

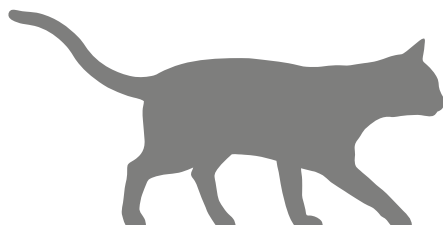


Felaqua™ Connect

Product Manual

Model no. iCWS**

EN:	Product Manual	1-20
DE:	Produkthandbuch	21-40
ES:	Manual del producto	41-60
FR:	Manuel du produit	61-80
HU:	Termék kézikönyve	81-100
IT:	Manuale del prodotto	101-120
NL:	Producthandleiding	121-140
PL:	Instrukcja obsługi	141-160
PT:	Manual do produto	161-180
FI:	Tuoteopas	181-200
SV:	Bruksanvisning för produkten	201-220
BR:	Manual do produto	221-240
RU:	Руководство по эксплуатации продукта	241-260
EL:	Εγχειρίδιο προϊόντος	261-280
CN:	产品手册	281-300
JP:	製品マニュアル	301-320
KO:	제품 설명서	321-340



EN Welcome to your new Felaqua™ Connect

Thank you for choosing Felaqua Connect!

The system is made up of three elements all working together to keep you connected to your pet and provide more insight into their drinking habits.

Felaqua Connect is the main component of the system. It recognises the microchip ID (already implanted in your pet) or the Sure Petcare RFID Collar Tag (purchase separately if required), allowing you to track when your pet drinks. The product has been specially designed to encourage cats to drink, presenting the water in a more natural and visible way.

The Hub (sold separately) is the connected element of the system. It connects to your home internet and can 'talk' to both Felaqua Connect and your Sure Petcare App.

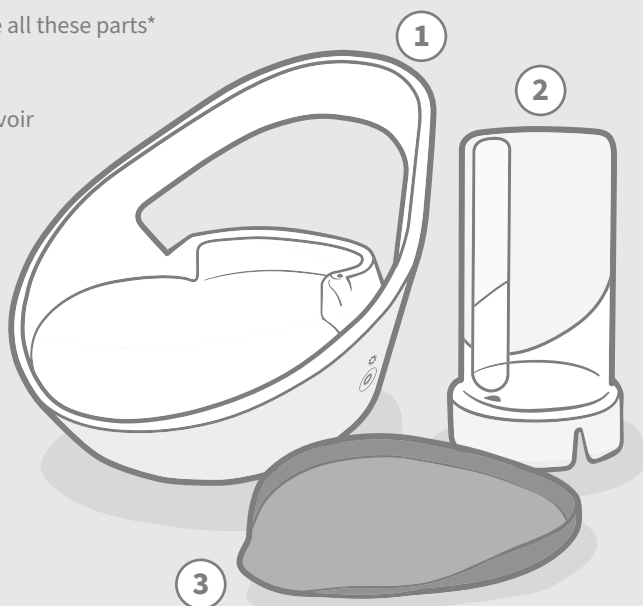
By using the Sure Petcare App, you'll be able to monitor the amount of water that your pet has drunk and how frequently they visit Felaqua Connect each day. This will allow you to observe changes in their drinking habits over time.

What's in the box

Please make sure you have all these parts*

- 1 Felaqua Connect unit
- 2 1 litre/33.8 fl oz reservoir
- 3 Drinking bowl

* Batteries and Hub are not included



In order for your Felaqua Connect to work with the Sure Petcare App, you will need to purchase an accompanying Hub. For more information on how to purchase a Hub please visit: surepetcare.com/hub.

Contents

Important safety information	3
Product overview	5
Felaqua Connect system	6
Hub	
Set up your Hub	7
Where to put your Hub.....	8
Hub lights	9
Felaqua Connect	
Batteries	10
Where to put your Felaqua Connect	11
Connect your Felaqua Connect	12
Filling & replacing water	13
Adding your pet to Felaqua Connect.....	14
Introducing a cautious pet	14
Cleaning & maintenance.....	15
Help & support - Hub	16
Help & support - Felaqua Connect	17
Warranty & disclaimer.....	19



Important safety information



It is your responsibility to exercise discretion and observe all safety measures required by law and common sense. Please read the following information carefully and retain this manual for future reference. Note this product is intended for indoor use by domestic pets only.

WARNING:

- Your Felaqua Connect is not a toy. Do not allow children to play with it.
- Your Felaqua Connect includes some small components. To avoid the risk of choking take care to keep any loose parts away from young children and pets, and dispose of all packaging appropriately.
- This product may be used by children aged from 8 years and above and by persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge, if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Cleaning and user maintenance shall not be undertaken by children without supervision.

CHILD PROOFING: In households with young children, you must include the Felaqua Connect in childproofing considerations. Misuse of this product by a child may result in persons coming into contact with potential dangers. Ensure your Felaqua Connect is located where it will not pose a trip hazard. Young children should be monitored at all times when in the immediate vicinity of Felaqua Connect.

BATTERIES: This product requires 4 x good quality 1.5 V LR14 alkaline C cells to operate. The product is not designed for use with rechargeable batteries.

- Always change all 4 batteries at the same time and avoid mixing battery types.
- To insert or change the batteries, remove the battery cover on the underside of the product to access the battery compartment. Ensure the +/- symbols on the new batteries match the symbols on Felaqua Connect.
- Non-rechargeable batteries are not to be recharged.
- To avoid the risk of fire, always take care to ensure batteries are fitted the correct way round as marked on Felaqua Connect and never short circuit the battery terminals.
- If the batteries are exhausted or there is a problem with how they have been inserted, the light to the right of the reservoir will flash red every 5 seconds as a low battery indication.
- There is a risk of explosion if the battery is replaced by an incorrect type. Always use good quality batteries from a reputable battery manufacturer to ensure the best performance.
- Exhausted or out-of-date batteries must be removed and disposed of properly in accordance with local legislation.

- If the appliance is to be stored unused for a long period, the batteries must be removed and the water reservoir should be emptied and cleaned.

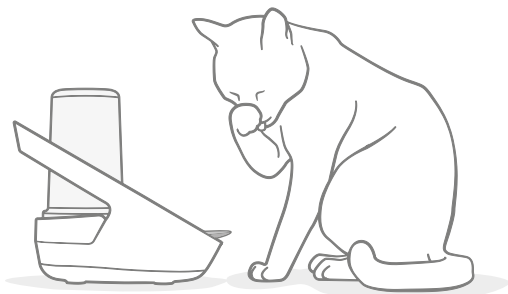
In case of battery leaks, wear appropriate protective equipment (PPE) to protect yourself from any exposure to harmful chemicals before disposing of the batteries and cleaning any spillage. When cleaning up a spillage, avoid contact with skin, eyes or any risk of ingestion. Contact a medical professional immediately if this should occur.

IMPORTANT: There are no user serviceable parts in the enclosure. Only use approved Sure Petcare accessories and spare parts with your iCWS (Felaqua Connect). Ensure any spilt water is mopped up in a timely fashion. Ensure the unit is stable and placed on a horizontal floor.

PETS: To ensure your pet's safety

- Do not use this product if parts are missing, damaged or worn.
- Wash the reservoir and bowl before first use and before refilling.
- Use only tap water in your Felaqua Connect and replace the water with clean tap water daily.

Sure Petcare recommends the Felaqua Connect is used with your pet's implanted microchip, however it may also be operated using the Sure Petcare RFID Collar Tag. If using a collar tag, it must be used with a safety collar which **incorporates a breakaway buckle**. Sure Petcare cannot accept liability for any injury or death caused by a pet's collar. The accuracy of the product and application is not intended to match medical, veterinary or scientific measurement devices.





Product overview

The Felaqua Connect system consists of three main components:



Felaqua Connect unit



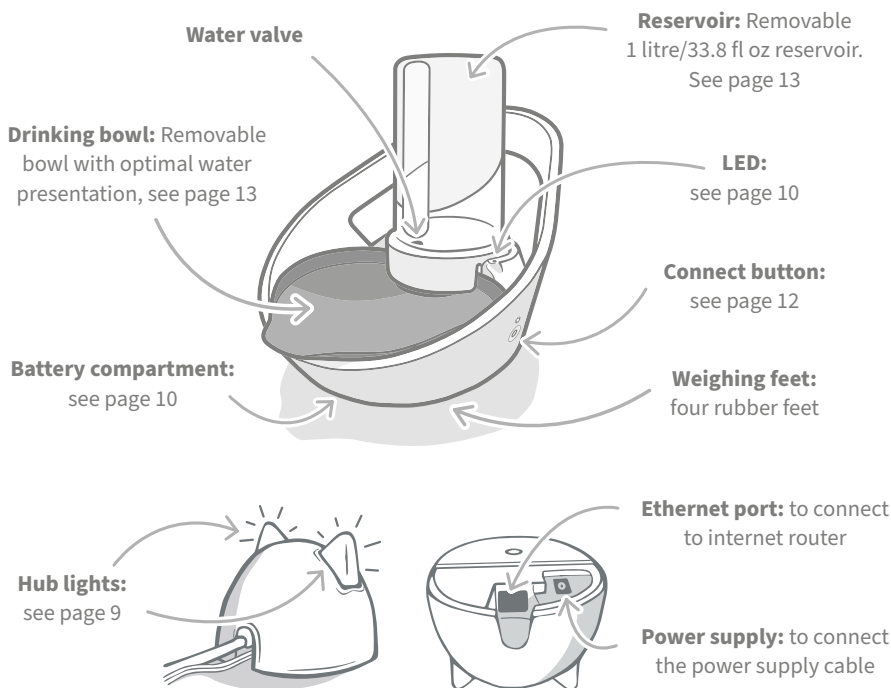
Hub



Sure Petcare App

The Hub is connected to the internet via an Ethernet cable and monitors the activity of and interactions with your Felaqua Connect. It communicates with both the Felaqua Connect and the Sure Petcare App allowing you to see updates on the Sure Petcare App even when you're away from home!

The product presents water in a more natural way, encouraging your cat to drink. The shape of the water in the bowl better reflects light meaning cats are able to see the edge of the water more clearly, unlike a conventional water bowl.





Felaqua Connect system

Download the free Sure Petcare App now

DOWNLOAD ON THE
APP STORE

GET IT ON
GOOGLE PLAY



Receive notifications
when your pet drinks from
Felaqua Connect.



Monitor your pet's
water intake and notice
changes in behaviour.



Share access to your app
household with family
and friends.



Download the **Sure Petcare App** and create an account. You'll be asked to create a 'Household' (a connected network containing all of your Sure Petcare connected products and pets). You can invite other members of your family to join your household.

Purchase a Sure Petcare Hub

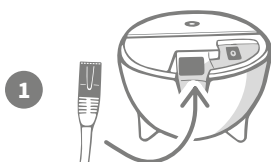


In order for your Felaqua Connect to work with the Sure Petcare App you will need to purchase an accompanying Hub. For more information please visit surepetcare.com/hub.



Set up your Hub

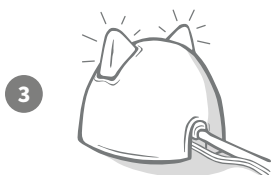
Once you have successfully downloaded the Sure Petcare App, you will need to plug in your Hub and set it up. Please follow the steps below:



Plug one end of the Ethernet cable into the base of your Hub and the other end into a spare Ethernet port on your router.



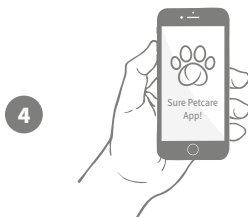
Assemble the power supply and plug it into your power outlet. Plug the other end of the cable into the base of your Hub.



Your Hub's 'ears' will start **alternating red and then green**. When both ears remain solid green your Hub is ready. If the ears fail to do this sequence please **see page 9** for more information.



Your Hub may receive a software update. If you see **solid red lights** during setup, don't panic, your Hub is updating its software. Once complete, the Hub will reboot and you'll see the light sequence detailed in step 3.



In order to complete the setup of your Felaqua Connect system you will need to **follow the remaining steps on the Sure Petcare App**.

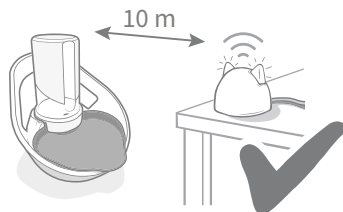


Where to put your Hub

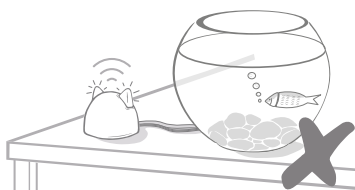
Because your Felaqua Connect system communicates wirelessly, the location of your Hub can affect its performance. Here are some tips to improve connection.



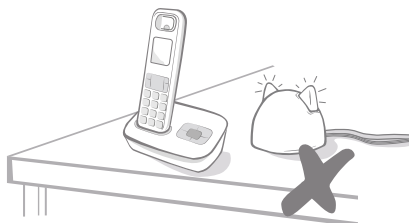
Place the Hub at least 1 metre (3 feet) off the ground (i.e. on a table that is as clear of obstructions as possible).



Try to position your Hub so that it is in line-of-sight of your Felaqua Connect and within a 10 metre (32 feet) radius.



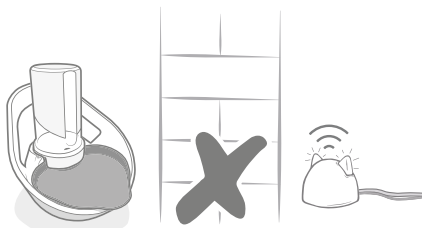
Avoid positioning your Hub near any large volumes of water (i.e. fish tanks).



Keep your Hub as far away as possible from any potential sources of interference (i.e. digital cordless phones, baby monitors, etc.).



Make sure the Hub isn't positioned next to any large metal objects (i.e. fridges).



Avoid thick walls between your Hub and your Felaqua Connect.



Occasionally your Hub may experience connection issues despite following these tips. For further advice on how to move your Hub closer to your Felaqua Connect, please contact customer support.



Hub lights

Your Hub indicates its current state using the lights in its ears. Different coloured light sequences mean different things.

Setup lights

Every time the Hub powers up or is trying to connect to other elements of the system, you'll see the setup lights:

- 1 the ears will **alternate red** for a while, 
- 2 then they will **alternate green**, 
- 3 once you see a **flash of orange** and the ears go **solid green** the Hub is connected. 

Green ears

Green ears mean the Hub is working correctly. See below for the details of what each light sequence means.

Both ears are solid green – Your Hub is turned on, connected and working correctly.

Alternating green ears – Your Hub is re-connecting to our servers.

Red ears

Both ears are solid red – Your Hub is doing a software update. Be patient, your Hub will reboot and continue as normal shortly.

Both ears flashing red – Your Hub has lost connection with your Felaqua Connect and is trying to reconnect.

Alternating red ears – Your Hub is having difficulty connecting to the internet and/or the servers.



For more information on diagnosing these issues, **see page 16.**



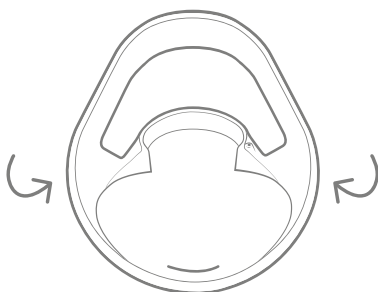
Batteries

Always use **4 x good quality 1.5V alkaline C cell batteries**. This will ensure the best performance of your Felaqua Connect. **This product is NOT designed for use with rechargeable batteries.** To insert or change the batteries please follow the steps below:



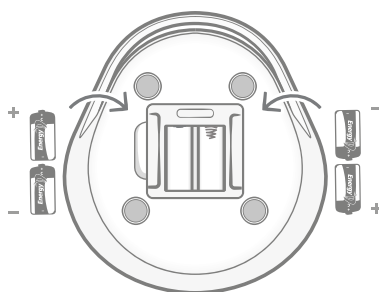
There is an LED to the right of the reservoir on Felaqua Connect and if the batteries are low, or if there's a problem with how they've been inserted, this light will flash red every five seconds.

1



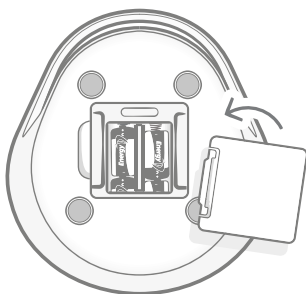
Turn the product upside down to access the battery compartment.

2



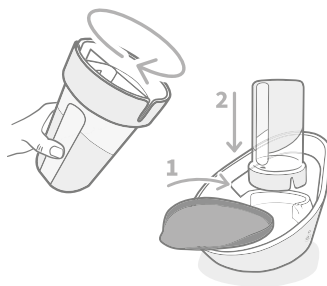
Remove the battery cover and insert the batteries. Ensure the +/- symbols match the symbols on the product itself.

3



Replace the battery cover.
Turn the product the right way up and replace the bowl, then the reservoir.

4



To attach the reservoir and bowl, first tighten the reservoir lid so the grooves are aligned, then place the bowl onto the product and slot the reservoir over it.



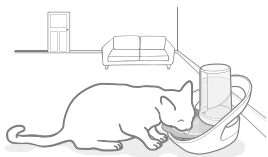
Once you have added your pet's microchip ID into Felaqua Connect it will be permanently stored in its memory, even when you change the batteries.
See page 14 for more information on adding pets.



Where to put your Felaqua Connect

Where you decide to put your Felaqua Connect could have a big impact on how much your cat chooses to use it, as well as the accuracy of the data it collects and reports. Please follow the advice below to help find the best location.

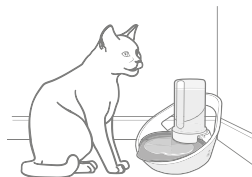
Find somewhere your cat feels comfortable



Somewhere they can see their surroundings. Cats prefer to drink in quiet, low traffic areas, away from litter trays, cat doors and food bowls.



Cats groom in places where they feel safe and comfortable, so these are ideal locations to place your Felaqua Connect.



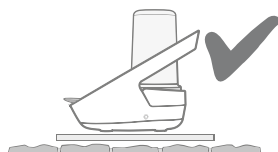
Slight changes in position may help. If the first location doesn't succeed after a few days, try another.

Somewhere flat and away from the wall

To guarantee the data your Felaqua Connect collects is accurate, you must ensure it is in the optimal location:

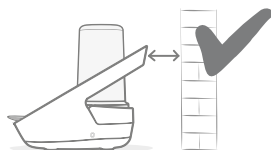
Do not put your Felaqua Connect on an uneven surface, like bumpy tiles or carpet.

If this is the best location for your cat, **try putting your Felaqua Connect on a flat board.**



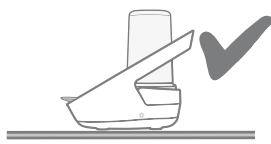
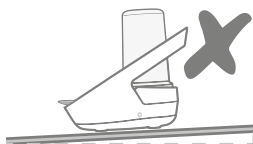
Do not put your Felaqua Connect up against a wall or similar surface.

Move it at least 10cm/4" away. Check this distance regularly during day-to-day use.



Do not put your Felaqua Connect on a sloping surface. This could result in spilt water.

Ensure your Felaqua Connect is on a **flat, level surface.**





Connect your Felaqua Connect

In order to complete the setup of your connected system, you need to connect your Felaqua Connect to your app Household.

1



Place your Felaqua Connect in its intended location.

This is to ensure it can communicate with the Hub.

2



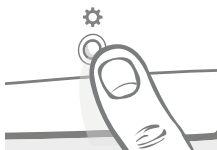
In the Sure Petcare App, select **'Add product'**.

3



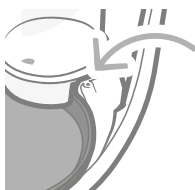
Your Hub will enter connecting mode and its ears will flash green.

4



Press the Settings button  on your Felaqua Connect once. The LED will illuminate green.

5



Once Felaqua Connect is connected, the LED will turn off and the Hub will stop flashing.

6



If you wish to connect more Sure Petcare products, you can do this on the app. Products should be located at least 30cm/12" apart.

Adding a product to your current app Household



You can add a Felaqua Connect to your existing Sure Petcare Household via the app. Go to the Household section and follow the instructions above.

You can also assign your pet's microchip ID remotely via the app. This means you won't have to add them manually. However, adding pets using treats can encourage them to use the new product. **See page 14** for more information on adding pets.



Filling & replacing water

It is important to change your pet's water on a daily basis, not only to ensure your pet stays happy and healthy, but also to keep your Felaqua Connect clean and in working order. Changing the water regularly can also help it maintain the optimal water presentation. Please only use tap water to fill your Felaqua Connect.





Adding your pet to Felaqua Connect

Before filling the product with water, you need to add your pet's ID.

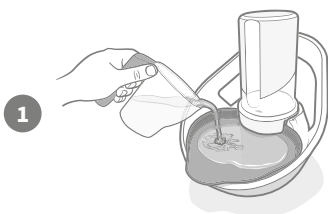
The app will guide you through the process of adding pets, as 'Add a pet' mode can only be activated from the app. You will need some of your cat's favourite treats. Please remember to repeat the process for all cats in your household. If your pet doesn't have a microchip, please go to **[surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories)** to purchase a Sure Petcare RFID Collar Tag.

If you already have a Sure Petcare Household, it is possible to assign your pets to Felaqua Connect. Simply go to the Household section of the app (after pairing your Felaqua Connect) and click assign.



Introducing a cautious pet

In some cases you may find your pet will need a bit more time to become comfortable with their new water bowl. If this is the case, it is important to let them get used to it gradually. This could take some time, but will be worth the effort.



1

Start by only filling the bowl with water.

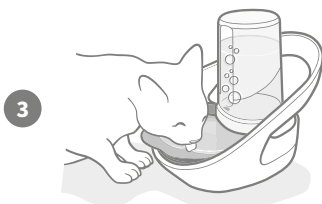
The bubbling noise of water flowing from the reservoir can be alarming for some cats. Use a jug to pour water directly into the bowl.



2

Continue to fill the bowl with water until your cat uses Felaqua Connect regularly.

Also try putting the product in different locations. A cat will be more likely to drink where they feel safe and comfortable. **See page 11 for tips.**



3

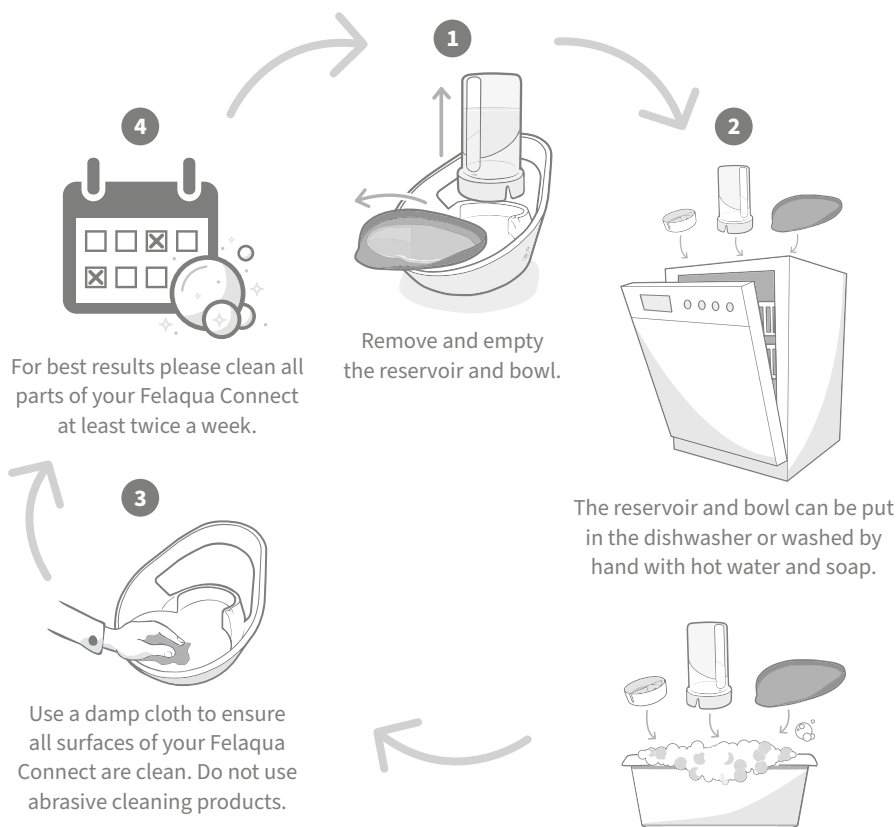
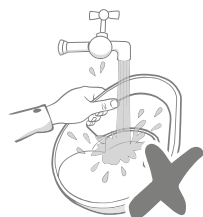
Once your cat is comfortable drinking from the bowl, fill the reservoir and let the water flow into the bowl.



Cleaning & maintenance

It is important to keep your Felaqua Connect clean to ensure it functions reliably.

Do NOT submerge the main unit into water or place it under a running tap! Water ingress can cause damage to the electronic components within the unit.



Please use mild detergents but no abrasive cleaners on the Felaqua Connect and bowl. For descaling the reservoir and reservoir lid please use common household citric acid based descaling fluids.

To remove the lid seal, run a finger under the seal and lift it off. Wash the seal gently by hand. You will notice that one side of the seal is flat and the other isn't. To replace, ensure the flat side is sitting flat on the lip of the lid and that the inside edge is slotted into the groove all the way around.





Help & support - Hub

Red flashing ears

Your Hub has lost connection with Felaqua Connect.

- If you see **both ears flashing red during setup**, please perform a factory reset by pressing the button on the base of your Hub for 10 seconds.
- If you see **both ears flashing red for prolonged periods after setup**, try power cycling your Hub. Switch the power off at the socket, leave it for 30 seconds, and then turn it back on. If the ears remain solid green for a few minutes, the Hub has reconnected.
- You can also try **relocating your Hub** following the advice given on **page 8**. If that doesn't work, you will need to move your Hub closer to your Felaqua Connect - read below.
- In order to move your Hub closer, try connecting it to your router using a longer Ethernet cable.
- If the above doesn't work, we recommend purchasing an '**Ethernet over power adapter**'. This will plug into a normal power socket and allow you to connect your Hub to the internet closer to your Felaqua Connect.

Alternating flashing ears (red or green)

Your Hub is having problems connecting to the Sure Petcare servers. This could be due to an unreliable internet connection.

- Try power cycling your Hub by switching the power off at the socket, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on. If the ears remain solid green for a few minutes, the Hub has reconnected.
- If the above doesn't work, make sure your internet router is turned on and that your internet connection is working correctly with other devices.
- If it isn't working with other devices, try switching your router off, leaving it for 30 seconds, and then turning it back on.
- If your router is working with other devices, try re-connecting the Ethernet cable into the router and the Hub. Make sure it is pushed in all the way, as it can appear connected when it isn't.

If you keep having connectivity issues please contact our friendly customer support team at surepetcare.com/support.

Solid red ears

Your Hub is undergoing a firmware update. Be patient and wait for the Hub ears to turn green. This shouldn't take longer than two minutes. Once the firmware update is complete, the Hub will need to reboot. At this point you will see the setup light sequence - **see page 9**.

Slow notifications

If you find some messages are slow to appear on your app, this is likely because your Hub is having to work hard to connect to your Felaqua Connect. To improve the speed of messages, try moving your Hub to a better location following the advice given on **page 8**.



Help & support - Felaqua Connect

If there are mechanical issues with your Felaqua Connect, please do not try and fix these yourself. Instead, contact our friendly customer support team at surepetcare.com/support.

My cat is not happy using the product

- Repeat the cautious pet advice on **page 14** allowing more time for your pet to feel comfortable without water flowing from the reservoir.
- Make sure you change the water regularly to keep it fresh.
- Assess your pet's drinking environment. Do they always approach the bowl from a set angle? Try to change the position of your Felaqua Connect to help your pet feel more comfortable.
- Try a different location. Cats can be very particular about where they drink. Follow the advice on **page 11**.

Felaqua Connect is not recognising my pet drinking

- Check that good quality alkaline batteries were used and that they are not running low. Ensure the + and - of the batteries are in the correct orientation - **see page 10**.
- Ensure your pet's microchip or collar tag ID is assigned to your Felaqua Connect. See the Household section of the app to see which pets are assigned.
- Remove the reservoir and bowl and clean the surface of the unit underneath the bowl.
- Move your Felaqua Connect away from any metallic or electrical appliances.
- Check that there are no obvious sources of electrical noise in the area i.e. faulty flickering lights, etc. If you suspect there are, please contact our customer support team at surepetcare.com/support.
- Assess how your pet drinks and approaches the Felaqua Connect. If they often drink from the side, reposition your Felaqua Connect to encourage them to drink from a less extreme angle. This will help their microchip or collar tag to be within range.
- If the above doesn't work, check with your vet to ensure that your pet's microchip is working and that it is located in the normal place. If it has moved significantly, it will have become hard to read. If this is the case, or in the meantime, you could use a Sure Petcare RFID Collar Tag available from surepetcare.com/accessories. Attach to your pet's collar and repeat the 'Add a pet' process - **see page 14**.
- If you experience continued issues with microchip or collar tag detection please contact our customer support team at surepetcare.com/support.

Felaqua Connect leaking water

- Firstly make sure the product is on a flat, level surface.
- If this is the case it could be that the reservoir lid is not tightened sufficiently. Remove the reservoir and carefully empty the bowl, then tighten the lid as tight as it will go.
- Replace the empty bowl and refit the reservoir. If the water continues to overflow the bowl, please contact our friendly customer support team at surepetcare.com/support.

My cat is spilling water

- Try a different location. Cats can be very particular about where they drink. Follow the advice on **page 11** to see if a different location calms this behaviour.
- Spilling water could just be a phase your cat is going through whilst getting used to the product, it might not be a permanent behaviour. Try temporarily putting your Felaqua Connect on a flat tray to catch any spilt water.
- Please check and empty this tray regularly to make sure the water level doesn't raise up too high and damage the unit.

Two or more cats drinking at the same time

If two or more cats choose to drink at the same time, or one immediately after the other, the system will not be able to determine how much water each animal drank. If this happens you should see an event on the timeline in your app denoting the total, collective amount of water drunk and which pets were present. These drinking events will be excluded from the pet's dashboard data. If this is a common behaviour in your household, consider positioning your Felaqua Connect at an angle to make it harder for two animals to drink together. You could also consider purchasing a second Felaqua Connect to reduce the need for queuing.

Short battery life

- Ensure your Felaqua Connect is clean and there is no dirt on the surface under the bowl.
- Ensure you have used good quality batteries and that they are fitted correctly - **see page 10** for more information on fitting batteries.
- Check there are no obvious sources of electrical noise in the area (i.e. faulty flickering lights, etc.). If you suspect there are, please contact our customer support team at **surepetcare.com/support**.

Unusual drinking quantities

- If your Felaqua Connect is reporting that your pet is drinking abnormally large amounts of water, double check that it isn't touching a wall or vertical surface.



Still in need of assistance?

- If you have regular or frequent connectivity issues please contact customer support.
- For more guidance, videos and customer help forums visit: **surepetcare.com/support**.



Warranty & disclaimer

Warranty: The Sure Petcare Felaqua™ Connect carries a 2-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The reservoir, reservoir lid and bowl carry a 1-year warranty from the date of purchase, subject to proof of purchase date. The warranty is restricted to any fault caused by defective materials, components or manufacture. This warranty does not apply to products whose defect has been caused by normal wear and tear, misuse, neglect or intentional damage. In the event of a part failure due to faulty parts or workmanship, the part will be replaced free of charge during the warranty period only. At the manufacturer's discretion, a replacement product may be provided free of charge in the case of a more serious malfunction. Your statutory rights are not affected.

Disclaimer: The Felaqua Connect and App report pet water consumption by detecting a pet's microchip ID or Sure Petcare RFID Collar Tag and then measuring the weight of the water in the device before and after they finish drinking. In most cases this will give reliable pet water consumption data, however, unexpected or unusual use of the Felaqua Connect (i.e. the device being on an uneven surface, or anything other than a pet drinking water) may lead to unreliable information. Sure Petcare cannot accept liability for any damage, harm or inconvenience which may be incurred as a result of incorrect reporting of pet water consumption.

Sure Petcare cannot accept liability which may be incurred as a result of incorrect reporting as a result of multiple pets drinking at the same time.



Disposal of Products and used Batteries: Either of these symbols on a product indicates it is subject to the following legislation:

Directive 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) & Directive 2006/66/EC on Batteries and Accumulators require households to dispose of electrical products and waste batteries in an environmentally responsible manner. These items should not be placed in household waste bins and must be recycled at an appropriate recycling facility.

FCC compliance: This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. This device has been designed and complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with FCC rule part §2.1093 and KDB 447498 D01.

IC compliance: CAN ICES-3(B)/NMB-3(B): This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

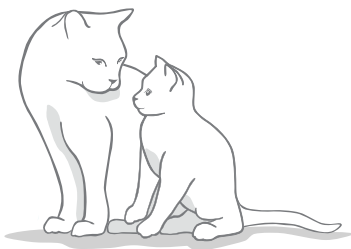
- (1) this device may not cause interference, and
- (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To meet RF exposure guidelines, a separation distance of 200 mm should be maintained. This device complies with the safety requirements for RF exposure in accordance with RSS-102 Issue 5 for portable use conditions.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 200 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5^{ème} édition, pour des conditions d'utilisation portable.



DE Willkommen bei Ihrem neuen Felaqua™ Connect

Danke, dass Sie sich für Felaqua Connect entschieden haben!

Das System besteht aus drei Elementen, die zusammenwirken, um Sie mit Ihrem Haustier in Verbindung zu halten und Ihnen ein besseres Verständnis seiner Trinkgewohnheiten zu ermöglichen.

Die Hauptkomponente des Systems ist Felaqua Connect. Es erkennt die ID des Mikrochips (der Ihrem Haustier bereits implantiert wurde) oder das Sure Petcare RFID Collar Tag (bei Bedarf separat zu erwerben), sodass Sie verfolgen können, wann Ihr Haustier trinkt. Das Produkt wurde speziell dafür entwickelt, Katzen zum Trinken zu animieren, indem es das Wasser auf eine natürlichere und sichtbarere Weise präsentiert.

Der Hub (separat erhältlich) ist das Verbindungselement des Systems. Er verbindet sich mit dem Internet bei Ihnen daheim und kann sowohl mit Felaqua Connect als auch mit der Sure Petcare App kommunizieren.

Mit der Sure Petcare App können Sie überwachen, wie viel Wasser Ihr Haustier getrunken hat und wie oft es pro Tag zu Felaqua Connect kommt. So können Sie Veränderungen in den Trinkgewohnheiten im Laufe der Zeit beobachten.

Was gehört zum Lieferumfang?

Vergewissern Sie sich, dass alle diese Teile vorhanden sind*

- 1 Felaqua Connect Gerät
- 2 1 Liter-Behälter
- 3 Trinkschale

* Batterien und Hub sind nicht im Lieferumfang enthalten.



Wenn Sie Ihr Felaqua Connect zusammen mit der Sure Petcare App verwenden möchten, benötigen Sie den dazugehörigen Hub. Weitere Informationen zum Erwerb eines Hub finden Sie unter: surepetcare.com/hub.

Inhalt

Wichtige Sicherheitshinweise	23
Produktübersicht	25
Felaqua Connect System	26
Hub	
Einrichtung Ihres Hubs	27
Aufstellort für Ihren Hub	28
Hub-LEDs	29
Felaqua Connect	
Batterien	30
Wohin mit dem Felaqua Connect?	31
Felaqua Connect Verbinden	32
Wasser einfüllen und wechseln	33
Hinzufügen Ihres Haustiers zu Felaqua Connect	34
Vertrauen aufbauen bei misstrauischen Haustieren	34
Reinigung und Wartung	35
Hilfe und Support – Hub	36
Hilfe & Unterstützung – Felaqua Connect	37
Garantie und Haftungsausschluss	39



Wichtige Sicherheitshinweise



Es liegt in Ihrer Verantwortung, Umsicht walten zu lassen und alle gesetzlich und vernunftgemäß erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen zu beachten. Lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch und bewahren Sie dieses Handbuch auf, um später dort nachschlagen zu können. Beachten Sie, dass dieses Produkt nur zur Verwendung in Innenräumen und für Haustiere bestimmt ist.

WARNUNG:

- Felaqua Connect ist kein Spielzeug. Erlauben Sie Kindern nicht, damit zu spielen.
- Felaqua Connect enthält einige Kleinteile. Um der Gefahr des Erstickens vorzubeugen, achten Sie darauf, alle losen Teile von Kleinkindern und Haustieren fernzuhalten, und entsorgen Sie alle Verpackungen ordnungsgemäß.
- Dieses Produkt kann jedoch von Kindern ab 8 Jahren sowie von Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten bedient werden, sofern dies unter Aufsicht oder nach Unterweisung im sicheren Umgang mit dem Gerät geschieht und sie sich über die möglichen Gefahren im Klaren sind. Reinigung und Wartung durch die Benutzer dürfen nicht unbeaufsichtigt von Kindern durchgeführt werden.

KINDERSICHERUNG: In Haushalten mit kleinen Kindern müssen Sie Felaqua Connect in die Vorkehrungen zur Kindersicherheit einbeziehen. Eine unsachgemäße Benutzung dieses Produkts durch ein Kind kann dieses in Gefahr bringen. Achten Sie darauf, Felaqua Connect an einer Stelle aufzustellen, an der keine Stolpergefahr besteht. Kleinkinder müssen stets beaufsichtigt werden, wenn sie sich in unmittelbarer Nähe von Felaqua aufhalten.

BATTERIEN: Für den Betrieb dieses Produkts sind 4 hochwertige 1,5-V-LR14-Alkalibatterien des Typs „C“ erforderlich. Das Produkt ist nicht für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus bestimmt.

- Wechseln Sie immer alle 4 Batterien gleichzeitig aus und vermeiden Sie es, unterschiedliche Batterietypen zu kombinieren.
- Um die Batterien einzulegen oder zu wechseln, entfernen Sie den Batteriefachdeckel an der Unterseite des Produkts, um das Batteriefach zu öffnen. Achten Sie darauf, die neuen Batterien so einzusetzen, dass ihre (+/-)-Symbole den Symbolen an Felaqua Connect entsprechen.
- Nicht wiederaufladbare Batterien dürfen nicht aufgeladen werden.
- Achten Sie zur Vermeidung von Brandgefahr stets darauf, dass die Batterien entsprechend den Markierung an Felaqua richtig herum eingesetzt und die Batteriepole niemals kurzgeschlossen werden.
- Sind die Batterien aufgebraucht oder wurden sie nicht ordnungsgemäß eingesetzt, leuchtet die LED rechts neben dem Behälter alle 5 Sekunden rot auf, um einen niedrigen Batteriestand anzuzeigen.
- Wird die Batterie durch eine Batterie des falschen Typs ersetzt, besteht Explosionsgefahr. Verwenden Sie stets Batterien guter Qualität von einem renommierten Batteriehersteller, um die beste Leistung zu gewährleisten.

- Verbrauchte oder veraltete Batterien müssen entfernt und unter Einhaltung der örtlichen Gesetzgebung ordnungsgemäß entsorgt werden.
- Wenn Sie das Gerät für längere Zeit nicht verwenden möchten, entfernen Sie die Batterien und leeren und reinigen Sie den Wasserbehälter.

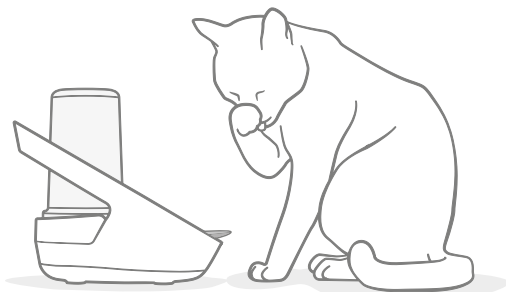
Tragen Sie im Falle austretender Batteriesäure unbedingt geeignete Schutzausrüstung (PSA) zum Schutz vor schädlichen Chemikalien, wenn Sie die Batterien entsorgen und etwaigen verschütteten Batterieinhalt beseitigen. Batteriesäure darf nicht auf die Haut oder in die Augen gelangen oder verschluckt werden. Falls es jedoch dazu kommt, wenden Sie sich umgehend an einen Arzt.

WICHTIGER HINWEIS: Es gibt keine vom Benutzer zu wartenden Teile in diesem Gerät. Verwenden Sie in Verbindung mit Ihrem iCWS (Felaqua Connect) ausschließlich zugelassenes Sure Petcare-Zubehör und -Ersatzteile. Wischen Sie verschüttetes Wasser baldmöglichst auf. Stellen Sie sicher, dass die Einheit stabil auf einem flachen Boden steht.

HAUSTIERE: So gewährleisten Sie die Sicherheit Ihres Haustiers:

- Verwenden Sie dieses Produkt nicht, wenn Bestandteile davon fehlen bzw. beschädigt oder verschlissen sind.
- Reinigen Sie den Behälter und den Napf vor der ersten Verwendung und jeweils vor dem Nachfüllen.
- Verwenden Sie für Felaqua Connect ausschließlich Leitungswasser und ersetzen Sie dieses täglich.

Sure Petcare empfiehlt, Felaqua Connect mit dem implantierten Mikrochip Ihres Haustiers zu verwenden. Es ist jedoch auch eine Verwendung mit dem Sure Petcare RFID-Halsbandanhänger möglich. Der Halsbandanhänger darf nur in Verbindung mit einem Sicherheitshalsband verwendet werden, das **mit einem Sicherheitsverschluss versehen ist**. Sure Petcare kann keine Haftung für Verletzungen oder Unfälle mit Todesfolge übernehmen, die durch das Halsband eines Haustieres verursacht werden. Dabei ist nicht vorgesehen, mit dem Produkt und der Anwendung die Präzision medizinischer, veterinärmedizinischer oder wissenschaftlicher Messgeräte zu erreichen.





Produktübersicht

Das Felaqua Connect System besteht aus drei Hauptkomponenten:



Felaqua Connect Gerät



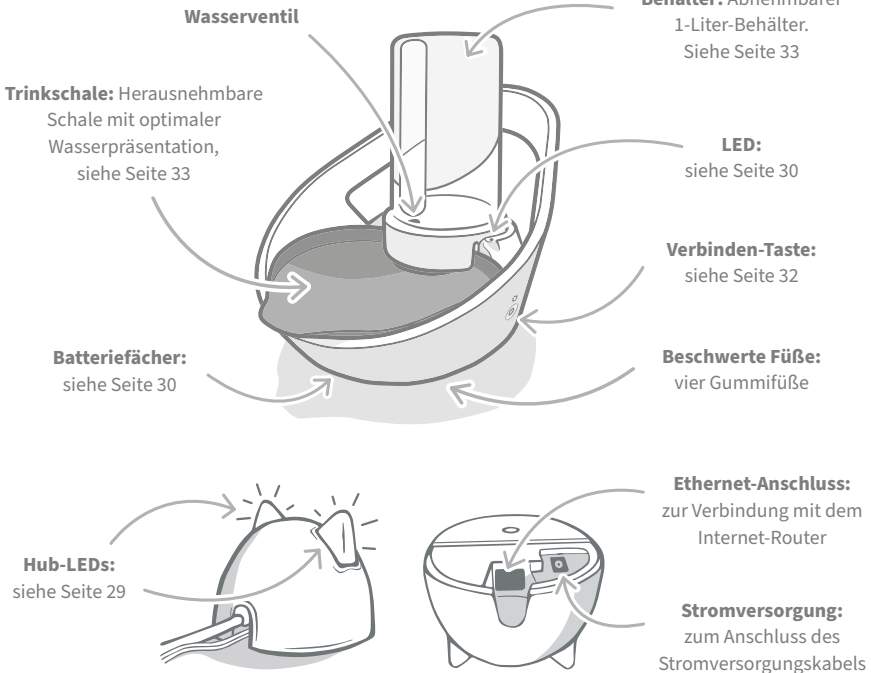
Hub



Sure Petcare App

Der Hub ist mittels Ethernet-Kabel mit dem Internet verbunden und überwacht drahtlos die Aktivität und Interaktionen mit Felaqua Connect. Er kommuniziert sowohl mit Felaqua Connect als auch mit der Sure Petcare App und gibt Ihnen die Möglichkeit, in der Sure Petcare App auch dann Updates zu sehen, wenn Sie nicht zu Hause sind!

Das Produkt präsentiert Wasser auf eine natürlichere Art und Weise und regt Ihre Katze zum Trinken an. Die Form des Napfs bewirkt, dass das Wasser darin Licht reflektiert. Dadurch können Katzen den Rand des Wassers deutlicher sehen als bei einer herkömmlichen Trinkschale.





Laden Sie die kostenlose Sure Petcare App
jetzt herunter

LADEN IM
APP STORE

JETZT BEI
GOOGLE PLAY



Erhalten Sie Benachrichtigungen,
wenn Ihr Haustier bei
Felaqua Connect trinkt.



Überwachen Sie die
Wasseraufnahme Ihres
Haustieres und achten Sie auf
Veränderungen im Verhalten.



Teilen Sie den Zugang
zum App-Haushalt mit
Familienangehörigen
und Freunden.



Laden Sie die **Sure Petcare App** herunter und erstellen Sie ein Konto. Sie werden aufgefordert, einen „Haushalt“ (ein verbundenes Netzwerk mit all Ihren Tieren und Sure Petcare-Produkten) zu erstellen. Sie können andere Familienmitglieder in Ihren „Haushalt“ aufnehmen.

Kauf eines Sure Petcare Hubs

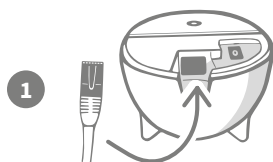


Wenn Sie Ihr Felaqua Connect zusammen mit der Sure Petcare App verwenden möchten, benötigen Sie den dazugehörigen Hub. Weitere Informationen zum Kauf eines Hubs finden Sie unter surepetcare.com/hub.



Einrichtung Ihres Hubs

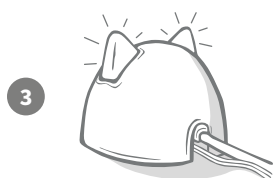
Nachdem Sie die Sure Petcare App heruntergeladen haben, müssen Sie Ihren Hub anschließen und einrichten. Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte aus:



Schließen Sie ein Ende des Ethernet-Kabels an die Basis des Hubs und das andere Ende an einen freien Anschluss Ihres Routers an.



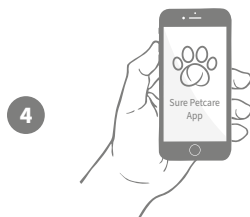
Setzen Sie das Netzteil zusammen und schließen Sie es an eine Steckdose an. Schließen Sie das andere Ende des Ethernet-Kabels an die Basis Ihres Hubs an.



Die „Ohren“ Ihres Hubs **leuchten abwechselnd rot und grün auf**. Sobald beide Ohren ununterbrochen grün aufleuchten, ist der Hub einsatzbereit. Ist dies nicht der Fall, lesen Sie die Informationen auf **Seite 29**.



Sie erhalten unter Umständen ein Software-Update für Ihren Hub. Machen Sie sich keine Sorgen, falls die Ohren während der Einrichtung **durchgehend rot** leuchten. Das bedeutet nur, dass die Software des Hubs gerade aktualisiert wird. Nach Abschluss des Vorgangs wird der Hub neu gestartet und die Ohren leuchten wie in Schritt 3 beschrieben.



Um die Einrichtung Ihres Felaqua Connect Systems abzuschließen, **befolgen Sie die weiteren Schritte in der Sure Petcare App**.

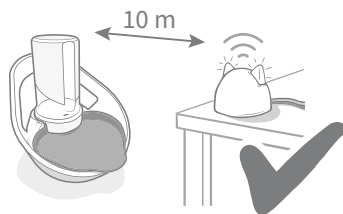


Aufstellort für Ihren Hub

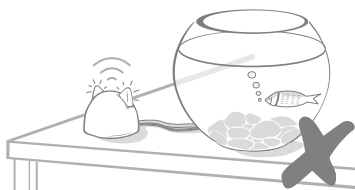
Da Ihr Felaqua Connect System kabellos kommuniziert, kann der Standort des Hubs die Leistung beeinflussen. Hier sind einige Tipps zur Verbesserung der Verbindung.



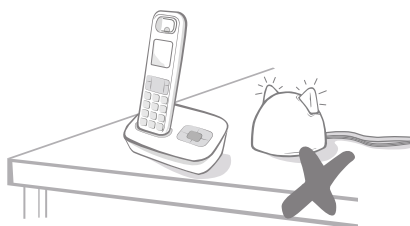
Stellen Sie den Hub in einer Höhe von mindestens 1 Meter über dem Boden (z. B. auf einen Tisch oder ein Regal, der/das möglichst frei von Hindernissen sein sollte).



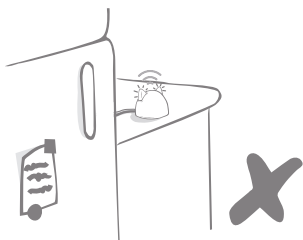
Stellen Sie den Hub nach Möglichkeit in einem Umkreis von höchstens 10 Metern zum Felaqua Connect und mit direkter Sichtlinie auf.



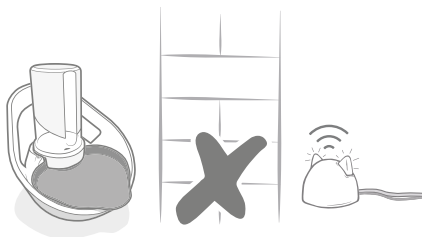
Stellen Sie den Hub möglichst nicht in der Nähe von großen Wasservolumina auf (z. B. Aquarien).



Stellen Sie den Hub möglichst weit entfernt von möglichen Störungsquellen (z. B. digitalen drahtlosen Telefonen, Babyphones usw.) auf.



Stellen Sie sicher, dass er sich nicht in der Nähe großer Metallobjekte, etwa von Kühlschränken befindet.



Vermeiden Sie dicke Wände zwischen Hub und Felaqua Connect.



Gelegentlich kann es bei Ihrem Hub zu Verbindungsproblemen kommen, auch wenn Sie sich an die oben aufgeführten Tipps gehalten haben. Für weitere Hinweise, wie Sie den Hub näher beim Felaqua Connect platzieren können, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport.



Hub-LEDs

Die LEDs in den Ohren des Hubs zeigen den aktuellen Status an. Dabei stehen die unterschiedlichen Leuchtsequenzen für verschiedene Zustände.

Einrichtungs-LEDs

Jedes Mal, wenn der Hub eingeschaltet wird oder er sich mit anderen Elementen des Systems verbindet, leuchten die Einrichtungs-LEDs auf:

- 1** die Ohren leuchten zunächst **abwechselnd rot**

- 2** und **dann grün** auf.

- 3** Dann leuchten sie **kurz orange** und anschließend **durchgehend grün**. Ihr Hub ist nun verbunden.


Grüne Ohren

Grüne Ohren zeigen an, dass der Hub korrekt funktioniert. Nachfolgend sind die Bedeutungen der einzelnen Sequenzen beschrieben.

Beide Ohren leuchten durchgehend grün – Ihr Hub ist eingeschaltet, verbunden und funktioniert ordnungsgemäß.

Abwechselnd grün leuchtende Ohren – Ihr Hub verbindet sich erneut mit unseren Servern.

Rote Ohren

Beide Ohren leuchten durchgehend rot – Die Software Ihres Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie etwas Geduld. Ihr Hub wird in Kürze neu gestartet und funktioniert dann wie gewohnt.

Beide Ohren blinken rot – Die Verbindung zwischen Hub und Felaqua Connect ist abgebrochen und der Hub versucht, sie wiederherzustellen.

Abwechselnd rot leuchtende Ohren – Ihr Hub hat Probleme bei der Verbindung mit dem Internet bzw. den Servern.



Weitere Informationen zur Diagnose dieser Probleme **finden Sie auf Seite 36**.



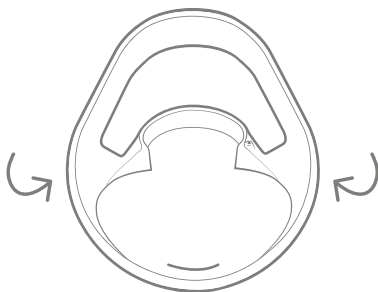
Batterien

Verwenden Sie stets **4 hochwertige 1,5 V-Alkali-Batterien vom Typ C**. So bleibt die Funktionsfähigkeit Ihres Felaqua Connect optimal gewährleistet. **Dieses Produkt ist NICHT für die Verwendung mit wiederaufladbaren Akkus vorgesehen.** Führen Sie bitte die im Folgenden beschriebenen Schritte durch, um Batterien einzusetzen oder zu wechseln:



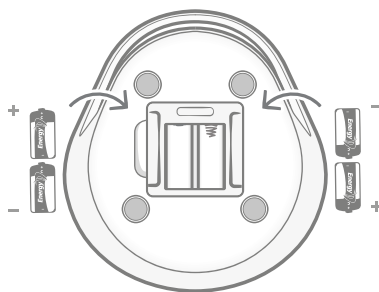
Auf der rechten Seite des Behälters an Felaqua Connect befindet sich eine LED. Wenn die Batterien schwach sind oder wenn es ein Problem mit der Art und Weise gibt, wie sie eingelegt wurden, blinkt diese Leuchte alle fünf Sekunden rot.

1



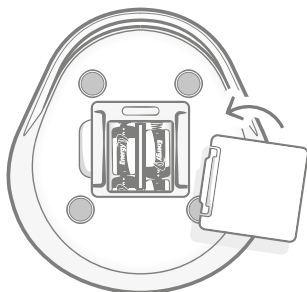
Stellen Sie das Produkt auf den Kopf, um an das Batteriefach zu gelangen.

2



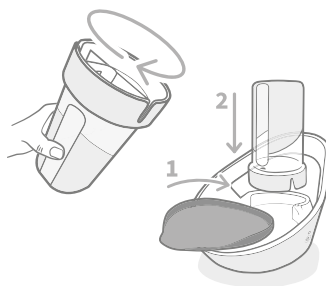
Entfernen Sie den Batteriefachdeckel und legen Sie die Batterien ein. Stellen Sie sicher, dass die +/- Symbole mit den Symbolen am Produkt selbst übereinstimmen.

3



Setzen Sie die Batteriefachdeckel wieder ein. Richten Sie das Produkt wieder auf und setzen Sie zuerst die Schale und dann den Behälter wieder ein.

4



Um den Behälter und die Schale zu befestigen, schrauben Sie zuerst den Deckel des Behälters fest, sodass die Rillen aneinander ausgerichtet sind, und setzen Sie dann die Schale auf das Produkt und schieben Sie den Behälter darüber.



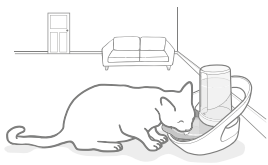
Sobald Sie die Mikrochip-ID Ihres Haustieres in Felaqua Connect eingegeben haben, wird sie dauerhaft gespeichert, auch wenn Sie die Batterien wechseln. Weitere Informationen zum Erfassen von Haustieren finden Sie unter **siehe Seite 34**.



Wohin mit dem Felaqua Connect?

Die Wahl des richtigen Platz für Felaqua Connect könnte einen großen Einfluss darauf haben, wie oft Ihre Katze es benutzt und wie die genau die gesammelten Daten und Berichte sind. Bitte beachten Sie die folgenden Hinweise, um den besten Standort zu finden.

Finden Sie einen Ort, an dem sich Ihre Katze wohlfühlt



Irgendwo, wo sie ihre Umgebung sehen kann. Katzen trinken am liebsten in ruhigen, wenig frequentierten Bereichen, entfernt von Katzent Toiletten, Katzentüren und Futternäpfen.



Katzen putzen sich an Orten, an denen sie sich sicher fühlen und die ihnen angenehm sind. Dies sind daher die besten Standorte für Felaqua Connect.



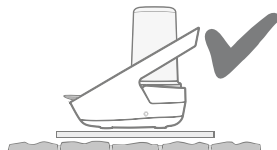
Leichte Veränderungen der Position können helfen. Wenn der erste Standort nach einigen Tagen nicht akzeptiert wird, versuchen Sie einen anderen.

Auf ebenem Grund und in angemessenem Abstand von Wänden

Damit die von Felaqua Connect gesammelten Daten zuverlässig präzise sind, müssen Sie einen optimalen Standort finden:

Stellen Sie Felaqua Connect nicht auf unebenen Boden, etwa Fliesen mit unregelmäßiger Oberfläche oder Teppichboden.

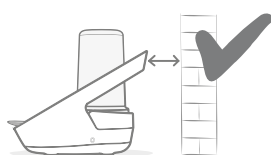
Wenn Ihre Katze einen solchen Standort bevorzugt, **versuchen Sie, Felaqua Connect auf ein flaches Brett zu stellen.**



Lehnen Sie Felaqua Connect nicht gegen eine Wand oder eine ähnliche Oberfläche.

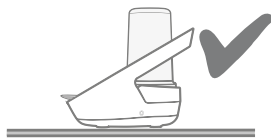
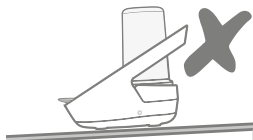
Platzieren Sie das Gerät mit einem Abstand von mindestens 10 cm.

Überprüfen Sie diesen Abstand regelmäßig im täglichen Gebrauch.



Stellen Sie Ihren Felaqua Connect nicht auf eine schräge Fläche. Dadurch könnte Wasser verschüttet werden.

Achten Sie darauf, Felaqua Connect auf eine **flache, ebene Oberfläche** zu stellen.





Felaqua Connect Verbinden

Um die Einrichtung des angeschlossenen Systems abzuschließen, müssen Sie Felaqua Connect mit Ihrem App-Haushalt verbinden.

1



Platzieren Sie Felaqua Connect am dafür vorgesehenen Platz.

Damit soll sichergestellt werden, dass das Gerät mit dem Hub kommuniziert.

2



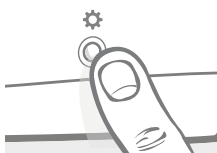
Wählen Sie in der Sure Petcare App **Produkt hinzufügen** aus.

3



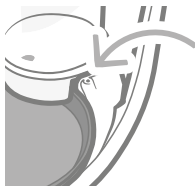
Ihr Hub wechselt in den Verbindungsmodus und die Ohren beginnen, grün zu blinken.

4



Drücken Sie die Einstellungstaste „“ am Felaqua Connect einmal. Anschließend leuchtet die LED grün.

5



Sobald Felaqua Connect angeschlossen ist, erlischt die LED und der Hub hört auf zu blinken.

6



Wenn Sie weitere Sure Petcare Produkte verbinden möchten, können Sie dies in der App tun. Die Produkte sollten mindestens 30 cm voneinander entfernt sein.

Hinzufügen eines Produkts zu Ihrem aktuellen App-Haushalt



Sie können ein Felaqua Connect über die App zu Ihrem bestehenden Sure Petcare-Haushalt hinzufügen. Gehen Sie zum Abschnitt ‚Haushalt‘ und folgen Sie den obigen Anweisungen.

Sie können die Mikrochip-ID Ihres Haustieres auch ferngesteuert über die App zuweisen. Das bedeutet, dass Sie sie nicht mehr von Hand hinzufügen müssen. Haustiere mit Hilfe von Leckerli zu erfassen, kann sie jedoch ermuntern, das neue Gerät anzunehmen. Weitere Informationen zum Erfassen von Haustieren finden Sie unter **siehe Seite 34**.



Wasser einfüllen und wechseln

Es ist wichtig, dass Sie das Wasser täglich auswechseln: Nur so können Sie sichergehen, dass Ihr Liebling gesund und munter bleibt und Felaqua Connect weiterhin hygienisch einwandfrei und zuverlässig funktioniert. Ein regelmäßiger Wasserwechsel kann ebenfalls dazu beitragen, das Wasser stets optimal zu präsentieren. Bitte verwenden Sie zum Befüllen Ihres Felaqua Connect ausschließlich Leitungswasser.





Hinzufügen Ihres Haustiers zu Felaqua Connect

Bevor Sie das Produkt mit Wasser füllen, müssen Sie die ID Ihres Haustieres hinzufügen.

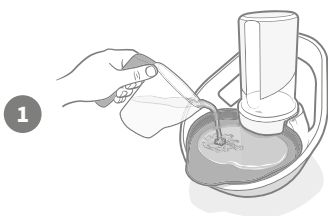
Die App führt Sie durch den Prozess des Hinzufügens von Haustieren, da der „**Haustier hinzufügen**“ nur über die App aktiviert werden kann. Sie benötigen einige der Lieblingsleckerlis Ihrer Katze. Bitte denken Sie daran, den Vorgang für alle Katzen in Ihrem Haushalt zu wiederholen. Wenn Ihr Haustier keinen Mikrochip hat, gehen Sie bitte zu [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories), um ein Sure Petcare RFID Collar Tag zu kaufen.

Wenn Sie bereits einen Sure Petcare Haushalt haben, ist es möglich, Ihre Haustiere Felaqua Connect zuzuordnen. Gehen Sie einfach in den Bereich „Haushalt“ in der App (nachdem Sie Felaqua Connect gepairt haben) und klicken Sie auf Zuweisen.



Vertrauen aufbauen bei misstrauischen Haustieren

Manche Haustiere brauchen etwas mehr Zeit, bis sie sich mit dem neuen Wassernapf wohlfühlen. In diesem Fall ist es wichtig, Ihrem Tier Gelegenheit zu geben, sich nach und nach daran zu gewöhnen. Dies kann einige Zeit in Anspruch nehmen, aber die Mühe lohnt sich.



1

Füllen Sie zunächst nur die Schale mit Wasser.

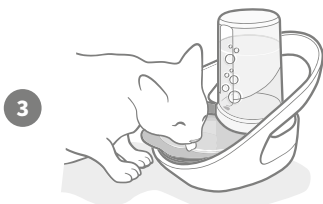
Das blubbernde Geräusch des aus dem Behälter fließenden Wassers kann manche Katzen erschrecken. Gießen Sie Wasser aus einem Krug direkt in die Schale.



2

Füllen Sie weiterhin manuell die Schale mit Wasser, bis Ihre Katzen Felaqua Connect regelmäßig verwendet.

Versuchen Sie auch, das Produkt an verschiedenen Orten zu platzieren. Katzen trinken eher dort, wo sie sich sicher und fühlen und wo es für sie angenehm ist. **Siehe Tipps auf Seite 31.**



3

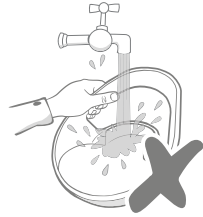
Sobald sich Ihre Katze daran gewöhnt hat, aus der Schale zu trinken, füllen Sie den Behälter und lassen Sie das Wasser in die Schale fließen.



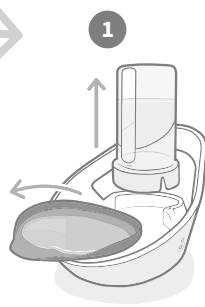
Reinigung und Wartung

Es ist wichtig, Felaqua Connect regelmäßig zu reinigen, um sicherzustellen, dass es zuverlässig funktioniert.

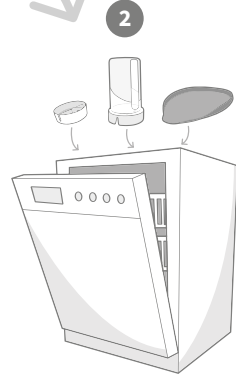
Tauchen Sie das Gerät NICHT in Wasser und halten Sie es auch nicht direkt unter einen Wasserhahn! Das Eindringen von Wasser kann zu Schäden an den elektronischen Bauteilen im Gerät führen.



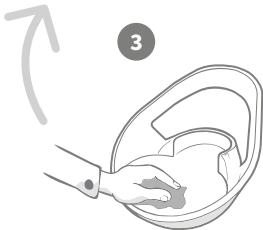
Um die bestmöglichen Ergebnisse zu erzielen, reinigen Sie bitte alle Teile von Felaqua Connect mindestens zweimal wöchentlich.



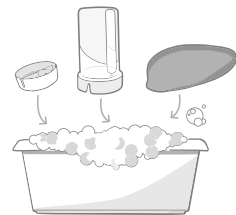
Entfernen und entleeren Sie den Behälter und die Schale.



Der Behälter und die Schale können in die Spülmaschine gestellt oder von Hand mit heißem Wasser und Seife gereinigt werden.



Reinigen Sie sämtliche Oberflächen von Felaqua Connect, indem Sie sie mit einem feuchten Tuch abwischen. Verwenden Sie keine scheuernden Reinigungsmittel.



Bitte verwenden Sie milde Reinigungsmittel, aber keine Scheuermittel für Felaqua Connect und Schale. Zum Entkalken des Behälters und des Behälterdeckels verwenden Sie bitte haushaltsübliche Entkalkungsflüssigkeiten auf Zitronensäurebasis.

Um die Deckeldichtung zu entfernen, fahren Sie mit einem Finger unter die Dichtung und heben Sie sie ab. Waschen Sie die Dichtung vorsichtig von Hand. Sie werden feststellen, dass eine Seite der Dichtung flach ist, die andere jedoch nicht. Achten Sie beim Wiedereinsetzen darauf, dass die flache Seite flach auf dem Rand des Deckels aufsetzt und die Innenkante rundherum in der Rille sitzt.





Hilfe und Support – Hub

Rot blinkende Ohren

Ihr Hub hat die Verbindung zu Felaqua Connect verloren.

- Sollten **beide Ohren während der Einrichtung rot blinken**, setzen Sie den Hub auf die Werkseinstellungen zurück, indem Sie die Taste an der Basis des Hubs für 10 Sekunden gedrückt halten.
- Wenn **beide Ohren über einen längeren Zeitraum nach der Einrichtung rot blinken**, führen Sie einen Neustart des Hubs durch. Schalten Sie dazu das Gerät für 30 Sekunden aus und anschließend wieder ein. Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Sie können auch versuchen, den Hub gemäß den Empfehlungen auf **Seite 28** aufzustellen. Wenn das nicht funktioniert, müssen Sie Ihren Hub näher an Felaqua Connect heranrücken – lesen Sie weiter unten.
- Um die Entfernung zu Ihrem Hub zu verringern, versuchen Sie, den Hub mithilfe eines längeren Ethernet-Kabels an den Router anzuschließen.
- Falls diese Methode nicht funktioniert, raten wir Ihnen zum Kauf eines **PowerLAN-Adapters**. Dieser kann direkt an eine Steckdose angeschlossen werden und ermöglicht es Ihnen, den Hub in einer geringeren Entfernung zum Felaqua Connect mit dem Internet zu verbinden.

Abwechselnd blinkende Ohren (rot und grün)

Ihr Hub hat Probleme, sich mit den Sure Petcare Servern zu verbinden. Dies könnte auf eine unzuverlässige Internetverbindung zurückzuführen sein.

- Führen Sie einen Neustart des Hubs durch, indem Sie das Gerät aus- und nach 30 Sekunden wieder einschalten. Wenn die Ohren für mehrere Minuten durchgehend grün leuchten, ist der Hub wieder verbunden.
- Falls die oben aufgeführte Methode nicht zum Erfolg führt, vergewissern Sie sich, dass der Router eingeschaltet ist und Ihre Internetverbindung einwandfrei mit anderen Geräten funktioniert.
- Falls die Verbindung mit anderen Geräten nicht funktioniert, führen Sie einen Neustart des Routers durch, indem Sie ihn ausschalten und nach 30 Sekunden wieder einschalten.
- Falls Ihr Router mit anderen Geräten funktioniert, schließen Sie das Ethernet-Kabel erneut an Router und Hub an. Vergewissern Sie sich, dass das Kabel fest angeschlossen ist. Es hat mitunter den Anschein, dass der Anschluss korrekt erfolgt ist, auch wenn dies gar nicht der Fall ist.

Sollten Sie weiterhin Probleme mit der Verbindung haben, kontaktieren Sie bitte unser freundliches Kundensupport-Team unter **surepetcare.com/support**.

Durchgehend rot leuchtende Ohren

Die Firmware des Hubs wird gerade aktualisiert. Haben Sie einen Moment Geduld und warten Sie, bis die Ohren des Hubs wieder grün leuchten. Dies sollte nicht länger als zwei Minuten dauern. Nach der Aktualisierung der Firmware muss der Hub neu gestartet werden. Anschließend wird die Einrichtungs-LED-Sequenz angezeigt – **siehe Seite 29**.

Langsame Mitteilungen

Falls eine Mitteilung in Ihrer App nur sehr langsam angezeigt werden, dann hat der Hub vermutlich Probleme beim Verbindungsaufbau zu Felaqua Connect. Um die Anzeigegeschwindigkeit zu erhöhen, stellen Sie den Hub an einem geeigneteren Ort auf (**siehe Seite 28**).



Hilfe & Unterstützung – Felaqua Connect

Sollte es zu mechanischen Probleme mit Felaqua Connect kommen, versuchen Sie bitte nicht, diese selbst zu beheben. Wenden Sie sich stattdessen an unser freundliches Kundensupport-Team unter **surepetcare.com/support**.

Meine Katze kann sich mit dem Produkt nicht anfreunden

- Wiederholen Sie die Schritte für misstrauische Haustiere wie auf **Seite 34** beschrieben. Lassen Sie Ihrem Haustier mehr Zeit, bis es sich wohlfühlt, ohne dass Wasser aus dem Behälter fließt.
- Achten Sie darauf, dass Sie das Wasser regelmäßig wechseln, damit es immer frisch ist.
- Beurteilen Sie die Trinkumgebung Ihres Haustieres. Nähert es sich dem Napf immer aus einer bestimmten Richtung? Versuchen Sie, Felaqua Connect neu zu platzieren, damit Ihr Tier sich wohler fühlt.
- Versuchen Sie es mit einem anderen Standort. Katzen können sehr wählerisch sein, wenn es darum geht, wo sie trinken. Beachten Sie die Hinweise auf **Seite 31**.

Felaqua Connect erkennt mein Haustier beim Trinken nicht

- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Alkali-Batterien verwenden und diese nicht entladen sind. Vergewissern Sie sich, dass die Pole +- und - der Batterien korrekt ausgerichtet sind – **siehe Seite 30**.
- Stellen Sie sicher, dass die ID des Mikrochips bzw. Halsbandanhängers Ihres Haustiers Ihrem Felaqua Connect zugewiesen ist. Im Abschnitt Haushalt der App sehen Sie, welche Haustiere zugewiesen sind.
- Entfernen Sie den Behälter und die Schale und reinigen Sie die Oberfläche des Geräts unter der Schale.
- Stellen Sie Felaqua Connect in sicherem Abstand von metallischen oder elektrischen Geräten auf.
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen usw.). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, kontaktieren Sie bitte unseren Kundensupport unter **surepetcare.com/support**.
- Beurteilen Sie, wie Ihr Haustier trinkt und wie es sich dem Felaqua Connect nähert. Wenn es häufig von der Seite trinkt, positionieren Sie Felaqua Connect neu, um es zum Trinken aus einem weniger extremen Winkel anzuregen. Dadurch rückt der Mikrochip bzw. Halsbandanhänger in den Erfassungsbereich.
- Falls der obige Vorschlag keine Abhilfe schafft, bitten Sie Ihren Tierarzt, zu überprüfen, ob der Mikrochip des Tieres ordnungsgemäß funktioniert und sich an der richtigen Stelle befindet. Wurde er nämlich deutlich verschoben, ist es schwieriger, ihn auszulesen. In diesem Fall oder in der Zwischenzeit können Sie ein Sure Petcare RFID Collar Tag verwenden, das bei **surepetcare.com/accessories** erhältlich ist. Befestigen Sie es am Halsband Ihres Haustieres und wiederholen Sie den Vorgang „**Haustier hinzufügen**“ – **siehe Seite 34**.
- Wenn Sie weiterhin Probleme mit der Erkennung von Mikrochips oder Halsbandanhängern haben, wenden Sie sich bitte an unser Kundensupport-Team unter **surepetcare.com/support**.

An Felaqua Connect tritt Wasser aus

- Stellen Sie zunächst sicher, dass das Produkt auf einer flachen, ebenen Oberfläche steht.
- Wenn dies der Fall ist, ist eventuell der Behälterdeckel nicht dicht geschlossen. Entfernen Sie den Behälter, leeren Sie vorsichtig die Schale aus und befestigen Sie den Deckel, so fest es geht.
- Setzen Sie die leere Schale wieder ein und bringen Sie den Behälter wieder an. Wenn die Schale nach wie vor überläuft, wenden Sie sich bitte an unseren freundlichen Kundendienst unter **surepetcare.com/support**.

Meine Katze verschüttet Wasser

- Versuchen Sie es mit einem anderen Standort. Katzen können sehr wählerisch sein, wenn es darum geht, wo sie trinken. Befolgen Sie die Tipps auf **Seite 31**, um zu sehen, ob die Katze sich an einem anderen Standort ruhiger verhält.
- Das Verschütten von Wasser könnte lediglich auf die Eingewöhnungsphase Ihrer Katze an das Produkt zurückzuführen sein, es ist nicht unbedingt ein dauerhaftes Verhalten. Stellen Sie Felaqua Connect vorübergehend in eine flache Wanne, um verschüttetes Wasser aufzufangen.
- Bitte überprüfen und leeren Sie diese Wanne regelmäßig, damit der Wasserstand nicht zu hoch ansteigt und das Gerätbeschädigt.

Zwei oder mehr Katzen trinken zur gleichen Zeit

Wenn zwei oder mehr Katzen gleichzeitig oder unmittelbar nacheinander trinken, kann das System nicht feststellen, wie viel Wasser jedes Tier getrunken hat. In einem solchen Fall müssten Sie ein Ereignis in der Chronik der App sehen, das angibt, wie viel Wasser insgesamt getrunken wurde und welche Haustiere anwesend waren. Diese Trinkereignisse werden von den Dashboard-Daten des Haustiers ausgeschlossen. Wenn dieses Verhalten in Ihrem Haushalt häufig vorkommt, ist es eventuell sinnvoll, Ihren Felaqua Connect in einem schrägen Winkel aufzustellen, um es zwei Tieren schwerer zu machen, gleichzeitig zu trinken. Sie können auch die Anschaffung eines zweiten Felaqua Connect in Erwägung ziehen, um die Wartezeit zu verkürzen.

Kurze Batterielebensdauer

- Stellen Sie sicher, dass Ihr Felaqua Connect sauber ist und sich kein Schmutz auf der Oberfläche unter der Schüssel befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie hochwertige Batterien verwenden und diese korrekt eingesetzt wurden – **siehe Seite 30**.
- Vergewissern Sie sich, dass sich keine offensichtlichen elektrischen Störquellen in der Nähe befinden (z. B. defekte, flackernde Lampen). Wenn Sie vermuten, dass dies der Fall ist, kontaktieren Sie bitte unseren Kundensupport unter **surepetcare.com/support**.

Ungewöhnliche Trinkmengen

- Wenn Ihr Felaqua Connect meldet, dass Ihr Haustier ungewöhnlich große Mengen Wasser trinkt, überprüfen Sie, ob das Gerät nicht eine Wand oder eine senkrechte Fläche berührt.



Sie benötigen immer noch Hilfe?

- Wenn Sie regelmäßig oder häufig Verbindungsprobleme haben, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport.
- Eine ausführlichere Anleitung, Videos und Kundenhilforen finden Sie unter: **surepetcare.com/support**.



Garantie und Haftungsausschluss

Garantie: Für Sure Petcare Felaqua™ Connect gilt eine Garantie von 2 Jahren ab Kaufdatum, das mit Kaufbeleg nachzuweisen ist. Für den Behälter, den Behälterdeckel und die Schale gilt eine einjährige Garantie ab dem Kaufdatum, das durch einen entsprechenden Beleg nachzuweisen ist. Die Garantie ist auf Mängel, die durch fehlerhafte Materialien, Komponenten oder Herstellung zurückzuführen sind, beschränkt. Diese Garantie gilt nicht für Mängel, die durch normale Abnutzung, unsachgemäße Verwendung oder vorsätzliche Beschädigung entstanden sind. Im Falle eines teilweisen Versagens aufgrund fehlerhafter Teile oder mangelhafter Verarbeitung werden die betroffenen Teile während der Garantiezeit kostenfrei ersetzt. Bei erheblicher Fehlfunktion liegt es im Ermessen des Herstellers, kostenlos ein Ersatzprodukt zur Verfügung zu stellen. Ihre gesetzlichen Rechte werden dadurch nicht berührt.

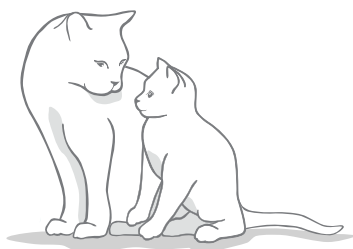
Haftungsausschluss: Der Felaqua Connect und die App melden den Wasserverbrauch, indem sie die Mikrochip-ID oder den Sure Petcare RFID Collar Tag eines Haustieres erkennen und anschließend das Gewicht des Wassers im Gerät vor und nach dem Trinken messen. In den meisten Fällen liefert dies zuverlässige Daten über den Wasserverbrauch, allerdings kann eine zweckfremde Verwendung des Felaqua Connect (wenn das Gerät beispielsweise auf einer unebenen Oberfläche steht oder das Trinkwasser nicht ausschließlich vom Haustier verbraucht wird) zu unzuverlässigen Angaben führen. Sure Petcare kann keine Haftung für Schäden, Verletzungen oder Unannehmlichkeiten übernehmen, die aus einer inkorrekten Erfassung des Wasserverbrauchs resultieren können.

Sure Petcare kann keine Haftung für Schäden übernehmen, die aus einer inkorrekten Erfassung des Wasserverbrauchs resultieren können, wenn mehrere Haustiere gleichzeitig trinken.



Entsorgung von Produkten und gebrauchten Batterien: Diese Symbole an einem Produkt bedeuten, dass dieses der folgenden Gesetzgebung unterliegt:

Die Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) und die Richtlinie 2006/66/EG über Batterien und Akkumulatoren verpflichten Haushalte, elektrische Produkte und Altbatterien auf umweltverträgliche Weise zu entsorgen. Diese Gegenstände dürfen nicht in Hausmülltonnen entsorgt werden, sondern müssen zum Recycling an einer geeigneten Recycling-Stelle abgegeben werden.



ES Le presentamos el nuevo Felaqua™ Connect

Gracias por elegir Felaqua Connect!

El sistema consta de tres elementos que le permiten un mejor seguimiento de su mascota y una mejor comprensión de sus hábitos de bebida.

Felaqua Connect es el componente principal del sistema. Reconoce el microchip de identificación (ya implantado en su mascota) o la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare (se puede adquirir por separado) para que sepa cuándo bebe su mascota. El producto ha sido especialmente diseñado para animar a los gatos a beber al presentarles el agua de una forma más natural y visible.

El Concentrador (a la venta por separado) es el elemento conectado del sistema. Se conecta a la red de Internet de la casa y puede comunicarse tanto con Felaqua Connect como con la aplicación Sure Petcare.

Al utilizar la aplicación Sure Petcare, podrá controlar la cantidad de agua que ha bebido su mascota y la frecuencia con la que visita Felaqua Connect cada día. Esto le permitirá observar cambios en sus hábitos de bebida a lo largo del tiempo.

Contenido de la caja

Asegúrese de que ha recibido todos estos componentes*

- 1 Unidad Felaqua Connect
- 2 Recipiente de 1 litro
- 3 Plato para beber

* Las pilas y el Concentrador no están incluidos



Para que Felaqua Connect funcione con la aplicación Sure Petcare, se necesita un Concentrador. Para saber cómo puede adquirir un Concentrador, visite surepetcare.com/hub.

Contenido

Información de seguridad importante	43
Descripción del producto.....	45
Sistema Felaqua Connect	46
Concentrador	
Configurar el Concentrador	47
Dónde colocar el Concentrador.....	48
Luces del Concentrador	49
Felaqua Connect	
Pilas	50
Dónde situar el Felaqua Connect	51
Conectar el Felaqua Connect	52
Llenar y cambiar el agua.....	53
Agregar a su mascota a Felaqua Connect	54
Enseñar a una mascota cautelosa a usar el Felaqua Connect	54
Limpieza y mantenimiento	55
Ayuda y soporte - Concentrador.....	56
Ayuda y soporte - Felaqua Connect.....	57
Garantía/Renuncia de responsabilidad	59



Información de seguridad importante



Es su responsabilidad aplicar buen criterio y observar todas las medidas de seguridad requeridas por la ley y el sentido común. Lea detenidamente la siguiente información y guarde este manual para consultas posteriores. Este producto es solo para mascotas domésticas en interiores.

ADVERTENCIA:

- Su Felaqua Connect no es un juguete. No permita que ningún niño juegue con el producto.
- Su Felaqua Connect incluye piezas pequeñas. Para evitar el riesgo de asfixia, tenga cuidado de mantener las piezas sueltas fuera del alcance de niños pequeños y mascotas, y deseche todo el embalaje debidamente.
- Este producto puede ser usado por niños mayores de 8 años y también por personas con discapacidades físicas, sensoriales o mentales o sin la debida experiencia, siempre y cuando se les supervise o hayan recibido instrucciones sobre el uso del aparato de manera segura y entiendan los riesgos que conlleva. La limpieza y el cuidado del producto no deben dejarse en manos de ningún niño sin supervisión.

SEGURIDAD INFANTIL: En los hogares donde hay niños pequeños, se debe tener en cuenta el Felaqua Connect al tomar medidas de seguridad. El uso indebido de este producto por parte de un niño podría exponerlo a posibles peligros. Asegúrese de colocar su Felaqua Connect donde no cree riesgos de tropezar con el producto. Se debe supervisar en todo momento a los niños cuando se encuentren en las proximidades del Felaqua Connect.

PILAS: El producto requiere 4 pilas alcalinas C de 1,5 V LR14 de buena calidad para su funcionamiento. Este producto no está diseñado para usar pilas recargables.

- Cambie siempre las 4 pilas al mismo tiempo y evite mezclar pilas de distintos tipos.
- Para insertar o cambiar las pilas, retire la tapa en la base del producto para acceder al compartimento. Asegúrese de que los símbolos +/- de las pilas nuevas coincidan con los símbolos en el Felaqua Connect.
- Las pilas no recargables no se deben recargar.
- Para evitar el riesgo de incendio, asegúrese siempre de que las pilas estén colocadas correctamente, tal como se indica en el Felaqua Connect, y que no provoquen un cortocircuito en los bornes.
- Si las pilas están agotadas o no están bien colocadas, la luz a la derecha del recipiente emitirá un destello rojo cada 5 segundos, que indica una carga baja.
- Existe el riesgo de explosión si una pila se sustituye por otra de un tipo incorrecto. Para garantizar el mejor rendimiento, utilice siempre pilas de buena calidad, de un fabricante acreditado.
- Las pilas agotadas o caducadas deben retirarse y eliminarse de acuerdo con la legislación local.
- Si el producto se almacena y no se va a utilizar durante un largo periodo de tiempo, se deben retirar las pilas, y vaciar y limpiar el recipiente para el agua.

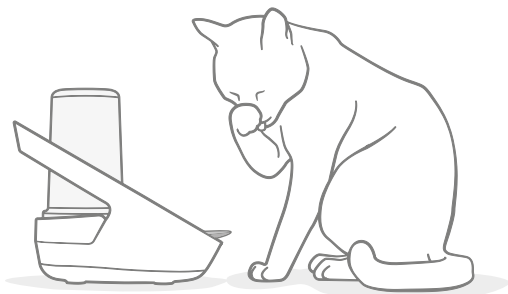
En caso de fugas de pilas, utilice prendas y equipo de protección al manipularlas y limpiar derrames, para evitar la exposición a sustancias químicas perniciosas. Al limpiar derrames, evite que la sustancia entre en contacto con la piel, los ojos o la boca. En caso de que ocurriese, solicite atención médica inmediatamente.

IMPORTANTE: No hay piezas sustituibles por el usuario dentro del producto. Use únicamente accesorios y repuestos aprobados por Sure Petcare con su iCWS (Felaqua Connect). Asegúrese de limpiar cuanto antes el agua derramada. Asegúrese de que la unidad sea estable y que esté en un suelo horizontal.

MASCOTAS: Para garantizar la seguridad de su mascota

- No utilice este producto si faltan componentes o alguno de los existentes está dañado o desgastado.
- Lave el recipiente para el agua y el plato antes del primer uso y antes de volver a llenarlo.
- Use únicamente agua del grifo en su Felaqua Connect y sustituya el agua con agua limpia del grifo diariamente.

Sure Petcare recomienda usar el Felaqua Connect con el microchip que su mascota ya tiene implantado. No obstante, también se puede utilizar con la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare. Si se utiliza la placa identificadora, debe colocarse en un collar de seguridad que **tenga una hebilla desmontable**. Sure Petcare no puede aceptar ninguna responsabilidad por lesiones o muertes causadas por collares de mascotas. La precisión del producto y de la aplicación no pretende emular las mediciones de dispositivos médicos, veterinarios o de medición científica.





Descripción del producto

El sistema Felaqua Connect consta de tres componentes principales:



Unidad Felaqua Connect



Concentrador



Aplicación
Sure Petcare

El Concentrador se conecta a Internet a través de un cable Ethernet y controla la actividad y las interacciones con el Felaqua Connect. Se comunica tanto con el Felaqua Connect como con la aplicación Sure Petcare, así podrá ver qué ocurre en su casa incluso cuando está lejos de ella.

El producto presenta el agua de una forma más natural para animar a su gato a beber. La forma del agua en el plato refleja mejor la luz, lo que significa que los gatos pueden ver el borde del agua con mayor claridad, a diferencia de un plato de agua convencional.

Válvula de agua

Plato para beber: plato extraíble con presentación óptima del agua, consulte la página 53

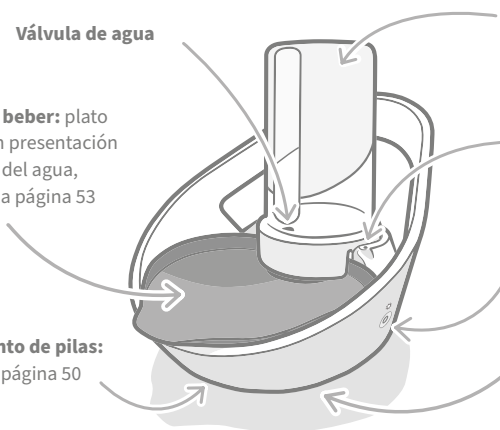
Compartimento de pilas: consulte la página 50

Recipiente: recipiente extraíble de 1 litro. Consulte la página 53

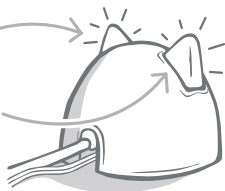
LED: consulte la página 50

Botón de conexión: consulte la página 52

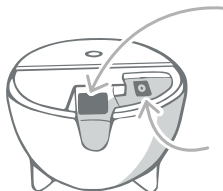
Base de pesaje: cuatro bases de goma



Luces del Concentrador: consulte la página 49



Puerto Ethernet: para conectar el enrutador de Internet



Fuente de alimentación: para conectar el cable de alimentación



Sistema Felaqua Connect

Descargue la aplicación gratuita Sure Petcare

CONSÍGUELO EN EL
APP STORE

DISPONIBLE EN
GOOGLE PLAY



Reciba notificaciones cuando su mascota beba de Felaqua Connect.



Controle el consumo de agua de su mascota y observe cambios en su comportamiento.



Comparta con familiares y amigos el acceso a la Casa de la aplicación.



Descargue la **aplicación Sure Petcare** y cree una cuenta. Se le pedirá que cree una “Casa” (una red conectada que contenga todos sus productos y mascotas conectados con Sure Petcare). Puede invitar a otros miembros de su familia a unirse a su Casa.

Comprar un Concentrador Sure Petcare

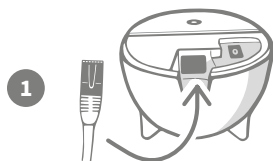


Para que Felaqua Connect funcione con la aplicación Sure Petcare, se necesita un Concentrador. Para obtener más información, visite surepetcare.com/hub.



Configurar el Concentrador

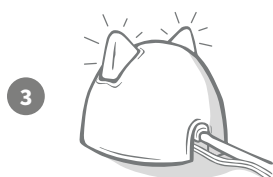
Después de descargar la aplicación Sure Petcare, deberá conectar el Concentrador e instalarlo. Siga estos pasos:



Conecte un extremo del cable Ethernet a la base del Concentrador y el otro extremo a un puerto Ethernet libre en el enrutador.



Ensamble la fuente de alimentación y conéctela a la toma de corriente. Conecte el otro extremo del cable a la base del Concentrador.



El color de las “orejas” del Concentrador empezará a **alternar entre rojo y verde**. Cuando ambas orejas permanecen verdes, es señal de que el Concentrador está listo. Si las orejas no completan esa secuencia, **consulte la página 49** para obtener más información.



Podría recibir actualizaciones de software para el Concentrador. Si ve **alguna luz roja permanente** durante la instalación, no se alarme: indica que se está actualizando el software. Al completarse la actualización, el Concentrador se reiniciará y verá la secuencia de luces detallada en el paso 3.



Para completar la configuración del sistema Felaqua Connect, **siga los pasos restantes en la aplicación Sure Petcare**.

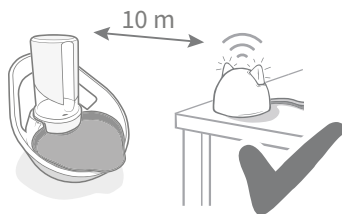


Dónde colocar el Concentrador

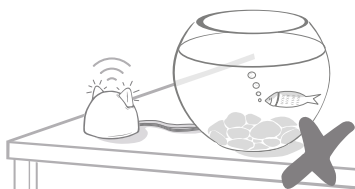
El sistema Felaqua Connect se comunica de forma inalámbrica, por lo que la ubicación del Concentrador puede afectar al funcionamiento. Siga estos consejos para mejorar la conexión.



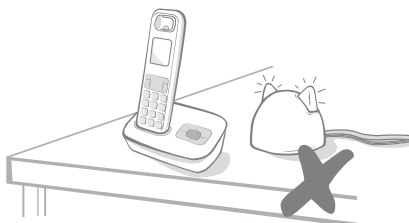
Coloque el Concentrador al menos a 1 metro del suelo (por ejemplo, sobre una mesa, que debe estar lo más despejada posible).



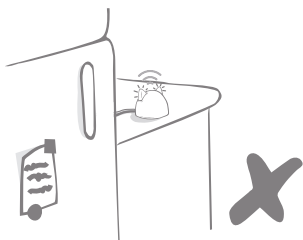
Intente colocar el Concentrador de modo que quede en una línea de visión directa con el Felaqua Connect, en un radio máximo de 10 metros.



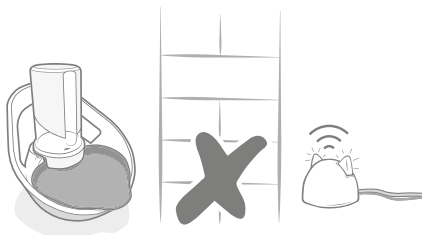
Evite colocar el Concentrador cerca de grandes volúmenes de agua (por ejemplo, peceras).



Mantenga el Concentrador lo más alejado posible de cualquier fuente potencial de interferencia (por ejemplo, teléfonos inalámbricos digitales, monitores para bebés, etc.).



Asegúrese de que el Concentrador no esté junto a objetos metálicos grandes (por ejemplo, frigoríficos).



No debería haber paredes gruesas entre el Concentrador y el Felaqua Connect.



Ocasionalmente, el Concentrador puede experimentar problemas de conexión aunque se sigan estos consejos. Si necesita más orientación sobre cómo acercar el Concentrador al Felaqua Connect, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.



Luces del Concentrador

El estado actual del Concentrador se indica mediante las luces de las orejas. Las distintas secuencias de luces de colores significan cosas diferentes.

Luces de configuración

Cada vez que el Concentrador se enciende o intenta conectarse a otros componentes del sistema, verá las luces de configuración:

1 las orejas se iluminarán **en rojo** alternando de una a otra,



2 luego **alternarán en verde**,



3 cuando se vea un **destello naranja** y las orejas **queden iluminadas en verde**, el Concentrador está conectado.



Orejas verdes

Las orejas verdes indican que el Concentrador funciona correctamente. A continuación se detalla el significado de cada secuencia luminosa.

Ambas orejas verdes – El Concentrador está encendido, conectado y funciona correctamente.

Orejas verdes alternantes – El Concentrador se está reconectando a nuestros servidores.

Orejas rojas

Ambas orejas rojas – El Concentrador está instalando una actualización de software. Tenga paciencia, el Concentrador no tardará en reiniciarse y reanudar su funcionamiento normal.

Ambas orejas rojas intermitentes – El Concentrador ha perdido la conexión con el Felaqua Connect y está intentando reconectarse.

Orejas rojas alternantes – El Concentrador tiene dificultades para conectarse a Internet y/o los servidores.



Para obtener más información sobre el diagnóstico de estos problemas, **consulte la página 56.**



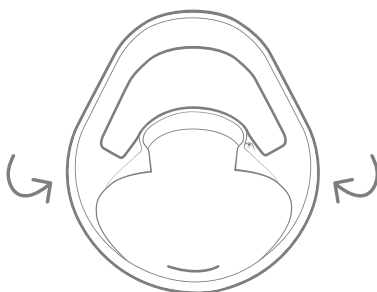
Pilas

Use siempre **4 pilas alcalinas de tamaño C de 1,5 voltios, que sean de buena calidad**. Así se asegurará el funcionamiento óptimo del Felaqua Connect. **Este producto no está diseñado para usar pilas recargables**. Para insertar o cambiar las pilas, siga los pasos a continuación:



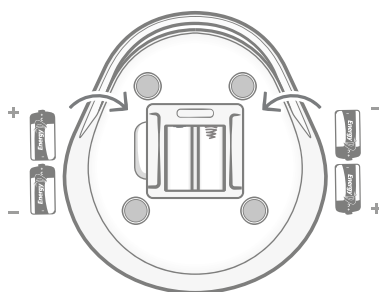
Hay un LED a la derecha del recipiente del Felaqua Connect y si las pilas tienen poca carga o no están bien colocadas, esta luz emitirá un destello rojo cada 5 segundos.

1



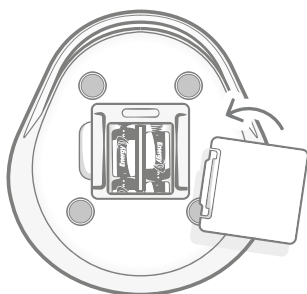
Dele la vuelta al producto para acceder al compartimento de las pilas.

2



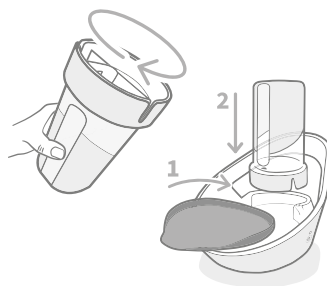
Retire la tapa de las pilas e inserte las pilas. Asegúrese de que los símbolos +/- coincidan con los símbolos del producto.

3



Vuelva a colocar la tapa de las pilas. Vuelva a darle la vuelta al producto, reemplace el plato y, a continuación, vuelva a colocar el recipiente.

4



Para colocar el recipiente y el plato, primero apriete la tapa del recipiente de modo que las ranuras estén alineadas, coloque el plato sobre el producto y, por último, encaje el recipiente sobre el plato.



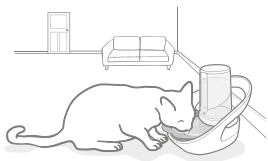
Una vez que haya agregado el microchip de identificación de su mascota al Felaqua Connect, se almacenará permanentemente en su memoria, aunque cambie las pilas. **Consulte la página 54** para obtener más información sobre cómo agregar mascotas.



Dónde situar el Felaqua Connect

El lugar donde decida situar el Felaqua Connect podría afectar al uso que haga de él su gato, así como a la precisión de los datos que registra. Siga estos consejos para encontrar la mejor ubicación.

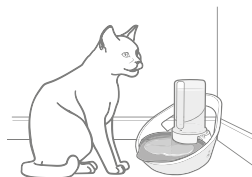
Busque un sitio donde su gato se sienta cómodo



Tiene que ser un sitio donde pueda ver su entorno. Los gatos prefieren beber en lugares tranquilos y poco concurridos, lejos de cajas de arena, puertas para gatos y comederos.



Los gatos se acicalan donde se sienten seguros y cómodos, así que esos son los mejores lugares para colocar el Felaqua Connect.



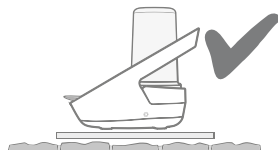
Quizá tenga que cambiar un poco la ubicación al principio. Si la primera ubicación no funciona después de unos días, pruebe con otra.

Sitios planos y alejados de la pared

Para garantizar que los datos que registra Felaqua Connect sean precisos, debe encontrar una ubicación óptima:

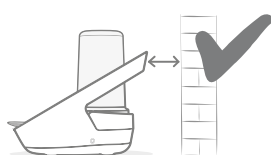
No coloque el Felaqua Connect en una superficie irregular, como baldosas inclinadas o alfombras.

Si esa es la mejor ubicación para su gato, **intente poner el Felaqua Connect sobre una tabla plana.**



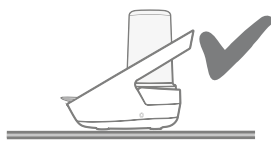
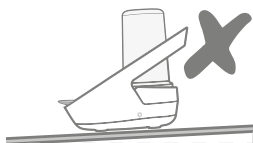
No apoye el Felaqua Connect contra una pared o una superficie similar.

Deje como mínimo 10 cm de distancia. Compruebe esta distancia cada cierto tiempo durante el uso diario.



No coloque el Felaqua Connect sobre una superficie inclinada. Así evitará que el agua se derrame.

Asegúrese de que esté situado en una **superficie plana y nivelada.**





Conectar el Felaqua Connect

Para completar la configuración del sistema conectado, debe conectar el Felaqua Connect a la Casa de la aplicación.

1



Coloque el Felaqua Connect en su ubicación prevista. Eso es importante para que pueda comunicarse con el Concentrador.

2



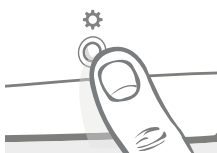
En la aplicación Sure Petcare, seleccione **"Agregar producto"**.

3



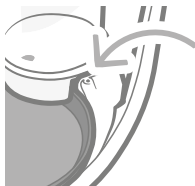
El Concentrador entrará en modo de conexión y las orejas emitirán destellos verdes.

4



Pulse el botón de configuración "⚙️" en el Felaqua Connect una vez. El LED se iluminará en verde.

5



Cuando el Felaqua Connect esté conectado, el LED se apagará y el Concentrador dejará de emitir destellos.

6



Si desea conectar más productos de Sure Petcare, puede hacerlo en la aplicación. Los productos deben estar situados a una distancia mínima de 30 cm.

Agregar un producto a la Casa actual de la aplicación



Puede agregar un Felaqua Connect a su Casa de Sure Petcare existente a través de la aplicación. Vaya a la sección Casa y siga las instrucciones anteriores.

También puede usar la aplicación para asignar el microchip de identificación de su mascota de forma remota. Así no tendrá que agregarlos manualmente. Pero puede que recurrir a comida apetecible para agregar mascotas incentive el uso del nuevo producto. **Consulte la página 54** para obtener más información sobre cómo agregar mascotas.



Llenar y cambiar el agua

Es importante que cambie el agua a diario, no solo para mantener sana y satisfecha a su mascota, sino también para tener el Felaqua Connect y en buenas condiciones de funcionamiento. Cambiar el agua con regularidad también puede ayudar a mantener la presentación del agua. Utilice únicamente agua del grifo para llenar el Felaqua Connect.





Agregar a su mascota a Felaqua Connect

Antes de llenar el producto con agua, debe agregar la identificación de su mascota.

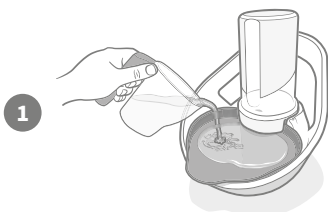
La aplicación le guiará en el proceso, ya que el modo “**Agregar una mascota**” solo puede activarse desde la aplicación. Necesitará alguna de las comidas favoritas de su gato. Deberá repetir el proceso para todos los gatos de su Casa. Si su mascota no tiene microchip, vaya a [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) para comprar una placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare.

Si ya tiene una Casa Sure Petcare, puede asignar sus mascotas a Felaqua Connect directamente. Basta con ir a la sección Casa de la aplicación (después de emparejar el Felaqua Connect) y hacer clic en asignar.



Enseñar a una mascota cautelosa a usar el Felaqua Connect

En algunos casos, es posible que su mascota necesite un poco más de tiempo para sentirse cómoda con su nuevo plato de agua. Si es así, es importante dejar que se vaya acostumbrando gradualmente. Esto puede llevar algún tiempo, pero valdrá la pena el esfuerzo.



1

Empiece simplemente llenando el plato con agua.

El ruido burbujeante del agua fluyendo desde el recipiente puede ser alarmante para algunos gatos. Use una jarra para verter agua directamente en el plato.

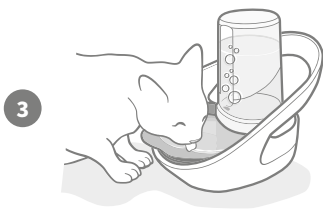


2

Continúe llenando el plato con agua hasta que su gato use Felaqua Connect con regularidad.

Pruebe a colocar el producto en diferentes ubicaciones. Los gatos suelen beber donde se sienten seguros y cómodos.

Consulte la página 51 para leer más consejos.



3

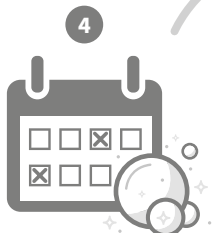
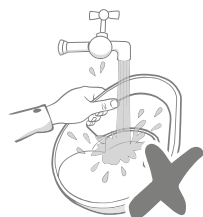
Una vez que su gato se sienta cómodo bebiendo del plato, llene el recipiente y deje que el agua fluya hacia el plato.



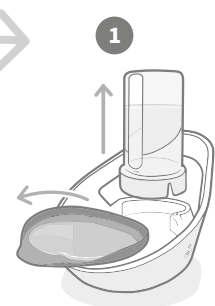
Limpieza y mantenimiento

Es importante que mantenga el Felaqua Connect limpio para que funcione bien.

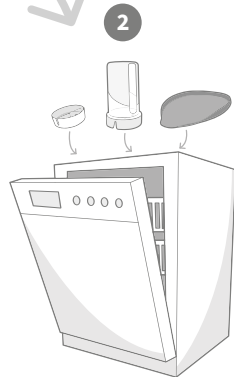
NO sumerja la unidad principal en agua, ni la ponga bajo el grifo. Las filtraciones de agua pueden dañar los componentes electrónicos de la unidad.



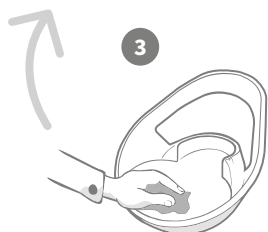
Para obtener resultados óptimos, limpie todas las piezas del Felaqua Connect como mínimo dos veces por semana.



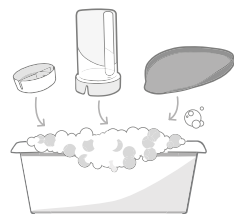
Retire y vacíe el recipiente y el plato.



El recipiente y el plato se pueden meter en el lavavajillas o lavar a mano con agua caliente y jabón.



Utilice un paño húmedo para asegurarse de que todas las superficies del Felaqua Connect queden limpias. No utilice productos de limpieza abrasivos.



Utilice limpiadores suaves y no abrasivos para lavar el Felaqua Connect y el plato. Para descalcificar el recipiente y la tapa del recipiente, utilice líquidos descalcificantes caseros a base de ácido cítrico.

Para quitar la junta de sellado de la tapa, pase el dedo por debajo y levántela. Lave la junta a mano con mucho cuidado. Notará que un lado de la junta es plano y el otro no. Para cambiarla, asegúrese de que el lado plano esté apoyado sobre el borde de la tapa y que el borde interior esté encajado en la ranura por todos lados.





Ayuda y soporte - Concentrador

Orejas rojas intermitentes

El Concentrador ha perdido la conexión con Felaqua Connect.

- Si ve que **ambas orejas emiten destellos rojos durante la instalación**, restablezca la configuración de fábrica pulsando el botón en la base del Concentrador durante 10 segundos.
- Si ve que **ambas orejas emiten destellos rojos durante un periodo prolongado tras la instalación**, apague y vuelva a encender el Concentrador. Apague el interruptor en la toma de alimentación y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo. Si las orejas permanecen verdes durante unos minutos, el Concentrador se ha vuelto a conectar.
- También puede **colocar el Concentrador** siguiendo los consejos de la **página 48**. Si eso no funciona, deberá acercar el Concentrador al Felaqua Connect, como explicamos aquí.
- Para acercar el Concentrador, conéctelo al enrutador con un cable Ethernet más largo.
- Si eso no da resultado, aconsejamos comprar un **adaptador para Ethernet a través de línea eléctrica**. Se conecta a una toma de corriente normal y permite conectar el Concentrador a Internet más cerca del Felaqua Connect.

Orejas alternantes (luz roja o verde)

El Concentrador tiene problemas para conectarse a los servidores de Sure Petcare. Esto podría deberse a una conexión a Internet poco fiable.

- Apague el Concentrador en la toma de corriente y espere 30 segundos antes de volver a encenderlo. Si las orejas permanecen verdes durante unos minutos, el Concentrador se ha vuelto a conectar.
- Si lo anterior no da resultado, asegúrese de que el enrutador de Internet esté encendido y que su conexión a Internet funcione correctamente con otros dispositivos.
- Si no funciona con otros dispositivos, apague el enrutador y vuelva a encenderlo al cabo de 30 segundos.
- Si el enrutador funciona con otros dispositivos, vuelva a conectar el cable Ethernet al enrutador y al Concentrador. Asegúrese de que el cable encaje: podría parecer conectado sin estarlo realmente.

Si sigue teniendo problemas de conectividad, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en **surepetcare.com/support**.

Orejas rojas

El Concentrador tienen una actualización de firmware en curso. Tenga paciencia y espere a que las orejas del Concentrador muestren la luz verde. No debería tardar más de dos minutos. Al completarse la actualización del firmware, el Concentrador debería reiniciarse. En el reinicio verá la secuencia luminosa de configuración (**consulte la página 49**).

Notificaciones lentas

Si algunos mensajes tardan en aparecer en su aplicación, es probable que el Concentrador tenga dificultades para conectarse al Felaqua Connect. Para mejorar la velocidad de los mensajes, coloque el Concentrador en otra ubicación, siguiendo los consejos indicados en la **página 48**.



Ayuda y soporte - Felaqua Connect

Si el Felaqua Connect tiene algún problema mecánico, no intente solucionarlo por su cuenta. En lugar de ello, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en **surepetcare.com/support**.

Mi gato no está contento con el producto.

- Vuelva a aplicar los consejos para mascotas cautelosas de la **página 54** dándole más tiempo a su mascota para que se sienta cómoda sin que fluya agua desde el recipiente.
- Asegúrese de cambiar el agua con regularidad para mantenerla fresca.
- Analice el entorno en el que bebe su mascota. ¿Se acerca al plato siempre desde el mismo ángulo? Pruebe a cambiar la posición del Felaqua Connect para que su mascota se sienta más cómoda.
- Pruebe con una ubicación diferente. Los gatos pueden ser muy exigentes con respecto a dónde beben. Siga los consejos de la **página 51**.

Felaqua Connect no reconoce cuándo bebe mi mascota

- Compruebe que las pilas instaladas sean alcalinas de buena calidad y que no se estén agotando. Los polos + y - de las pilas deben estar correctamente orientados (**consulte la página 50**).
- Asegúrese de que la placa identificadora o el microchip de identificación de su mascota estén asignados a su Felaqua Connect. Consulte la sección Casa de la aplicación para ver qué mascotas están asignadas.
- Retire el recipiente y el plato, y limpie la superficie de la unidad debajo del plato.
- Aleje el Felaqua Connect de cualquier aparato metálico o eléctrico.
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que las hay, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en **surepetcare.com/support**.
- Analice cómo bebe su mascota y cómo se acerca al Felaqua Connect. Si suele beber de lado, cambie la posición del Felaqua Connect para animarla a beber desde un ángulo menos pronunciado. Esto ayudará a que el microchip o la placa identificadora estén dentro del radio de acción.
- Si lo anterior no da resultado, consulte a su veterinario para comprobar que el microchip de su mascota funciona y está situado en el lugar debido. Si se ha movido mucho, se habrá vuelto difícil de leer. En ese caso o mientras lo averigua, puede usar una placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare, disponible en **surepetcare.com/accessories**. Acóplela al collar de su mascota y repita el proceso "**Agregar una mascota**" (**consulte la página 54**).
- Si los problemas con la detección del microchip o la placa identificadora no se solucionan, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en **surepetcare.com/support**.

Felaqua Connect no deja de gotear

- En primer lugar, asegúrese de que el producto esté situado sobre una superficie plana y nivelada.
- De ser así, podría ser que la tapa del recipiente no esté suficientemente apretada. Retire el recipiente y vacíe el plato con cuidado. A continuación, apriete la tapa tan fuerte como pueda.
- Reemplace el plato vacío y vuelva a colocar el recipiente. Si el agua continúa desbordando el plato, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en **surepetcare.com/support**.

Mi gato derrama el agua

- Pruebe con una ubicación diferente. Los gatos pueden ser muy exigentes con respecto a dónde beben. Siga los consejos de la **página 51** para ver si, situándolo en otra ubicación, deja de tener este comportamiento.
- También podría ser solo una fase por la que está pasando su gato mientras se acostumbra al producto y que no sea un comportamiento permanente. Pruebe a colocar temporalmente el Felaqua Connect en una bandeja plana para recoger el agua derramada.
- Compruebe el nivel del agua cada cierto tiempo para asegurarse de que no suba demasiado y vacíe esta bandeja para que no se dañe la unidad.

Varios gatos bebiendo al mismo tiempo

Si varios gatos eligen beber al mismo tiempo, o uno inmediatamente después del otro, el sistema no podrá determinar cuánta agua bebió cada animal. Si esto sucede, debería ver un aviso en la línea de tiempo de su aplicación que indica la cantidad de agua bebida en total y qué mascotas estaban presentes. Estos avisos de consumo de agua no se incluirán en los datos del panel de la mascota. Si se trata de un comportamiento común en su casa, puede probar a colocar el Felaqua Connect en un ángulo que dificulte que más de un animal beba al mismo tiempo. Otra opción sería comprar otra unidad Felaqua Connect para evitar que los gatos tengan que hacer cola para beber.

Pilas de corta duración

- Asegúrese de que el Felaqua Connect esté limpio y de que no haya suciedad en la superficie debajo del plato.
- Asegúrese de que las pilas utilizadas sean de buena calidad y estén colocadas correctamente (**consulte la página 50** para obtener más información sobre cómo colocar las pilas).
- Asegúrese de que no haya fuentes evidentes de ruido eléctrico en las inmediaciones (por ejemplo, luces defectuosas o titilantes). Si sospecha que las hay, póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente en **surepetcare.com/support**.

Consumo inusual de agua

- Si el Felaqua Connect indica que su mascota está bebiendo cantidades inusualmente grandes de agua, compruebe si la unidad está tocando alguna pared o superficie vertical.



Necesita más ayuda?

- Si tiene problemas de conectividad habituales o frecuentes, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Si quiere ver más información, vídeos y foros de ayuda para usuarios, visite: **surepetcare.com/support**.



Garantía/Renuncia de responsabilidad

Garantía: Sure Petcare Felaqua™ Connect tiene una garantía de 2 años a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de un comprobante de compra donde se indique la fecha. El recipiente, la tapa del recipiente y el plato tienen una garantía de 1 año a partir de la fecha de compra, sujeta a la presentación de un comprobante de compra donde se indique la fecha. La garantía se restringe a cualquier fallo producido por materiales, componentes o fabricación defectuosos. Esta garantía no se aplica a productos cuyo defecto se deba al desgaste normal, uso indebido, descuido o daños intencionales. En el caso del fallo de una pieza debido a un defecto interno o de fabricación, la pieza se sustituirá gratuitamente solo durante el periodo de garantía. A discreción del fabricante, se podría sustituir el producto de manera gratuita en caso de mal funcionamiento grave. Esto no afecta sus derechos legales.

Renuncia de responsabilidad: La unidad Felaqua Connect y la aplicación notifican el consumo de agua de las mascotas basándose en el microchip de identificación o la placa de identificación mediante radiofrecuencia Sure Petcare y midiendo el peso del agua en el dispositivo antes y después de que terminen de beber. En la mayoría de los casos, esto proporcionará datos fiables sobre el consumo de agua; pero un uso imprevisto o inusual de la unidad Felaqua Connect (por ejemplo, si el dispositivo está sobre una superficie irregular o contiene algo que no sea agua potable para mascotas) puede generar información de fiabilidad cuestionable. Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad por ningún daño o contratiempo que pudiera producirse como resultado de un informe incorrecto del consumo de agua para mascotas.

Sure Petcare no puede aceptar la responsabilidad que pudiera producirse como resultado de un informe incorrecto en caso de que varias mascotas beban al mismo tiempo.



Eliminación de productos y pilas usadas: Cualquiera de estos símbolos en un producto indica que está sujeto a la siguiente legislación:

La Directiva 2012/19/UE sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y la Directiva 2006/66/CE relativa a las pilas y acumuladores estipulan la obligación de los hogares particulares de desechar los aparatos eléctricos y electrónicos, y las pilas gastadas de una forma responsable con el medio ambiente. Estos artículos no deben depositarse en los contenedores de residuos domésticos sino en un punto de reciclaje apropiado.

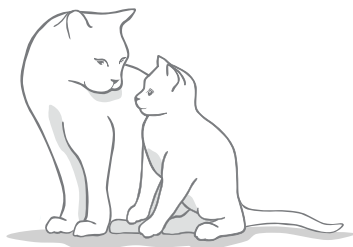
Conformidad con las normas de la FCC: Este dispositivo cumple con lo dispuesto en la Sección 15 de las normas de la FCC. Su uso está sujeto a estas dos condiciones:

- (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales, y
- (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas interferencias que puedan causar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para usar el equipo. Este dispositivo ha sido diseñado y cumple con los requisitos de seguridad para la exposición a radiofrecuencia, de acuerdo con las normas de la FCC, Sección 2.1093 y KDB 447498 D01.



SURE[™]
PETCARE



FR Prise en main de votre nouveau Felaqua™ Connect

Merci d'avoir choisi Felaqua Connect !

Le système est composé de trois éléments fonctionnant ensemble pour vous permettre de rester en contact avec votre animal et de mieux comprendre sa consommation d'eau.

Felaqua Connect est le composant principal du système. L'appareil reconnaît l'identifiant de la puce électronique (déjà implantée dans votre animal) ou celui du médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare (à acheter séparément si nécessaire), ce qui vous permet de savoir quand votre animal boit. Le produit a été spécialement conçu pour inciter les chats à boire, en présentant l'eau d'une manière plus naturelle et visible.

Le hub (vendu séparément) est l'élément connecté du système. Il se connecte à votre réseau Internet et peut communiquer avec le Felaqua Connect et votre application Sure Petcare.

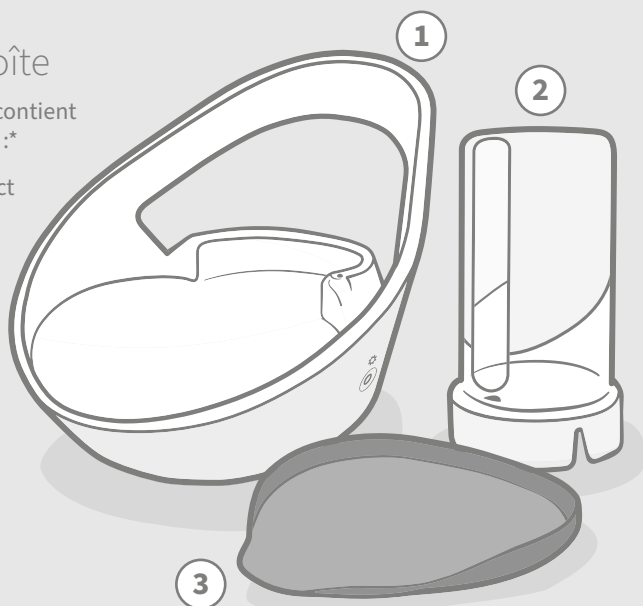
En utilisant l'application Sure Petcare, vous pourrez surveiller la quantité d'eau que votre animal consomme et la fréquence à laquelle il utilise Felaqua Connect chaque jour. Cela vous permettra d'observer les changements dans ses habitudes de consommation au fil du temps.

Contenu de la boîte

Assurez-vous que la boîte contient toutes les pièces suivantes :*

- 1 Unité Felaqua Connect
- 2 Réservoir d'1 litre
- 3 Bol à boire

* Piles et hub non inclus



Pour que votre Felaqua Connect fonctionne avec l'application Sure Petcare, vous devez vous procurer le hub associé. Pour plus d'informations sur l'achat d'un hub, rendez-vous sur surepetcare.com/hub.

Sommaire

Information importante en matière de sécurité	63
Présentation du produit.....	65
Système Felaqua Connect	66
Hub	
Configuration de votre hub.....	67
Où placer votre hub	68
Témoins lumineux du hub	69
Felaqua Connect	
Piles	70
Où placer votre Felaqua Connect ?	71
Connectez votre Felaqua Connect	72
Remplir et changer l'eau du Felaqua.....	73
Ajoutez votre animal au Felaqua Connect	74
Habituer un animal récalcitrant	74
Nettoyage et entretien	75
Aide et support – Hub	76
Aide et support – Felaqua Connect	77
Garantie et clause de non-responsabilité	79



Information importante en matière de sécurité



Il vous appartient de faire preuve de discernement et de respecter toutes les mesures de sécurité requises par la loi et dictées par le bon sens. Lisez les informations suivantes avec attention et conservez ce guide pour référence ultérieure. Veuillez noter que ce produit est destiné uniquement à un usage intérieur par des animaux domestiques.

AVERTISSEMENT :

- Votre Felaqua Connect n'est pas un jouet. Ne laissez pas les enfants jouer avec cet objet.
- Votre Felaqua Connect comprend des éléments de petite taille. Pour éviter tout risque d'étouffement, tenez les pièces détachées hors de portée des jeunes enfants ou des animaux domestiques et éliminez tous les emballages de manière appropriée.
- Ce produit peut toutefois être utilisé par les enfants à partir de 8 ans et les personnes présentant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites ou dotées de connaissances et d'une expérience réduites en la matière, dans la mesure où ils font l'objet d'une surveillance ou qu'ils ont reçu des instructions sur l'utilisation sûre du produit et sont en mesure d'en comprendre les éventuels dangers. Le nettoyage et l'entretien du produit ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

SÉCURITÉ ENFANT : Si vous vivez avec de jeunes enfants, vous devez tenir compte des mesures de protection concernant les enfants lors de l'installation de Felaqua Connect à votre domicile. La mauvaise utilisation de ce produit par un enfant risque d'exposer d'autres personnes à des dangers potentiels. Assurez-vous que votre Felaqua Connect est installé de façon à ne présenter aucun risque de chute. Les jeunes enfants doivent être surveillés en permanence lorsqu'ils se trouvent à proximité de Felaqua Connect.

PILES : Cet appareil fonctionne avec 4 piles alcalines « C » LR14 de 1,5 V de bonne qualité. L'appareil n'est pas conçu pour être utilisé avec des piles rechargeables.

- Changez toujours les 4 piles en même temps et évitez de mélanger les types de piles ou les fabricants.
- Pour insérer ou changer les piles, retirez le couvercle situé sur la partie inférieure du produit afin d'accéder au compartiment à piles. Assurez-vous que les symboles +/- sur les piles correspondent aux symboles sur Felaqua Connect.
- N'essayez pas de recharger des piles non rechargeables.
- Pour éviter tout risque d'incendie, veillez toujours à ce que les piles soient montées dans le bon sens, comme indiqué sur le Felaqua Connect, afin d'éviter tout court-circuit des bornes des piles.
- Lorsque les piles sont épuisées ou s'il y a un problème avec la façon dont elles ont été insérées, le voyant placé sur la droite du réservoir clignotera en rouge toutes les 5 secondes, indiquant que le niveau des piles est bas.
- Il existe un risque d'explosion si les piles sont remplacées par un type incorrect. Utilisez toujours des piles de bonne qualité provenant d'un fabricant de piles réputé afin de garantir les meilleures performances.

- Les piles épuisées ou périmées doivent être retirées et éliminées de manière appropriée conformément à la législation locale.
- Si vous prévoyez de ne pas utiliser l'appareil pendant une période prolongée, veuillez à retirer les piles et à vider et nettoyer le réservoir d'eau.

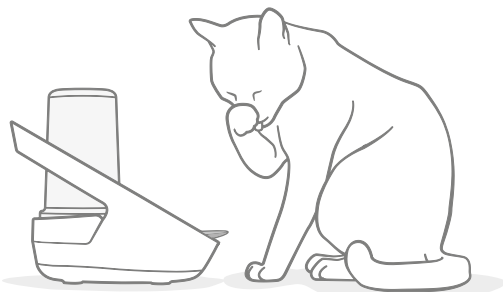
En cas de fuite des piles, portez un équipement de protection individuelle (PPE) approprié pour vous protéger d'une éventuelle exposition à des substances chimiques nocives avant d'éliminer les piles et de nettoyer les éventuels déversements. Évitez tout contact avec la peau et les yeux ou tout risque d'ingestion lorsque vous nettoyez une fuite. Contactez immédiatement un professionnel de santé si un tel cas de figure venait à se produire.

IMPORTANT : Aucune composante de l'appareil ne peut être réparée par l'utilisateur. N'utilisez que les accessoires et pièces de rechange Sure Pet care pour votre iCWS (Felaqua Connect). Veillez à ce que toute eau renversée soit épongee promptement. Assurez-vous que l'unité est stable et placée sur un sol horizontal.

ANIMAUX : Pour assurer la sécurité de votre animal

- N'utilisez pas ce produit si l'un des composants est usé, endommagé ou manquant.
- Avant la première utilisation, et avant chaque remplissage, lavez le réservoir et le bol.
- Ne remplissez votre Felaqua Connect qu'avec de l'eau du robinet et remplacez l'eau tous les jours.

Sure Petcare recommande de configurer Felaqua Connect afin que l'appareil fonctionne avec la puce électronique sous-cutanée de votre animal. Il peut également être utilisé avec le médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare. Si vous utilisez un médaillon, utilisez un collier de sécurité **doté d'une boucle de sécurité**. Sure Petcare ne saurait être tenu responsable de tout accident mortel ou blessure causé par le médaillon de votre animal. La précision de cet appareil et de son application n'est pas comparable à celle d'instruments de mesure médicaux, vétérinaires ou scientifiques.





Présentation du produit

Le système Felaqua Connect se compose de trois éléments principaux :



Unité Felaqua Connect



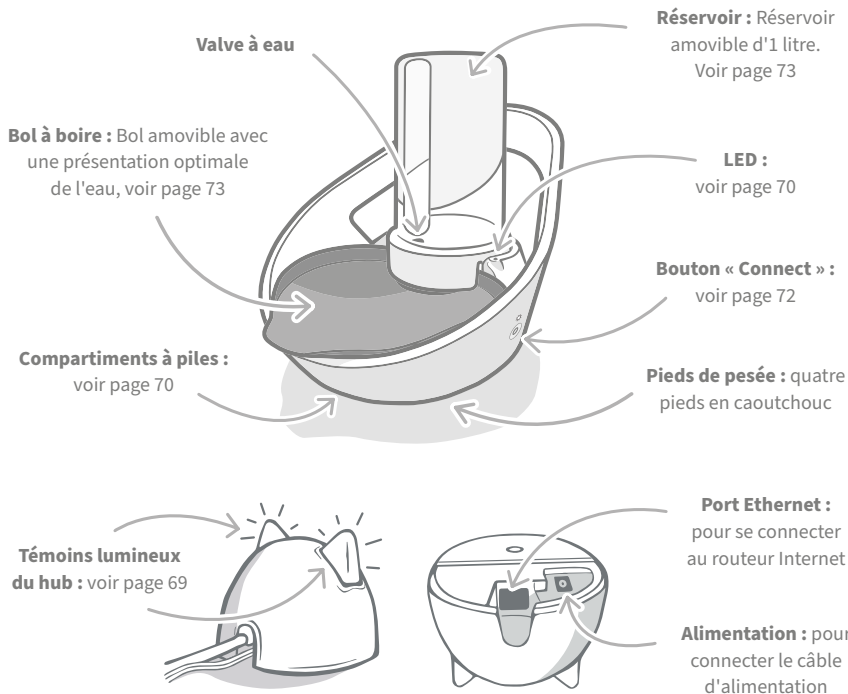
Hub



Application
Sure Petcare

Le hub est connecté à internet à l'aide d'un câble Ethernet et surveille l'activité et les interactions de votre animal avec Felaqua Connect. Le hub établit la connexion entre le Felaqua Connect et l'application Sure Petcare pour vous permettre de rester informé même lorsque vous êtes loin de chez vous grâce à l'application !

L'appareil présente l'eau de façon plus naturelle pour inciter votre chat à boire. La forme de l'eau dans le bol reflète mieux la lumière que les bols d'eau classiques, ce qui permet aux chats de mieux distinguer le bord de l'eau.





Système Felaqua Connect

Téléchargez l'application gratuite Sure Petcare
dès maintenant

TÉLÉCHARGER DANS
APP STORE

DISPONIBLE SUR
GOOGLE PLAY



Recevez des notifications
à chaque fois que votre chat
utilise Felaqua Connect
pour s'abreuver.



Surveillez la consommation
d'eau de votre animal
et constatez facilement les
changements de comportement.



Partagez l'accès à votre
foyer sur l'application avec
votre famille et vos amis.



Téléchargez l'**application Sure Petcare** et créez un compte. Nous vous demanderons alors de créer un « foyer » (un réseau connecté qui comprendra tous vos animaux domestiques et tous vos produits connectés Sure Petcare). Vous pouvez également inviter d'autres membres de votre famille à rejoindre votre foyer.

Acheter un hub Sure Petcare

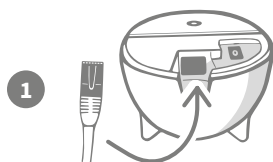


Pour que votre Felaqua Connect fonctionne avec l'application Sure Petcare, vous devez acheter un hub associé. Pour plus d'informations, rendez-vous sur surepetcare.com/hub.



Configuration de votre hub

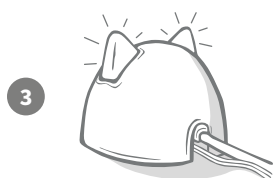
Une fois que vous avez téléchargé l'application Sure Petcare, vous devez brancher votre hub et le configurer. Suivez les étapes ci-dessous :



Branchez une extrémité du câble Ethernet sur la base de votre hub et l'autre sur un port Ethernet de votre routeur.



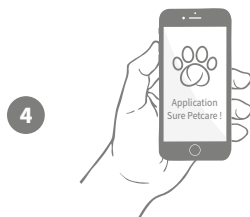
Montez l'alimentation et branchez-la sur la prise secteur. Branchez l'autre extrémité du câble sur la base de votre hub.



Les témoins latéraux de votre hub commencent alors à **clignoter rouge et vert**. Lorsque les deux témoins lumineux latéraux arrêtent de clignoter et s'illuminent en vert, votre hub est prêt. Si les témoins latéraux ne clignotent pas, **consultez la page 69** pour plus d'information.



Votre hub peut faire l'objet d'une mise à jour logicielle. Si les témoins affichent **une lumière rouge continue** pendant la configuration, ne vous inquiétez pas, cela signifie que votre hub est en cours de mise à jour logicielle. Une fois celle-ci terminée, le hub redémarrera et la séquence lumineuse décrite à l'étape 3 se produira.



Pour terminer la configuration de votre système de distribution de nourriture à puce électronique Connect, vous devez **suivre les étapes restantes sur l'application Sure Petcare**.

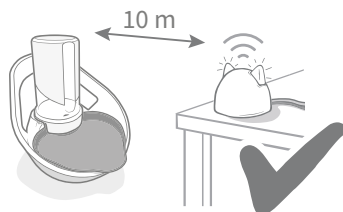


Où placer votre hub

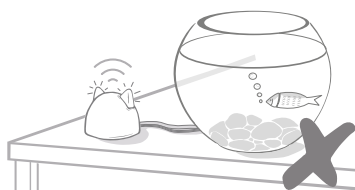
Votre Felaqua Connect communique grâce à la technologie sans fil. L'emplacement de votre hub joue donc un rôle important dans ses performances. Voici quelques conseils pour garantir une connexion optimale



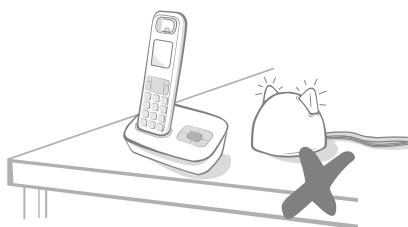
Placez le hub à au moins 1 mètre du sol (par exemple, sur une table ou une étagère dépourvue d'obstacles).



Essayez de placer votre hub de façon et votre Felaqua Connect de façon à ce que l'un se trouve dans le champ visuel de l'autre et dans un rayon de 10 mètres maximum.



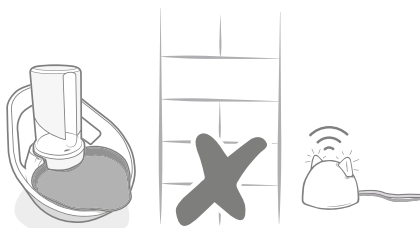
Évitez de placer votre hub près de grands volumes d'eau tels que les aquariums.



Tenez votre hub aussi loin que possible de toute source potentielle d'interférence (par exemple, un téléphone numérique sans fil, un babyphone, etc.).



Veillez à ce que le hub ne soit pas placé près de grands objets métalliques tels que des frigidaires.



Évitez les murs épais entre votre hub et le Felaqua Connect.



Il se peut que votre hub rencontre parfois des problèmes de connexion malgré les astuces précitées. Pour plus de conseils sur la façon de rapprocher votre hub de votre Felaqua Connect, veuillez contacter l'assistance client.



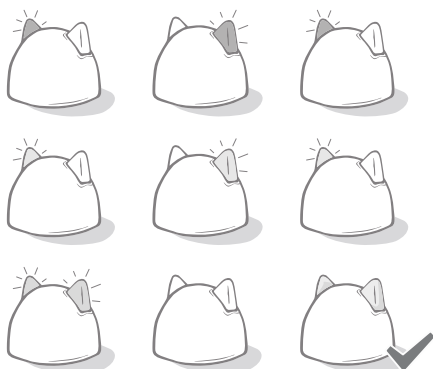
Témoins lumineux du hub

Le statut en cours de votre hub est indiqué par les témoins lumineux latéraux. Les couleurs des différentes séquences lumineuses ont différentes significations.

Témoins de configuration

À chaque fois que le hub s'allume ou tente d'établir une connexion avec d'autres éléments du système, les témoins s'allument :

- 1 les témoins latéraux affichent temporairement une **couleur rouge alternant**,
- 2 puis une **couleur verte alternant**,
- 3 une fois que les témoins **clignotent en orange** et les témoins latéraux affichent **une couleur verte continue**, le hub est connecté.



Témoins latéraux verts

Lorsque les témoins latéraux sont verts, cela signifie que le hub fonctionne correctement. Les significations des différentes séquences lumineuses sont indiquées ci-dessous.

Les deux témoins latéraux affichent une couleur verte continue : votre hub est allumé, connecté et fonctionne normalement.

Témoins latéraux verts alternant : votre hub est en train de se reconnecter à nos serveurs.

Témoins latéraux rouges

Les deux témoins latéraux affichent une couleur rouge continue : votre hub est en cours de mise à jour. Merci de patienter, votre hub redémarrera et fonctionnera normalement dans peu de temps.

Les deux témoins latéraux clignotent en rouge : votre hub a perdu la connexion avec votre Felaqua Connect et tente de se reconnecter.

Témoins latéraux rouges alternant : votre hub connaît des difficultés à se connecter à Internet et/ou à nos serveurs.



Pour en savoir plus sur comment diagnostiquer ces problèmes, **veuillez consulter la page 76.**



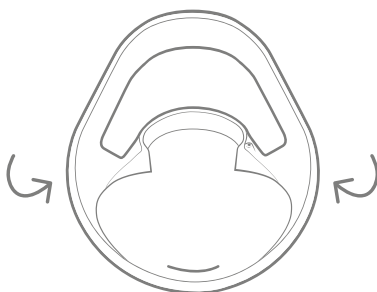
Piles

Utilisez toujours **quatre piles alcalines LR14 1,5 V de bonne qualité**. Vous profiterez ainsi des meilleures performances de votre Felaqua. **Ce produit N'EST PAS conçu pour être utilisé avec des piles rechargeables**. Pour insérer ou changer les piles, suivez les étapes ci-dessous :



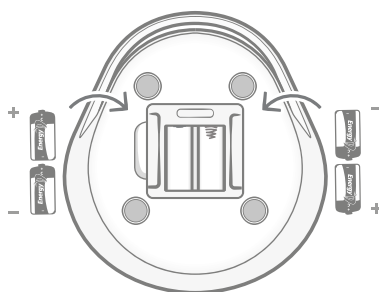
Le Felaqua Connect est doté d'un voyant LED à droite du réservoir. Si les piles sont faibles ou si elles n'ont pas été insérées correctement, ce voyant clignotera en rouge toutes les cinq secondes.

1



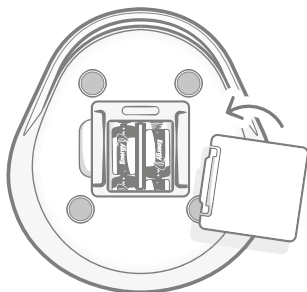
Retournez l'appareil pour accéder aux compartiments des piles.

2



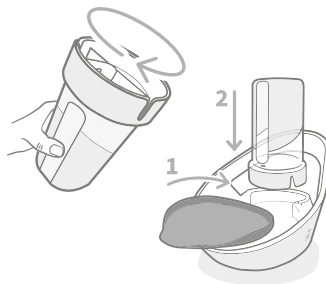
Retirez le couvercle des piles et insérez les piles. Assurez-vous que les symboles +/- correspondent aux symboles figurant sur le produit lui-même.

3



Remettez le couvercle du compartiment des piles en place. Tournez l'appareil dans le bon sens et remettez le bol, puis le réservoir en place.

4



Pour fixer le réservoir et le bol, serrez d'abord le couvercle du réservoir de sorte à aligner les rainures, puis placez le bol sur l'appareil et insérez le réservoir par-dessus.



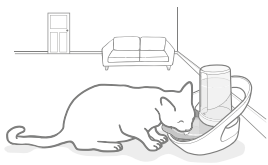
Une fois l'identifiant de la puce électronique enregistré, le Felaqua Connect stocke les informations de manière définitive. Elles ne seront donc pas perdues lorsque vous changerez les piles. **Voir page 74** pour en savoir plus sur l'ajout d'animaux.



Où placer votre Felaqua Connect ?

L'emplacement du Felaqua Connect peut avoir une incidence importante sur le choix de l'animal de l'utiliser ou pas, ainsi que sur la précision des données qu'il collecte et transmet. Pour trouver le meilleur emplacement, veuillez suivre les conseils ci-dessous.

Trouvez un endroit où votre chat se sent à l'aise



Un endroit où il peut voir ce qui l'entoure. Les chats préfèrent boire dans des endroits calmes et peu fréquentés, loin des bacs à litière, des chatières et des écuelles à nourriture.



Les chats font leur toilette dans des endroits où ils se sentent en sécurité et à l'aise, ce sont donc les endroits idéals où placer votre Felaqua Connect.



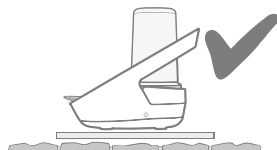
De légers changements de position peuvent aider. Si, après quelques jours, l'emplacement choisi ne semble pas convenir, essayez un autre endroit.

Un endroit plat et éloigné du mur

Pour garantir l'exactitude des données recueillies par votre Felaqua Connect, vous devez le placer l'appareil dans un endroit optimal :

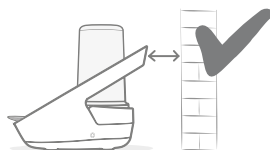
Ne pas poser votre Felaqua Connect sur une surface irrégulière, comme un carrelage bosselé ou un tapis.

Si c'est le meilleur emplacement pour votre chat, **essayez de mettre votre Felaqua Connect sur une planche plate.**



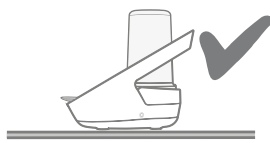
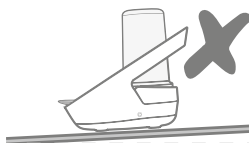
Ne pas poser votre Felaqua Connect contre un mur ou une surface similaire.

Éloignez-le d'au moins 10 cm.
Vérifiez régulièrement cette distance.



Ne pas poser votre Felaqua Connect sur une surface inclinée. Cela pourrait entraîner un déversement d'eau.

Assurez-vous que votre Felaqua Connect se trouve sur une **surface plane et horizontale.**





Connectez votre Felaqua Connect

Pour terminer la configuration de votre système connecté, vous devrez connecter le Felaqua à votre foyer.

1



Placez votre Felaqua Connect à l'endroit correspondant. Vous assurez ainsi la communication avec le hub.

2



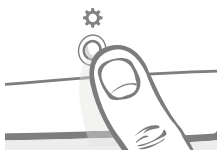
Dans l'application Sure Petcare, sélectionnez « **Ajouter produit** ».

3



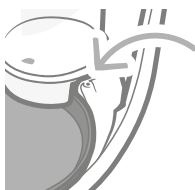
Votre hub se mettra alors en mode « connexion » et les témoins latéraux clignoteront en vert.

4



Appuyez sur la touche « Paramètres » '⚙️' de votre Felaqua Connect. Le voyant LED s'allume en vert.

5



Une fois que le Felaqua Connect est connecté, le témoin lumineux s'éteint et le hub cesse de clignoter.

6



Si vous souhaitez connecter d'autres appareils Sure Petcare, vous pouvez le faire sur l'application. Les appareils doivent être placés à au moins 30 cm les uns des autres.

Ajout d'un appareil à votre « foyer » dans l'application



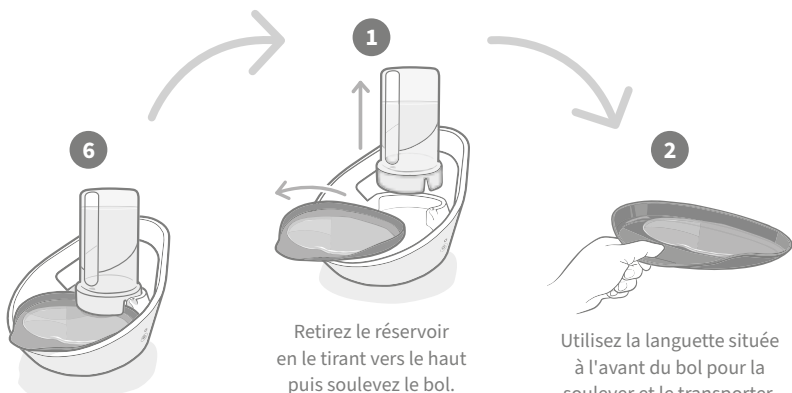
Vous pouvez ajouter un Felaqua Connect à votre foyer Sure Petcare existant via l'application. Rendez-vous dans la section « Foyer » et suivez les instructions en haut de la page.

Vous pouvez également attribuer l'identifiant de la puce de votre animal à distance via l'application. Ainsi, vous n'aurez pas à l'ajouter manuellement. Cependant, l'ajout de friandises peut encourager vos animaux domestiques à utiliser le nouveau produit. **Voir page 74** pour en savoir plus sur l'ajout d'animaux.



Remplir et changer l'eau du Felaqua

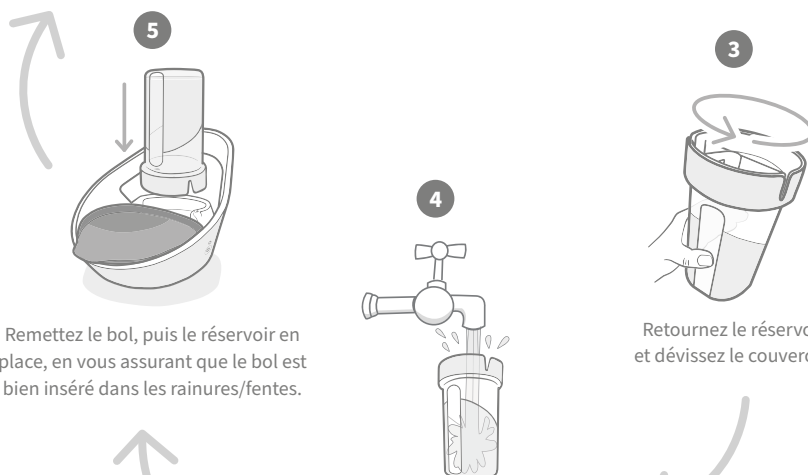
Il est important de changer quotidiennement l'eau de votre animal, non seulement pour garantir son bonheur et sa santé mais aussi pour assurer la propreté et le bon fonctionnement de l'appareil. Changer l'eau régulièrement permet de garantir un aspect optimal. N'utilisez que l'eau du robinet pour remplir le Felaqua Connect.



Retirez le réservoir en le tirant vers le haut puis soulevez le bol.

Utilisez la languette située à l'avant du bol pour la soulever et le transporter. Inclinez le bol vers l'arrière pour mieux contenir l'eau et éviter les débordements.

L'eau devrait s'écouler normalement dans le bol. Si des bulles continuent à se former après plus de 10 secondes, retirez le réservoir et réinsérez le couvercle.



Retournez le réservoir et dévissez le couvercle.

Remettez le bol, puis le réservoir en place, en vous assurant que le bol est bien inséré dans les rainures/fentes.

Videz et remplissez le réservoir avec de l'eau et rattachez le couvercle en vous assurant qu'il est fermement fixé et que les rainures sont correctement alignées.



Ajoutez votre animal au Felaqua Connect

Avant de remplir le produit avec de l'eau, vous devez ajouter l'identifiant de votre animal.

L'application vous guidera tout au long du processus d'ajout d'animaux, car le mode « **Ajouter un animal** » ne peut être activé qu'à partir de l'application. Vous aurez besoin des friandises préférées de votre chat. N'oubliez pas de répéter le processus pour tous les chats de votre foyer. Si votre animal n'a pas de puce électronique, veuillez consulter le site surepetcare.com/accessories pour vous procurer un médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare.

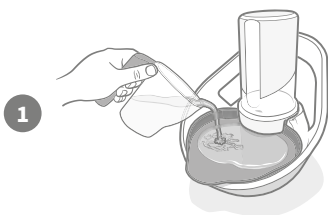


Si vous avez déjà un foyer Sure Petcare, il est possible d'assigner un animal à Felaqua Connect. Il suffit d'aller dans la section Ménage de l'application (après avoir couplé votre Felaqua Connect) et de cliquer sur assigner.



Habituer un animal récalcitrant

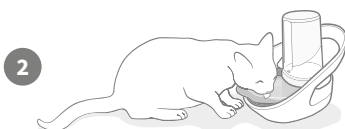
Il peut arriver qu'un animal ait besoin de plus de temps pour se sentir à l'aise avec son nouveau bol d'eau. Si tel est le cas, il est important de le laisser s'habituer progressivement. Cela peut prendre un certain temps, mais votre patience finira par payer.



1

Commencez simplement par remplir le bol d'eau.

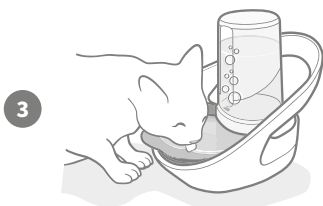
Certains chats peuvent être intimidés par le bruit de l'eau s'écoulant du réservoir. Utilisez une cruche pour verser l'eau directement dans le bol.



2

Continuez de remplir le bol d'eau jusqu'à ce que votre chat utilise régulièrement Felaqua Connect.

Essayez également de placer l'appareil à différents endroits. Les chats boivent plus facilement lorsqu'ils se sentent en sécurité et à l'aise. **Voir page 71 pour des conseils.**



3

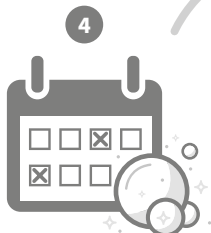
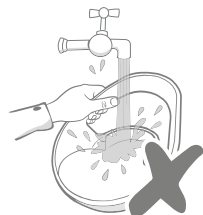
Une fois que votre chat est à l'aise avec le bol, remplissez le réservoir et laissez l'eau s'écouler dans le bol.



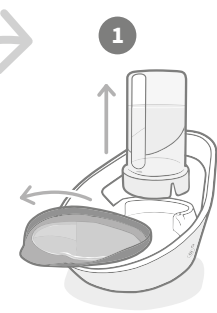
Nettoyage et entretien

Il est important de nettoyer votre Felaqua Connect régulièrement pour vous assurer qu'il fonctionne bien.

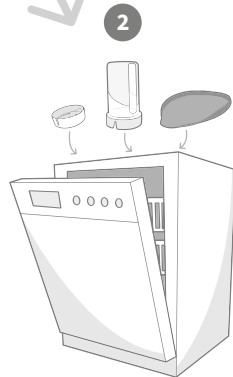
NE PAS IMMERGER l'appareil entier dans l'eau ni le placer sous l'eau du robinet ! La pénétration d'eau peut endommager les composants électroniques de l'appareil.



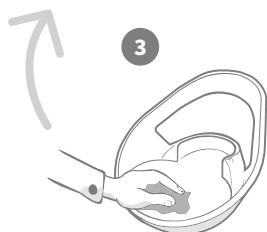
Pour de meilleurs résultats, nettoyez tous les composants de votre Felaqua Connect au moins deux fois par semaine.



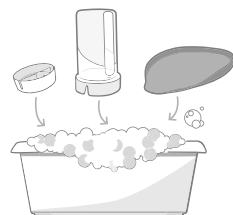
Retirez et videz le réservoir et le bol.



Le réservoir et le bol peuvent être nettoyés au lave-vaisselle ou à la main à l'aide d'eau chaude et de savon.



Utilisez un chiffon humide pour vous assurer que toutes les surfaces de votre Felaqua Connect sont propres. N'utilisez pas de produits nettoyants abrasifs.



Veuillez utiliser des produits nettoyants doux et non abrasifs pour l'entretien du Felaqua Connect et du bol. Pour détartrer le réservoir et le couvercle du réservoir, utilisez des liquides détartrants ménagers courants à base d'acide citrique.

Pour retirer le joint du couvercle, passez un doigt sous le joint et soulevez-le. Nettoyez délicatement le joint à la main. Vous remarquerez qu'un côté du joint est plat et que l'autre ne l'est pas. Pour les remettre en place, assurez-vous que le côté plat repose à plat sur le bord extérieur du couvercle et que le bord intérieur est bien inséré dans la rainure sur tout le pourtour.





Aide et support – Hub

Témoins latéraux clignotant en rouge

Votre hub a perdu la connexion avec Felaqua Connect.

- Si les **deux voyants latéraux clignotent durant la configuration**, restaurez la configuration d'usine en appuyant sur le bouton à la base du hub pendant 10 secondes.
- Si les **deux témoins latéraux clignotent en rouge de façon prolongée après la configuration**, éteignez et rallumez successivement votre hub. Éteignez l'interrupteur de la prise, patientez une trentaine de secondes et rallumez-le. Si les témoins latéraux affichent une couleur verte continue pendant quelques minutes, cela signifie que le hub s'est reconnecté.
- Vous pouvez aussi essayer de **déplacer votre hub** en suivant les conseils donnés en **page 68**. Si cela ne fonctionne pas, vous devrez rapprocher votre hub de votre Felaqua Connect – voir ci-dessous.
- Pour rapprocher votre hub, essayez de le connecter à votre routeur en utilisant un câble Ethernet plus long.
- Si cette solution n'aboutit pas, nous vous recommandons de vous procurer « **un adaptateur Ethernet CPL** ». Il se branche sur une prise murale et vous permet de connecter votre hub au réseau Internet à proximité de l'emplacement de votre Felaqua Connect.

Témoins latéraux clignotant en alternant (rouge ou vert)

Votre hub rencontre des problèmes en essayant de se connecter aux serveurs Sure Petcare. Cela peut être dû à une connexion internet instable.

- Réinitialisez le hub en éteignant l'interrupteur de la prise, patientez une trentaine de secondes et rallumez-le. Si les témoins latéraux affichent une couleur verte continue pendant quelques minutes, cela signifie que le hub s'est reconnecté.
- Si le problème persiste, vérifiez que le routeur Internet est allumé et que la connexion Internet fonctionne correctement sur vos autres dispositifs.
- Si aucun autre dispositif ne peut se connecter à Internet, éteignez votre routeur et rallumez-le au bout de 30 secondes.
- Si votre routeur fonctionne avec les autres dispositifs, rebranchez le câble Ethernet dans le routeur et le hub. Assurez-vous qu'il est parfaitement enclenché car il peut sembler connecté alors qu'il ne l'est pas.

Si vous continuez à avoir des problèmes de connectivité, veuillez contacter notre sympathique équipe d'assistance client à l'adresse suivante **surepetcare.com/support**.

Témoins latéraux rouges en continu

Le microprogramme de votre hub est en cours de mise à jour. Veuillez patienter le temps que les témoins latéraux deviennent verts. Cela ne devrait pas prendre plus de deux minutes. Une fois la mise à jour du microprogramme terminée, le hub redémarrera. La séquence lumineuse propre à la configuration se produira, **voir page 69**.

Notifications lentes

Si certains messages mettent beaucoup de temps à s'afficher dans votre application, il peut s'agir d'une connexion instable entre le hub et le Felaqua Connect. Pour améliorer l'affichage des messages, placez votre hub dans un endroit bénéficiant d'une meilleure réception en suivant les conseils donnés en **page 68**.



Aide et support – Felaqua Connect

Si votre Felaqua présente des problèmes mécaniques, n'essayez pas de les résoudre vous-même. Contactez plutôt notre sympathique équipe d'assistance client via l'adresse **surepetcare.com/support**.

Mon chat n'aime pas utiliser l'appareil

- Continuez de suivre les conseils à propos des animaux récalcitrants en **page 74** et laissez le temps à votre animal de s'habituer à l'objet sans utiliser le réservoir.
- Veillez à changer l'eau régulièrement pour qu'elle reste fraîche.
- Évaluez l'environnement de consommation de votre animal. Se dirige-t-il vers le bol toujours de la même façon ? Essayez de changer l'emplacement de votre Felaqua Connect pour aider votre animal à se sentir plus à l'aise.
- Essayez un autre emplacement. Les chats peuvent être très susceptibles lorsqu'il s'agit de l'endroit où ils boivent. Suivez les conseils en **page 71**.

Felaqua Connect ne reconnaît pas mon animal en train de boire

- Assurez-vous d'avoir inséré des piles alcalines de qualité et qu'elles ne soient pas déchargées. Assurez-vous que le +/- des piles sont dans le bon sens, **voir page 70**.
- Assurez-vous que l'identifiant de la puce électronique ou du médaillon à radiofréquence est assigné à votre Felaqua Connect. Consultez la section « Foyer » de l'application pour voir les animaux assignés.
- Retirez le réservoir et le bol et nettoyez la surface de l'appareil sous le bol.
- Éloignez votre Felaqua Connect de tout appareil métallique ou électrique.
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de bruit électrique à proximité, comme une lumière défectueuse qui clignote, etc. Si vous pensez que c'est le cas, veuillez contacter notre équipe d'assistance client à l'adresse suivante **surepetcare.com/support**.
- Évaluez la façon dont votre animal boit et approche le Felaqua Connect. Si l'animal boit souvent sur le côté, repositionnez votre Felaqua Connect pour l'inciter à boire sous un angle moins extrême. Cela permettra à la puce électronique ou au médaillon à radiofréquence d'être à la portée de l'appareil.
- Vérifiez avec votre vétérinaire si la puce électronique de votre animal fonctionne et se situe à l'emplacement normal. Si la puce a bougé considérablement, elle sera difficile à lire. Dans ce cas, ou en attendant l'intervention, vous pouvez utiliser un médaillon d'identification par radiofréquence Sure Petcare, disponible sur **surepetcare.com/accessories**. Attachez-le au collier de votre chat et répétez le processus **Ajouter un animal** – **voir page 74**.
- Si les problèmes de détection de la puce électronique ou du médaillon du collier persistent, veuillez contacter notre équipe d'assistance client à l'adresse suivante **surepetcare.com/support**.

Fuites du Felaqua Connect

- Tout d'abord, assurez-vous que le produit se trouve sur une surface plane et horizontale.
- Si c'est le cas, il se peut que le couvercle du réservoir ne soit pas suffisamment serré. Retirez le réservoir et videz soigneusement le bol, puis serrez le couvercle au maximum.
- Remettez le bol vide et le réservoir en place. Si la fuite d'eau persiste, veuillez contacter notre sympathique équipe d'assistance client à l'adresse **surepetcare.com/support**.

Mon chat renverse de l'eau

- Essayez un autre emplacement. Les chats peuvent être très susceptibles lorsqu'il s'agit de l'endroit où ils boivent. Suivez les conseils en **page 71** pour essayer de faire évoluer la situation en changeant l'emplacement de l'appareil.
- Peut-être que ce comportement n'est qu'une façon pour votre chat de s'habituer à ce nouvel objet et non un comportement permanent. Placez temporairement votre Felaqua Connect sur un plateau plat pour récupérer l'eau renversée.
- Veillez à ce que le niveau d'eau ne monte pas trop haut et videz le bac régulièrement pour éviter tout dommage à l'appareil.

Plusieurs chats boivent en même temps

Si plusieurs chats boivent en même temps, ou l'un juste après l'autre, le système ne sera pas en mesure de déterminer la quantité d'eau consommée par individu. Dans ce cas, vous devriez voir apparaître un événement sur la ligne de temps de votre application, indiquant la quantité totale et collective d'eau consommée et les animaux présents. Ces consommations ne seront pas prises en compte dans les données du tableau de bord de l'animal. Si c'est un comportement courant dans votre foyer, envisagez de positionner votre Felaqua Connect dans un coin afin de rendre la consommation d'eau simultanée par plusieurs animaux plus difficile. Vous pouvez également envisager d'acheter un deuxième Felaqua Connect pour réduire les files d'attente.

Faible autonomie des piles

- Assurez-vous que votre Felaqua Connect est propre et qu'il n'y a pas de saleté sur la surface sous le bol.
- Assurez-vous d'avoir installé des piles alcalines de qualité en respectant les consignes d'insertion, **voir page 70**.
- Assurez-vous qu'il n'existe pas de sources de bruit électrique à proximité, comme une lumière défectueuse qui clignote. Si vous pensez que c'est le cas, veuillez contacter notre équipe d'assistance client à l'adresse suivante **surepetcare.com/support**.

Quantités de boisson inhabituelles

- Si votre Felaqua Connect signale que votre animal boit des quantités d'eau anormalement importantes, vérifiez qu'il ne touche pas un mur ou une surface verticale.



Toujours besoin d'aide ?

- Si vous rencontrez des problèmes de connectivité réguliers ou fréquents, veuillez contacter l'assistance client.
- Pour obtenir des directives plus détaillées ainsi que des vidéos et profiter des forums d'aide aux clients, rendez-vous sur : **surepetcare.com/support**.



Garantie et clause de non-responsabilité

Garantie : Le Sure Petcare Felaqua™ Connect est garanti 2 ans à compter de la date d'achat, sous réserve de présentation d'une preuve de ladite date d'achat. Le réservoir, le couvercle du réservoir and le socle du bol sont garantis un an à compter de la date d'achat, sous réserve de la présentation d'une preuve d'achat. La garantie couvre uniquement les composants et matériaux défectueux et les défauts de fabrication. Cette garantie ne couvre pas les défauts liés à l'usure normale, au mésusage, à la négligence ou aux dommages intentionnels. En cas de défaillance liée à une pièce défectueuse ou un défaut de fabrication, la pièce sera remplacée gratuitement uniquement pendant la période de garantie. À la seule discrétion du fabricant, le produit pourra être remplacé gratuitement en cas de dysfonctionnement important. Vos droits statutaires ne sont pas affectés.

Clauses de non responsabilité : Felaqua Connect et l'application Felaqua vous informent de la quantité d'eau consommée par votre animal en détectant l'identifiant d'une puce électronique ou d'un médaillon à radiofréquence et en mesurant ensuite le poids du réservoir avant et après qu'il a bu. Dans la plupart des cas, le système vous fournit des informations fiables concernant la consommation de votre animal. Toutefois, un usage inattendu ou inhabituel du Felaqua Connect (par exemple, si l'appareil n'est pas à plat ou si l'eau est consommée par un autre animal) peut fausser les informations. Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient résulter d'un mauvais signalement concernant la consommation d'eau d'un animal.

Sure Petcare décline toute responsabilité quant aux éventuels dommages ou désagréments qui pourraient résulter d'un mauvais signalement dû à une utilisation par plusieurs animaux.



Élimination des produits et des piles usagées : L'un ou l'autre de ces symboles sur un produit indique qu'il est soumis à la législation suivante :

La directive 2012/19/UE relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) et la directive 2006/66/CE relative aux piles et accumulateurs imposent aux ménages de procéder à l'élimination des produits électriques et des piles usagées d'une manière respectueuse de l'environnement. Ces articles ne doivent pas être placés dans les bacs destinés aux déchets ménagers et doivent être recyclés dans des installations de recyclage adaptées.

Conformité FCC : Ce dispositif est conforme à la rubrique 15 des règles FCC. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

- (1) Ce dispositif ne doit pas causer d'interférences nuisibles, et
- (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris celles pouvant entraîner un dysfonctionnement.

Toute transformation ou modification non expressément autorisée par l'autorité responsable de l'appareil peut annuler le droit de l'utilisateur à se servir de l'équipement. Ce dispositif a été conçu pour répondre aux exigences de sécurité pour l'exposition aux radiofréquences portables conformément au paragraphe 2.1093 des directives de la Commission Fédérale de la Communication (FCC) et des procédures KDB 447498 D01.

Conformité IC : CAN ICES-3(B)/NMB-3(B) : Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme canadienne ICES-003. Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada. Ce dispositif est conforme aux normes d'exemption de licence RSS d'Industrie Canada. Son fonctionnement est soumis aux deux conditions suivantes :

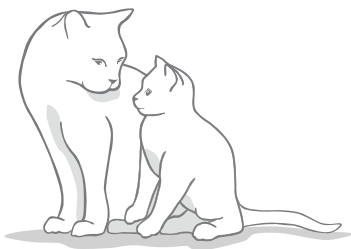
- (1) ce dispositif ne doit pas causer d'interférences, et
- (2) ce dispositif doit accepter toute interférence, y compris celles pouvant compromettre son fonctionnement.

Pour respecter les directives d'exposition aux radiofréquences, une distance de séparation de 200 mm doit être maintenue. Ce dispositif est conforme aux exigences d'exposition aux radiofréquences conformément aux normes RSS-102 du Canada (version 5) relatives aux conditions d'utilisation portable.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Pour respecter les consignes d'exposition aux RF, une distance de séparation de 200 mm doit être maintenue. Cet appareil est conforme aux exigences de sécurité concernant l'exposition aux RF selon la norme RSS-102, 5e édition, pour des conditions d'utilisation portable.



Köszönjük, hogy a Felaqua Connectet választotta!

A rendszer három elemből áll, amelyek együttesen biztosítják, hogy Ön kapcsolatot tudjon tartani kedvencével, és nagyobb betekintést nyerjen kedvence ivási szokásaiba.

A Felaqua Connect a rendszer fő eleme. Felismeri a mikrochip-azonosítót (amely már be van ültetve a kedvencébe) vagy a Sure Petcare RFID nyakörvmedált (szükség esetén külön vásárolható meg), és lehetővé teszi, hogy nyomon kövesse, hogy kedvence mikor iszik. A terméket kifejezetten arra tervezték, hogy a macskákat ivásra ösztönözze – a vizet természetesebb és láthatóbb módon megjelenítve.

A Hub (külön vásárolható meg) a rendszer csatlakoztatott eleme. Csatlakozik az otthoni internethez, és „beszélget” mind a Felaqua Connecttel, mind pedig a Sure Petcare alkalmazással.

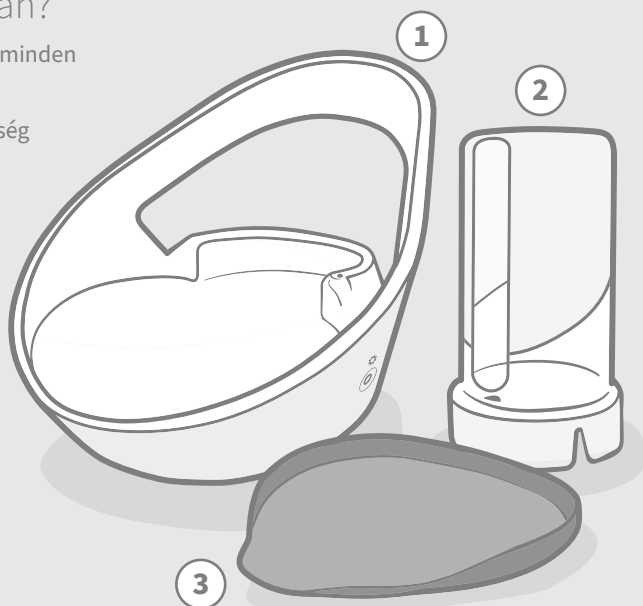
A Sure Petcare alkalmazás használatával figyelemmel kísérheti, hogy kedvence mennyi vizet ivott, valamint azt, hogy milyen gyakran keresi fel naponta a Felaqua Connectet. Ez lehetővé teszi, hogy megfigyelje az ivási szokások időbeli változását.

Mi van a dobozban?

Győződjön meg róla, hogy minden alkatrész megvan-e:*

- 1 Felaqua Connect egység
- 2 1 literes tartály
- 3 Itatótál

* Az elemeket és a Hubot nem tartalmazza



Annak érdekében, hogy a Felaqua Connect együtt tudjon működni a Sure Petcare alkalmazással, meg kell vásárolnia a Hubot is. A Hub megvásárlásáról további információt a surepetcare.com/hub oldalon talál.

Tartalom

Fontos biztonsági információk	83
A termék áttekintése	85
Felaqua Connect rendszer	86
Hub	
A Hub beállítása	87
Hová tegyem a Hubot?	88
Hub fényei	89
Felaqua Connect	
Elemek	90
Hová tegyem a Felaqua Connectet?	91
A Felaqua Connect csatlakoztatása.....	92
Víz feltöltése és pótlása	93
Kedvence hozzáadása a Felaqua Connecthez	94
Óvatos házikedvenc beszoktatása	94
Tisztítás és karbantartás	95
Segítség és támogatás – Hub	96
Súgó és támogatás – Felaqua Connect	97
Jótállás és felelősség kizárása	99



Fontos biztonsági információk



Az Ön felelőssége, hogy mérlegeljen, és betartsa a jogszabályok által előírt és a józan ész által megkövetelt biztonsági intézkedéseket. Figyelmesen olvassa el az alábbi információkat, és tartsa meg ezt a kézikönyvet későbbi felhasználásra. Ez a termék kizárólag kisállatok számára, beltéri használatra készült.

FIGYELEM!

- A Felaqua Connect nem játék. Ne engedje, hogy gyermekek játsszanak vele.
- A Felaqua Connect kisebb alkatrészeket is tartalmaz. A fulladás veszélyének elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy kisgyermekek és kisállatok ne férjenek hozzá a laza alkatrészekhez, és az összes csomagolást megfelelő módon semmisítse meg.
- A terméket 8 éves vagy annál idősebb gyermekek, csökkent fizikai, szenzoros vagy mentális képességű, illetve tapasztalattal és ismeretekkel nem rendelkező személyek is használhatják, amennyiben a készülék biztonságos használatát felügyelet mellett végzik, és ahhoz utasításokat kapnak, és tisztában vannak az esetleges veszélyekkel. Gyermekek felügyelet nélkül nem végezhetnek tisztítást és karbantartást.

GYERMEKBIZTONSÁG: Kisgyermekes háztartásokban gyermekbiztonsági szempontokat is figyelembe kell venni a Felaqua Connect használatakor. Ha egy gyermek a terméket nem rendeltetésszerűen használja, potenciális veszélyek merülhetnek fel. Gondoskodjon arról, hogy a Felaqua Connect olyan helyen legyen, ahol nem lehet belebotlani. A kisgyermeket mindenkor figyelni kell, ha a Felaqua Connect közvetlen közelében tartózkodik.

ELEMEK: A termék működtetéséhez 4 jó minőségű 1,5 V-os LR14 alkáli „C” elemre van szükség. A terméket nem újratölthető elemekkel való használatra tervezték.

- Mindig mind a 4 elemet cserélje ki, és lehetőség szerint ugyanolyan elemet használjon, ugyanattól a gyártótól.
- Az elemek behelyezéséhez vagy cseréjéhez távolítsa el a termék alsó részén található elemtartó fedelét. Győződjön meg arról, hogy az új elemek +/- szimbólumai megegyeznek a Felaqua Connect terméken látható jelölésekkel.
- A nem újratölthető elemeket nem szabad újratölteni.
- A tűzveszély elkerülése érdekében ügyeljen arra, hogy az elemek a megfelelő irányban legyenek behelyezve a Felaqua Connect terméken látható jelöléseknek megfelelően, és soha ne zárja rövidre az akkumulátor érintkezőit.
- Ha az elemek lemerültek, vagy rosszul lettek behelyezve, a tartálytól jobbra lévő jelzőfény 5 másodpercenként vörösen villogva jelzi, hogy alacsony a töltöttségi szint.
- Robbanásveszély áll fenn, ha az elemet nem megfelelő típusúra cseréli. A legjobb teljesítmény érdekében mindig megbízható gyártótól származó, jó minőségű elemet használjon.
- A lemerült vagy lejárt elemeket a helyi jogszabályoknak megfelelően kell eltávolítani és eldobni.
- Ha a készüléket hosszú ideig használaton kívül kell tárolnia, akkor az elemeket ki kell venni, a víztartályt pedig ki kell üríteni és ki kell tisztítani.

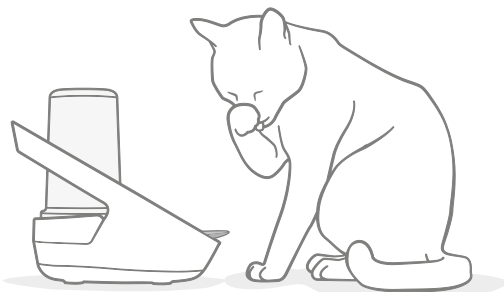
Akkumulátorszívargás esetén viseljen megfelelő védőfelszerelést, hogy megvédhesse önmagát az elemek megsemmisítése előtt kiszivárgó, illetve a takarítás során szabaddá váló káros vegyi anyagoktól. A kiömlött anyag feltakarításakor kerülje a bőrrel és a szemmel való érintkezést, és ügyeljen arra, hogy az anyagot senki ne nyelje le. Ha ez mégis bekövetkezne, azonnal kérjen orvosi segítséget.

FONTOS! A készülékben nincsenek felhasználó által szervizelhető alkatrészek. Csak az iCWS-hez jóváhagyott Sure Petcare-tartozékokat és -alkatrészeket használjon (Felaqua Connect). A kiömlött vizet időben törölje fel. Az egységet stabil és vízszintes padlóra helyezze.

KISÁLLATOK: A kisállatok biztonsága érdekében

- Ne használja a terméket, ha egyes alkatrészek hiányoznak, sérültek vagy kopottak.
- Az első használat, illetve újratöltés előtt mossa ki a tartályt és a tálat.
- Csak csapvizet használjon a Felaqua Connect termékben, és naponta cserélje ki tiszta vízre.

A Sure Petcare a Felaqua Connect és a kisállat beültetett chipjének együttes használatát javasolja, azonban az egység a Sure Petcare RFID nyakörvmedállal is használható. Ha nyakörvmedált használ, válasszon hozzá biztonsági nyakörvet, amely **biztonsági csattal rendelkezik**. A Sure Petcare nem vállal felelősséget a háziállat nyakörve által okozott sérülésekért vagy haláláért. A terméknek és az alkalmazásnak nem célja, hogy ugyanolyan pontosságú információkat biztosítson mint az orvosi, állatorvosi vagy tudományos mérőeszközök.





A termék áttekintése

A Felaqua Connect rendszer három fő összetevőből áll:



Felaqua Connect egység



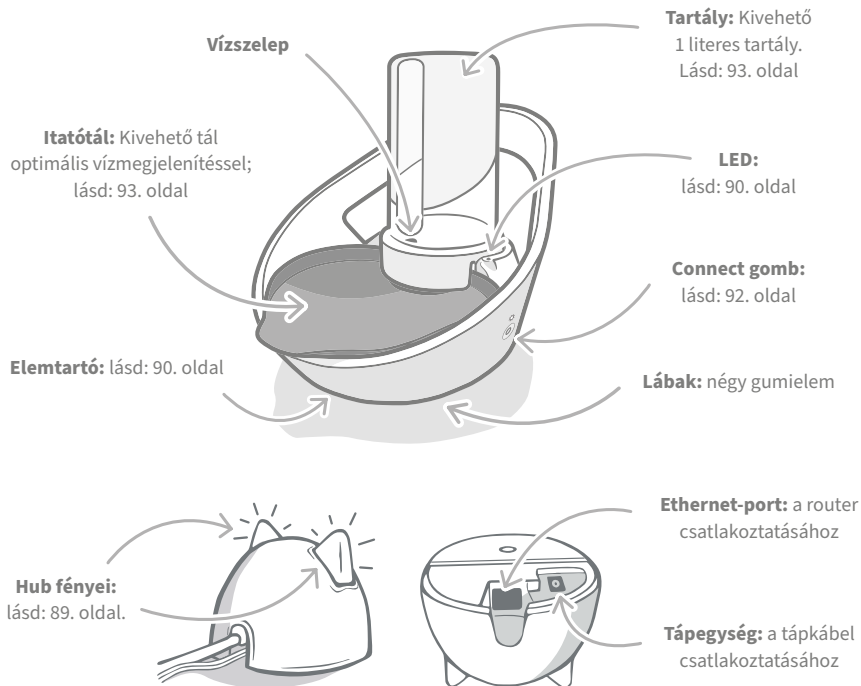
Hub



Sure Petcare
alkalmazás

A Hub Ethernet-kábellel csatlakozik az internethez, és megfigyeli a Felaqua Connect tevékenységét és az azzal folytatott interakciókat. Kommunikál mind a Felaqua Connecttel, mind a Sure Petcare alkalmazással, és lehetővé teszi, hogy Ön a Sure Petcare alkalmazásban akkor is lássa a híreket, ha éppen távol van otthonától.

A termék természetesebb módon jeleníti meg a vizet, és ivásra ösztönzi a macskát. A tálban lévő víz alakja jobban tükrözi a fényt, és így a macskák tisztábban látják a víz szélét, ellentétben a hagyományos tálakkal.





Felaqua Connect rendszer

Az ingyenes Sure Petcare alkalmazás letöltése

LETÖLTHETŐ AZ
APP STORE -BÓL

SZEREZD MEG
GOOGLE PLAY



Értesítést kaphat,
amikor kedvence iszik
a Felaqua Connectből.



Figyelemmel követheti
kedvence vízfogyasztását,
és észreveheti, ha megváltozik
a viselkedése.



Az alkalmazáshoz hozzáférést
biztosíthat családtagjai
és barátai számára is.



Töltse le a **Sure Petcare alkalmazást**, és hozzon létre egy fiókot. Létre kell hoznia egy „háztartást” (egy összekapcsolt hálózatot, amely tartalmazza az összes csatlakoztatott Sure Petcare-terméket és kedvenctet). Meghívhatja családjá többi tagját is a háztartásba.

A Sure Petcare Hub megvásárlása

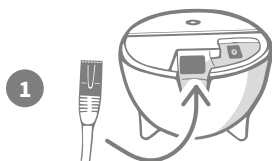


Annak érdekében, hogy a Felaqua Connect együtt tudjon működni a Sure Petcare alkalmazással, meg kell vásárolnia a kapcsolódó Hubot is. További információkért keresse fel e surepetcare.com/hub oldalt.



A Hub beállítása

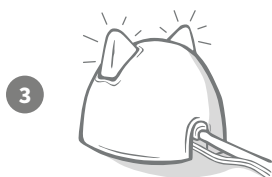
Miután sikeresen letöltötte a Sure Petcare alkalmazást, csatlakoztatnia kell a Hubot, és be kell állítania. Kövesse az alábbi lépéseket:



Csatlakoztassa az Ethernet-kábel egyik végét a Hub aljzatába, a másik végét pedig a router tartalék Ethernet-portjába.



Szerelje össze a dugaljat, és csatlakoztassa a konnektorba. Dugja a kábel másik végét a Hub aljzatába.



A Hub „fülei” **hol vörösek, hol zöldek**. Amikor mindkét fül folyamatosan zölden világít, akkor a Hub készen áll. Ha a fülek nem így viselkednek, további információért **lásd a(z) 89. oldalt**.



Előfordulhat, hogy a Hub szoftverfrissítést kap. Ha a beállítás során **folyamatosan vörösen világítanak a lámpák**, aggodalomra nincsen ok. A Hub frissíti a szoftvert. Miután ez befejeződött, a Hub újraindul, és a 3. lépésben részletezett fénysorozatot fogja látni.



A Felaqua Connect rendszer beállításának befejezéséhez **kövesse a Sure Petcare alkalmazás további lépéseit**.

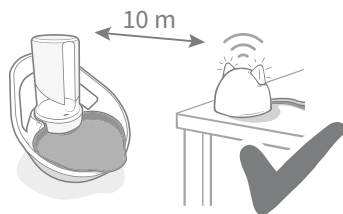


Hová tegyem a Hubot?

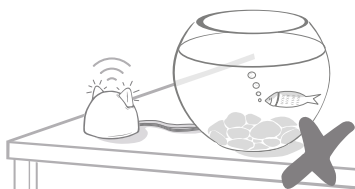
Mivel a Felaqua Connect rendszer vezeték nélküli kommunikációt folytat, a Hub helyzete befolyásolhatja a teljesítményt. Íme néhány tipp a kapcsolat javításához.



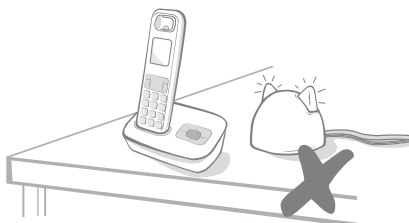
Helyezze a Hubot legalább 1 méterre a talajtól (például egy asztalra, amelyen nincsenek akadályok).



Próbálja meg úgy elhelyezni a Hubot, hogy a Felaqua Connect jól látható legyen, és ne legyen 10 méternél messzebb.



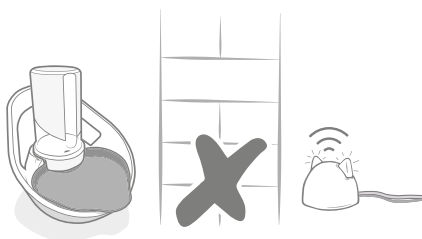
A Hubot ne helyezze nagy mennyiségű víz (pl. akvárium) közelébe.



Tartsa távol a Hubot mindenféle esetleges interferenciaforrástól (pl. vezeték nélküli digitális telefonról, babaórtól stb.).



Ne helyezze a Hubot nagy fémtárgy (pl. hűtőszekrény) mellé.



Ne legyen a Hub és a Felaqua Connect között vastag fal.



Előfordulhat, hogy ezen tanácsokat betartva is fellép csatlakozási probléma. Ha további tanácsot szeretne kapni arról, hogyan helyezze a Hubot közelebb a Felaqua Connecthez, kérjük, forduljon az ügyfélszolgálathoz.



Hub fényei

A Hub fülén lévő fények jelzik az egység aktuális állapotát. A különböző színű fénysorozatok mást jelentenek.

Beállítási fények

Minden alkalommal, amikor a Hub bekapcsol, vagy megpróbál csatlakozni a rendszer más elemeihez, a beállítási fényeket lehet látni:

1 a fülek felváltva **vörös**en villognak egy ideig,



2 majd felváltva **zöld**en villognak,



3 végül egy **narancssárga villanást** észlelhet, és a fülek **folyamatosan zölden kezdenek világítani**, amikor csatlakozik a Hub.



Zölden világító fülek

A zölden világító fülek azt jelentik, hogy a Hub megfelelően működik. Az egyes fénysorozatok jelentését lásd alább.

Mindkét fül folyamatosan zölden világít – A Hub be van kapcsolva, csatlakoztatva van, és megfelelően működik.

Hol az egyik, hol a másik fül világít zölden – A Hub újracsatlakozik a szervereinkhez.

Vörös

Mindkét fül folyamatosan vörösen világít – A Hub szoftverfrissítést végez. Legyen türelmes. A Hub újraindul, és rövidesen a szokásos módon működik.

Mindkét fül vörösen villog – A Hub elvesztette a kapcsolatot a Felaqua Connecttel, és megpróbál újracsatlakozni.

Hol az egyik, hol a másik fül világít vörösen – A Hub nem tud csatlakozni az internethez és/vagy a szerverekhez.



A problémák diagnosztizálásával kapcsolatos további információkért **lásd: 96. oldal**.



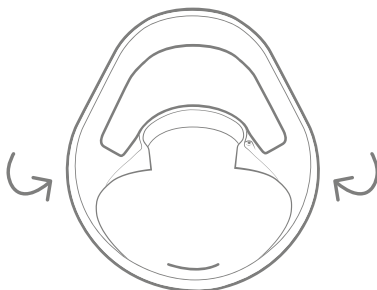
Elemek

Minden esetben **4 db jó minőségű 1,5 V-os alkáli C elemre** van szükség. Ez biztosítja a Felaqua Connect legjobb teljesítményét. **A terméket NEM újratölthető elemekkel való használatra tervezték.** Az elemek behelyezéséhez vagy cseréjéhez kövesse az alábbi lépéseket:



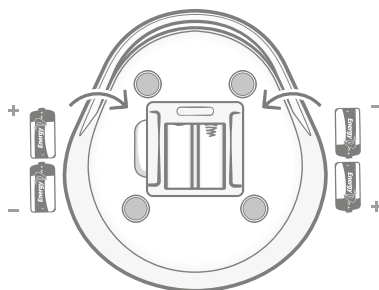
A Felaqua Connect tartályától jobbra található egy LED, és ha az elemek lemerülően vannak, vagy rosszul helyezte be őket, ez a fény öt másodpercenként vörösen villog.

1



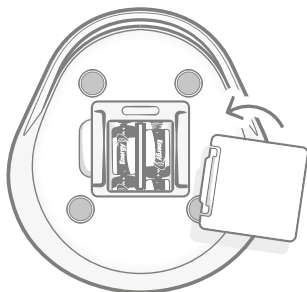
Fordítsa fejjel lefelé a terméket, hogy hozzáférjen az elemtartóhoz.

2



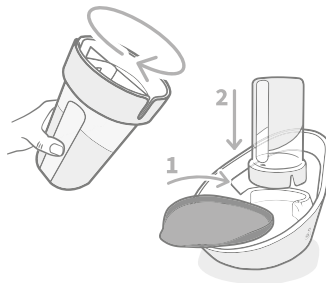
Távolítsa el az elemfedelelet, és helyezze be az elemeket. Győződjön meg arról, hogy a +/- szimbólumok megegyeznek-e a terméken található szimbólumokkal.

3



Helyezze vissza az elemfedelelet. Fordítsa a terméket vissza, és tegye vissza az edényt, majd a tartályt.

4



A tartály és a tál behelyezéséhez először szorítsa meg a tartály fedelét, hogy a barázdák illeszkedjenek, majd helyezze az edényt a termékre, és csúsztassa rá a tartályt.



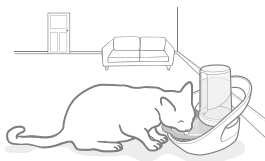
Miután hozzáadta kedvencének mikrochip-azonosítóját a Felaqua Connecthez, az akkor is megmarad a memóriában, amikor az elemeket kicseréli. **Lásd a(z) 94. oldalt** a kedvencek hozzáadására vonatkozó részletekért.



Hová tegyem a Felaqua Connectet?

A Felaqua Connect elhelyezése nagymértékben befolyásolhatja azt, hogy a macskája mennyire fogja azt használni, valamint az összegyűjtött és a jelentett adatok pontosságát is. Kövesse az alábbi tanácsokat, hogy megtalálja az optimális pozíciót.

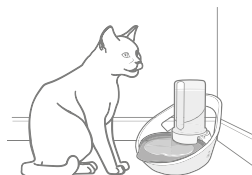
Olyan helyet keressen, ahol macskája jól érzi magát



Olyan helyet, ahonnan jól láthatják a környezetüket. A macskák inkább csendes, nyugodt helyen szeretnek inni, távol a macskaalomtól, a macskaajtótól és az ételes táltól.



A macskák olyan helyen szeretnek mosakodni, ahol biztonságban és kényelemben érik magukat. Az ilyen helyek ideálisak a Felaqua Connect elhelyezéséhez.



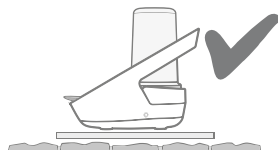
A helyzet enyhe megváltoztatása is segíthet. Ha az első hely néhány nap múlva mégsem működik, próbálkozzon egy másikkal.

Egyenes felület, távol a faltól

A Felaqua Connect által gyűjtött adatok pontosságának garantálása érdekében gondoskodnia kell arról, hogy a készülék optimális helyen legyen:

Ne tegye Felaqua Connect készüléket egyenes felületre, például göröngyös csempére vagy szőnyegre.

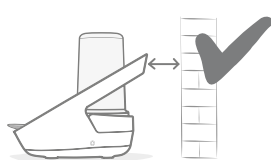
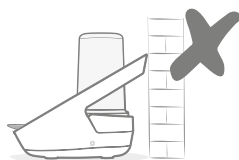
Lehet, hogy az a legjobb hely a macskának, ha **a Felaqua Connect egy lapos lemezre helyezi.**



Ne tegye a Felaqua Connectet a fal vagy hasonló felület mellé.

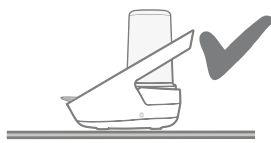
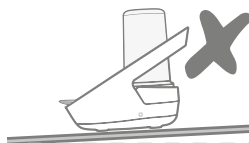
Távolítsa el legalább 10 cm-re.

Rendszeresen ellenőrizze ezt a távolságot a mindennapi használat során.



Ne tegye a Felaqua Connect készüléket lejtős felületre. Ilyen esetben kiömlhet a víz.

A Felaqua Connectet mindenképpen **egyenletes, vízszintes felületre** helyezze.





A Felaqua Connect csatlakoztatása

A csatlakoztatott rendszer beállításának befejezéséhez csatlakoztatnia kell a Felaqua Connectet az alkalmazásban a háztartáshoz.

1



Helyezze a Felaqua Connectet a kívánt helyre. Ennek az a célja, hogy kommunikálni tudjon a Hubbal.

2



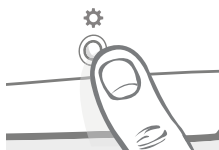
A Sure Petcare alkalmazásban válassza a **Termék hozzáadása** opciót.

3



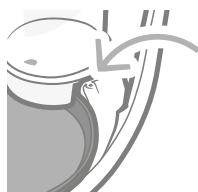
A Hub csatlakozási módba lép, és a fülek zölden villognak.

4



Nyomja meg a Beállítások gombot  egyszer a Felaqua Connecten. A LED zölden világít.

5



A Felaqua Connect csatlakoztatása után a LED kialszik, és a Hub nem villog tovább.

6



Ha további Sure Petcare-termékeket szeretne csatlakoztatni, akkor ezt az alkalmazásban végezheti el. A termékeket legalább 30 cm-re kell egymástól elhelyezni.

Termék hozzáadása az alkalmazásban a jelenlegi háztartáshoz



A Felaqua Connectet a meglévő Sure Petcare háztartáshoz az alkalmazáson keresztül adhatja hozzá. Lépjen a Háztartás részhez, és kövesse a fenti utasításokat.

Az alkalmazáson keresztül távolról is hozzárendelheti kedvence mikrochip-azonosítóját. Ez azt jelenti, hogy nem kell manuálisan hozzáadnia őket. A kedvencek jutalomfalatokkal való hozzáadása elősegítheti az új termék használatát.

Lásd a(z) 94. oldalt a kedvencek hozzáadására vonatkozó részletekért.



Víz feltöltése és pótlása

Fontos, hogy naponta cserélje kedvence vizét. Nem csak azért, hogy kedvence egészséges maradjon, hanem azért is, hogy a Felaqua Connect tiszta legyen és jól működjön. A víz rendszeres cseréje hozzájárulhat az optimális vízmegjelenítés fenntartásához is. Kizárólag csapvizet használjon a Felaqua Connect feltöltéséhez.





Kedvence hozzáadása a Felaqua Connecthez

Mielőtt feltöltené a terméket vízzel, meg kell adnia kedvence azonosítóját.

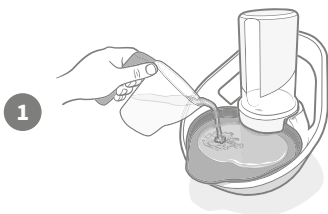
Az alkalmazás végigvezeti Önt a kedvencek hozzáadásának folyamatán, mivel a **Kedvenc hozzáadása** mód csak az alkalmazásból aktiválható. Szüksége lesz a macska kedvenc falatjaira. Ne felejtse el megismételni az eljárást a háztartás összes macskája esetén. Ha kedvencének nincs mikrochipje, keresse fel a **surepetcare.com/accessories** oldalt, ahol megvásárolhatja a Sure Petcare RFID nyakörvmedált.

Ha már rendelkezik Sure Petcare-háztartással, kedvenceit hozzárendelheti a Felaqua Connecthez. Egyszerűen lépjen az alkalmazáson belül a Háztartás részhez (a Felaqua Connect párosítása után), és kattintson a hozzárendelés lehetőségre.



Óvatos házikedvenc beszoktatása

Bizonyos esetekben előfordulhat, hogy kedvencének egy kicsit több időre van szüksége ahhoz, hogy megszokja az új itatótálat. Ebben az esetben fontos, hogy hagyja, hogy kedvence fokozatosan szokjon hozzá a tálat használatához. Ez eltarthat egy ideig, de megéri a fáradságot.



Először is töltsse fel a tálat vízzel.

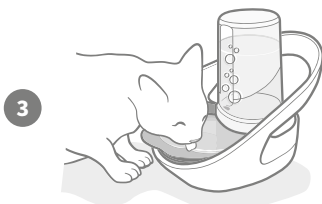
A tartályból folyó víz pezsgő hangja riasztó lehet egyes macskák számára. Egy kancsó segítségével öntse a vizet közvetlenül a táliba.



Rendszeresen töltsse fel a tálat vízzel, amíg macskája rendszeresen el nem kezdi használni a Felaqua Connectet.

Próbálja meg a terméket különböző helyekre tenni. A macska nagyobb valószínűséggel iszik majd ott, ahol biztonságban és kényelemben érzi magát.

Tippeket a(z) 91. oldalon talál.



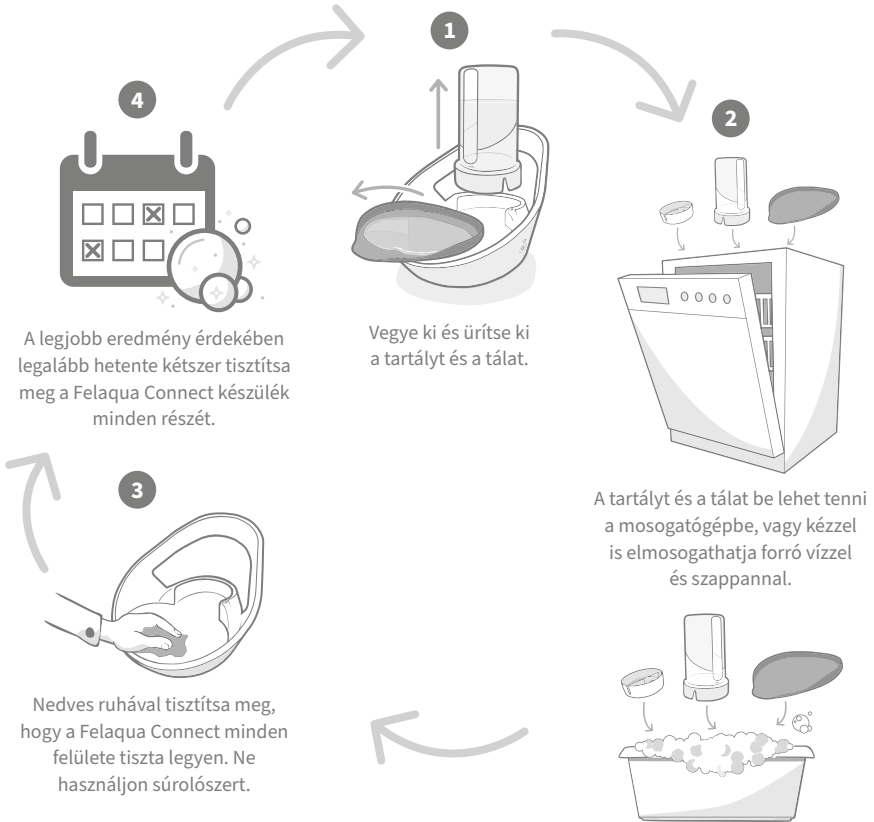
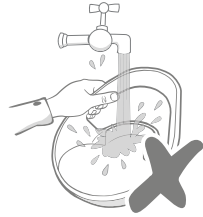
Amint macskája szívesen iszik a táliból, töltsse fel a tartályt, és hagyja, hogy a víz a táliba folyjon.



Tisztítás és karbantartás

A megbízható működés érdekében fontos, hogy a Felaqua Connect mindig tiszta legyen.

NE merítse vízbe a főegységet, és ne tegye folyóvíz alá!
A bekerülő víz károsíthatja a készülék elektronikus alkatrészeit.



Enyhe tisztítószereket használjon, és ne alkalmazzon súrolószert a Felaqua Connect és a tál tisztításához. A tartály és a tartály fedelének vízkömentesítéséhez citromsavalapú, háztartási vízkötelenítő folyadékokat használjon.

A fedél tömítésének eltávolításához húzza végig az ujját a tömítés alatt, és emelje le a tömítőgyűrűt. Óvatosan, kézzel mossa el a tömítőgyűrűt. Észre fogja venni, hogy a gyűrű egyik oldala lapos, a másik pedig nem. Visszahelyezéskor ügyeljen arra, hogy a lapos oldala ráüljön a fedélre, és a belső él végig illeszkedjen a barázdába.





Segítség és támogatás – Hub

Vörösen villogó fülek

Megszakadt a Hub és a Felaqua Connect közötti kapcsolat.

- Ha azt látja, hogy **mindkét fül vörösen villog a beállítás során**, állítsa vissza a gyári beállításokat úgy, hogy 10 másodpercig lenyomva tartja a Hub alján található gombot.
- Ha azt látja, hogy **mindkét fül hosszú ideig vörösen villog a beállítás után**, próbálja meg a készüléket ki-, majd bekapcsolni. Kapcsolja ki a tápfeszültséget az aljzatnál, majd 30 másodperc múlva csatlakoztassa vissza. Ha a fülek pár percig folyamatosan zölden világítanak, a Hub újból csatlakozott.
- Megpróbálkozhat a **Hub áthelyezésével is** a(z) **88. oldalon** található tanácsok alapján. Ha ez nem működik, akkor a Hubot közelebb kell helyezni a Felaqua Connecthez. Lásd alább.
- A Hub közelebb helyezéséhez próbálja meg, hogy a Hubot egy hosszabb Ethernet-kábelrel csatlakoztatja a routerhez.
- Ha a fentiek nem működnek, javasoljuk, hogy vásároljon egy **Ethernet powerline adaptert**. Ez egy normál hálózati aljzathoz csatlakozik, és lehetővé teszi, hogy a Hubot a Felaqua Connecthez közelebb csatlakoztassa az internethez.

Hol az egyik, hol a másik fül villog (vörösen vagy zölden)

A Hub nem tud csatlakozni a Sure Petcare kiszolgálóhoz. Ennek az oka a megbízhatatlan internetkapcsolat lehet.

- Próbálja meg ki- majd bekapcsolni a Hubot úgy, hogy kikapcsolja az aljzatnál, majd 30 másodperc múlva csatlakoztassa vissza. Ha a fülek pár percig folyamatosan zölden világítanak, a Hub újból csatlakozott.
- Ha a fentiek nem működnek, ellenőrizze, hogy be van-e kapcsolva a router, és az internetkapcsolat megfelelően működik-e más eszközök esetén.
- Ha nem működik más eszközökkel sem, próbálja meg kikapcsolni a routert, majd 30 másodperc múlva csatlakoztassa vissza.
- Ha a router más eszközökkel működik, próbálja meg újból csatlakoztatni az Ethernet-kábelt a routerhez és a Hubhoz. Győződjön meg róla, hogy teljesen be van dugva, mivel úgy tűnhet, hogy csatlakoztatva van, de esetleg mégisincs.

Ha továbbra is problémái vannak a csatlakozással, lépjen kapcsolatba barátságos ügyfélszolgálati csapatunkkal a surepetcare.com/suport oldalon.

Folyamatosan vörösen világító fülek

A Hub firmware-frissítést hajt végre. Legyen türelmes, és várja meg, amíg a Hub fülei zöldre nem váltanak. Ez legfeljebb két percet vehet igénybe. A firmware frissítésének befejezése után a Hubot újra kell indítania. Ekkor a beállítási fénysorozatot fogja látni. **Lásd: 89. oldal.**

Lassú értesítések

Ha úgy találja, hogy egyes üzenetek lassan jelennek meg az alkalmazásban, ennek valószínűleg az az oka, hogy a Hub nehezen tud csatlakozni Felaqua Connecthez. Az üzenetek sebességének növelése érdekében próbálja meg a Hubot jobb helyre vinni a(z) **88. oldalon** található tanácsokat követve.



Súgó és támogatás – Felaqua Connect

Ha mechanikai probléma merül fel a Felaqua Connecttel kapcsolatban, ne próbálja meg a hibát saját maga kijavítani. Ehelyett vegye fel a kapcsolatot barátságos ügyfélszolgálati csapatunkkal a **surepetcare.com/support** oldalon.

A macskám nem használja szívesen a terméket

- Tekintse át ismét az óvatos kedvencekre vonatkozó tanácsokat a(z) **94. oldalon**, és hagyjon kedvence számára több időt, hogy megszokja, hogy a tartályból folyik a víz.
- Ügyeljen arra, hogy rendszeresen cserélje a vizet, hogy mindig friss legyen.
- Mérje fel kedvence ivási környezetét. Mindig egy adott szögéből közelíti meg a tálat? Próbálja meg megváltoztatni a Felaqua Connect helyzetét, hogy kedvence magabiztosabb legyen.
- Próbáljon ki egy másik helyet. A macskáknak fontos, hogy hol isznak. Kövesse a(z) **91. oldalon** lévő tanácsokat.

A Felaqua Connect nem ismeri fel, ha a házikedvenc iszik

- Ellenőrizze, hogy jó minőségű alkáli elemeket használ-e, és nincsenek-e lemerülőben. Győződjön meg arról, hogy az elemek + és - pólusa megfelelő helyzetben van-e. **Lásd: 90. oldal.**
- Győződjön meg róla, hogy kedvence mikrochipjének vagy nyakörvmedáljának azonosítóját hozzárendelte a Felaqua Connect készülékhez. Lásd az alkalmazásban a Háztartás részt, ahol ellenőrizheti, hogy mely kedvencei vannak hozzárendelve.
- Távolítsa el a tartályt és a tálat, és tisztítsa meg az egység felületét a tál alatt.
- Helyezze távolabb a Felaqua Connect készüléket minden fémből készült vagy elektromos készüléktől.
- Ellenőrizze, hogy a környezetben nincs egyértelmű elektromos zajforrás, pl. hibás, villogó lámpák, stb. Ha azt gyanítja, hogy van ilyen, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a **surepetcare.com/support** oldalon.
- Mérje fel, hogy kedvence hogyan iszik, és hogyan közelíti meg a Felaqua Connectet. Ha gyakran oldalról iszik, helyezze át a Felaqua Connect készüléket úgy, hogy kevésbé szélsőséges szögéből tudjon inni. Ez elősegíti, hogy a mikrochip vagy a nyakörvmedál tartományon belül legyen.
- Ha a fentiek nem működnek, akkor kérdezze meg az állatorvost, hogy kedvencének mikrochipje működik-e, és hogy jó helyen van-e. Ha jelentősen elmozdult, akkor nehezen olvasható le. Ebben az esetben vagy időközben használhatja a Sure Petcare RFID nyakörvmedált is, amely a **surepetcare.com/accessories** oldalon érhető el. Helyezze fel a kedvencére a nyakörvet, és ismételje meg a **Kedvenc hozzáadása** eljárást. **Lásd: 94. oldal.**
- Ha továbbra is problémát tapasztal a mikrochip vagy a nyakörvmedál felismerésével kapcsolatban, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a **surepetcare.com/support** oldalon.

Felaqua Connect – vízszivárgás

- Először is ellenőrizze, hogy a termék egyenletes, vízszintes felületen van-e.
- Ebben az esetben előfordulhat, hogy a tartály fedele nincs megfelelően meghúzva. Vegye ki a tartályt, és óvatosan ürítse ki a tálat, majd szorosan húzza meg a fedelet.
- Helyezze vissza az üres tálat, és tegye vissza a tartályt. Ha a víz továbbra is túlfolyik a tálban, lépjen kapcsolatba barátságos ügyfélszolgálatunkkal a **surepetcare.com/support** oldalon.

A macskám kiönti a vizet

- Próbáljon ki egy másik helyet. A macskáknak fontos, hogy hol isznak. Lásd a(z) **91. oldalon** lévő tanácsokat, hogy megtudja, hogy egy másik helyen esetleg nyugodtabban viselkedne-e a macskája.
- Lehet, hogy ez csak átmeneti időszak a macska életében, amíg hozzászokik a termék használatához. Próbálja meg ideiglenesen a Felaqua Connectet egy lapos tálcára tenni, amely felfogja a kiömlött vizet.
- Rendszeresen ellenőrizze és ürítse ki ezt a tálcát, hogy a vízszint nem emelkedjen túl magasra, és ne károsítsa az egységet.

Két vagy több macska iszik egyszerre

Ha két vagy több macska úgy dönt, hogy egyszerre, vagy közvetlenül egymás után szeretne inni, akkor a rendszer nem tudja meghatározni, hogy az egyes állatok mennyi vizet ittak. Ilyen esetben az alkalmazás idővonalán megjelenik egy esemény, amely az összes, összesített vízmennyiséget jelzi és azt, hogy mely állatok voltak jelen. Ezek az ivási események nem fognak szerepelni az adott kedvenc adataiban az irányítópulton. Ha ez gyakori viselkedés a háztartáson belül, akkor fontolja meg a Felaqua Connect olyan szögbe állítását, amely megnehezíti, hogy egyszerre két állat ihasson egyszerre. Fontolja meg egy második Felaqua Connect beszerzését is, hogy csökkentse a sorban állás szükségességét.

Elem rövid élettartama

- Győződjön meg arról, hogy a Felaqua Connect tiszta, és nincs szennyeződés a tál alatt.
- Győződjön meg arról, hogy jó minőségű elemeket használ-e, és az elemek megfelelően vannak-e behelyezve. Az elemek behelyezésével kapcsolatosan további információkat a(z) **90. oldalon** talál.
- Ellenőrizze, hogy a környezetben nincs egyértelmű elektromos zajforrás, pl. hibás, villogó lámpák, stb. Ha azt gyanítja, hogy van ilyen, forduljon ügyfélszolgálatunkhoz a **surepetcare.com/support** oldalon.

Szokatlan elfogyasztott vízmennyiség

- Ha a Felaqua Connect jelentése szerint kedvence szokatlanul sok vizet iszik, ellenőrizze még egyszer, hogy a készülék nem ér-e hozzá a falhoz vagy valamilyen függőleges felülethez.



Még mindig segítségre van szüksége?

- Ha rendszeresen vagy gyakran merülnek fel kapcsolódási problémák, lépjen kapcsolatba az ügyfélszolgálattal.
- További útmutatókat, videókat és ügyfélszolgálati fórumokat a **surepetcare.com/support** oldalon talál.



Jótállás és felelősség kizárása

Garancia: A Sure Petcare Felaqua™ Connect készülékhez a vásárlás időpontjától 2 éves garancia jár. A garancia érvényesítéséhez igazolni kell a vásárlás dátumát. A tartályhoz, a tartályfedélhez és a tálhoz a vásárlás időpontjától 1 éves garancia jár. A garancia érvényesítéséhez igazolni kell a vásárlás dátumát. A garancia a hibás anyagok, alkatrészek vagy gyártás által okozott meghibásodásokra korlátozódik. Ez a garancia nem vonatkozik olyan termékekre, amelyek hibáját a szokásos kopás, elhasználódás, elhanyagolás vagy szándékos kár okozta. Meghibásodott alkatrészek vagy a gyártás során bekövetkező alkatrészhiba esetén az adott alkatrész cseréje díjmentesen történik kizárólag a garanciális időszakban. A gyártó saját belátása szerint súlyosabb működési hiba esetén helyettesítő terméket ajánlhat fel ingyenesen. Az Ön törvényes jogait ez nem érinti.

Jogi nyilatkozat: A Felaqua Connect és az alkalmazás jelentést készít a kisállat vízfogyasztásáról. Ehhez felismeri az állat mikrochip-azonosítóját vagy Sure Petcare RFID nyakörvmedálját, és megméri a készülékben lévő víz súlyát ivás előtt és után. A legtöbb esetben ez megbízható vízfogyasztási adatokat nyújt, bár a Felaqua Connect váratlan vagy szokatlan használata (például a készülék egyenetlen felületen van, vagy a vizet nem a háziállat issza meg) megbízhatatlan információkat eredményezhet. A Sure Petcare nem vállal felelősséget a felmerülő károkért vagy kellemetlenségekért, amely a kisállat vízfogyasztásának hibás jelentéséből származik.

A Sure Petcare nem vállal felelősséget a kisállat fogyasztásának hibás jelentéséért, amennyiben egyszerre több háziállat iszik.

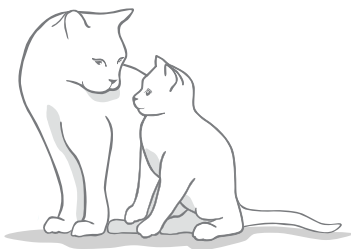


Termékek és használt elemek ártalmatlanítása: A terméken található bármelyik szimbólum azt jelzi, hogy a következő jogszabályok hatálya alá tartozik:

Az elektromos és elektronikus hulladékokról szóló 2012/19/EU irányelv és az elemekről és akkumulátorokról szóló 2006/66/EK irányelv előírja a háztartások számára, hogy az elektronikus termékeket és az elemeket környezetbarát módon ártalmatlanítsák. Az ilyen cikkeket nem szabad háztartási hulladékgyűjtőbe helyezni. Az újrahasznosítást megfelelő újrahasznosító létesítményben kell végezni.



SURE[™]
PETCARE



Grazie per aver scelto Felaqua Connect!

Il sistema è costituito da tre elementi che insieme contribuiscono a mantenerti connesso al tuo animale domestico e a fornirti maggiori informazioni sulle sue abitudini di consumo dell'acqua.

Felaqua Connect è il componente principale del sistema: riconosce l'ID del microchip (già impiantato nel tuo animale domestico) o la Targhetta per collare RFID Sure Petcare (acquistabile separatamente se necessario), consentendoti di tenere traccia della frequenza con cui il tuo animale beve dalla sua ciotola. Il prodotto è stato appositamente studiato per incoraggiare i gatti a bere, presentando loro l'acqua in modo più naturale e visibile.

L'Hub (venduto separatamente) è l'elemento del sistema che richiede una connessione alla rete domestica per poter comunicare con Felaqua Connect e con l'app Sure Petcare.

Utilizzando l'app Sure Petcare, potrai vedere quanta acqua beve il tuo animale e quante volte visita Felaqua Connect ogni giorno. In questo modo potrai notare eventuali cambiamenti nelle sue abitudini di consumo di acqua nel tempo.

Contenuto della confezione

Controlla che siano presenti tutti questi componenti*

- 1 Unità Felaqua Connect
- 2 Serbatoio da 1 litro
- 3 Ciotola dell'acqua

* Batterie e Hub non inclusi



Affinché Felaqua Connect possa funzionare con l'applicazione Sure Petcare, dovrai acquistare un Hub dedicato. Per ulteriori informazioni su come acquistarlo, visita la pagina surepetcare.com/hub.

Indice

Informazioni importanti sulla sicurezza.....	103
Panoramica del prodotto	105
Sistema Felaqua Connect	106
Hub	
Come impostare l'Hub	107
Dove posizionare l'Hub	108
Le luci dell'Hub.....	109
Felaqua Connect	
Batterie	110
Dove posizionare Felaqua Connect	111
Come collegare Felaqua Connect.....	112
Come riempire l'unità e sostituire l'acqua	113
Come aggiungere il tuo animale domestico a Felaqua Connect	114
Come comportarsi se l'animale è diffidente	114
Pulizia e manutenzione	115
Guida e assistenza - Hub	116
Guida e assistenza - Felaqua Connect.....	117
Garanzia e dichiarazione di non responsabilità.....	119



Informazioni importanti sulla sicurezza



È tua responsabilità utilizzare il prodotto in modo decoroso e rispettare tutte le misure di sicurezza imposte dalla legge e dal buon senso. Leggi attentamente le seguenti informazioni e conserva questo manuale per riferimenti futuri.

Nota: questo prodotto deve essere utilizzato solo in ambienti chiusi ed è destinato esclusivamente ad animali domestici.

ATTENZIONE:

- Felaqua Connect non è un giocattolo. Non consentire ai bambini di giocarci.
- Felaqua Connect include alcuni componenti di piccole dimensioni. Per evitare il rischio di soffocamento, tieni tutte le parti allentate lontano dalla portata di bambini e animali domestici e smaltisci tutti gli imballaggi in modo appropriato.
- Questo prodotto può essere utilizzato da bambini dagli 8 anni in su e anche da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o senza esperienza e preparazione purché siano sorvegliati o abbiano ricevuto istruzioni su come utilizzare il prodotto in modo sicuro e ne comprendano i rischi implicati. La pulizia e la manutenzione del prodotto non devono essere effettuate da bambini senza supervisione.

A PROVA DI BAMBINO: nelle famiglie con bambini piccoli, è necessario includere Felaqua Connect nelle considerazioni sulla protezione dei bambini. L'uso improprio di questo dispositivo da parte di un bambino può esporlo a potenziali pericoli. Assicurarsi che Felaqua Connect si trovi in un luogo dove non costituisce pericolo di inciampo. È importante sorvegliare sempre i bambini quando si trovano nelle immediate vicinanze di Felaqua Connect.

BATTERIE: per funzionare, questo prodotto necessita di 4 batterie alcaline "C" da 1,5 V LR14 di buona qualità. Il prodotto non è progettato per essere utilizzato con batterie ricaricabili.

- Sostituisci sempre tutte e 4 le batterie contemporaneamente e non mischiare insieme tipi diversi.
- Per inserire o sostituire le batterie, rimuovi il coperchio sul lato inferiore del prodotto per accedere al vano batterie. Inserisci le batterie nuove verificando che i poli + e - corrispondano all'indicazione su Felaqua Connect.
- Le batterie non ricaricabili non devono essere ricaricate.
- Per evitare il rischio di incendio, controlla sempre che le batterie siano montate nel modo corretto, come indicato su Felaqua Connect, e che i terminali non entrino mai in corto circuito.
- Se le batterie sono esaurite o non sono state inserite correttamente, la luce a destra del serbatoio inizia a lampeggiare in rosso ogni 5 secondi, per indicare la presenza di batterie scariche.
- Inserire un tipo errato di batteria comporta il rischio di esplosione. Utilizzare sempre batterie in buone condizioni e di un produttore di batterie affidabile, al fine di garantire le migliori prestazioni.
- Le batterie esaurite o scadute devono essere rimosse e smaltite correttamente in conformità con la legislazione locale.
- Se prevedi di non utilizzare il dispositivo per un lungo periodo, rimuovi le batterie, svuota e pulisci il serbatoio dell'acqua.

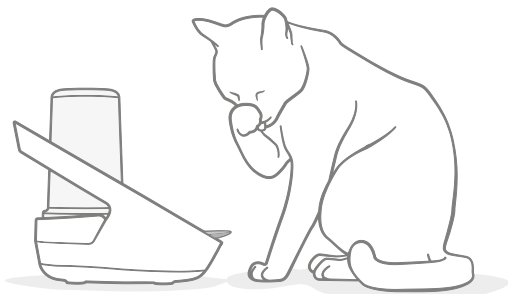
In caso di perdite di liquido dalle batterie, indossa indumenti protettivi adeguati per proteggerti dall'esposizione a sostanze chimiche nocive prima di smaltire le batterie e di pulire eventuali fuoriuscite. Durante la pulizia, evita che il liquido entri in contatto con pelle e occhi e fai attenzione a non ingerirlo. Se ciò dovesse accadere, contatta immediatamente un medico.

IMPORTANTE: il prodotto non presenta componenti sostituibili dall'utente. Utilizza solo parti di ricambio e accessori approvati da Sure Petcare per il tuo iCWS (Felaqua Connect). Se ti capita di rovesciare dell'acqua, accertati di pulirla immediatamente. Verifica che l'unità sia stabile e posizionata su una superficie orizzontale.

ANIMALI: per garantire la sicurezza del tuo animale

- Non utilizzare questo prodotto se alcuni componenti sono mancanti, danneggiati o presentano segni di usura.
- Lava il serbatoio e la ciotola precedentemente al primo utilizzo e prima di riempire il prodotto.
- Versa in Felaqua Connect solo acqua del rubinetto e sostituiscila tutti i giorni.

Sure Petcare consiglia di connettere Felaqua Connect al microchip dell'animale domestico. Tuttavia, il prodotto può essere connesso anche alla Targhetta per collare RFID Sure Petcare. In questo caso, consigliamo di utilizzare la targhetta con un collare **dotato di chiusura di sicurezza**. Sure Petcare non si assume alcuna responsabilità per eventuali lesioni o decessi causati dal collare di un animale domestico. La precisione del prodotto e dell'applicazione non è intesa a eguagliare quella di dispositivi medici, veterinari o di misurazione scientifica.





Panoramica del prodotto

Il sistema Felaqua Connect è formato da tre componenti principali:



Unità Felaqua Connect



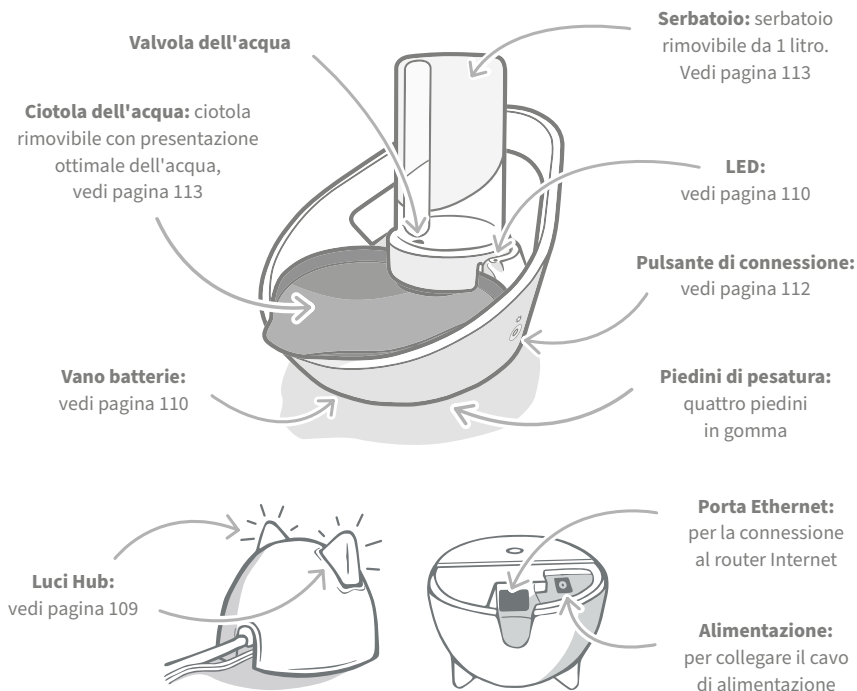
Hub



App Sure Petcare

L'Hub è collegato a Internet tramite un cavo Ethernet e monitora l'attività e le interazioni di Felaqua Connect. È in grado di comunicare sia con Felaqua Connect che con l'app Sure Petcare, permettendoti di visualizzare gli aggiornamenti sull'app anche quando sei fuori casa.

Il prodotto presenta l'acqua in modo più naturale, incoraggiando il tuo gatto a bere. La forma che assume l'acqua all'interno della ciotola riflette meglio la luce, consentendo ai gatti di riuscire a distinguere meglio il bordo dell'acqua, a differenza delle ciotole convenzionali.





Sistema Felaqua Connect

Scarica subito l'app gratuita Sure Petcare

SCARICA SU
APP STORE

DISPONIBILE SU
GOOGLE PLAY



Ricevi notifiche quando
il tuo animale beve da
Felaqua Connect.



Monitora il consumo dell'acqua
del tuo animale domestico
e osserva i cambiamenti nel
suo comportamento.



Condividi con famigliari
e amici l'accesso alla tua
rete domestica per l'app.



Scarica subito l'**app Sure Petcare** e crea un account. Ti verrà chiesto di creare una "rete domestica", ovvero una rete che unisce tutti i dispositivi e gli animali domestici connessi a Sure Petcare, alla quale potrai invitare altri membri della tua famiglia.

Acquista un Hub Sure Petcare

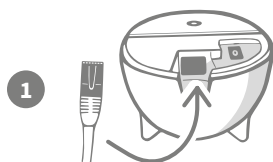


Affinché Felaqua Connect possa funzionare con l'applicazione Sure Petcare, dovrai acquistare un Hub dedicato. Per maggiori informazioni, visita il sito surepetcare.com/hub.



Come impostare l'Hub

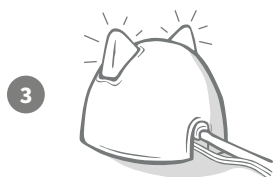
Dopo aver scaricato l'app Sure Petcare, dovrai collegare l'Hub e configurarlo seguendo la procedura qui indicata:



Inserisci un'estremità del cavo Ethernet nella base dell'Hub e l'altra estremità in una porta Ethernet secondaria del router.



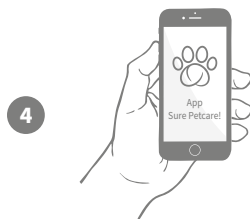
Monta l'alimentatore e inseriscilo nella presa. Collega quindi l'altra estremità del cavo alla base dell'Hub.



Le orecchie dell'Hub si accendono **in modo alternato, diventando prima rosse poi verdi**. Quando entrambe le orecchie sono di colore verde fisso, l'Hub è pronto. Se le orecchie non si illuminano in questa sequenza, **consulta la pagina 109** per ulteriori informazioni.



L'Hub potrebbe dover aggiornare il software. Se durante l'installazione le luci dell'Hub sono **rosse e fisse**, significa che il software si sta aggiornando. Una volta completato l'aggiornamento, l'Hub si riavvierà e vedrai la sequenza di luci indicata nel passaggio 3.



Per completare la configurazione del sistema Felaqua Connect dovrai **seguire gli ultimi passaggi indicati sull'app Sure Petcare**.

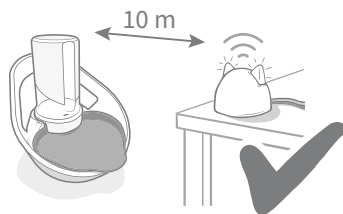


Dove posizionare l'Hub

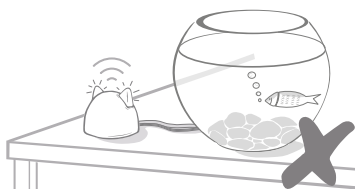
Poiché il sistema Felaqua Connect comunica in modalità wireless, la posizione dell'Hub potrebbe influire sulle prestazioni. Ecco alcuni suggerimenti per migliorare la connessione.



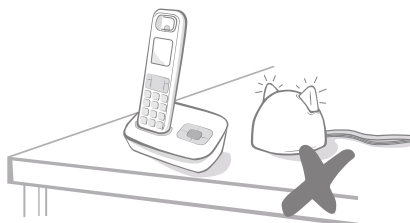
Posiziona l'Hub ad almeno 1 metro da terra (ad esempio su un tavolo, possibilmente senza altri oggetti nelle vicinanze).



Cerca di allinearli il più possibile a Felaqua Connect, a una distanza massima di 10 metri.



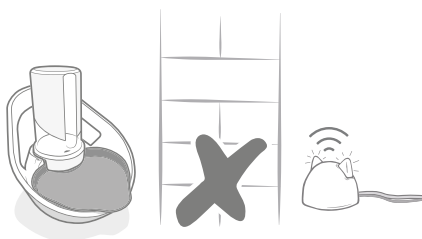
Cerca di non posizionare l'Hub in prossimità di contenitori con acqua, come ad esempio degli acquari.



Tieni l'Hub il più lontano possibile da qualsiasi potenziale fonte di interferenza (ad es. cordless digitali, baby monitor, ecc.).



Assicurati che l'Hub non sia posizionato accanto a oggetti metallici di grandi dimensioni (ad es. frigoriferi).



Evita pareti spesse tra l'Hub e Felaqua Connect.



Nonostante questi accorgimenti, l'Hub potrebbe comunque avere problemi di connessione. Per ulteriori consigli su come avvicinare l'Hub a Felaqua Connect, contatta l'assistenza clienti.



Le luci dell'Hub

L'Hub indica il proprio stato utilizzando le luci presenti nelle orecchie. Sequenze di colori diverse indicano stati differenti.

Luci di configurazione

Ogni volta che l'Hub si accende o sta cercando di connettersi ad altri elementi del sistema, si attivano le luci di configurazione:

1 le orecchie **si alternano in rosso** per qualche istante,



2 poi **in verde**,



3 quando le orecchie **lampeggiano brevemente in arancione** e poi diventano **verde fisso**, l'Hub è correttamente collegato.



Orecchie verdi

Le orecchie verdi indicano che l'Hub funziona correttamente. Di seguito è indicato il significato di ciascuna sequenza luminosa.

Entrambe le orecchie sono di colore verde fisso - L'Hub è acceso, è collegato e funziona correttamente.

Orecchie verdi alternate - Il tuo Hub si sta riconnettendo ai nostri server.

Orecchie rosse

Entrambe le orecchie sono di colore rosso fisso - L'Hub sta eseguendo un aggiornamento del software. Con un po' di pazienza, l'Hub si riavvierà e tornerà a funzionare normalmente a breve.

Entrambe le orecchie lampeggiano in rosso - La connessione con Felaqua Connect si è interrotta e l'Hub sta tentando di ripristinarla.

Orecchie rosse alternate - L'Hub ha difficoltà a connettersi a Internet e/o ai server.



Per ulteriori informazioni su questi problemi, **consulta la pagina 116**.



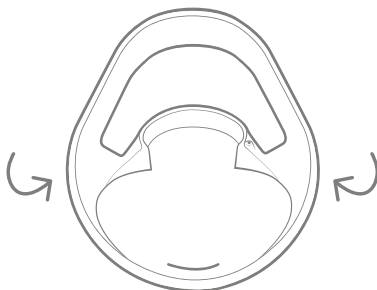
Batterie

Utilizza sempre **4 batterie alcaline C da 1,5 V di buona qualità** per garantire il funzionamento ottimale di Felaqua Connect. **Questo dispositivo NON è progettato per essere utilizzato con batterie ricaricabili.** Per inserire o sostituire le batterie, procedi come segue:



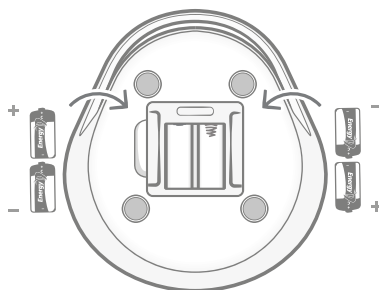
Sul lato destro del serbatoio di Felaqua Connect è presente una luce LED. Se le batterie sono scariche o posizionate in modo errato, la luce inizia a lampeggiare in rosso ogni cinque secondi.

1



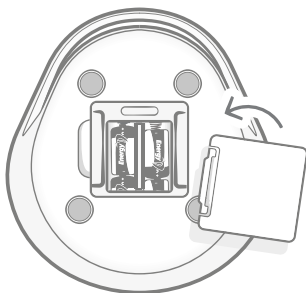
Capovolgi il prodotto per accedere al vano delle batterie.

2



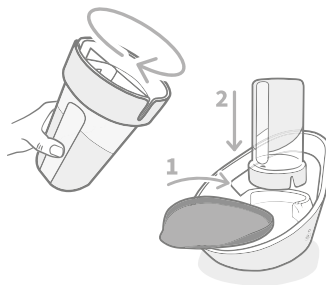
Rimuovi il coperchio e inserisci le batterie seguendo i simboli + e - riportati sul prodotto stesso.

3



Riposiziona il coperchio. Capovolgi nuovamente il prodotto e riposiziona prima la ciotola, poi il serbatoio.

4



Per fissare il serbatoio e la ciotola, prima serra il coperchio del serbatoio in modo che le scanalature siano allineate, quindi posiziona la ciotola sul prodotto e inserisci il serbatoio sopra di essa.



Una volta aggiunto a Felaqua Connect, l'ID del microchip del tuo animale domestico viene memorizzato in modo permanente, anche quando sostituisci le batterie.

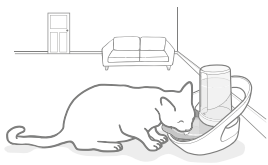
Consulta la pagina 114 per ulteriori informazioni su come aggiungere altri animali.



Dove posizionare Felaqua Connect

Il luogo in cui decidi di posizionare Felaqua Connect potrebbe influire molto sulla frequenza con cui il tuo gatto sceglie di usarlo, nonché sull'accuratezza dei dati che raccoglie e riporta. Segui i consigli riportati di seguito per trovare la posizione migliore.

Trova un luogo dove il tuo gatto si senta a suo agio



Deve essere un luogo in cui il gatto abbia una buona visuale dell'ambiente circostante. I gatti preferiscono bere in zone tranquille e poco frequentate, lontano da lettiere, porte per gatti e ciotole per il cibo.



I gatti si lavano dove si sentono al sicuro e a loro agio, quindi questo potrebbe essere il luogo ideale in cui posizionare Felaqua Connect.



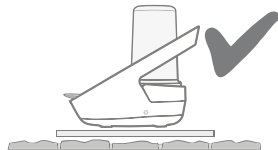
Piccoli cambiamenti possono essere utili. Se vedi che il primo luogo scelto non ha successo, provane un altro.

Scegli una superficie piana, distante dalla parete

Per garantire che i dati raccolti da Felaqua Connect siano accurati, assicurati di posizionarla in una posizione ottimale:

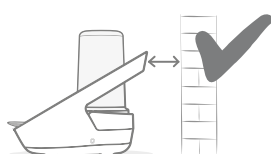
Non posizionare Felaqua Connect su una superficie irregolare, come piastrelle irregolari o una moquette.

Se il punto preferito del tuo gatto si trova in un luogo del genere, **prova a posizionare Felaqua Connect su una tavola piatta.**



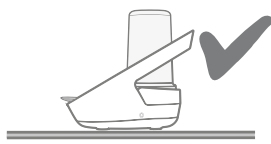
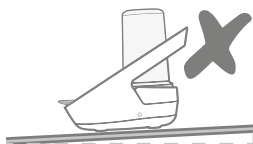
Non sistemare Felaqua Connect contro una parete o una superficie simile.

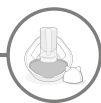
Tieni una distanza dalla parete di almeno 10 cm. Controlla che questa distanza venga mantenuta regolarmente durante il giorno.



Non posizionare Felaqua Connect su una superficie in pendenza, poiché l'acqua potrebbe fuoriuscire.

Controlla che Felaqua Connect si trovi su una **superficie piatta e in piano.**





Come collegare Felaqua Connect

Per completare la configurazione del sistema, dovrai connettere Felaqua Connect alla tua rete domestica dell'app.

1



Posiziona Felaqua Connect nel luogo scelto, in modo che possa comunicare correttamente con l'Hub.

2



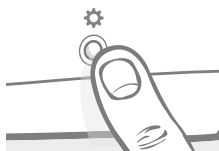
Nell'app Sure Petcare, seleziona **"Aggiungi dispositivo"**.

3



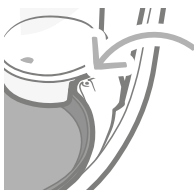
L'Hub entrerà in modalità di connessione e le orecchie lampeggeranno in verde.

4



Premi il pulsante Impostazioni "⚙️" su Felaqua Connect una volta. Il LED si illumina in verde.

5



Completata la connessione con Felaqua Connect, il LED si spegne e smette di lampeggiare.

6



Se desideri connettere più dispositivi Sure Petcare, puoi farlo utilizzando l'app. I prodotti devono essere posizionati ad almeno 30 cm di distanza.

Come aggiungere un prodotto alla rete domestica dell'app



Puoi aggiungere Felaqua Connect alla tua rete domestica Sure Petcare tramite l'app. Vai nella sezione Rete domestica e segui le istruzioni sopra indicate.

Puoi anche inserire l'ID microchip del tuo animale in remoto tramite l'app senza doverlo aggiungere manualmente. Tuttavia, aggiungere altri animali mettendo qualche crocchetta nella ciotola può incoraggiarli a utilizzare il nuovo dispositivo. **Consulta la pagina 114** per ulteriori informazioni su come aggiungere altri animali.



Come riempire l'unità e sostituire l'acqua

È importante sostituire quotidianamente l'acqua del tuo animale, non solo per garantire il suo benessere, ma anche per mantenere Felaqua Connect pulito e funzionante. Cambiare l'acqua regolarmente può anche aiutare a mantenere la presentazione ottimale dell'acqua. Versa in Felaqua Connect solo acqua del rubinetto.



1
Rimuovi il serbatoio tirandolo verso l'alto ed estraendolo dalla ciotola.

2
Usa la linguetta nella parte anteriore della ciotola per sollevarla e trasportarla. Inclina la ciotola all'indietro per non versare l'acqua.

L'acqua dovrebbe fluire nella ciotola. Se l'acqua continua a gorgogliare per più di 10 secondi, rimuovi il serbatoio e sistema nuovamente il coperchio.



3
Capovolgilo il serbatoio e svita il coperchio.

4
Svuota e riempi il serbatoio con acqua e installa nuovamente il coperchio, verificando che sia ben chiuso e che le fessure siano allineate correttamente.

5
Sistema la ciotola, poi il serbatoio, controllando che le fessure si installino correttamente sulla ciotola.



Come aggiungere il tuo animale domestico a Felaqua Connect

Prima di versare l'acqua nella ciotola, è necessario aggiungere l'ID del proprio animale domestico.

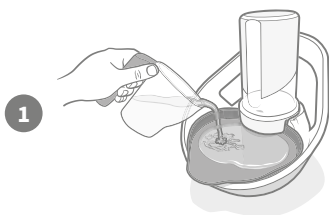
L'app ti guiderà attraverso il processo di aggiunta dell'animale domestico, poiché la modalità **"Aggiungi un animale"** può essere attivata solo dall'app. Ti consigliamo di munirti degli snack preferiti del tuo gatto. Dovrai ripetere la procedura per tutti i gatti che fanno parte della tua rete domestica. Se il tuo animale domestico non ha un microchip, vai su [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) per acquistare una Targhetta per collare RFID Sure Petcare.

Se hai già creato la tua rete domestica Sure Petcare, puoi assegnare i tuoi animali domestici a Felaqua Connect. Ti basterà accedere alla sezione Rete domestica dell'app (dopo aver associato Felaqua Connect) e fare clic su Assegna.



Come comportarsi se l'animale è diffidente

Il tuo animale domestico potrebbe avere bisogno di un po' più di tempo per abituarsi alla sua nuova ciotola per l'acqua. In questo caso, è importante che si abitui gradualmente. La procedura completa potrebbe richiedere diverso tempo, ma ne varrà la pena.



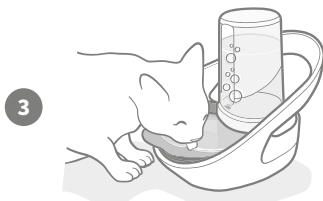
Inizia riempiendo solamente la ciotola con l'acqua.

Il rumore gorgogliante dell'acqua che scorre dal serbatoio può impaurire alcuni gatti. Utilizza una brocca per versare l'acqua direttamente nella ciotola.



Continua a riempire la ciotola con l'acqua finché il tuo gatto non inizia a utilizzare Felaqua Connect regolarmente.

Puoi anche provare a mettere il dispositivo in luoghi diversi. Il gatto è più propenso a bere dove si sente al sicuro e a proprio agio. **Consulta la pagina 111 per suggerimenti a riguardo.**



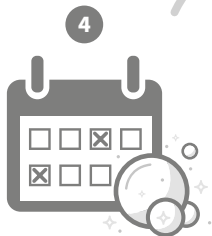
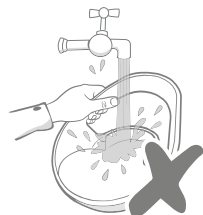
Una volta che il tuo gatto è a suo agio, riempi il serbatoio e lascia che l'acqua scorra nella ciotola.



Pulizia e manutenzione

È importante mantenere Felaqua Connect pulito per garantire che funzioni correttamente.

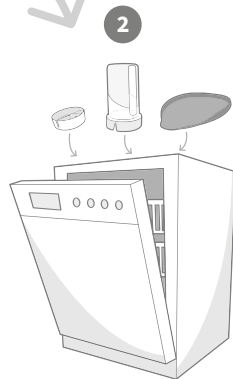
NON immergere l'unità principale nell'acqua o posizionarla sotto un getto d'acqua corrente. Se l'acqua penetra può causare danni ai componenti elettronici all'interno dell'unità.



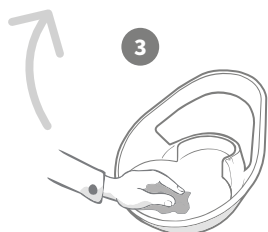
Per utilizzarla al meglio, pulisci tutti i componenti di Felaqua Connect almeno due volte a settimana.



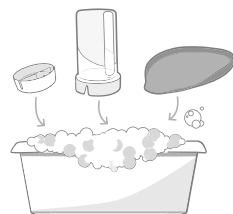
Rimuovi e svuota il serbatoio e la ciotola.



Il serbatoio e la ciotola possono essere messi in lavastoviglie o lavati a mano con acqua calda e sapone.



Usa un panno umido per assicurarti che tutte le superfici di Felaqua Connect siano pulite. Non utilizzare detergenti abrasivi.



Pulisci Felaqua Connect e la ciotola con detergenti delicati ma non abrasivi. Per la rimozione del calcare dal serbatoio e dal relativo coperchio, puoi utilizzare un detergente liquido disincrostante a base di acido citrico per uso domestico.

Per rimuovere la guarnizione del coperchio, fai scorrere un dito sotto la guarnizione e sollevala. Lavala delicatamente a mano. Puoi notare che un lato della guarnizione è piatto, mentre l'altro no. Quando vai a riposizionarla, assicurati che il lato piatto aderisca al bordo del coperchio e che il bordo interno si inserisca correttamente nella scanalatura intorno.





Guida e assistenza - Hub

Orecchie rosse lampeggianti

La connessione tra Hub e Felaqua Connect si è interrotta.

- Se **durante l'installazione entrambe le orecchie lampeggiano in rosso**, ti consigliamo di eseguire un ripristino delle impostazioni di fabbrica tenendo premuto il pulsante sulla base dell'Hub per 10 secondi.
- Se **entrambe le orecchie lampeggiano a lungo in rosso dopo l'installazione**, prova a spegnere e riaccendere l'Hub. Stacca la spina dalla presa di corrente, attendi 30 secondi e ripristina l'alimentazione. Se le orecchie diventano verdi per alcuni minuti, l'Hub si è ricollegato.
- Puoi anche provare a **riposizionare il tuo Hub** seguendo i consigli forniti a **pagina 108**. Se questa soluzione non funziona, dovrai avvicinare l'Hub a Felaqua Connect (continua a leggere).
- Per avvicinare l'Hub, prova a collegarlo al router utilizzando un cavo Ethernet più lungo.
- Se quanto sopra non dovesse funzionare, ti consigliamo di acquistare un "**Ethernet over power adapter**", che ti consentirà di utilizzare una normale presa di corrente per collegare l'Hub a Internet più vicino a Felaqua Connect.

Orecchie lampeggianti in modo alternato (rosse o verdi)

Il tuo Hub ha problemi di connessione ai server Sure Petcare. La causa potrebbe essere una connessione a Internet poco affidabile.

- Prova a spegnere e riaccendere l'Hub, staccando la presa dalla corrente e riattaccandola dopo 30 secondi. Se le orecchie diventano verdi per alcuni minuti, l'Hub si è ricollegato.
- Se quanto sopra descritto non dovesse funzionare, assicurati che il tuo router Internet sia acceso e che la tua connessione Internet funzioni correttamente con altri dispositivi.
- Se non funziona con altri dispositivi, prova a spegnere il router e a riaccenderlo dopo 30 secondi.
- Se il router funziona con altri dispositivi, prova a ricollegare il cavo Ethernet al router e all'Hub. Assicurati che sia correttamente inserito, poiché a volte può sembrare ben collegato anche quando non lo è.

Se continui ad avere problemi di connettività, contatta il nostro team di assistenza clienti all'indirizzo **surepetcare.com/support**.

Orecchie rosse fisse

L'Hub sta aggiornando il firmware. Attendi qualche minuto finché le orecchie dell'Hub non diventano verdi. Non dovrebbe richiedere più di due minuti. Una volta completato l'aggiornamento del firmware, dovrai riavviare l'Hub. A questo punto vedrai la sequenza di luci di installazione (**vedi pagina 109**).

Notifiche rallentate

Se dovessi notare un rallentamento nelle notifiche nell'app, è probabile che l'Hub stia cercando di connettersi a Felaqua Connect. Per ottimizzare la velocità dei messaggi, prova a spostare l'Hub in una posizione migliore seguendo i consigli forniti a **pagina 108**.



Guida e assistenza - Felaqua Connect

Se dovessi riscontrare problemi di natura meccanica con Felaqua Connect, non provare a risolverli da solo, ma contatta il nostro servizio clienti sempre a tua disposizione all'indirizzo **surepetcare.com/support**.

Il mio gatto non vuole utilizzare il prodotto

- Ripeti la procedura indicata per i gatti diffidenti a **pagina 114**, concedendo più tempo al tuo animale domestico per sentirsi a proprio agio senza che l'acqua scorra dal serbatoio.
- Assicurati di cambiare l'acqua regolarmente per mantenerla fresca.
- Valuta l'ambiente in cui beve il tuo animale domestico. Si avvicina alla ciotola sempre dalla stessa parte? Prova a cambiare la posizione di Felaqua Connect per aiutare il tuo animale a sentirsi più a suo agio.
- Prova a cambiare il luogo. I gatti possono essere molto esigenti riguardo al luogo in cui bevono. Segui i consigli a **pagina 111**.

Felaqua Connect non riconosce il mio animale domestico che si avvicina per bere

- Verificare di aver inserito batterie alcaline di buona qualità e che non si stiano esaurendo. Accertati che i poli + e - corrispondano correttamente (**vedi pagina 110**).
- Assicurati che l'ID del microchip o della targhetta per collare sia assegnato a Felaqua Connect. Consulta la sezione Rete domestica dell'app per vedere quali animali domestici sono assegnati.
- Rimuovi il serbatoio e la ciotola e pulisci la superficie dell'unità sotto la ciotola.
- Allontana Felaqua Connect da qualsiasi apparecchiatura metallica o elettrica.
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti all'indirizzo **surepetcare.com/support**.
- Valuta in che modo beve il tuo animale e come si avvicina a Felaqua Connect. Se beve spesso da un lato, riposiziona Felaqua Connect in modo da incoraggiare il tuo amico a quattro zampe a bere in una posizione più centrale. In questo modo, il microchip o la targhetta per collare vengono letti meglio.
- Se quanto sopra non funziona, verifica con il veterinario che il microchip del tuo animale funzioni e che si trovi nella corretta posizione. Se dovesse essersi spostato molto, sarà difficile farlo riconoscere dal dispositivo. In tal caso, oppure nel frattempo, puoi utilizzare una Targhetta per collare RFID Sure Petcare, disponibile all'indirizzo **surepetcare.com/accessories**. Attaccala al collare del tuo animale domestico e ripeti la procedura di **aggiunta di un animale a pagina 114**.
- Se continui ad avere problemi con il rilevamento del microchip o della targhetta per collare, contatta il nostro team di assistenza clienti all'indirizzo **surepetcare.com/support**.

Felaqua Connect perde acqua

- Innanzitutto assicurati che il prodotto si trovi su una superficie piana e livellata.
- Se questo è il caso, il coperchio del serbatoio potrebbe non essere serrato correttamente. Rimuovi il serbatoio e svuota con cautela la ciotola, quindi chiudi completamente il coperchio.
- Riposiziona la ciotola vuota e il serbatoio. Se l'acqua continua a fuoriuscire dalla ciotola, contatta il nostro team di assistenza clienti all'indirizzo **surepetcare.com/support**.

Il mio gatto rovescia l'acqua

- Prova a cambiare il luogo. I gatti possono essere molto esigenti riguardo al luogo in cui bevono. Segui i consigli riportati a **pagina 111** per vedere se una posizione diversa placa questo comportamento.
- Rovesciare l'acqua potrebbe essere solo una fase che il tuo gatto sta attraversando mentre si abitua al prodotto, potrebbe non essere un comportamento permanente. Prova a sistemare momentaneamente un vassoio piatto sotto Felaqua Connect per raccogliere l'acqua versata.
- Ricordati di svuotare regolarmente il vassoio per evitare che l'acqua raccolta non danneggi l'unità.

Due o più gatti bevono contemporaneamente

Se due o più gatti scelgono di bere contemporaneamente, o uno subito dopo l'altro, il sistema non sarà in grado di determinare quanta acqua ha bevuto ciascun animale. Se ciò accade, ti consigliamo di visualizzare l'evento della cronologia delle attività nell'app che indica la quantità totale e collettiva di acqua bevuta e quali animali domestici erano presenti. Questo tipo di eventi legati al consumo di acqua verranno esclusi dai dati del dashboard dell'animale. Se si tratta di un comportamento comune tra i tuoi gatti, potresti posizionare Felaqua Connect in un angolo, in modo da rendere più difficile l'accesso alla ciotola da parte di due gatti contemporaneamente. Potresti anche considerare l'acquisto di un secondo Felaqua Connect.

Ridotta autonomia della batteria

- Assicuratevi che Felaqua Connect sia pulito e che non vi siano residui di sporcizia sulla superficie sotto la ciotola.
- Assicuratevi di aver inserito batterie di buona qualità e che siano state montate correttamente, **vedi pagina 110** per ulteriori informazioni.
- Verifica che non vi siano fonti evidenti di interferenze elettriche nelle vicinanze, ad esempio luci tremolanti difettose, ecc. Se sospetti che ci siano, contatta il nostro team di assistenza clienti all'indirizzo **surepetcare.com/support**.

Consumo di acqua anomalo

- Se Felaqua Connect segnala che il tuo animale sta bevendo grandi quantità di acqua, controlla che il dispositivo non tocchi una parete o una superficie verticale.



Hai ancora bisogno di assistenza?

- Se hai problemi di connettività regolari o frequenti, contatta l'assistenza clienti.
- Per ulteriori indicazioni, video e forum di assistenza ai clienti visita la pagina **surepetcare.com/support**.



Garanzia e dichiarazione di non responsabilità

Garanzia. Sure Petcare Felaqua™ Connect è coperta da una garanzia di 2 anni a partire dalla data di acquisto, previa prova della data di acquisto. Il serbatoio, il coperchio del serbatoio e la ciotola sono coperti da una garanzia di 1 anno dalla data di acquisto, previa prova della data di acquisto. La garanzia è limitata a qualsiasi difetto causato da materiali, componenti o fabbricazione difettosi. La presente garanzia non si applica ai prodotti il cui difetto è stato causato da normale usura, uso improprio, negligenza o danno intenzionale. In caso di guasto di un componente a causa di parti o lavorazione difettose, il componente sarà sostituito gratuitamente solo durante il periodo di garanzia. In caso di malfunzionamento più grave, un dispositivo sostitutivo può essere fornito gratuitamente a discrezione del produttore. I tuoi diritti legali non verranno pregiudicati.

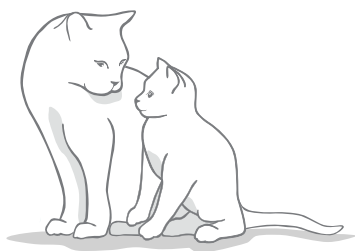
Dichiarazione di non responsabilità. Felaqua Connect e la relativa app registrano il consumo di acqua rilevando l'ID del microchip o la Targhetta per collare RFID Sure Petcare dell'animale domestico e misurando il peso dell'acqua contenuta nel dispositivo prima e dopo che l'animale ha bevuto. Nella maggior parte dei casi verranno forniti dati affidabili sul consumo di acqua, tuttavia un uso imprevisto o anomalo di Felaqua Connect (ad esempio, se il dispositivo viene posizionato su una superficie irregolare o utilizzato per scopi diversi da quelli per cui è stato progettato) potrebbe inficiare i dati. Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per danni o disagi che potrebbero derivare da una registrazione errata del consumo di acqua dell'animale.

Sure Petcare non può essere ritenuta responsabile per una registrazione errata imputabile alla presenza di più animali domestici che bevono contemporaneamente.



Smaltimento di dispositivi e batterie usate. Se uno di questi simboli su un prodotto indica che è soggetto alla seguente legislazione:

La Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE) e la Direttiva 2006/66/CE relativa a pile e accumulatori impongono l'obbligo di smaltire i rifiuti di batterie e prodotti elettrici in modo responsabile. Questi prodotti non devono essere gettati nei cassonetti dei rifiuti domestici e devono essere riciclati in un apposito impianto di riciclaggio.



Hartelijk dank dat u voor Felaqua Connect heeft gekozen!

Het systeem bestaat uit drie elementen die allemaal samenwerken om u verbonden te houden met uw huisdier en meer inzicht te geven in zijn drinkgewoonten.

De Felaqua Connect is het hoofdonderdeel van het systeem. Het herkent het nummer van de chip die al in uw huisdier is geïmplanteerd, of de Sure Petcare RFID-penning (apart verkrijgbaar indien nodig), zodat u bij kunt houden wanneer uw huisdier drinkt. Het product is speciaal ontworpen om katten aan te moedigen te drinken door het water op een meer natuurlijke en zichtbare manier aan te bieden.

De hub (apart verkrijgbaar) is het verbindingselement van het systeem. De hub maakt gebruik van uw bestaande internetverbinding en communiceert met zowel Felaqua Connect als uw Sure Petcare-app.

Wanneer u de Sure Petcare-app gebruikt, kunt u bijhouden hoeveel water uw huisdier heeft gedronken en hoe vaak het de Felaqua Connect elke dag bezoekt. Zo kunt u zien of hun drinkgewoonten in de loop van de tijd veranderen.

Wat zit er in de doos?

Controleer of de volgende onderdelen aanwezig zijn:*

- 1 Felaqua Connect-eenheid
- 2 Reservoir van 1 liter
- 3 Drinkbak

* Batterijen en hub zijn niet inbegrepen



Als u de Felaqua Connect met de Sure Petcare-app wilt gebruiken, moet u de bijbehorende hub aanschaffen. Meer informatie over de aanschaf van een hub vindt u op: surepetcare.com/hub.

Inhoud

Belangrijke veiligheidsinformatie.....	123
Productoverzicht.....	125
Felaqua Connect-systeem.....	126
Hub	
Uw hub installeren	127
Plaatsing van de hub.....	128
Lampjes van de hub	129
Felaqua Connect	
Batterijen	130
Plaatsing van uw Felaqua Connect	131
De Felaqua Connect verbinden	132
Water bijvullen en verversen	133
Uw huisdier toevoegen aan Felaqua Connect	134
Drinkbak bij een schuw huisdier introduceren.....	134
Reiniging en onderhoud	135
Help en ondersteuning - hub	136
Help en ondersteuning - Felaqua Connect	137
Garantie en disclaimer.....	139



Belangrijke veiligheidsinformatie



U bent verantwoordelijk voor het uitoefenen van discretie en het naleven van alle veiligheidsmaatregelen die wettelijk voorgeschreven zijn en gebaseerd zijn op gezond verstand. Lees de volgende informatie aandachtig door en bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik. Let erop dat dit product alleen bedoeld is voor gebruik binnenshuis en door huisdieren

WAARSCHUWING:

- Uw Felaqua Connect is geen speelgoed. Voorkom dat kinderen ermee spelen.
- Uw Felaqua Connect bevat enkele kleine onderdelen. Om verstikkingsgevaar te voorkomen, moet u losse onderdelen buiten het bereik van jonge kinderen en huisdieren houden en het verpakkingsmateriaal correct weggooien.
- Dit product mag worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en door mensen met lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperkingen of geringe ervaring en kennis, mits ze onder toezicht staan, instructies hebben gekregen over veilig gebruik van het toestel en de bijbehorende gevaren begrijpen. Het reinigen en onderhouden mogen niet zonder toezicht worden uitgevoerd door kinderen.

VEILIGHEID VOOR KINDEREN: In huishoudens met jonge kinderen moet u rekening houden met de Felaqua Connect in de maatregelen die u treft om hen te beschermen. Verkeerd gebruik van dit product door een kind kan gevaarlijk zijn voor andere personen. Zorg ervoor dat uw Felaqua Connect ergens staat waar mensen er niet over kunnen struikelen. Houd jonge kinderen altijd in de gaten wanneer ze zich in de directe nabijheid van de Felaqua Connect bevinden.

BATTERIJEN: Voor een goede werking vereist dit product 4 hoogwaardige C-batterijen van het type 1,5 V LR14. Het product is niet ontworpen voor gebruik met oplaadbare batterijen.

- Vervang altijd alle 4 batterijen tegelijkertijd en gebruik geen verschillende batterijtypen.
- Om de batterijen te plaatsen of te vervangen, verwijdt u het batterijklepje aan de onderkant van het product om bij het batterijvakje te komen. Zorg ervoor dat de symbolen + en - op de batterijen overeenkomen met de symbolen + en - op de Felaqua Connect.
- Niet-oplaadbare batterijen mogen niet worden opgeladen.
- Om brandgevaar te voorkomen, moeten de batterijen altijd correct worden geplaatst overeenkomstig de markeringen op de Felaqua Connect. De batterijpolen nooit kortsluiten.
- Als de batterijen bijna leeg of niet correct geplaatst zijn, knippert het lampje rechts van het reservoir om de 5 seconden rood om aan te geven dat de batterijen bijna leeg zijn.
- Er bestaat explosiegevaar als de batterij wordt vervangen door een batterij van het verkeerde type. Gebruik altijd hoogwaardige batterijen van een gerenommeerde batterijproducent om de beste prestaties te garanderen.
- Bijna lege of verouderde batterijen moeten verwijderd en correct afgevoerd worden in overeenstemming met de lokale wet- en regelgeving.

- Wanneer het apparaat langere tijd niet wordt gebruikt, moeten de batterijen worden verwijderd en moet het waterreservoir worden geleegd en gereinigd.

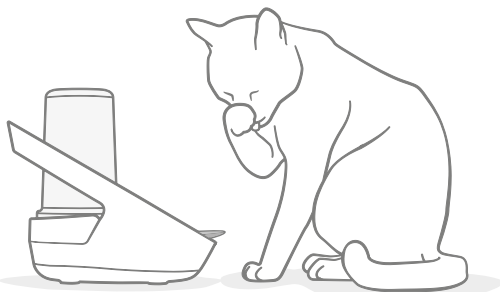
Drag bij lekkende batterijen geschikte persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) om uzelf te beschermen tegen blootstelling aan schadelijke chemische stoffen voordat u de batterijen weggooit en gelekte vloeistoffen opruimt. Vermijd contact met de huid of ogen en voorkom gevaar voor inslikken bij het schoonmaken van gemorste chemische stoffen. Mocht dit toch gebeuren, neem dan onmiddellijk contact op met een arts.

BELANGRIJK: De behuizing bevat geen onderdelen die de gebruiker zelf kan onderhouden. Gebruik alleen goedgekeurde Sure Petcare-accessoires en reserveonderdelen met uw iCWS (Felaqua Connect). Zorg ervoor dat gemorst water zo snel mogelijk wordt opgedweild. Zorg ervoor dat het apparaat stabiel en op een horizontale vloer staat.

HUISDIEREN: Teneinde de veiligheid van uw huisdier te garanderen

- Gebruik dit product niet als er onderdelen ontbreken of als deze beschadigd of versleten zijn.
- Was het reservoir en de bak met water voordat u het product voor de eerste keer gebruikt en voordat u het bijvult.
- Gebruik alleen leidingwater in uw Felaqua Connect en vervang het water dagelijks door schoon leidingwater.

Sure Petcare raadt aan de Felaqua Connect in combinatie met de geïmplanteerde microchip van uw huisdier te gebruiken. U kunt het product echter ook samen met de Sure Petcare RFID-penning gebruiken. Gebruik de penning alleen in combinatie met een veiligheidshalsband die **een gemakkelijk te openen gesp heeft**. Sure Petcare is niet aansprakelijk voor (dodelijke) verwondingen van huisdieren veroorzaakt door hun halsband. Het is niet beoogd dat de nauwkeurigheid van het product en de toepassing overeenkomt met die van medische, veterinaire of wetenschappelijke meetapparatuur.





Productoverzicht

Het Felaqua Connect-systeem heeft drie hoofdonderdelen:



Felaqua Connect-eenheid



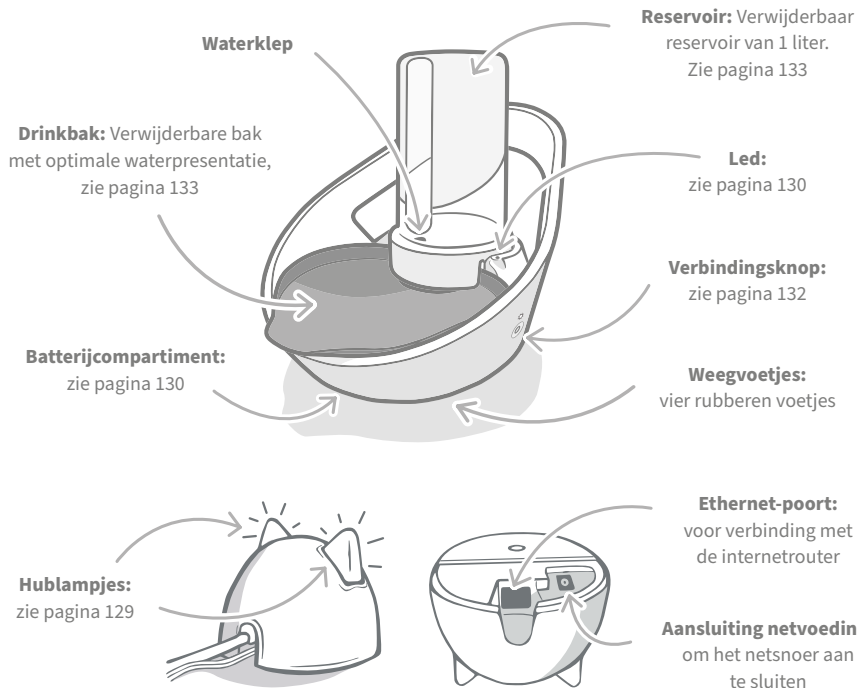
Hub



Sure Petcare-app

De hub is via een Ethernet-kabel met internet verbonden om de activiteiten van en interacties met uw Felaqua Connect in de gaten te houden. De hub communiceert met de Felaqua Connect en de Sure Petcare-app zodat u updates kunt bekijken in de Sure Petcare-app, zelfs wanneer u niet thuis bent.

Het product biedt water op een meer natuurlijke manier aan, wat uw kat aanmoedigt om te drinken. De vorm van het water in de bak weerspiegelt het licht beter. Hierdoor kunnen katten de rand van het water beter zien als bij een conventionele waterbak.





Felaqua Connect-systeem

Download de gratis Sure Petcare-app nu

DOWNLOAD IN DE
APP STORE

ONTDEK HET OP
GOOGLE PLAY



Ontvang meldingen wanneer uw huisdier drinkt van Felaqua Connect.



Houd in de gaten hoeveel uw huisdier drinkt en merk veranderingen in gedrag op.



Deel de toegang tot uw app-huishouden met uw gezin en vrienden.



Download de **Sure Petcare-app** en maak een account. U wordt gevraagd een 'huishouden' te maken (dit is een netwerk met al uw verbonden Sure Petcare-producten en al uw huisdieren). U kunt andere gezinsleden uitnodigen om deel te nemen aan het huishouden.

Een Sure Petcare Hub aanschaffen

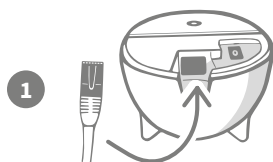


Als u de Felaqua Connect met de Sure Petcare-app wilt gebruiken, moet u de bijbehorende hub aanschaffen. Ga voor meer informatie naar surepetcare.com/hub.



Uw hub installeren

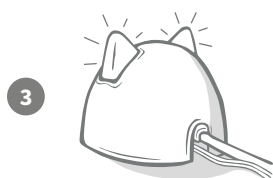
Nadat u de Sure Petcare-app heeft gedownload, moet u uw hub aansluiten en instellen. Voer de onderstaande stappen uit:



Sluit het ene uiteinde van de Ethernet-kabel aan op de onderkant van uw hub en het andere uiteinde op een vrije Ethernet-poort van uw router.



Stel de voedingskabel samen en steek deze in uw stopcontact. Sluit het andere uiteinde van de kabel aan op de onderkant van uw hub.



De 'oren' van uw hub branden **afwisselend rood en groen**. Wanneer beide oren groen blijven branden, is uw hub klaar. Als de oren dit patroon niet volgen, **gaat u naar pagina 129** voor meer informatie.



Uw hub ontvangt mogelijk een software-update. Geen paniek als de **lampjes rood blijven branden**, dan is uw hub de software aan het bijwerken. Zodra de update is voltooid, wordt de hub opnieuw gestart en lichten de lampjes op zoals beschreven in stap 3.



Doorloop de resterende stappen in de Sure Petcare-app om de installatie van uw Felaqua Connect-systeem te voltooien.

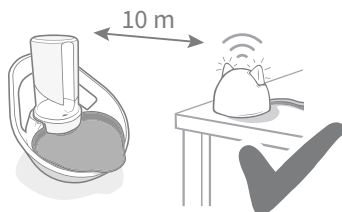


Plaatsing van de hub

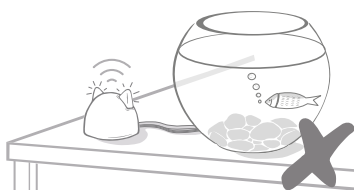
Uw Felaqua Connect-systeem maakt gebruik van draadloze communicatie. De locatie van uw hub is daarom van invloed op de werking van het systeem. Hier zijn enkele tips om de verbinding te verbeteren.



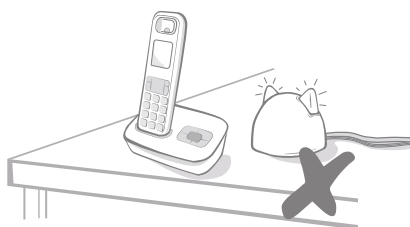
Plaats de hub op ten minste 1 meter hoogte van de grond, zoals op een tafel met zo min mogelijk obstakels.



Plaats de hub indien mogelijk in de gezichtslijn van uw Felaqua Connect en binnen een straal van 10 meter.



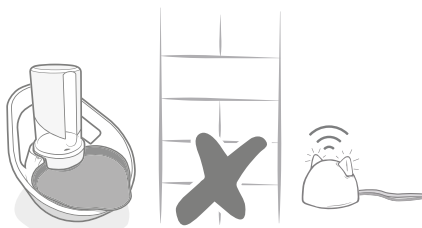
Zet uw hub niet in de buurt van een grote hoeveelheid water, zoals een aquarium.



Houd uw hub zo ver mogelijk uit de buurt van potentiële storingsbronnen, zoals digitale draadloze telefoons en babyfoons.



Zet de hub niet naast grote, metalen voorwerpen, zoals een koelkast.



Vermijd dikke muren tussen de hub en Felaqua Connect.



Zelfs als u deze richtlijnen volgt, ondervindt uw hub mogelijk af en toe verbindingsproblemen. Neem contact op met de klantenservice voor meer advies om uw hub zo dicht mogelijk bij uw Felaqua Connect te plaatsen.



Lampjes van de hub

De oren van de hub geven door middel van gekleurde lichtjes de huidige staat aan. Verschillende combinaties van gekleurde lichtjes hebben verschillende betekenissen.

Instellingslampjes

Telkens wanneer de hub wordt ingeschakeld of probeert met andere systeemelementen verbinding te maken, lichten de instellingslampjes op:

- 1** de oren branden eerst een tijdje **afwisselend rood**.

- 2** en dan **afwisselend groen**.

- 3** Wanneer **het lampje oranje knippert** en de oren daarna **groen blijven branden**, is de hub verbonden.


Groene oren

Groene oren betekenen dat de hub goed werkt. Lees hieronder wat de lampjes betekenen.

Beide oren blijven groen branden: de hub is ingeschakeld, verbonden en werkt goed.

Afwisselende groene oren: de hub maakt opnieuw verbinding met onze servers.

Rode oren

Beide oren blijven rood branden: de hub voert een software-update uit. Een ogenblik geduld, uw hub wordt opnieuw gestart en zal snel weer normaal werken.

Beide oren knipperen rood: de verbinding tussen de hub en Felaqua Connect is verbroken en de hub probeert opnieuw verbinding te maken.

Afwisselende rode oren: de hub kan geen verbinding maken met internet en/of de servers.



Zie **pagina 136** voor meer informatie om te bepalen wat het probleem is.



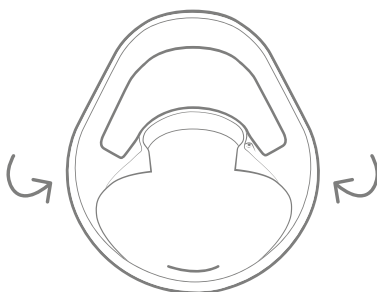
Batterijen

Gebruik altijd **4 1,5V-alkalinebatterijen (C-cel) van goede kwaliteit**. Hiermee zorgt u voor optimale werking van uw Felaqua Connect. **Dit product is NIET ontworpen voor gebruik met oplaadbare batterijen.** Voer de onderstaande stappen uit om de batterijen te plaatsen of vervangen:



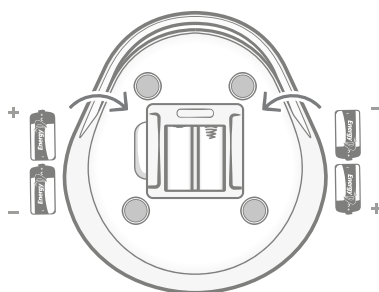
Aan de rechterkant van het reservoir op Felaqua Connect zit een led en als de batterijen bijna leeg zijn, of als deze verkeerd zijn ingelegd, knippert dit lampje elke vijf seconden rood.

1



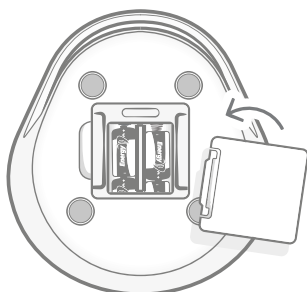
Draai het product ondersteboven om bij het batterijcompartiment te kunnen.

2



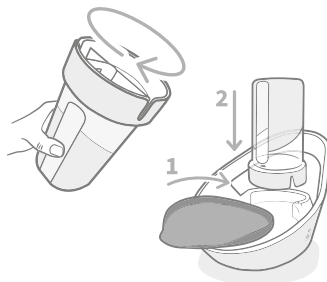
Verwijder het batterijklepje en plaats de batterijen. Zorg ervoor dat de symbolen +/- overeenkomen met de symbolen op het product zelf.

3



Plaats het batterijklepje terug.
Draai het product weer om en zet eerst de bak en dan het reservoir terug.

4



Draai eerst het reservoirdeksel vast om het reservoir en de bak te bevestigen, zodat de groeven zijn uitgelijnd. Plaats vervolgens de bak op het product en schuif het reservoir eroverheen.



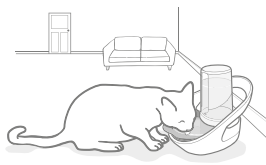
Nadat u het chipnummer van uw huisdier aan Felaqua Connect heeft toegevoegd, blijft het permanent in het geheugen, zelfs wanneer u de batterijen vervangt. **Zie pagina 134** voor meer informatie over het toevoegen van huisdieren.



Plaatsing van uw Felaqua Connect

De locatie van de Felaqua Connect kan van grote invloed zijn op de frequentie waarmee uw kat deze gebruikt en de nauwkeurigheid van de verzamelde en gemelde gegevens. Volg het onderstaande advies om de beste locatie te vinden.

Zoek een plek waar uw kat zich op zijn gemak voelt



Ergens waar ze hun omgeving kunnen zien. Katten drinken het liefst op een rustige plek met weinig verkeer, uit de buurt van kattenbakken, kattenluiken en voerbakken.



Katten wassen zich op een plek waar ze zich veilig en op hun gemak voelen. Die plek kan dus een ideale locatie voor de Felaqua Connect zijn.



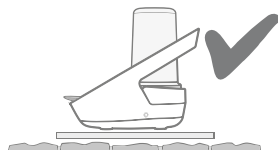
Kleine veranderingen in de positie kunnen helpen. Blijkt na een paar dagen dat de eerste locatie geen succes is, probeer dan een andere.

Een vlakke plek, niet bij een muur

Om ervoor te zorgen dat de gegevens die de Felaqua Connect verzamelt nauwkeurig zijn, moet u ervoor zorgen dat deze zich op de optimale locatie bevindt:

Zet de Felaqua Connect **niet** op een oneffen ondergrond, zoals hobbelige tegels of tapijt.

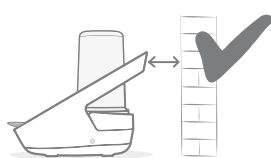
Als dit de beste locatie is voor uw kat, **zet de Felaqua Connect dan op een effen plaat.**



Zet de Felaqua Connect **niet** tegen een muur of gelijksoortig oppervlak.

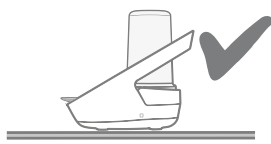
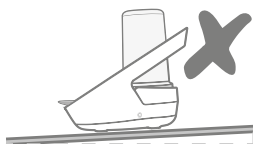
Zet de Felaqua Connect op ten minste 10 cm afstand van dit oppervlak.

Controleer de afstand regelmatig tijdens dagelijks gebruik.



Zet de Felaqua Connect **niet** op een hellende ondergrond. Dit kan ertoe leiden dat er water wordt gemorst.

Zorg ervoor dat uw Felaqua Connect op een **vlak, waterpas oppervlak** staat.





De Felaqua Connect verbinden

U moet de Felaqua Connect met uw app-huishouden verbinden om de installatie van uw verbonden systeem te voltooien.

1



Zet de Felaqua Connect op de gewenste locatie. Zorg dat deze kan communiceren met de hub.

2



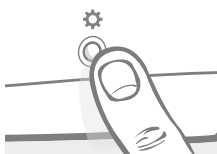
Selecteer **Product toevoegen** in de Sure Petcare-app.

3



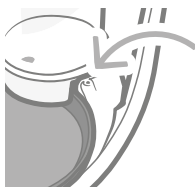
De hub schakelt naar de verbindingsmodus en de oren beginnen groen te knipperen.

4



Druk één keer op de knop Instellingen ⚙ op de Felaqua Connect. Het lampje gaat groen branden.

5



Wanneer de Felaqua Connect is verbonden, gaat het lampje uit en stopt de hub met knipperen.

6



Als u meer Sure Petcare-producten wilt verbinden, kunt u dit via de app doen. De producten moeten minstens 30 cm uit elkaar worden geplaatst.

Een product aan uw huidige app-huishouden toevoegen



U kunt via de app een Felaqua Connect toevoegen aan uw bestaande Sure Petcare-huishouden. Ga naar het gedeelte Huishouden en volg de bovenstaande instructies.

U kunt het chipnummer van uw huisdier ook op afstand toewijzen via de app. Dit betekent dat u een chipnummer niet handmatig hoeft toe te voegen. Wanneer u dit echter handmatig doet met behulp van snoepjes, kunt u uw huisdier alvast aanmoedigen het nieuwe product te gebruiken. **Zie pagina 134** voor meer informatie over het toevoegen van huisdieren.

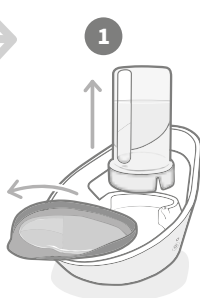


Water bijvullen en verversen

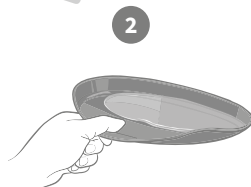
Het is belangrijk dat u het water van uw huisdier dagelijks ververs, niet alleen om uw huisdier tevreden en gezond te houden, maar ook om ervoor te zorgen dat de Felaqua Connect schoon blijft en naar behoren werkt. Wanneer u het water regelmatig ververs, wordt het ook zo goed mogelijk aangeboden. Gebruik alleen leidingwater om uw Felaqua Connect te vullen.



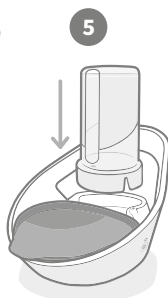
Het water moet in de bak stromen. Als het water meer dan tien seconden blijft borrelen, verwijder dan het reservoir en bevestig het deksel weer.



Verwijder het reservoir door het omhoog te trekken. Til vervolgens de bak op.



Gebruik het lipje aan de voorkant van de bak om deze op te tillen en te dragen. Kantel de bak naar achteren om het water beter vast te houden en morsen te voorkomen.



Plaats de bak en dan het reservoir terug en zorg ervoor dat de gleuven correct over de bak passen.



Leeg het reservoir en vul het opnieuw met water. Draai het deksel weer vast. Zorg ervoor dat het goed vastzit en goed is uitgelijnd met de gleuven.



Draai het reservoir om en draai het deksel los.



Uw huisdier toevoegen aan Felaqua Connect

Voordat u het product met water vult, moet u de id van uw huisdier toevoegen.

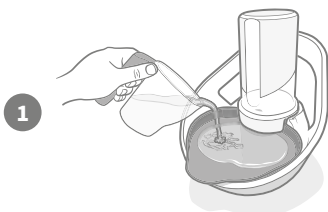
De app leidt u door dit proces, omdat de modus **Huisdier toevoegen** alleen vanuit de app kan worden geactiveerd. Zorg dat u de favoriete snoepjes van uw kat bij de hand heeft. U moet dit proces voor alle katten in uw huishouden herhalen. Als uw huisdier geen microchip heeft, ga dan naar [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) om een Sure Petcare RFID-penning aan te schaffen.

Heeft u al een Sure Petcare-huishouden, dan kunt u uw huisdieren aan Felaqua Connect toewijzen. Ga naar de sectie Huishouden van de app (nadat u de Felaqua Connect heeft gekoppeld) en klik op Toewijzen.



Drinkbak bij een schuw huisdier introduceren

Soms heeft uw huisdier wat meer tijd nodig om aan de nieuwe waterbak te wennen. Het is in dat geval belangrijk dat dit geleidelijk gebeurt. Dit kan even duren, maar het is de moeite waard.



1

Begin door de bak alleen met water te vullen.

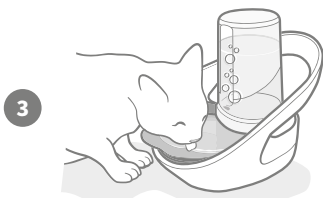
Het borrelende geluid wanneer water uit het reservoir stroomt, kan voor sommige katten angstaanjagend zijn. Gebruik een kan om water rechtstreeks in de bak te gieten.



2

Vul de bak op deze manier met water totdat uw kat Felaqua Connect regelmatig gebruikt.

Probeer het product ook op andere locaties. Een kat zal eerder drinken op een plek waar hij zich veilig en op zijn gemak voelt. **Zie pagina 131 voor tips.**



3

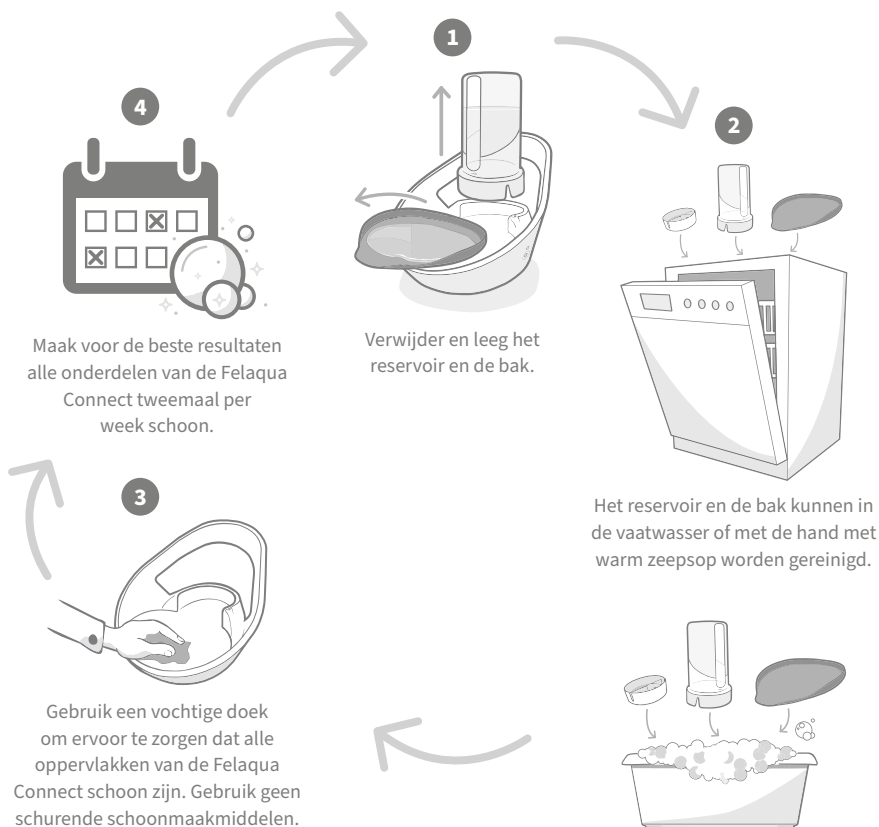
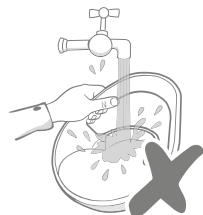
Zodra uw kat gewend is aan het drinken uit de bak, vul dan het reservoir en laat het water in de bak stromen.



Reiniging en onderhoud

Het is belangrijk dat u de Felaqua Connect schoonhoudt, zodat deze goed blijft werken.

Dompel de hoofdeenheid NIET onder in water en plaats deze nooit onder een lopende kraan. Binnendringend water kan de elektronische componenten in de eenheid beschadigen.



Gebruik milde reinigingsmiddelen, maar geen schuurmiddelen voor de Felaqua Connect en bak. Gebruik reguliere huishoudelijke ontkalkingsvloeistoffen op basis van citroenzuur om het reservoir en reservoirdeksel te ontkalken.

Haal uw vinger onder de afdichting van het deksel door en til deze eraf. Was de afdichting voorzichtig met de hand. U zult zien dat één kant van de afdichting plat is en de andere kant niet. Wanneer u de afdichting terugplaatst, moet u ervoor zorgen dat de platte kant plat op de lip van het deksel ligt en dat de binnenrand helemaal rond in de gleuf zit.





Help en ondersteuning - hub

Rood knipperende oren

De verbinding tussen uw hub en de Felaqua Connect is verbroken.

- Als **beide oren tijdens het instellen rood knipperen**, herstelt u de fabrieksinstellingen door de knop aan de onderkant van de hub 10 seconden ingedrukt te houden.
- Als **beide oren na het instellen langere tijd rood knipperen**, schakelt u de hub uit en weer in. Schakel de stroomtoevoer uit bij het stopcontact, wacht 30 seconden en schakel deze dan weer in. Als de oren enkele minuten groen blijven branden, heeft de hub opnieuw verbinding gemaakt.
- U kunt ook **de hub verplaatsen**. Volg hierbij het advies op **pagina 128**. Als dat niet werkt, moet u de hub dichterbij de Felaqua Connect plaatsen (zie hieronder).
- Sluit de hub met een langere Ethernet-kabel op de router aan om de hub dichterbij te plaatsen.
- Als het bovenstaande niet werkt, raden we aan een **Ethernet-over-power-adapter** aan te schaffen. U kunt deze adapter in een normaal stopcontact steken en zo uw hub dichterbij de Felaqua Connect met internet verbinden.

Afwisselend knipperende oren (rood of groen)

De hub kan geen verbinding maken met de Sure Petcare-servers. Dit kan worden veroorzaakt door een onbetrouwbare internetverbinding.

- Zet de hub uit en weer aan door de stroomtoevoer bij het stopcontact uit te schakelen, 30 seconden te wachten en deze dan weer in te schakelen. Als de oren enkele minuten groen blijven branden, heeft de hub opnieuw verbinding gemaakt.
- Als de bovenstaande oplossing niet werkt, controleer dan of uw internetrouter is ingeschakeld en of uw internetverbinding goed werkt met andere apparaten.
- Werkt de internetverbinding ook niet op andere apparaten, zet dan de router uit, wacht 30 seconden en zet deze weer aan.
- Als de router wel met andere apparaten werkt, sluit u de Ethernet-kabel opnieuw aan op de router en de hub. Zorg dat de kabel goed in de aansluiting zit. Soms lijkt het alsof de kabel goed is aangesloten terwijl dat niet zo is.

Houden de verbingsproblemen aan, neem dan contact op met ons behulpzame klantenserviceteam op **surepetcare.com/support**.

Oren branden rood

Uw hub voert een firmware-update uit. Wacht tot de oren van de hub groen worden. Dit duurt niet langer dan twee minuten. Wanneer de firmware-update is voltooid, moet de hub opnieuw worden opgestart.

De instellingslampjes lichten dan op (**zie pagina 129**).

Trage meldingen

Als berichten soms traag in uw app verschijnen, komt dit waarschijnlijk doordat uw hub hard moet werken om verbinding te maken met de Felaqua Connect. Verplaats uw hub naar een betere locatie om de snelheid van berichten te verbeteren. Volg hiervoor het advies op **pagina 128**.



Help en ondersteuning - Felaqua Connect

Als er mechanische problemen zijn met de Felaqua Connect, probeer deze dan niet zelf te verhelpen. Neem in plaats daarvan contact op met ons behulpzame klantenserviceteam op **surepetcare.com/support**.

Mijn kat wil het product niet gebruiken

- Volg opnieuw het advies voor schuwe dieren op **pagina 134** en geef uw kat nog meer tijd om te wennen aan het water dat uit het reservoir stroomt.
- Ververs het water regelmatig.
- Kijk naar de omgeving waarin uw kat drinkt. Komen ze altijd vanaf een specifieke kant naar hun bakje? Verander de positie van de Felaqua Connect om te kijken of uw kat zich daarbij meer op zijn gemak voelt.
- Probeer een andere locatie. Katten kunnen heel kieskeurig zijn over waar ze drinken. Volg het advies op **pagina 131**.

Felaqua Connect herkent niet dat mijn huisdier drinkt

- Controleer of de gebruikte alkalinebatterijen van goede kwaliteit zijn en of deze niet bijna leeg zijn. Zorg ervoor dat de + en - van de batterijen in de juiste richting zijn geplaatst (**zie pagina 130**).
- Zorg ervoor dat de microchip- of penning-id van uw huisdier aan de Felaqua Connect is toegewezen. Kijk in de sectie Huishouden van de app welke huisdieren zijn toegewezen.
- Verwijder het reservoir en de bak en maak het oppervlak van de eenheid onder de bak schoon.
- Zet de Felaqua Connect niet in de buurt van metalen of elektrische apparaten.
- Controleer of er geen duidelijke elektrische storingsbronnen in de buurt zijn, zoals lampen die knipperen terwijl dat niet zou moeten. Als u vermoedt dat dit het geval is, neemt u contact op met ons klantenserviceteam op **surepetcare.com/support**.
- Observeer hoe uw huisdier drinkt en de Felaqua Connect benadert. Als het vaak aan de zijkant drinkt, zet de Felaqua Connect dan in een andere positie om het aan te moedigen in een minder extreme hoek te drinken. Dit helpt om de microchip of penning binnen bereik te houden.
- Als dit niet werkt, laat uw dierenarts dan controleren of de chip van uw huisdier werkt en of deze zich op de gebruikelijke plek bevindt. Als de chip op een heel andere plek zit, is deze moeilijk te lezen. Als dit zo is, of in de tussentijd, kunt u een Sure Petcare RFID-penning gebruiken die verkrijgbaar is op **surepetcare.com/accessories**. Bevestig deze aan de halsband van uw huisdier en herhaal de procedure **Huisdier toevoegen** (**zie pagina 134**).
- Als de problemen met de microchip of penning aanhouden, neem dan contact met ons klantenserviceteam op **surepetcare.com/support**.

Er lekt water uit de Felaqua Connect

- Controleer eerst of het product op een vlak, waterpas oppervlak staat.
- Is dit zo, dan is het deksel van het reservoir misschien niet stevig genoeg vastgedraaid. Verwijder het reservoir, maak de bak voorzichtig leeg en draai het deksel aan totdat het niet meer verder kan.
- Plaats de lege bak en het reservoir terug. Blijft het water overstromen uit de bak, neem dan contact op met ons behulpzame klantenserviceteam op **surepetcare.com/support**.

Mijn kat morst water

- Probeer een andere locatie. Katten kunnen heel kieskeurig zijn over waar ze drinken. Volg het advies op **pagina 131** om te zien of een andere locatie dit gedrag verbetert.
- Water morsen kan een fase zijn die uw kat doormaakt terwijl hij/zij aan het product went. Het hoeft geen blijvend gedrag te zijn. Zet de Felaqua Connect tijdelijk op een plat dienblad om gemorst water op te vangen.
- Controleer en leeg het dienblad regelmatig om te voorkomen dat zich hier te veel water verzamelt. De eenheid zou beschadigd kunnen raken.

Twée of meer katten drinken tegelijkertijd

Als twee of meer katten tegelijk drinken, of de ene direct na de andere, kan het systeem niet bepalen hoeveel water elk dier heeft gedronken. Als dit gebeurt, moet u een gebeurtenis op de tijdlijn in uw app zien die de totale, gezamenlijk gedronken hoeveelheid water aangeeft en welke huisdieren aanwezig waren. Deze drinkgebeurtenissen worden niet opgenomen in de dashboardgegevens van het huisdier. Als dit gedrag gebruikelijk is in uw huishouden, kunt u de Felaqua Connect schuin zetten om het voor twee dieren moeilijker te maken samen te drinken. U kunt ook overwegen een tweede Felaqua Connect aan te schaffen, zodat uw huisdieren niet op elkaar hoeven te wachten.

De batterijen raken te snel leeg

- Zorg ervoor dat de Felaqua Connect schoon is en dat er geen vuil op het oppervlak onder de bak zit.
- Zorg dat u batterijen van goede kwaliteit gebruikt en dat deze goed zijn geplaatst (**zie pagina 130** voor meer informatie over het plaatsen van batterijen).
- Controleer of er geen duidelijke storingsbronnen in de buurt zijn (zoals lampen die knipperen terwijl dit niet zou moeten). Als u vermoedt dat dit het geval is, neemt u contact op met ons klantenserviceteam op **surepetcare.com/support**.

Er worden ongewone hoeveelheden gedronken

- Als de Felaqua Connect meldt dat uw huisdier abnormaal veel water drinkt, controleer dan nogmaals of het apparaat geen muur of verticaal oppervlak raakt.



Hebt u meer hulp nodig?

- Neem contact op met de klantenservice als u regelmatig verbindingsproblemen heeft.
- Voor meer begeleiding, video's en klantenforums gaat u naar: **surepetcare.com/support**.



Garantie en disclaimer

Garantie: Voor de Sure Petcare Felaqua™ Connect geldt een garantie van 2 jaar vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs vereist). Voor het reservoir, het reservoirdeksel en de bak geldt een garantie van 1 jaar vanaf de aankoopdatum (aankoopbewijs vereist). De garantie dekt alleen fouten veroorzaakt door defecte materialen, onderdelen of fabricage. Deze garantie dekt geen defecten die zijn veroorzaakt door normale slijtage, misbruik, verwaarlozing of opzettelijke beschadiging. In het geval van gebreken als gevolg van defecte onderdelen of fabricagefouten worden de desbetreffende onderdelen tijdens de garantieperiode gratis vervangen. Bij ernstigere defecten kan de fabrikant naar eigen goeddunken gratis een vervangend product verstrekken. Dit doet geen afbreuk aan uw wettelijke rechten.

Disclaimer: De Felaqua Connect en app rapporteren de waterconsumptie van huisdieren door het chipnummer of de Sure Petcare-penning van een huisdier te detecteren en vervolgens het gewicht van het water in het apparaat voor en na het drinken te meten. In de meeste gevallen geeft dit betrouwbare informatie over de waterconsumptie van huisdieren. Onverwacht of ongewoon gebruik van de Felaqua Connect kan echter leiden tot onbetrouwbare informatie (het apparaat staat op een ongelijk oppervlak bevindt of iets anders dan een huisdier drinkt water). Sure Petcare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, letsel of overlast voortvloeiend uit onjuiste rapportage van de waterconsumptie van uw huisdier.

Sure Petcare aanvaardt geen aansprakelijkheid die voortvloeit uit onjuiste rapportage als meerdere huisdieren tegelijkertijd aan het drinken zijn.

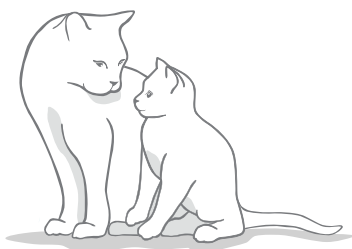


Producten en gebruikte batterijen wegwerpen: Als een van deze symbolen op een product staat, valt het product onder de volgende wetgeving:

Richtlijn 2012/19/EU betreffende afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) en Richtlijn 2006/66/EG inzake batterijen en accu's verplichten huishoudens om elektrische producten en afgedankte batterijen op een milieuvriendelijke manier af te voeren. Deze onderdelen mogen niet via het huishoudelijke afval worden afgevoerd en moeten bij een geschikte recyclinginstantie worden gerecycled.



SURE[™]
PETCARE



PL Twój nowy dozownik do wody Felaqua™ Connect

Dziękujemy za wybranie produktu Felaqua Connect!

System składa się z trzech elementów, które współpracują w celu zapewnienia komunikacji ze zwierzęciem i informacji o jego zwyczajach spożywania płynów.

Felaqua Connect to główny element systemu. Rozpoznaje identyfikator mikroczipu (który zwierzę ma już wszczepiony) lub zawieszki na obroże Sure Petcare RFID (do nabycia osobno, w razie potrzeby), co pozwala na śledzenie ruchów zwierzęcia gdy pije. Produkt został zaprojektowany w taki sposób, aby zachęcić koty do spożywania płynów, prezentując wodę w bardziej naturalny i widoczny sposób.

Urządzenie Hub (sprzedawane oddzielnie) jest połączonym elementem systemu. Łączy się z domową siecią internetową i komunikuje z Felaqua Connect oraz aplikacją Sure Petcare.

Korzystając z aplikacji Sure Petcare App, będzie można monitorować ilość wody spożytej przez Twojego pupila oraz częstotliwość korzystania przez niego z Felaqua Connect każdego dnia. Pozwoli to zaobserwować zmiany w nawykach picia w czasie.

Co znajduje się w pudełku?

Sprawdź, czy masz wszystkie wymienione elementy*

- 1 Dozownik Felaqua Connect
- 2 Zbiornik o pojemności 1 litra
- 3 Miska do picia

*Baterie i urządzenie Hub nie są w zestawie



Aby dozownik Felaqua Connect współpracował z aplikacją Sure Petcare, wymagany jest zakup urządzenia Hub. Więcej informacji na temat zakupu urządzenia Hub można znaleźć pod adresem surepetcare.com/hub.

Spis treści

Ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa	143
Przegląd produktu	145
System Felaqua Connect	146
Hub	
Skonfiguruj urządzenie Hub	147
Gdzie umieścić urządzenie Hub.....	148
Lampki urządzenia Hub	149
Dozownik Felaqua Connect	
Baterie	150
Gdzie umieścić dozownik Felaqua Connect	151
Podłącz dozownik Felaqua Connect	152
Napętnianie i wymiana wody	153
Dodawanie zwierzęcia do systemu Felaqua Connect	154
Wprowadzanie nowego zwierzęcia	154
Czyszczenie i konserwacja	155
Pomoc i wsparcie — urządzenie Hub	156
Pomoc i wsparcie — Felaqua Connect	157
Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności	159



Obowiązkiem użytkownika jest zachowanie rozwagi i przestrzeganie wszystkich środków bezpieczeństwa wymaganych przez prawo i wynikających ze zdrowego rozsądku. Należy uważnie przeczytać poniższe informacje i zachować niniejszą instrukcję, aby móc skorzystać z niej w przyszłości. Uwaga: produkt jest przeznaczony dla zwierząt domowych tylko do użytku wewnętrznego.

OSTRZEŻENIE:

- Dozownik Felaqua Connect nie jest zabawką. Nie należy udostępniać go do zabawy dzieciom.
- Dozownik Felaqua Connect zawiera małe elementy. Aby uniknąć ryzyka zadławienia, należy przechowywać luźne części poza zasięgiem małych dzieci i zwierząt domowych oraz w odpowiedni sposób pozbyć się wszelkich opakowań.
- Produkt może być używany przez dzieci w wieku 8 lat lub starsze oraz osoby z ograniczonymi zdolnościami fizycznymi, sensorycznymi lub umysłowymi, lub osoby nieposiadające odpowiedniego doświadczenia i wiedzy, pod warunkiem zapewnienia nadzoru lub udzielenia im instrukcji dotyczących bezpiecznego użytkowania urządzenia i upewnieniu się, że rozumieją związane z nim zagrożenia. Dzieci nie powinny podejmować się czyszczenia i konserwacji urządzenia bez nadzoru.

ZABEZPIECZENIE PRODUKTU PRZED DZIEĆMI: W gospodarstwach domowych, w których znajdują się dzieci, konieczne jest uwzględnienie dozownika Felaqua Connect podczas zabezpieczania pomieszczeń pod kątem dzieci. Niewłaściwe użycie produktu przez dziecko może narazić je na potencjalne niebezpieczeństwo. Upewnij się, że dozownik Felaqua Connect znajduje się w miejscu, w którym nie będzie stwarzał ryzyka potknięcia. Nie należy pozostawiać małych dzieci bez opieki, gdy znajdują się w pobliżu dozownika Felaqua Connect.

BATERIE: W celu zapewnienia działania produktu wymagane są 4 dobrej jakości baterie alkaliczne C LR14 1,5 V. Produkt nie może być używany z bateriami ładowalnymi.

- Należy zawsze wymieniać wszystkie 4 baterie jednocześnie i unikać mieszania różnych rodzajów baterii.
- Aby włożyć lub wymienić baterie, należy uzyskać dostęp do komory baterii, zdejmując pokrywę znajdującą się na spodzie produktu. Upewnij się, że symbole +/- na nowych bateriach odpowiadają symbolom na dozowniku Felaqua Connect.
- Baterii nietładowalnych nie należy ładować.
- Aby uniknąć ryzyka pożaru, zawsze upewnij się, że baterie są włożone zgodnie z oznaczeniem na dozowniku Felaqua Connect i nigdy nie powodują zwarcia na stykach baterii.
- Jeśli baterie są zużyte lub zostały nieprawidłowo włożone, lampka po prawej stronie zbiornika będzie migać na czerwono co 5 sekund, wskazując niski poziom baterii.
- W przypadku użycia baterii niewłaściwego typu istnieje ryzyko wybuchu. Aby zapewnić najlepsze działanie urządzenia, zawsze używaj wysokiej jakości baterii od renomowanego producenta.
- Zużyte lub przeterminowane baterie należy wyjmować i wyrzucać zgodnie z lokalnymi przepisami.
- Jeśli urządzenie będzie przez dłuższy czas nieużywane, należy wyjąć z niego baterie, a także opróżnić i oczyścić zbiornik na wodę.

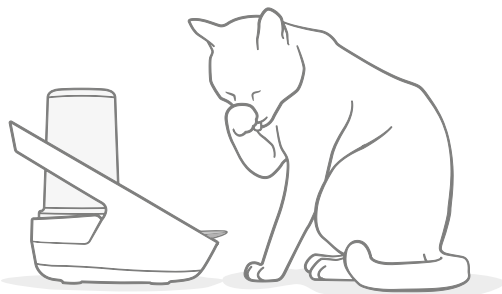
W przypadku wycieku z baterii przed usunięciem baterii i czyszczeniem skutków wycieku należy założyć odpowiedni sprzęt ochronny, by zabezpieczyć się przed działaniem szkodliwych substancji chemicznych. Podczas usuwania wycieku należy unikać kontaktu ze skórą i oczami lub ryzyka potknięcia. Jeśli wystąpią takie okoliczności, natychmiast skontaktuj się z lekarzem.

WAŻNE: Użytkownik nie powinien naprawiać żadnych części obudowy. Z produktem iCWS (Felaqua Connect) należy używać wyłącznie zatwierdzonych akcesoriów i części zamiennych marki Sure Petcare. Niezwłocznie wycieraj rozlaną wodę. Upewnij się, że urządzenie jest stabilne i umieszczone na płaskiej podłodze.

ZWIERZĘTA: Aby zapewnić zwierzęciu bezpieczeństwo:

- Nie należy używać tego produktu, jeśli brakuje w nim części lub są one uszkodzone albo zużyte.
- Przed pierwszym użyciem i ponownym napełnieniem umyj zbiornik i miskę.
- Używaj w urządzeniu Felaqua Connect tylko wody z kranu i codziennie ją wymieniaj.

Firma Sure Petcare zaleca, aby dozownika Felaqua Connect używać z wszczepionym zwierzęciu mikrochipem. Może być on również obsługiwany za pomocą zawieszki na obrozę Sure Petcare RFID. W przypadku użycia zawieszki na obrozę należy zawsze używać obroży zabezpieczającej **z klamrą zwalniającą**. Firma Sure Petcare nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia lub śmierć spowodowane przez obrozę zwierzęcia. Produkt i aplikacja nie zapewniają dokładności na poziomie medycznych, weterynaryjnych lub naukowych urządzeń pomiarowych.





Przegląd produktu

System Felaqua Connect składa się z trzech głównych komponentów:



Dozownik Felaqua Connect



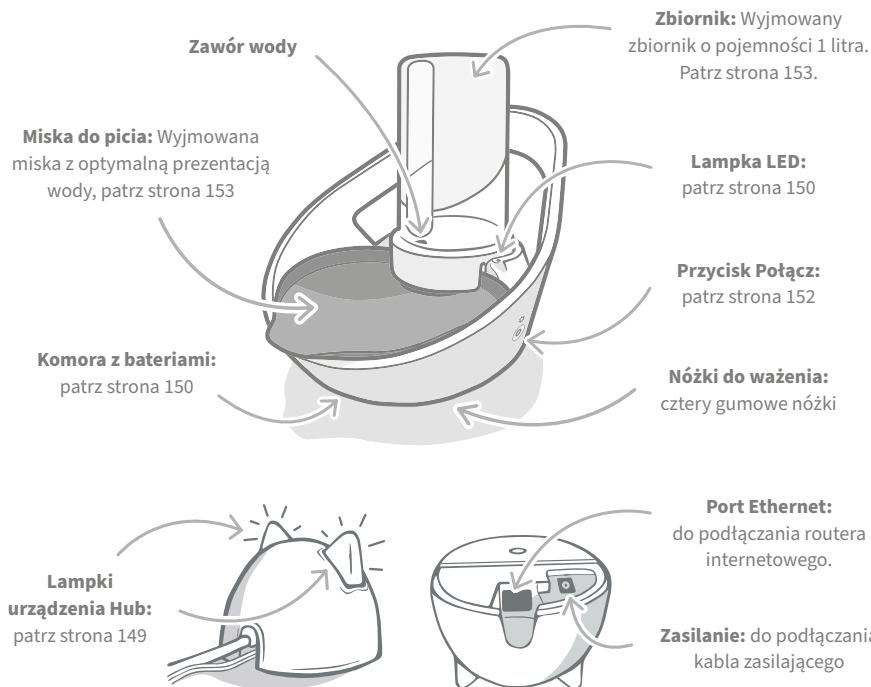
Hub



Aplikacja
Sure Petcare

Urządzenie Hub jest połączone z Internetem za pomocą kabla sieciowego i monitoruje aktywność i interakcje z systemem Felaqua Connect. Komunikuje się z dozownikiem Felaqua Connect oraz aplikacją Sure Petcare, co pozwala wyświetlać aktualizacje w aplikacji nawet poza domem!

Dzięki produktowi woda jest prezentowana w bardziej naturalny sposób, co zachęca kota do picia. Postać wody w misce lepiej odbija światło, dzięki czemu koty lepiej widzą lustro wody, w przeciwieństwie do konwencjonalnej miski.





System Felaqua Connect

Pobierz bezpłatną aplikację Sure Petcare
już teraz

POBIERZ W
APP STORE

POBIERZ Z
GOOGLE PLAY



Otrzymuj powiadomienia,
gdy Twój zwierzak pije
przy pomocy dozownika
Felaqua Connect.



Monitoruj spożycie wody
przez zwierzę i obserwuj zmiany
w jego zachowaniu.



Podziel się dostępem
do aplikacji domowej
z rodziną i znajomymi.



Pobierz **aplikację Sure Petcare** i utwórz konto. Pojawi się prośba o utworzenie „sieci domowej” (połączonej sieci zawierającej wszystkie połączone produkty Sure Petcare i zwierzęta). Możesz zaprosić innych członków rodziny, aby dołączyli do sieci domowej.

Zakup urządzenia Sure Petcare Hub

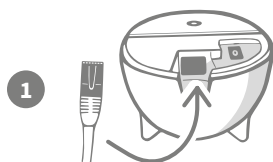


Aby dozownik Felaqua Connect współpracował z aplikacją Sure Petcare, wymagany jest zakup urządzenia Hub. Więcej informacji można znaleźć na stronie surepetcare.com/hub.



Skonfiguruj urządzenie Hub

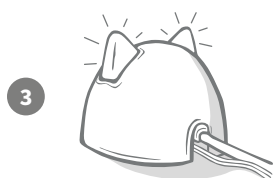
Po pobraniu aplikacji Sure Petcare należy podłączyć urządzenie Hub i je skonfigurować. Wykonaj poniższe kroki:



Podłącz jeden koniec kabla sieciowego do podstawy urządzenia Hub, a drugi koniec do zapasowego portu Ethernet na routerze.



Złóż zasilacz i podłącz go do gniazdka. Podłącz drugi koniec kabla do podstawy urządzenia Hub.



„Uszy” urządzenia Hub zaczną świecić **na przemian na czerwono i zielono**. Gdy oboje uszu zacnie stale świecić na zielono, urządzenie Hub jest gotowe. Jeśli uszy nie będą świecić w takiej kolejności, poszukaj dodatkowych informacji na **str. 149**.



Urządzenie Hub może otrzymać aktualizację oprogramowania. Jeśli podczas konfiguracji **lampki stale świecą na czerwono**, nie należy się przejmować. Urządzenie Hub aktualizuje oprogramowanie. Po zakończeniu aktualizacji urządzenie Hub uruchomi się ponownie i światła zaświecą się w kolejności opisanej w kroku 3.



Aby ukończyć konfigurację systemu Felaqua Connect, należy **wykonać pozostałe kroki w aplikacji Sure Petcare**.

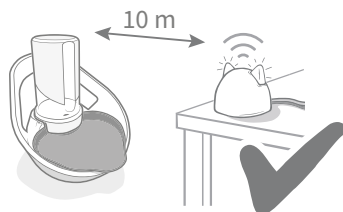


Gdzie umieścić urządzenie Hub

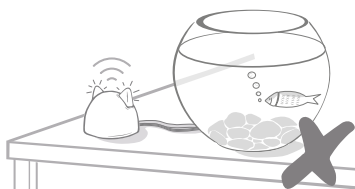
Ponieważ system Felaqua Connect komunikuje się bezprzewodowo, umiejscowienie urządzenia Hub może wpłynąć na jego wydajność. Oto kilka wskazówek, jak poprawić połączenie.



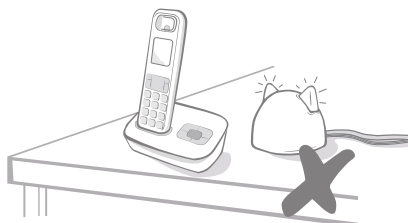
Umieść urządzenie Hub co najmniej 1 metr nad podłogą (np. na możliwie pustym stole).



Postaraj się ustawić urządzenie Hub tak, aby było widoczne z położenia dozownika Felaqua Connect w zasięgu 10 metrów od niego.



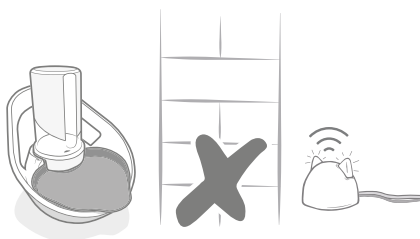
Nie należy umieszczać urządzenia Hub w pobliżu dużych zbiorników z wodą (np. akwarium).



Trzymaj urządzenie Hub jak najdalej od potencjalnych źródeł zakłóceń (tzn. telefonów bezprzewodowych, elektronicznych niań, itp.).



Upewnij się, że urządzenie Hub nie znajduje się w pobliżu dużych metalowych przedmiotów (np. lodówek).



Nie umieszczaj urządzenia Hub pomiędzy grubą ścianą a dozownikiem Felaqua Connect.



Pomimo stosowania się do tych wskazówek mogą czasem wystąpić problemy z łącznością urządzenia Hub. Aby uzyskać dodatkowe wskazówki dotyczące sposobu przenoszenia urządzenia Hub w okolicy dozownika Felaqua Connect, należy skontaktować się z działem obsługi klienta.



Lampki urządzenia Hub

Urządzenie Hub wskazuje swój stan za pomocą lampek w uszach. Poszczególne sekwencje zapalonych lampek oznaczają różne rzeczy.

Lampki konfiguracji

Za każdym razem, gdy urządzenie Hub włącza się lub próbuje połączyć z innymi elementami systemu, pojawią się lampki konfiguracji:

- 1** uszy będą przez jakiś czas **migać naprzemiennie na czerwono**,

- 2** następnie **naprzemiennie na zielono**,

- 3** a gdy uszy **zamigają na pomarańczowo**, a następnie zaczną świecić się **stałe na zielono**, urządzenie Hub jest podłączone.


Zielone uszy

Zielone uszy oznaczają, że urządzenie Hub działa prawidłowo. Poniżej znajdują się szczegółowe informacje na temat znaczenia każdej sekwencji lampek.

Oboje uszu świeci stale na zielono – Urządzenie Hub jest włączone, podłączone i działa prawidłowo.

Uszy naprzemiennie świecą się na zielono – Urządzenie Hub ponownie łączy się z serwerami.

Czerwone uszy

Oboje uszu świeci się stale na czerwono – Urządzenie Hub przeprowadza aktualizację oprogramowania. Należy zachować cierpliwość, urządzenie Hub zresetuje się i niedługo zacznie działać normalnie.

Oboje uszu miga na czerwono – Urządzenie Hub utraciło połączenie z dozownikiem Felaqua Connect i próbuje nawiązać je ponownie.

Uszy naprzemiennie świecą się na czerwono – Urządzenie Hub ma kłopoty z połączeniem z Internetem i/lub serwerami.



Więcej informacji na temat diagnozowania tych problemów można znaleźć na **str. 156**.



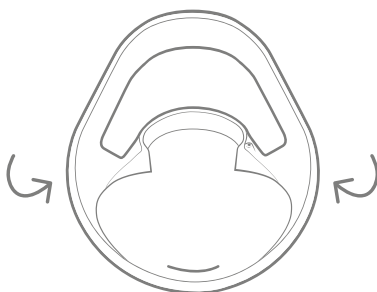
Baterie

Zawsze używaj **4 dobrej jakości baterii alkalicznych C 1,5V**. W ten sposób zapewnisz optymalną pracę dozownika Felaqua Connect. **Ten produkt NIE może być używany z akumulatorami.** Aby włożyć lub wymienić baterie, należy wykonać poniższe kroki:



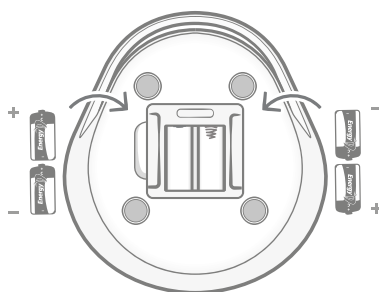
Z prawej strony zbiornika Felaqua Connect znajduje się dioda LED i dioda ta będzie migać na czerwono co pięć sekund, jeśli baterie są słabe lub pojawił się problem z ich włożeniem.

1



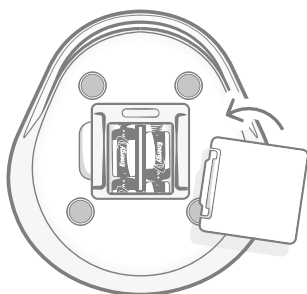
Postaw produkt do góry nogami, aby mieć dostęp do komory z bateriami.

2



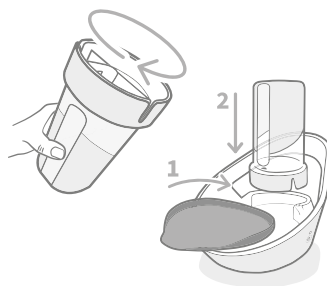
Zdejmij pokrywę baterii i włóż baterie. Upewnij się, że symbole +/- odpowiadają symbolom na produkcie.

3



Założ pokrywę baterii. Obróć produkt w prawą stronę do góry i wymień miskę, a następnie zbiornik.

4



Aby założyć zbiornik i miskę, należy najpierw dokręcić pokrywę zbiornika w taki sposób, aby rowki były równe, a następnie nałożyć miskę na produkt i nasunąć na nią zbiornik.



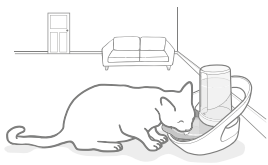
Po dodaniu do dozownika Felaqua Connect identyfikatora mikroczipa Twojego zwierzęcia zostanie on na stałe zapisany w jego pamięci, nawet po wymianie baterii. Na **stronie 154** można znaleźć więcej informacji o dodawaniu zwierząt.



Gdzie umieścić dozownik Felaqua Connect

Miejsce, w którym zdecydujesz się umieścić dozownik Felaqua Connect, może mieć duży wpływ na to, jak często Twój kot będzie z niego korzystał, a także na dokładność danych, które urządzenie to zbiera i prezentuje. Postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami, aby pomóc znaleźć najlepszą lokalizację.

Znajdź miejsce, w którym Twój kot czuje się komfortowo



Miejsce, w którym może obserwować otoczenie. Koty wolą pić w cichych, mało uczęszczanych miejscach, z dala od kuwet, drzwi z kłapką i misek z jedzeniem.



Koty myją się w miejscach, w których czują się bezpiecznie i komfortowo, więc są to idealne miejsca dla dozownika Felaqua Connect.



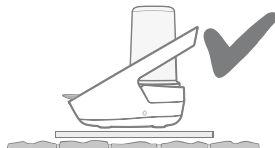
Niewielkie zmiany pozycji mogą pomóc. Jeśli po kilku dniach zwierze nie będzie korzystało z dozownika w wybranym miejscu, przenieś go.

Na płaską powierzchnię i z dala od ściany

Aby mieć pewność, że dane zbierane przez dozownik Felaqua Connect są precyzyjne, musisz zapewnić, że jest on optymalnie położony:

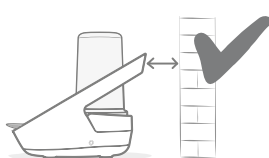
Nie należy kłaść dozownika Felaqua Connect na nierównej powierzchni, jak nierówne płytki lub dywan.

Jeśli jest to miejsce często uczęszczane przez Twojego kota, **spróbuj położyć dozownik Felaqua Connect na płaskiej desce.**



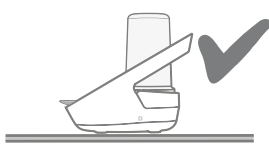
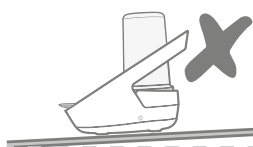
Nie opieraj dozownika Felaqua Connect o ścianę ani o podobną powierzchnię.

Zachowaj odległość co najmniej 10 cm. Odległość tę należy regularnie sprawdzać podczas codziennego użytkowania.



Nie kładź dozownika Felaqua Connect na pochyłej powierzchni. Może to spowodować rozlanie się wody.

Upewnij się, że urządzenie Felaqua Connect stoi na **płaskiej, równej powierzchni.**





Podłącz dozownik Felaqua Connect

Aby ukończyć konfigurację połączanego systemu należy podłączyć dozownik Felaqua Connect z siecią domową.

1



Umieść dozownik Felaqua Connect w miejscu do tego przeznaczonym. Ma to zapewnić komunikację z urządzeniem Hub.

2



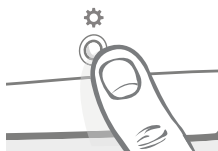
W aplikacji Sure Petcare wybierz opcję „Dodaj produkt”.

3



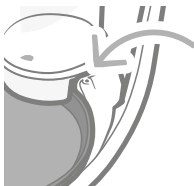
Urządzenie Hub przejdzie w tryb łączenia, a jego uszy zamigają na zielono.

4



Naciśnij przycisk Ustawienia „⚙️” na dozowniku Felaqua Connect jeden raz. Dioda LED zaświeci się na zielono.

5



Po podłączeniu dozownika Felaqua Connect dioda LED zgaśnie, a urządzenie Hub przestanie migać.

6



Jeśli chcesz podłączyć więcej produktów Sure Petcare możesz zrobić to za pomocą aplikacji. Produkty powinny być rozmieszczone w odległości co najmniej 30cm od siebie.

Dodanie produktu do istniejącej aplikacji w sieci domowej



Dozownik Felaqua Connect można dodać do istniejącej sieci domowej Sure Petcare za pomocą aplikacji. Przejdź do sekcji Sieć domowa i postępuj zgodnie z powyższymi instrukcjami.

Możesz również zdalnie przypisać mikrochip z identyfikatorem zwierzęcia za pomocą aplikacji. Oznacza to, że nie trzeba dodawać go ręcznie. Dodawanie zwierząt za pomocą przysmaków może jednak zachęcić je do używania nowego produktu. Na **stronie 154** można znaleźć więcej informacji o dodawaniu zwierząt.

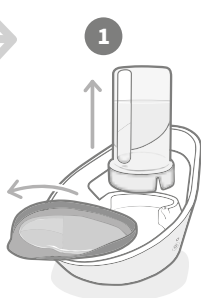


Napełnianie i wymiana wody

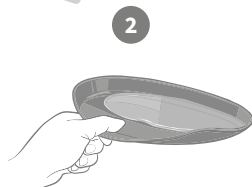
Ważne jest, aby codziennie wymieniać wodę zwierzakowi. Nie tylko dlatego, aby zadbać o dobre samopoczucie i zdrowie zwierzęcia, ale również w celu zachowania czystości i sprawności dozownika Felaqua Connect. Regularna wymiana wody może również pomóc w utrzymaniu optymalnej prezentacji wody. Dozownik Felaqua Connect należy napełniać wyłącznie wodą z kranu.



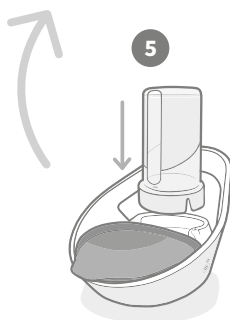
Woda powinna spływać do miski. Jeśli woda będzie bulgotać przez ponad 10 sekund, zdejmij zbiornik i ponownie załóż pokrywę.



Wyjmij zbiornik, pociągając go do góry, a następnie wyjmij miskę.



Do podnoszenia i przenoszenia miski użyj wypustki znajdującej się z przodu miski. Odchyl miskę do tyłu, aby uniknąć rozlania wody.



Wymień miskę i zbiornik, upewniając się, że szczeliny są umieszczone prawidłowo nad miską.



Opróżnij i napełnij zbiornik wodą, a następnie załóż pokrywę, upewniając się, że jest założona poprawnie i szczelnie.



Obróć zbiornik i odkręć pokrywę.



Dodawanie zwierzęcia do systemu Felaqua Connect

Przed napełnieniem dozownika wodą należy dodać identyfikator zwierzęcia.

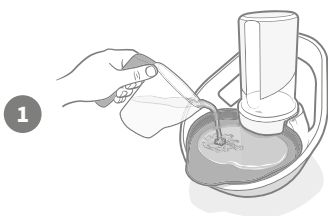
Aplikacja poprowadzi Cię przez proces dodawania zwierzęcia, ponieważ tryb „**Dodaj zwierzę**” może być aktywowany tylko z poziomu aplikacji. Będziesz potrzebować kilku ulubionych przysmaków swojego kota. Pamiętaj, aby powtórzyć ten proces dla wszystkich kotów w gospodarstwie domowym. Jeśli Twój zwierzak nie posiada mikroczip, wejdź na stronę surepetcare.com/accessories, aby zakupić zawieszkę na obrozę Sure Petcare RFID.

Jeśli posiadasz już sieć domową Sure Petcare możesz przypisać swoje zwierzęta do dozownika Felaqua Connect. Po prostu przejdź do sekcji Sieć domowa w aplikacji (po sparowaniu dozownika Felaqua Connect) i kliknij przypisz.



Wprowadzanie nowego zwierzęcia

W niektórych przypadkach zwierzę może potrzebować więcej czasu, aby przyzwycząć się do nowej miski na wodę. Jeśli tak jest, należy pozwolić mu stopniowo się do niej przyzwyczajać. Może to zająć więcej czasu, ale będzie warto wysiłku.



1

Zacznij od napełnienia miski samą wodą.

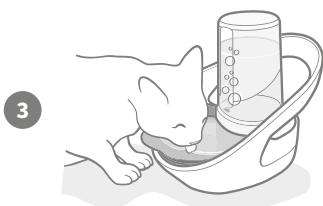
Bulgoczący szum wody wypytywającej ze zbiornika może być dla niektórych kotów niepokojący. Używając dzbanka wlej wodę bezpośrednio do miski.



2

Kontynuuj napełnianie miski wodą, aż kot będzie regularnie korzystał z dozownika Felaqua Connect.

Spróbuj również umieścić produkt w różnych miejscach. Kot będzie chętniej pił w miejscach, w których czuje się bezpiecznie i komfortowo. **Patrz strona 151, aby uzyskać więcej wskazówek.**



3

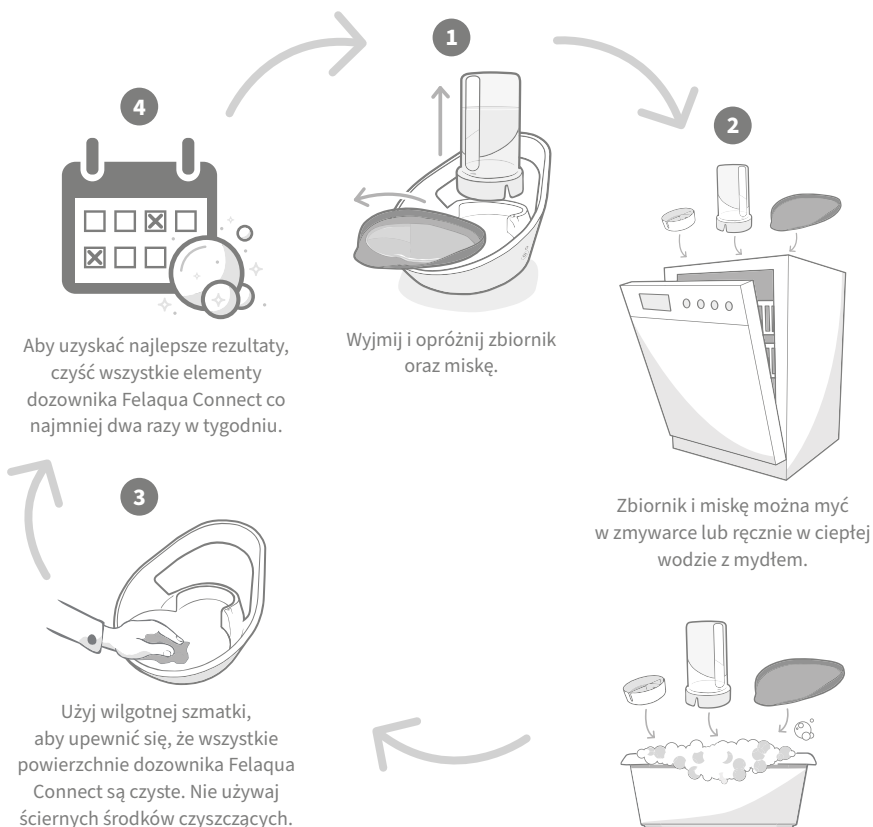
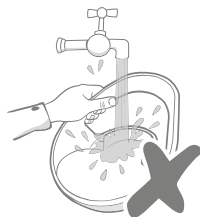
Kiedy kot będzie już swobodnie pił z miski, napełnij zbiornik i pozwól wodzie spłynąć do miski.



Czyszczenie i konserwacja

Utrzymywanie dozownika Felaqua Connect w czystości jest bardzo istotne w celu zapewnienia poprawnego działania wszystkich jego funkcji.

NIE ZANURZAJ głównej jednostki w wodzie ani nie umieszczaj jej pod bieżącą wodą! Wniknięcie wody może spowodować uszkodzenie elementów elektronicznych urządzenia.



Do czyszczenia dozownika Felaqua Connect i miski używaj łagodnych detergentów i unikaj ściernych środków czyszczących. Do odkamieniania zbiornika i pokrywy zbiornika używaj powszechnie stosowanych w gospodarstwie domowym płynów do odkamieniania na bazie kwasu cytrynowego.

Aby zdjąć uszczelkę pokrywy podważ ją za pomocą palca. Używając dłoni delikatnie umyj uszczelkę. Zauważysz że tylko jedna strona uszczelki jest płaska. Aby wymienić uszczelkę upewnij się, że płaska strona położona jest płasko na wywinięciu w pokrywie, a wewnętrzna krawędź jest wpuszczona w rowek na całym obwodzie.





Pomoc i wsparcie — urządzenie Hub

Uszy migające na czerwono

Twój Hub utracił połączenie z serwisem Felaqua Connect.

- Jeśli **oboje uszu miga na czerwono podczas konfiguracji**, zresetuj urządzenie do ustawień fabrycznych, naciskając przycisk na jego podstawie przez 10 sekund.
- Jeśli **oboje uszu miga na czerwono przez dłuższy czas po konfiguracji**, wyłącz i włącz zasilanie urządzenia Hub. Odłącz zasilanie od gniazdka, pozostaw je na 30 sekund i podłącz z powrotem. Jeśli uszy będą świecić się stale na zielono przez kilka minut, urządzenie Hub połączyło się ponownie.
- Możesz też spróbować **przenieść urządzenie Hub**, stosując się do porad na **stronie 148**. Jeśli to nie zadziała przenieś urządzenie Hub bliżej dozownika Felaqua Connect — patrz poniżej.
- Aby przybliżyć urządzenie Hub spróbuj podłączyć je do routera za pomocą dłuższego kabla sieciowego.
- Jeśli powyższe rozwiązania nie zadziałają zalecamy zakup „**adaptera typu Ethernet**”. Można go podłączyć do zwykłego gniazdka zasilania i pozwolić na połączenie urządzenia Hub z Internetem bliżej dozownika Felaqua Connect.

Uszy migające naprzemiennie (na czerwono lub zielono)

Twoje urządzenie Hub ma kłopoty z połączeniem się z serwerami Sure Petcare. Przyczyną może być niestabilne łącze internetowe.

- Spróbuj odłączyć urządzenie Hub od zasilania, pozostawić je na 30 sekund i podłączyć z powrotem. Jeśli uszy będą świecić się stale na zielono przez kilka minut, urządzenie Hub połączyło się ponownie.
- Jeśli to nie zadziała, upewnij się, że router jest włączony i że połączenie internetowe działa poprawnie na innych urządzeniach.
- Jeśli połączenie nie działa na innych urządzeniach, spróbuj odłączyć router, pozostawić go na 30 sekund i włączyć ponownie.
- Jeśli router działa z innymi urządzeniami, spróbuj ponownie podłączyć kabel sieciowy do routera i urządzenia Hub. Upewnij się, że kabel jest wciśnięty do końca. Może się wydawać, że jest podłączony, choć tak naprawdę nie jest.

Jeśli nadal masz problemy z połączeniem skontaktuj się z działem obsługi klienta pod adresem surepetcare.com/support.

Uszy stale świecą się na czerwono

Urządzenie Hub aktualizuje oprogramowanie. Zachowaj cierpliwość i zczekaj, aż uszy zaświecą się na zielono. Nie powinno to trwać dłużej niż dwie minuty. Po zakończeniu aktualizacji oprogramowania urządzenie Hub musi uruchomić się ponownie. W tym momencie pojawi się sekwencja lampek oznaczająca konfigurację — **patrz str. 149**.

Opóźnione powiadomienia

Jeśli niektóre powiadomienia pojawiają się w aplikacji z opóźnieniem, urządzenie Hub może mieć kłopoty z połączeniem się z dozownikiem Felaqua Connect. Aby poprawić szybkość pojawiania się wiadomości, spróbuj umieścić urządzenie Hub w lepszej lokalizacji, zgodnie z poradami podanymi na **str. 148**.



Pomoc i wsparcie — Felaqua Connect

Jeśli w dozowniku Felaqua Connect wystąpią mechaniczne usterki, nie próbuj ich naprawiać samodzielnie. W takim przypadku skontaktuj się z działem obsługi klienta pod adresem **surepetcare.com/support**.

Mój kot nie jest zadowolony z produktu

- Zastosuj wskazówki dla nieufnych zwierząt ze **strony 154** dając zwierzęciu więcej czasu, aby poczuło się komfortowo i nie nalewaj mu wody do zbiornika.
- Wymieniaj wodę regularnie, aby zachować jej świeżość.
- Dokonaj oceny otoczenia, w jakim zwierzę pije. Czy Twoje zwierzę podchodzi do miski zawsze pod tym samym kątem? Spróbuj zmienić pozycję dozownika Felaqua Connect, aby zwierzę poczuło się bardziej komfortowo.
- Spróbuj przenieść dozownik w inne miejsce. Koty potrafią być bardzo wybredne w kwestii miejsca, w którym piją. Postępuj zgodnie z instrukcjami na **stronie 151**.

Dozownik Felaqua Connect nie rozpoznaje procesu spożywania płynu przez zwierzę

- Upewnij się, że używasz dobrej jakości baterii alkalicznych i że nie wyczerpały się. Upewnij się, że końce + i – baterii są utożoszone poprawnie. **Patrz strona 150.**
- Upewnij się, że identyfikator mikroczipła lub obroży Twojego zwierzęcia jest przypisany do dozownika Felaqua Connect. Patrz sekcja sieć domowa w aplikacji, aby sprawdzić listę przypisanych zwierząt.
- Wyjmij zbiornik i miskę i oczyść powierzchnię dozownika pod miską.
- Odsuń dozownik Felaqua Connect od wszelkich urządzeń metalowych i elektrycznych.
- Sprawdź, czy w najbliższej okolicy nie ma żadnych oczywistych źródeł zakłóceń elektrycznych, np. wadliwych migających lamp itp. Jeśli podejrzewasz, że są, skontaktuj się z działem obsługi klienta pod adresem **surepetcare.com/support**.
- Oceń, jak zwierzę pije i w jaki sposób zbliża się do dozownika Felaqua Connect. Jeśli pije z dowolnego boku, zmień położenie dozownika Felaqua Connect, aby zachęcić je do picia pod mniejszym kątem. Dzięki temu mikrochip lub zawieszka na obroży znajdzie się w zasięgu dozownika.
- Jeśli powyższe rozwiązania nie sprawdzają się skontaktuj się z weterynarzem i upewnij się, że mikrochip zwierzęcia działa poprawnie i jest umieszczony w standardowym miejscu. Jeśli przesunął się w znaczącym stopniu, utrudni to jego odczytanie. W takim przypadku można użyć zawieszki na obroży Sure Petcare RFID dostępnej w sklepie internetowym **surepetcare.com/accessories**. Przymocuj ją do obroży swojego zwierzęcia i powtórz proces „**Dodaj zwierzę domowe**” – **patrz strona 154**.
- Jeśli nadal występują problemy z wykrywaniem mikrochipów lub obroży skontaktuj się z działem obsługi klienta pod adresem **surepetcare.com/support**.

Wyciek wody z dozownika Felaqua Connect

- Po pierwsze upewnij się, że produkt znajduje się na płaskiej, równej powierzchni.
- Jeśli tak, przyczyną wycieku może być niedostateczne dokręcenie pokrywy zbiornika. Wyjmij zbiornik i ostrożnie opróżnij miskę, a następnie dokręć pokrywę do oporu.
- Wymień pustą miskę i ponownie załóż zbiornik. Jeśli woda nadal wycieka z miski, skontaktuj się z działem obsługi klienta pod adresem **surepetcare.com/support**.

Mój kot rozlewa wodę

- Spróbuj przenieść dozownik w inne miejsce. Koty potrafią być bardzo wybredne w kwestii miejsca, w którym piją. Postępuj zgodnie z poradami na **stronie 151**, aby sprawdzić, czy inna lokalizacja wpłynie na zmianę zachowania zwierzęcia.
- Rozlewanie wody może być tylko fazą przez którą kot przechodzi, przyzwyczajając się do produktu. Po pewnym czasie problem może rozwiązać się samoistnie. Spróbuj tymczasowo umieścić dozownik Felaqua Connect na płaskiej tacy, aby wytapać rozlaną wodę.
- Regularnie sprawdzaj i opróżniaj tacę, aby poziom wody nie podniósł się zbyt wysoko i nie spowodował uszkodzenia dozownika.

Dwa lub więcej kotów pijących w tym samym czasie

Jeśli dwa lub więcej kotów zdecyduje się pić w tym samym czasie lub jeden zaraz po drugim, system nie będzie w stanie określić, ile wody wypilo każde zwierzę. Jeśli tak się stanie, powinieneś zobaczyć zdarzenie na osi czasu w swojej aplikacji oznaczające całkowitą, zbiorczą ilość wypitej wody i które zwierzęta były przy tym obecne. Takie zdarzenia związane z piciem nie będą ujmowane w formie danych na tablicy rozdzielczej zwierzęcia. Jeśli takie zdarzenia mają często miejsce w Twojej sieci domowej, rozważ ustawienie dozownika Felaqua Connect pod kątem, aby utrudnić dwóm zwierzętom picie w tym samym czasie. Możesz również rozważyć zakup drugiego dozownika Felaqua Connect, aby zwierzęta nie musiały czekać na swoją kolej.

Krótki czas pracy baterii

- Upewnij się, że dozownik Felaqua Connect jest czysty i nie ma żadnych zanieczyszczeń na powierzchni pod miską.
- Upewnij się, że użyto dobrej jakości baterii i że zostały one poprawnie włożone do urządzenia – **patrz strona 150**, aby uzyskać więcej informacji na temat wkładania baterii.
- Sprawdź, czy nie ma żadnych oczywistych źródeł zakłóceń elektrycznych w najbliższej okolicy (np. wadliwe migające lampy itp.). Jeśli podejrzewasz, że są, skontaktuj się z działem obsługi klienta pod adresem **surepetcare.com/support**.

Nietypowe ilości wypijanych płynów

- Jeśli dozownik Felaqua Connect wysyła komunikat, że Twój pupil wypija nienaturalnie duże ilości wody, sprawdź, czy urządzenie nie ma kontaktu ze ścianą lub pionową powierzchnią.



Nadal potrzebujesz pomocy?

- Jeśli masz stale problemy z łącznością, skontaktuj się z działem obsługi klienta.
- Więcej porad, filmy i fora obsługi klienta znajdziesz na stronie: **surepetcare.com/support**.



Gwarancja i wyłączenie odpowiedzialności

Gwarancja: Dozownik Sure Petcare Felaqua™ Connect jest objęty 2-letnią gwarancją ważną od daty zakupu, pod warunkiem okazania dowodu zakupu. Zbiornik, pokrywa zbiornika i miska objęte są roczną gwarancją ważną od daty zakupu, pod warunkiem przedstawienia dowodu zakupu. Gwarancja jest ograniczona do wszelkich usterek spowodowanych przez wadliwe materiały, części lub produkcję. Niniejsza gwarancja nie obejmuje produktów, których wady zostały spowodowane przez normalne zużycie, niewłaściwe użytkowanie, zaniedbanie lub celowe uszkodzenie. W przypadku awarii elementów z powodu wadliwych części lub wykonania, dana część zostanie wymieniona bezpłatnie jedynie w okresie gwarancyjnym. W przypadku poważniejszych nieprawidłowości w działaniu producent może, wedle własnego uznania, bezpłatnie dostarczyć produkt zastępczy. Nie ma to wpływu na ustawowe prawa kupującego.

Wyłączenie odpowiedzialności: Dozownik Felaqua Connect i aplikacja informują o spożyciu wody przez zwierzę poprzez wykrywanie mikrochipu z identyfikatorem lub zawieszki na obroże Sure Petcare RFID oraz mierzenie wagi wody w misce, zanim zwierzę napije się i gdy skończy. Zwykle można w ten sposób uzyskać wiarygodne dane na temat spożycia wody przez zwierzę. Jednak nieoczekiwane lub niestandardowe obchodzenie się z dozownikiem Felaqua Connect (np. umieszczenie urządzenia na nierównej powierzchni lub nieuprawniony dostęp do wody) może prowadzić do otrzymania niewiarygodnych informacji. Firma Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności za szkody, obrażenia lub niedogodności spowodowane nieprawidłowymi informacjami na temat spożycia wody przez zwierzę.

Firma Sure Petcare nie ponosi odpowiedzialności nieprawidłowe informacje uzyskane w wyniku picia wody przez kilka zwierząt naraz.

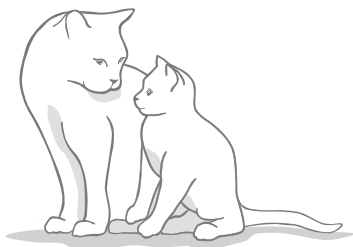


Usuwanie produktów i zużytych baterii: Każdy z tych symboli na produkcie oznacza, że podlega on następującym przepisom:

Dyrektywa 2012/19/UE w sprawie zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE) oraz Dyrektywa 2006/66/WE w sprawie baterii i akumulatorów wymagają od gospodarstw domowych usuwania zużytych baterii i produktów elektrycznych w sposób przyjazny dla środowiska. Przedmiotów takich nie można umieszczać w domowych koszach na śmieci i należy je poddać recyklingowi w odpowiednim zakładzie.



SURE[™]
PETCARE



PT Bem-vindo ao seu novo Felaqua™ Connect

Obrigado por escolher o Felaqua Connect!

O sistema é constituído por três elementos que funcionam em conjunto para manter a ligação ao seu animal de estimação e fornecer informações sobre os hábitos de consumo de água.

O Felaqua Connect é o componente principal do sistema. Reconhece a ID do microchip (já implantado no seu animal de estimação) ou a etiqueta RFID da coleira Sure Petcare (comprar separadamente se necessária), permitindo que monitorize quando o seu animal de estimação bebe. O produto foi especialmente concebido para incentivar os gatos a beberem, apresentando a água de forma mais natural e visível.

O Hub (vendido separadamente) é o elemento ligado do sistema. Liga à sua rede de Internet doméstica e pode comunicar com o Felaqua Connect e com a aplicação Sure Petcare.

Ao usar a aplicação Sure Petcare, poderá monitorizar a quantidade de água que o seu animal de estimação bebeu e a frequência com que visita o Felaqua Connect todos os dias. Assim, permite que observe as mudanças nos hábitos de consumo de água ao longo do tempo.

Conteúdo da caixa

Certifique-se de que recebeu todos os itens seguintes*

- 1 Unidade Felaqua Connect
- 2 Reservatório de 1 litro
- 3 Tijela de bebida

* As pilhas e o Hub não estão incluídos



Para que o Felaqua Connect funcione com a aplicação Sure Petcare, será necessário comprar um Hub correspondente. Para obter mais informações sobre como comprar um Hub, visite: surepetcare.com/hub.

Índice

Informações de segurança importantes	163
Descrição do produto.....	165
Sistema Felaqua Connect	166
Hub	
Configurar o seu Hub	167
Onde instalar o seu Hub.....	168
Luzes do Hub	169
Felaqua Connect	
Pilhas	170
Onde colocar o seu Felaqua Connect	171
Ligar o Felaqua Connect	172
Encher e substituir a água	173
Adicionar o seu animal de estimação ao Felaqua Connect	174
Apresentar o Felaqua Connect a um animal de estimação cauteloso	174
Limpeza e manutenção	175
Ajuda e suporte – Hub.....	176
Ajuda e suporte – Felaqua Connect.....	177
Garantia e isenção de responsabilidade.....	179



Informações de segurança importantes



É sua responsabilidade exercer o seu critério e cumprir todas as medidas de segurança requeridas por lei e pelo senso comum. Leia cuidadosamente as informações seguintes e conserve este manual para futura referência. Este produto destina-se apenas ao uso no interior por animais domésticos.

AVISO:

- O seu Felaqua Connect não é um brinquedo. Não permita que as crianças brinquem com o produto.
- O seu Felaqua Connect inclui alguns pequenos componentes. Para evitar o risco de asfixia, mantenha quaisquer peças soltas afastadas de crianças ou animais de estimação e elimine os materiais da embalagem de forma adequada.
- Este produto pode ser utilizado por crianças com mais de 8 anos e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência, desde que sejam supervisionadas ou recebam instruções sobre a utilização segura do produto e compreendam os riscos envolvidos. A limpeza e a manutenção pelo utilizador não devem ser efetuadas por crianças sem supervisão.

PROTEÇÃO DE CRIANÇAS: Em lares com crianças pequenas, deve incluir o Felaqua Connect nas suas considerações de segurança infantil. A utilização incorreta deste produto por uma criança pode resultar em riscos potenciais para as pessoas. Assegure-se de que o seu Felaqua Connect está situado num local onde não representa um risco de tropeçar. As crianças devem ser sempre monitorizadas quando estiverem próximas do Felaqua Connect.

PILHAS: Este produto requer 4 pilhas alcalinas LR14 de 1,5 V de boa qualidade. O produto não se destina a utilização com pilhas recarregáveis.

- Substitua sempre as 4 pilhas simultaneamente e evite misturar tipos diferentes de pilhas.
- Para inserir ou substituir as pilhas, retire a tampa do compartimento da pilha na parte inferior do produto para aceder ao compartimento da pilha. Certifique-se de que os símbolos +/- das pilhas coincidem com os símbolos no Felaqua Connect.
- As baterias não recarregáveis não devem ser recarregadas.
- Para evitar o risco de incêndio, certifique-se sempre de que as pilhas estão colocadas de forma correta, conforme marcado no Felaqua Connect, e nunca provoque curto-circuitos nos terminais das pilhas.
- Se as pilhas estiverem fracas, ou se forem incorretamente inseridas, a luz à direita do reservatório pisca a vermelho a cada 5 segundos para indicar uma pilha fraca.
- Existe o risco de explosão se a pilha for substituída por um tipo incorreto. Utilize sempre pilhas de boa qualidade de um fabricante de pilhas conceituado para garantir o melhor desempenho.
- As pilhas gastas ou fora do prazo de validade devem ser removidas e eliminadas corretamente, de acordo com a legislação local.
- Se guardar o produto durante longos períodos de tempo sem utilização, retire as pilhas e esvazie e limpe o reservatório de água.

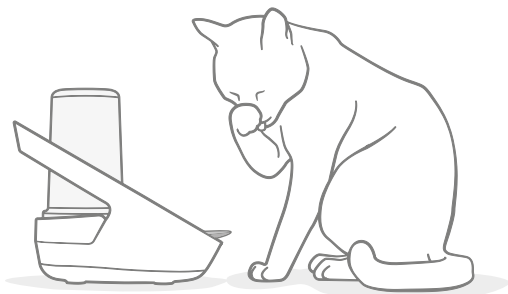
Em caso de fugas da pilha, utilize Equipamento de Proteção Individual (EPI) para se proteger contra a exposição a químicos nocivos antes de eliminar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Quando limpar algum derramamento, evite o contacto com a pele, olhos ou o risco de ingestão. Caso ocorra, contacte imediatamente um médico.

IMPORTANTE: Não existem partes reparáveis no interior do compartimento. Utilize apenas acessórios e peças sobressalentes Sure Petcare aprovados com o seu iCWS (Felaqua Connect). Certifique-se de que a água derramada é recolhida de forma atempada. Certifique-se de que a unidade está estável e colocada numa superfície horizontal.

ANIMAIS: Para garantir a segurança do seu animal de estimação

- Não utilize este produto se faltarem peças ou estiverem danificadas ou desgastadas.
- Lave o reservatório e a tigela antes da primeira utilização e antes de voltar a encher.
- Utilize apenas água da torneira no seu Felaqua Connect e substitua diariamente com água limpa.

A Sure Petcare recomenda que utilize o Felaqua Connect com o microchip implantado no seu animal de estimação, no entanto, pode também ser operado com a Etiqueta RFID de coleira Sure Petcare. Se utilizar uma etiqueta de coleira, deve ser utilizada com uma coleira de segurança que **inclua uma fivela de separação**. A Sure Petcare declina qualquer responsabilidade por quaisquer danos ou morte causadas pela coleira de um animal. A precisão do produto e da aplicação não se destina a equiparar-se com dispositivos de medição científicos, médicos ou veterinários.





Descrição do produto

O sistema Felaqua Connect consiste em três componentes principais:



Unidade Felaqua Connect



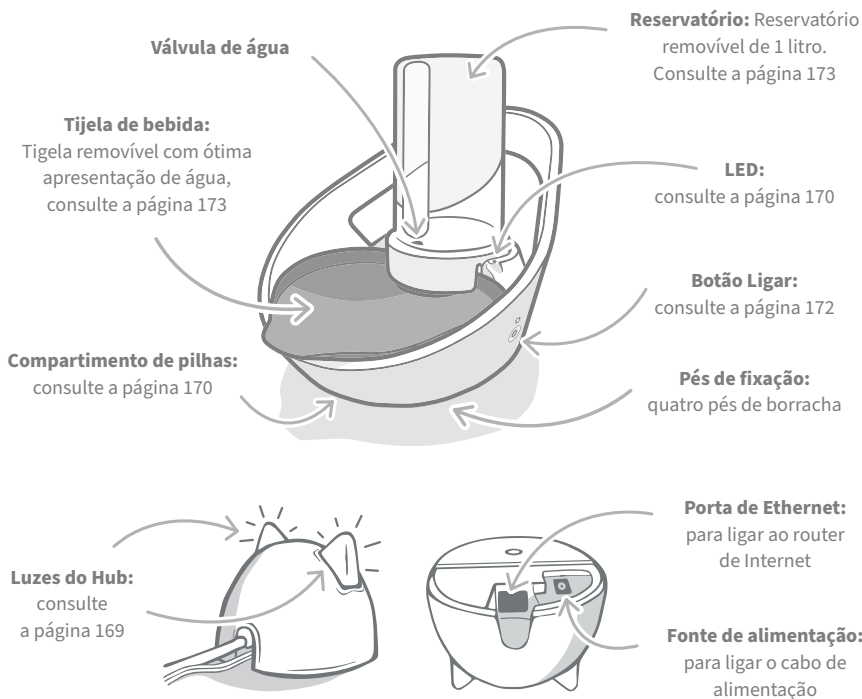
Hub



Aplicação
Sure Petcare

O Hub liga-se à Internet através de um cabo de Ethernet e monitoriza a atividade e as interações com o Felaqua Connect. Comunica com o Felaqua Connect e a aplicação Sure Petcare, permitindo-lhe ver atualizações na aplicação Sure Petcare mesmo quando não está em casa!

O produto apresenta a água de forma mais natural, incentivando o seu gato a beber. A forma da água na tigela reflete melhor a luz, o que significa que os gatos são capazes de ver a margem da água com mais clareza, ao contrário de uma tigela de água convencional.





Transfira a aplicação Sure PetCare agora

DESCARREGAR NA
APP STORE

DISPONÍVEL NO
GOOGLE PLAY



Receba notificações quando o seu animal beber do Felaqua Connect.



Monitorize o consumo de água do seu animal e observe mudanças de comportamento.



Partilhe o acesso ao seu agregado na aplicação com família e amigos.



Transfira a **aplicação Sure PetCare** e crie uma conta. Será solicitado que crie um "agregado" (uma rede ligada que contém todos os seus produtos Sure Petcare ligados, e todos os seus animais). Pode convidar outros membros da sua família para aderirem ao seu agregado.

Comprar um Hub Sure Petcare

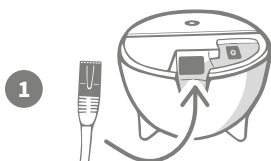


Para que o Felaqua Connect funcione com a aplicação Sure Petcare, será necessário comprar um Hub correspondente. Para obter mais informações, visite **surepetcare.com/hub**.



Configurar o seu Hub

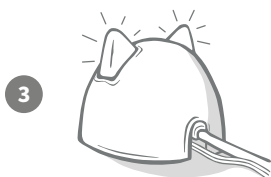
Após transferir a aplicação Sure Petcare, tem de ligar o Hub e configurá-lo. Siga os passos abaixo:



Ligue uma extremidade do cabo de Ethernet à base do Hub e a outra extremidade a uma porta Ethernet do router.



Monte a fonte de alimentação e ligue-a a uma tomada elétrica. Ligue a outra extremidade do cabo à base do Hub.



As "orelhas" do Hub **alternam entre vermelho e verde**. Quando ambas as orelhas ficarem fixas a verde, o Hub está pronto. Se as orelhas não seguirem esta sequência, **consulte a página 169** para obter mais informações.



O Hub pode receber atualizações de software. Se vir **luzes vermelhas fixas** durante a configuração, não se preocupe, o Hub está a atualizar o software. Após concluir, o Hub será reiniciado e pode ver a sequência de luzes indicada no passo 3.



Para concluir a configuração do sistema Felaqua Connect, será necessário **seguir os passos restantes na aplicação Sure Petcare**.

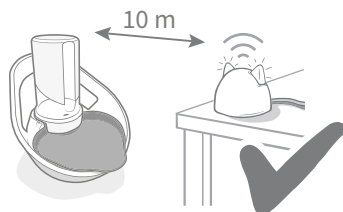


Onde instalar o seu Hub

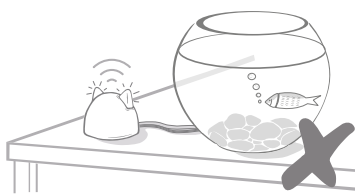
Como o sistema Felaqua Connect utiliza uma comunicação sem fios, a localização do Hub pode afetar o desempenho. Em seguida, indicamos algumas sugestões para melhorar a ligação.



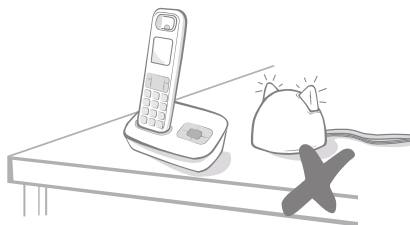
Coloque o Hub, no mínimo, a 1 metro do chão (por exemplo, numa mesa sem obstruções).



Tente colocar o Hub na linha de visão do Felaqua Connect e a uma distância máxima de 10 metros.



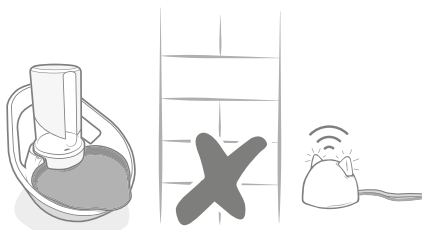
Evite colocar o Hub próximo de grandes volumes de água (por exemplo, aquários).



Mantenha o Hub à máxima distância possível de possíveis fontes de interferência (por exemplo, telefones sem fios, monitores de bebés, etc.).



Certifique-se de que o Hub não está colocado próximo de grandes objetos de metal (por exemplo, o frigorífico).



Evite paredes grossas entre o hub e o Felaqua Connect.



Ocasionalmente, o Hub pode sofrer problemas de ligação apesar de seguir estes conselhos. Para obter mais conselhos sobre como aproximar o Hub do Felaqua Connect, contacte o atendimento ao cliente.



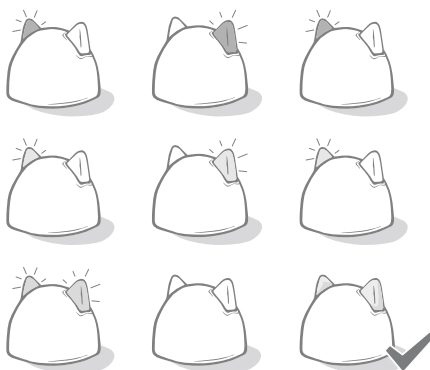
Luzes do Hub

O Hub indica o estado atual com as luzes das orelhas. Cada sequência luminosa colorida tem um significado diferente.

Luzes de configuração

Sempre que liga o Hub ou tenta ligar a outros elementos do sistema, pode ver as luzes de configuração.

- 1 as orelhas **alternam a vermelho** durante algum tempo,
- 2 e, em seguida, **alternam a verde**,
- 3 quando vir uma luz **laranja intermitente** e as orelhas ficarem **verde fixo**, o Hub está ligado.



Orelhas verdes

As orelhas verdes significam que o Hub está a funcionar corretamente. Consulte abaixo para ver detalhes sobre o significado de cada sequência luminosa.

Ambas as orelhas em verde fixo – O Hub está ligado, com ligação estabelecida e a funcionar corretamente.

Orelhas alternam a verde – O Hub está a restabelecer a ligação aos nossos servidores.

Orelhas vermelhas

Ambas as orelhas em vermelho fixo – O Hub está a atualizar o software. Seja paciente, o Hub será reiniciado e continuará a funcionar normalmente em breve.

Ambas as orelhas piscam a vermelho – O Hub perdeu a ligação com o Felaqua Connect e está a tentar restabelecer a ligação.

Orelhas alternam a vermelho – O Hub está com dificuldade para estabelecer a ligação à Internet e/ou aos servidores.



Para obter mais informações sobre como diagnosticar estes problemas, **consulte a página 176**.



Pilhas

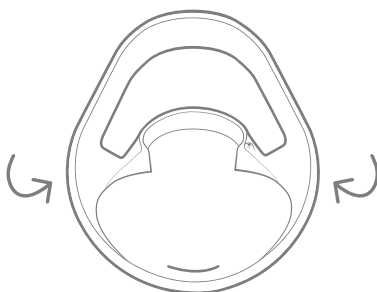
Utilize sempre **4 x pilhas alcalinas modelo LR14 de 1,5 V**. Assim garantirá o melhor desempenho do Felaqua Connect. **Este produto NÃO se destina a utilização com pilhas recarregáveis.**

Para inserir as pilhas, siga os passos abaixo:



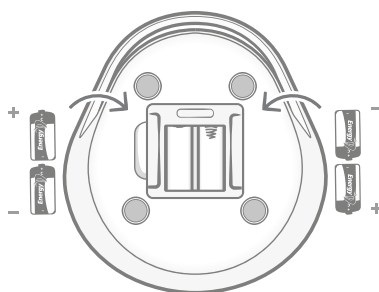
Existe um LED à direita do reservatório no Felaqua Connect e, se as pilhas estiverem fracas ou se houver algum problema com a forma como foram inseridas, essa luz piscará a vermelho a cada cinco segundos.

1



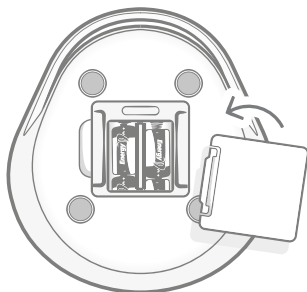
Inverta o produto para aceder ao compartimento das pilhas.

2



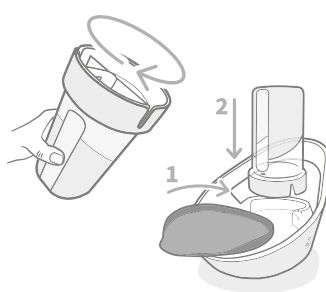
Remova a tampa do compartimento de pilhas e insira as pilhas. Certifique-se de que os símbolos +/- correspondem aos símbolos no produto.

3



Coloque a tampa das pilhas. Vire o produto para cima e recoloca a tigela e, em seguida, o reservatório.

4



Para fixar o reservatório e a tigela, primeiro aperte a tampa do reservatório para que as ranhuras fiquem alinhadas, em seguida, coloque a tigela sobre o produto e encaixe o reservatório sobre a tigela.



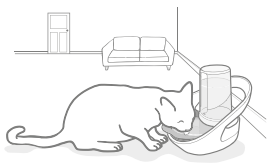
Após adicionar a ID do microchip do seu animal de estimação ao Felaqua Connect, este ficará permanentemente armazenado na memória, mesmo quando substituir as pilhas. **Consulte a página 174** para obter mais informações sobre como adicionar animais de estimação.



Onde colocar o seu Felaqua Connect

O local onde decide colocar o Felaqua Connect pode ter um grande impacto na preferência de utilização do seu gato, bem como na precisão dos dados que recolhe e comunica. Siga os conselhos abaixo para ajudar a encontrar a melhor localização.

Encontre um lugar onde o seu gato se sinta confortável



Um lugar onde possam ver à sua volta. Os gatos preferem beber em áreas tranquilas e de baixo tráfego, longe de caixotes de lixo, portas de gatos e tigelas de comida.



Os gatos limpam-se em lugares onde se sentem seguros e confortáveis, por isso, esses são os locais ideais para colocar o seu Felaqua Connect.



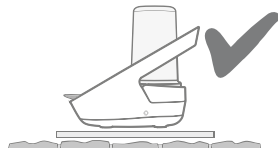
Ligeiras mudanças de posição também podem ajudar. Se o primeiro local não funcionar após alguns dias, experimente outro.

Um lugar plano e afastado da parede

Para garantir a precisão dos dados recolhidos pelo Felaqua Connect, deve certificar-se de que está colocado no local ideal:

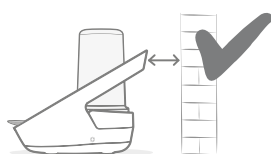
Não coloque o Felaqua Connect sobre uma superfície irregular, como ladrilhos irregulares ou tapete.

Se este for o melhor local para o seu gato, **experimente colocar o Felaqua Connect numa placa plana.**



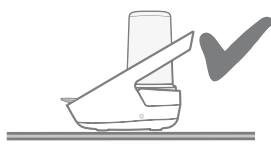
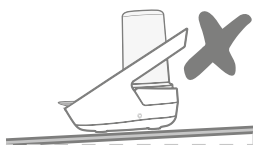
Não coloque o Felaqua Connect contra uma parede ou uma superfície semelhante.

Afaste-o pelo menos 10 cm. Verifique esta distância regularmente durante o uso diário.



Não coloque o Felaqua Connect numa superfície inclinada. Pode provocar o derramamento de água.

Certifique-se de que o Felaqua Connect está colocado numa **superfície plana e nivelada.**





Ligar o Felaqua Connect

Para concluir a configuração do sistema ligado, será necessário ligar o Felaqua Connect ao seu Agregado.

1



Coloque o Felaqua Connect no local pretendido. Esta ação garante que o produto comunique com o Hub.

2



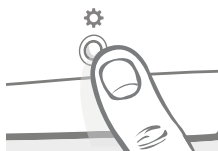
Na aplicação Sure PetCare, selecione **Adicionar produto**.

3



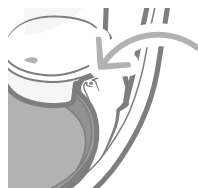
O Hub entra em modo de ligação e as orelhas piscam a verde.

4



Prima o botão Definições  no Felaqua Connect uma vez. O LED ilumina-se a verde.

5



Após estabelecer ligação ao Felaqua Connect, o LED apaga-se e o Hub para de piscar.

6



Se pretender ligar mais produtos Sure Petcare, pode fazê-lo na aplicação. Os produtos devem estar localizados a uma distância mínima de 30 cm.

Adicionar um produto ao seu agregado atual na aplicação



Pode adicionar um Felaqua Connect ao seu Agregado atual Sure Petcare na aplicação. Aceda à secção Agregado e siga as instruções acima.

Pode também atribuir a ID do microchip do seu animal remotamente através da aplicação. Isto significa que não terá de adicioná-los manualmente. No entanto, a utilização de gulseimas para adicionar animais de estimação pode incentivá-los a usar o novo produto. **Consulte a página 174** para obter mais informações sobre como adicionar animais de estimação.



Encher e substituir a água

É importante substituir a água do animal de estimação diariamente para garantir a saúde e bem-estar do animal e manter o Felaqua Connect limpo e a funcionar corretamente. Substituir a água regularmente também pode ajudar a manter a apresentação ideal da água. Use apenas água da torneira para encher o Felaqua Connect.



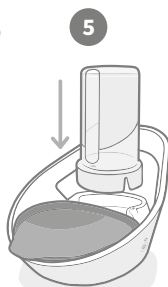
A água deve escorrer para a tigela. Se a água continuar a borbulhar por mais de 10 segundos, retire o reservatório e volte a colocar a tampa.



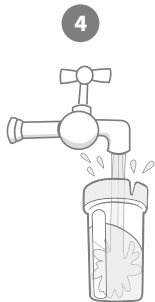
Retire o reservatório puxando-o para cima e levante a tigela.



Use a guia na frente da tigela para levantá-la e transportá-la. Incline a tigela para trás para conter melhor a água e evitar derramamentos.



Substitua a tigela e, em seguida, o reservatório, certificando-se de que as ranhuras encaixam corretamente na tigela.



Esvazie e encha novamente o reservatório com água e coloque a tampa, certificando-se de que está apertada e as ranhuras estão alinhadas corretamente.



Vire o reservatório e desapele a tampa.



Adicionar o seu animal de estimação ao Felaqua Connect

Antes de encher o produto com água, é necessário adicionar a ID do seu animal.

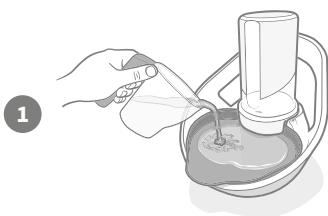
A aplicação irá guiá-lo através do processo de adição de animais de estimação porque o modo **Adicionar um animal de estimação** apenas pode ser ativado a partir da aplicação. Será necessário utilizar algumas das guloseimas favoritas do seu gato. Lembre-se de repetir o processo para todos os gatos no seu agregado. Se o seu animal não tiver um microchip, aceda a [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) para comprar uma etiqueta RFID de coleira Sure Petcare.

Se já tem um Agregado Sure Petcare, é possível atribuir os seus animais de estimação ao Felaqua Connect. Basta ir à secção Agregado na aplicação (após emparelhar o Felaqua Connect) e clicar em Atribuir.



Apresentar o Felaqua Connect a um animal de estimação cauteloso

Em alguns casos, o seu animal de estimação precisará de mais algum tempo para se familiarizar com a nova tigela de água. Se for o caso, é importante permitir que se habituem gradualmente. Pode demorar algum tempo, mas vale a pena.



1

Comece por encher a tigela com água.

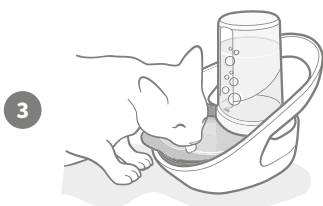
O barulho da água que sai do reservatório pode assustar alguns gatos. Use uma jarra para despejar a água diretamente na tigela.



2

Continue a encher a tigela com água até que o seu gato use o Felaqua Connect regularmente.

Além disso, experimente colocar o produto em locais diferentes. É mais provável que um gato beba onde se sentir seguro e confortável. **Consulte a página 171 para ver sugestões.**



3

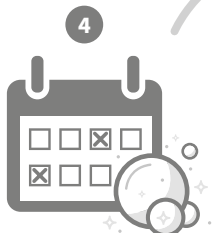
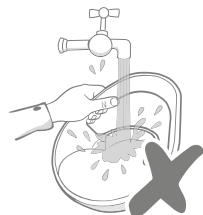
Quando o gato estiver confortável para beber da tigela, encha o reservatório e deixe a água fluir para dentro da tigela.



Limpeza e manutenção

É importante manter limpo o Felaqua Connect para garantir o funcionamento correto.

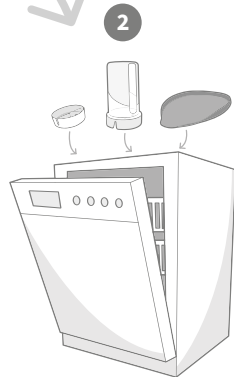
NÃO submerja a unidade em água nem a coloque debaixo de água corrente. A entrada de água pode causar danos nos componentes eletrônicos da unidade.



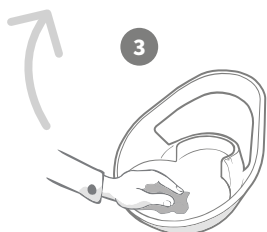
Para obter os melhores resultados, limpe todas as peças do Felaqua Connect pelo menos duas vezes por semana.



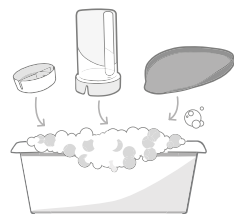
Remova e esvazie o reservatório e a tigela.



O reservatório e a tigela podem ser colocados na máquina de lavar louça ou lavados à mão com água quente e sabão.



Use um pano húmido para garantir que todas as superfícies do Felaqua Connect estão limpas. Não utilize produtos de limpeza abrasivos.



Use detergentes suaves, mas sem produtos de limpeza abrasivos no Felaqua Connect e na tigela. Para descalcificar o reservatório e a tampa do reservatório, use líquidos de descalcificação domésticos à base de citrinos.

Para remover a vedação da tampa, coloque um dedo debaixo da junta de vedação e levante-a. Lave a junta de vedação suavemente com a mão. Notará que um lado da vedação é plana e o outro não. Para substituir, certifique-se de que o lado plano está apoiado na extremidade da tampa e que a extremidade interna esteja encaixada na ranhura a toda a volta.





Ajuda e suporte – Hub

Orelhas piscam a vermelho

O seu hub perdeu a ligação ao Felaqua Connect.

- Se vir **ambas as orelhas piscarem a vermelho durante a configuração**, efetue a reposição de fábrica premindo o botão na base do Hub durante 10 segundos.
- Se vir **ambas as orelhas piscarem a vermelho durante longos períodos de tempo após a configuração**, experimente reiniciar o Hub. Desligue a alimentação na tomada, aguarde 30 segundos e ligue-a novamente. Se as orelhas continuarem iluminadas a verde fixo durante alguns minutos, significa que o Hub restabeleceu a ligação.
- Pode também experimentar **reposicionar o Hub** seguindo os conselhos na **página 168**. Se não funcionar, será necessário aproximar o hub do Felaqua Connect - leia abaixo.
- Para aproximar o Hub, experimente ligá-lo ao router utilizando um cabo de Ethernet mais longo.
- Se a opção anterior não funcionar, recomendamos que compre um **adaptador de Ethernet por rede elétrica**. Pode ligá-lo a uma tomada elétrica comum e permite ligar o Hub à Internet num local mais próximo do Felaqua Connect.

Orelhas piscam alternadamente (vermelho ou verde)

O Hub está com dificuldade para ligar aos servidores Sure Petcare. Pode ser devido a uma ligação de Internet instável.

- Experimente reiniciar o Hub desligando a alimentação na tomada, aguardando 30 segundos e ligando-a novamente. Se as orelhas continuarem iluminadas a verde fixo durante alguns minutos, significa que o Hub restabeleceu a ligação.
- Se as opções anteriores não funcionarem, certifique-se de que o router da Internet está ligado e que a ligação à Internet está a funcionar corretamente noutros dispositivos.
- Se não funcionar com outros dispositivos, experimente desligar o router, aguardar 30 segundos e ligá-lo novamente.
- Se o router funcionar com outros dispositivos, experimente ligar novamente o cabo de Ethernet no router e no Hub. Certifique-se de que insere o cabo corretamente porque pode parecer ligado e não estar completamente introduzido.

Se continuar com problemas de conectividade, contacte a nossa equipa de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

Orelhas a vermelho fixo

O Hub está a atualizar o firmware. Seja paciente e aguarde até que as orelhas passem a verde. Não deve demorar mais do que dois minutos. Após concluir a atualização de firmware, é necessário reiniciar o Hub. Neste momento, pode ver a sequência luminosa de configuração - **consulte a página 169**.

Notificações demoradas

Se notar que algumas mensagens demoram a aparecer na aplicação, provavelmente deve-se a problemas de ligação do Hub ao Felaqua Connect. Para melhorar a celeridade das mensagens, experimente mover o Hub para uma melhor posição seguindo as recomendações na **página 168**.



Ajuda e suporte – Felaqua Connect

Se ocorrerem problemas mecânicos com o Felaqua Connect, não tente repará-los. Em vez disso, contacte a nossa equipa de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

O meu gato não está contente com o produto

- Repita os conselhos para animais de estimação cautelosos na **página 174** permitindo mais tempo para que o seu animal de estimação se sinta confortável sem que a água flua do reservatório.
- Certifique-se de que substitui a água regularmente para a manter fresca.
- Avalie o ambiente em que o seu animal de estimação bebe. Aproxima-se sempre da tigela num determinado ângulo? Experimente mudar a posição do seu Felaqua Connect para ajudar o seu animal de estimação a sentir-se mais confortável.
- Experimente um local diferente. Os gatos podem ser muito exigentes quanto ao local onde bebem. Siga os conselhos na **página 171**.

O Felaqua Connect não reconhece quando o meu animal de estimação bebe

- Certifique-se de que utiliza pilhas alcalinas de boa qualidade e que não estão fracas. Certifique-se de que as polaridades + e - das pilhas estão na posição correta - **consulte a página 170**.
- Certifique-se de que o microchip ou a ID da etiqueta da coleira do seu animal de estimação está atribuído ao seu Felaqua Connect. Consulte a secção Agregado na aplicação para ver os animais de estimação que estão atribuídos.
- Remova o reservatório e a tigela e limpe a superfície da unidade sob a tigela.
- Afaste o Felaqua Connect de quaisquer aparelhos metálicos ou elétricos.
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas, por exemplo, luzes intermitentes, etc. Se suspeitar que existe ruído elétrico, contacte a nossa equipa de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.
- Avalie como o seu animal de estimação bebe e se aproxima do Felaqua Connect. Se costumam beber de lado, reposicione o Felaqua Connect para incentivá-los a beber de um ângulo menos excessivo. Assim, ajudará o microchip ou a coleira a manterem-se dentro do alcance.
- Se as opções acima não funcionarem, consulte um veterinário para garantir que o microchip do seu animal de estimação está a funcionar e que está localizado no devido lugar. Se o microchip se moveu significativamente, a leitura pode ser difícil. Se for o caso, ou entretanto, pode usar uma etiqueta RFID de coleira Sure Petcare, disponível em **surepetcare.com/accessories**. Prenda na coleira do seu animal de estimação e repita o processo **Adicionar um animal de estimação** – **consulte a página 174**.
- Se tiver problemas contínuos com a deteção do microchip ou da coleira, contacte a nossa equipa de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

Fugas de água no Felaqua Connect

- Em primeiro lugar, certifique-se de que o produto está sobre uma superfície plana e nivelada.
- Se for o caso, pode ser que a tampa do reservatório não esteja corretamente fechada. Remova o reservatório e esvazie a tigela com cuidado e, em seguida, aperte a tampa o máximo possível.
- Coloque a tigela vazia e volte a colocar o reservatório. Se a água continuar a transbordar da tigela, contacte a nossa equipa de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

O meu gato derrama água

- Experimente um local diferente. Os gatos podem ser muito exigentes quanto ao local onde bebem. Siga os conselhos na **página 171** para verificar se outro local pode diminuir esse comportamento.
- O derramamento de água pode ser apenas uma fase que o seu gato está a passar enquanto se habitua ao produto, pode não ser um comportamento permanente. Experimente colocar temporariamente o Felaqua Connect numa bandeja plana para recolher a água vertida.
- Verifique e esvazie o tabuleiro regularmente para garantir que o nível de água não sobe demasiado e danifique a unidade.

Dois ou mais gatos bebem ao mesmo tempo

Se dois ou mais gatos escolherem beber ao mesmo tempo, ou um imediatamente após o outro, o sistema não será capaz de determinar quanta água cada animal bebeu. Se isso acontecer, deverá ver um evento na linha do tempo na sua aplicação que indica a quantidade total e coletiva de água consumida e quais os animais de estimação que estiveram presentes. Estes eventos de consumo de água serão excluídos dos dados no painel do animal de estimação. Se este for um comportamento comum no seu agregado, considere posicionar o Felaqua Connect num ângulo para tornar mais difícil que dois animais bebam juntos. Pode também considerar comprar um segundo Felaqua Connect para reduzir a necessidade de esperar.

Curta duração da pilha

- Certifique-se de que o Felaqua Connect está limpo e sem sujidade na superfície debaixo da tigela.
- Certifique-se de que utiliza pilhas de boa qualidade e que estão instaladas corretamente **consulte a página 170** para obter mais informações sobre a instalação das pilhas.
- Verifique se não existem fontes de ruído elétrico próximas (por exemplo, luzes intermitentes, etc.). Se suspeitar que existe ruído elétrico, contacte a nossa equipa de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

Quantidade invulgar de consumo de água

- Se o Felaqua Connect comunicar que o seu animal de estimação bebe quantidades invulgarmente elevadas de água, verifique se a unidade não está a tocar uma parede ou uma superfície vertical.



Ainda necessita de assistência?

- Se tiver problemas de conectividade regulares ou frequentes, contacte o suporte ao cliente.
- Para obter mais orientações, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: **surepetcare.com/support**.



Garantia e isenção de responsabilidade

Garantia: O Sure Petcare Felaqua® Connect inclui uma garantia de 2 anos desde a data de compra, sujeita a apresentação do comprovativo de compra. O reservatório, a tampa do reservatório e a tijela têm garantia de 1 ano a partir da data de compra, sujeito à comprovação da data de compra. A garantia está limitada a qualquer falha provocada por materiais, componentes ou fabrico defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujos defeitos sejam provocados pelo desgaste normal, utilização incorreta, negligência ou danos intencionais. Em caso de falha de uma peça devido a peças defeituosas ou fabrico, a peça será substituída sem custos apenas durante o período da garantia. Sob o critério exclusivo do fabricante, pode ser fornecida a substituição do produto sem custos em caso de uma avaria mais grave. Os seus direitos legais não são afetados.

Isenção de responsabilidade: O Felaqua Connect e a aplicação comunicam o consumo de água pelo animal ao detetar a ID do microchip ou a etiqueta RFID da coleira Sure Petcare e medir o peso da água no dispositivo antes e depois de o animal beber. Na maioria dos casos, são indicados dados de consumo de água fiáveis, no entanto, a utilização inesperada ou invulgar do Felaqua Connect (por exemplo, o dispositivo está colocado numa superfície desnivelada, ou que a água seja consumida por outro animal) pode produzir informações incorretas. A Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou inconveniência decorrentes da comunicação incorreta do consumo de água do animal.

A Sure Petcare não aceita qualquer responsabilidade decorrente da comunicação incorreta de dados devido ao consumo de água por vários animais.

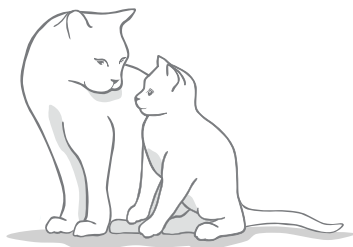


Eliminação de produtos e pilhas usadas: Qualquer um destes símbolos num produto indica que está sujeito à seguinte legislação:

A Diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos de 2012/19/UE (Diretiva REEE) e a Diretiva Pilhas 2006/66/CE obriga todos os lares a eliminarem os produtos elétricos e baterias esgotadas de forma ambientalmente responsável. Estes produtos não devem ser eliminados com o lixo comum e devem ser reciclados em instalações de reciclagem adequadas.



SURE[™]
PETCARE



FI Tervetuloa käyttämään Felaqua™ Connect -laitetta

Kiitos, että valitsit Felaqua Connectin!

Lemmikin Connect-ruoka-automaattijärjestelmä koostuu kolmesta osasta, joiden avulla pysyt yhteydessä lemmikkiisi ja saat entistä paremman kuvan sen juomistottumuksista.

Felaqua Connect on järjestelmän pääosa. Se tunnistaa (ennestään lemmikkiisi implantoidun) mikrosirutunnuksen tai Sure Petcare RFID -kaulapantamerkin (ostettavissa erikseen tarvittaessa), jolloin lemmikkisi juomiskertoja voidaan seurata. Tuote on suunniteltu erityisesti rohkaisemaan kissoja juomaan tarjoamalla vettä luonnollisemmalla ja näkyvämmällä tavalla.

Keskitin (myydään erikseen) on järjestelmän yhteyksistä vastaava osa. Se muodostaa yhteyden kotiverkkoon ja viestii sekä Felaqua Connectin että Sure Petcare -sovelluksen kanssa.

Sure Petcare -sovellusta käyttämällä voit valvoa lemmikkisi juoman veden määrää ja sitä, kuinka usein lemmikki käy Felaqua Connectin luona päivittäin. Sen avulla pystyt seuraamaan lemmikin juomatapojen muutoksia ajan kuluessa.

Pakkauksen sisältö

Varmista, että pakkauksessa on seuraavat osat*

- 1 Felaqua Connect -yksikkö
- 2 1 litran säiliö
- 3 Juomakulho

* Paristot ja keskitin eivät sisälly toimitukseen



Jotta Felaqua Connect toimisi Sure Petcare -sovelluksen kanssa, siihen liittyvä keskitin on ostettava erikseen. Lisätietoja keskittimen ostamisesta on osoitteessa surepetcare.com/hub.

Sisällys

Tärkeää tietoa turvallisuudesta	183
Tuote-esittely.....	185
Felaqua Connect -järjestelmä	186
Keskitin	
Ota keskitin käyttöön.....	187
Keskittimen sijoittaminen	188
Keskittimen valot	189
Felaqua Connect	
Paristot	190
Felaqua Connectin sijoituspaikka	191
Felaqua Connectin yhdistäminen	192
Veden täyttäminen ja vaihtaminen	193
Lemmikin lisääminen Felaqua Connectiin	194
Varovaisen lemmikin totuttaminen.....	194
Puhdistus ja huolto	195
Ohje ja tuki: keskitin.....	196
Ohje ja tuki: Felaqua Connect	197
Takuu ja vastuuvapauslauseke.....	199



Tärkeää tietoa turvallisuudesta



Varovaisuuden ja kaikkien laissa määrättyjen ja terveen järjen edellyttämien turvatoimien noudattaminen on asiakkaan vastuulla. Lue seuraavat tiedot huolellisesti ja säilytä tämä käyttöopas. Huomaa: tuote on tarkoitettu vain kotieläinten käyttöön sisätiloissa.

VAROITUS:

- Felaqua Connect ei ole leikkikalu. Älä anna lasten leikkiä sillä.
- Felaqua Connect sisältää pieniä osia. Tukehtumisvaaran välttämiseksi pidä irtonaiset osat poissa pienten lasten ja lemmikkien ulottuvilta ja hävitä pakkaukset määräysten mukaisesti.
- Vähintään kahdeksanvuotiaat lapset ja fyysisesti tai henkisesti rajoittuneet, aistirajoittuneet tai kokemattomat henkilöt voivat käyttää laitetta valvonnan alaisina tai siinä tapauksessa, että heitä on ohjeistettu käyttämään sitä turvallisella tavalla ja he ymmärtävät sen käyttöön liittyvät riskit. Lapset eivät saa puhdistaa tai huoltaa tuotetta ilman valvontaa.

LAPSITURVALLISUUS: Jos perheessä on pieniä lapsia, on tärkeää huomioida Felaqua Connect, kun kodista tehdään lapsiturvallinen. Jos lapsi käyttää tuotetta väärin, turvallisuus voi vaarantua. Varmista, että Felaqua Connect sijoitetaan paikkaan, jossa se ei aiheuta kompastumisvaaraa Pieniä lapsia on valvottava jatkuvasti, kun he ovat Felaqua Connectin läheisyydessä.

PARISTOT: Tuotteessa pitää käyttää neljää laadukasta 1,5 V:n C-alkaliparistoa (LR14). Tuotetta ei ole suunniteltu käytettäväksi ladattavien akkujen kanssa.

- Vaihda aina kaikki neljä paristoa yhtä aikaa. Älä käytä eri tyyppisiä paristoja.
- Paristojen asettaminen ja vaihtaminen: poista tuotteen alapuolella oleva paristokansi, niin pääset käsiksi paristolokeroon. Varmista, että uusien paristojen +/-symbolit vastaavat Felaqua Connectin symboleita.
- Ei-ladattavia paristoja ei saa ladata.
- Varmista tulipalon vaaran välttämiseksi aina, että paristot asennetaan oikein päin Felaqua Connectin merkinnän mukaisesti. Älä koskaan aiheuta oikosulkua paristojen koskettimissa.
- Jos paristot ovat kuluneet loppuun tai ne on asetettu väärin paikoilleen, säiliön oikealla puolella oleva valo vilkkuu punaisena viiden sekunnin välein merkiksi siitä, että paristot ovat vähissä.
- Pariston vaihtaminen vääräntyyppiseen paristoon aiheuttaa räjähdysvaaran. Käytä aina hyvämaineisen valmistajan laadukkaita paristoja parhaan mahdollisen suorituskyvyn takaamiseksi.

- Loppuun kuluneet tai vanhentuneet paristot pitää irrottaa ja hävittää paikallisten kierrätysmääräysten mukaisesti.
- Jos laite siirretään varastoon pitkäksi ajaksi, irrota paristot ja tyhjennä ja puhdista vesisäiliö.

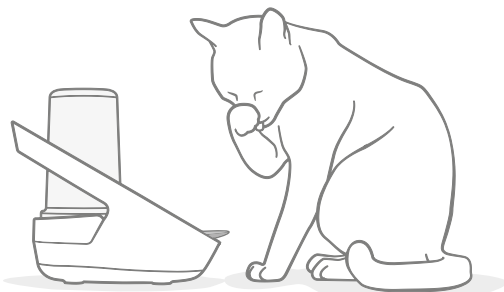
Jos paristot vuotavat, pukeudu suojavarusteisiin ennen paristojen hävittämistä ja vuotojen puhdistamista suojautuaksesi haitallisilta kemikaaleilta. Kun puhdistat vuotoa, vältä pariston sisällön joutumista iholle tai silmiin tai sen nielemistä. Ota heti yhteyttä lääkäriin, jos näin tapahtuu.

TÄRKEÄÄ: Lokerossa ei ole huollettavia osia. Käytä iCWS-tuotteessa (Felaqua Connect) ainoastaan hyväksyttyjä Sure Petcare -lisävarusteita ja -varaosia. Pyyhi läikkynyt vesi mahdollisimman nopeasti. Varmista, että tuote on vakaa ja asetettu vaakatasoon lattialle.

LEMMIKIT: Lemmikin turvallisuuden takaaminen

- Älä käytä tuotetta, jos siitä puuttuu osia tai osat ovat vahingoittuneet tai kuluneet.
- Pese säiliö ja kulho ennen ensimmäistä käyttökertaa ja täyttämistä.
- Käytä Felaqua Connectissa vain vesijohtovettä ja vaihda vesi puhtaaseen vesijohtoveteen päivittäin.

Sure Petcare suosittelee, että Felaqua Connectia käytetään lemmikin ihon alle implantoidun mikrosirun avulla. Sitä voidaan käyttää myös Sure Petcare RFID -kaulapantamerkillä. Jos käytät kaulapantamerkkiä, se pitää kiinnittää **hätätilanteessa aukeavalla soljella** varustettuun turvakaulapantaan. Sure Petcare ei voi ottaa vastuuta lemmikin kaulapannasta aiheutuneesta vammasta tai kuolemasta. Tuotteen ja sovelluksen tarjoamien tietojen tarkkuuden ei ole tarkoitus vastata lääketieteellisten, eläinlääketieteellisten tai tieteellisten mittauslaitteiden tarkkuutta.





Tuote-esittely

Felaqua Connect -järjestelmä koostuu kolmesta pääosasta:



Felaqua Connect -yksikkö



Keskitin



Sure Petcare
-sovellus

Keskitin on yhdistetty internetiin Ethernet-kaapelin kautta, ja se valvoo Felaqua Connectin toimintaa ja lemmikin vuorovaikutusta sen kanssa. Se on yhteydessä Felaqua Connectiin ja Sure Petcare -sovellukseen, joten näet päivityksiä Sure Petcare -sovelluksessa myös ollessasi poissa kotoa.

Tuote tarjoaa vettä luonnollisemmalla tavalla rohkaisten kissaa juomaan. Veden muoto kulhossa saa sen heijastamaan paremmin valoa, jolloin kissa kykenee näkemään vedenpinnan reunan selkeämmin verrattuna tavanomaiseen vesikulhoon.

Vesihana

Juomakulho: irrotettava kulho veden tarjoamiseksi parhaalla tavalla, katso sivu 193.

Paristolokero:
katso sivu 190.

Säiliö: irrotettava 1 litran säiliö.
Katso sivu 193.

LED-merkkivalo:
katso sivu 190.

Yhdistämisspainike:
katso sivu 192.

Punnitusjalat:
neljä kumijalkaa.

Keskittimen valot:
katso sivu 189.

Ethernet-portti:
muodostaa yhteyden internet-reitittimeen.

Virtalähde: virtalähteen johdon kytkemiseen.



Felaqua Connect -järjestelmä

Lataa Sure PetCare -sovellus nyt

LATAA
APP STORESTA

GET IT ON
GOOGLE PLAY



Saat ilmoituksia lemmikkisi
juodessa Felaqua Connectista.



Voit valvoa lemmikkisi
vedenkulutusta ja huomata
muutoksia tavoissa.



Jaa kotitaloutesi käyttöoikeus
perheenjäsenille ja ystäville.



Lataa **Sure Petcare -sovellus** ja luo itsellesi tili. Sinua kehoitetaan luomaan ”kotitalous” (kaikkien verkkoon yhdistettyjen Sure Petcare -tuotteidesi ja lemmikkiesi muodostama verkosto). Voit myös kutsua muita perheenjäseniäsi liittymään kotitalouteesi.

Sure Petcare -keskittimen ostaminen

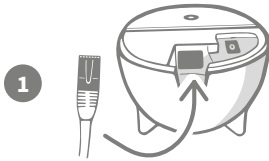


Jotta Felaqua Connect toimisi Sure Petcare -sovelluksen kanssa, siihen liittyvä keskitin on ostettava erikseen. Lisätietoja on osoitteessa surepetcare.com/hub.



Ota keskitin käyttöön

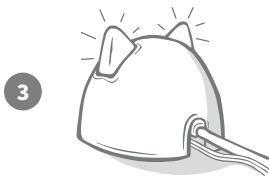
Kun olet ladannut Sure Petcare -sovelluksen, sinun on kytkettävä keskitin verkkovirtaan ja otettava se käyttöön. Noudata seuraavia ohjeita:



Kytke Ethernet-kaapeli keskittimen pohjaan ja toinen pää vapaaseen Ethernet-porttiin reitittimessä.



Kokoa virtalähde ja kytke se pistorasiaan. Kytke virtajohdon toinen pää keskittimen pohjaan.



Keskittimen ”korvat” alkavat palaa **vuorotellen punaisina ja vihreinä**. Kun molemmat korvat palavat vihreinä, keskitin on valmis. Jos korvat eivät ala palaa vihreänä, katso lisätietoja **sivulta 189**.



Keskitin voi saada ohjelmistopäivityksen. Jos valot palavat **tasaisesti punaisena** käyttöönoton aikana, älä huolestu. Keskitinohjelmistoa päivitetään. Kun päivitys on valmis, keskitin käynnistyy uudelleen ja näet vaiheessa 3 kuvatut valot.



Viimeistele Felaqua Connect -järjestelmän käyttöönotto **suorittamalla jäljellä olevat vaiheet Sure Petcare -sovelluksessa**.

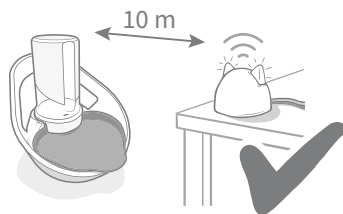


Keskittimen sijoittaminen

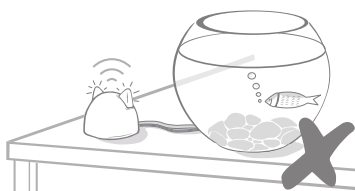
Koska Felaqua Connect -järjestelmä viestii langattomasti, keskittimen sijainti voi vaikuttaa sen suorituskykyyn. Tässä on muutamia vinkkejä yhteyden laadun parantamiseen.



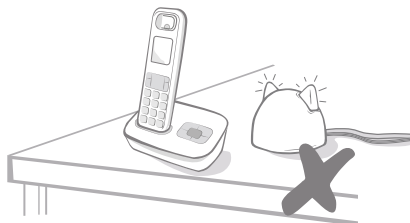
Aseta keskitin vähintään metrin korkeudelle lattiasta (3 jalkaa) eli pöydälle, jossa on mahdollisimman vähän esteitä.



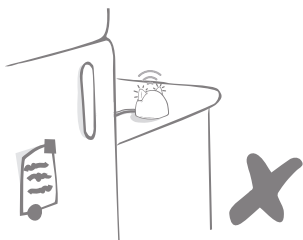
Yritä sijoittaa keskitin niin, että se on näköetäisyydellä ja enintään 10 metrin (32 jalkaa) etäisyydellä Felaqua Connectista.



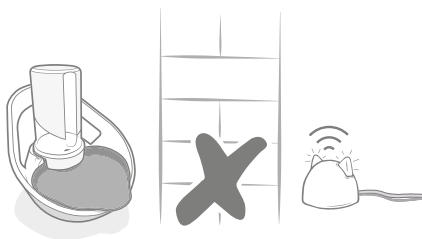
Vältä sijoittamasta keskitintä lähelle suuria vesimassoja (esim. akvaarioita).



Sijoita keskitin mahdollisimman kauas mahdollisista häiriölähteistä, kuten langattomista digitaali puhelimista tai itkuhälyttimistä.



Älä sijoita keskitintä suurikokoisten metalliesineiden, kuten jääkaapin, viereen.



Vältä paksuja seiniä keskittimen ja Felaqua Connectin välillä.



Toisinaan keskittimen toiminnassa voi ilmetä häiriöitä näiden ohjeiden noudattamisesta huolimatta. Lisää opastusta keskittimen sijoittamisesta lähemmäs Felaqua Connectia saa ottamalla yhteyden asiakastukeen.



Keskittimen valot

Keskitin ilmaisee kulloisenkin tilansa korviensa valoilla. Eriväriset valosarjat merkitsevät eri asioita.

Käynnistysvalot

Aina kun keskitin käynnistyy tai yrittää muodostaa yhteyden muihin järjestelmän osiin, näet käynnistysvalot.

- 1** Korvat palavat jonkin aikaa **vuorotellen punaisina**.

- 2** Sitten ne palavat **vuorotellen vihreinä**.

- 3** Kun näet **oranssin vilkahduksen** ja korvat alkavat **palaa vihreinä**, keskitin on muodostanut yhteyden.


Vihreät korvat

Vihreät korvat ilmaisevat, että keskitin toimii oikein. Seuraavassa on tarkat tiedot siitä, mitä kukin valoyhdistelmä ilmaisee.

Molemmat korvat palavat vihreänä – Keskitin on päällä, sillä on yhteys ja se toimii normaalisti.

Korvat palavat vuorotellen vihreänä – Keskitin muodostaa palvelinyhteyttä.

Punaiset korvat

Molemmat korvat palavat punaisena – Keskittimen ohjelmistoa päivitetään. Odota hetki, kunnes keskitin käynnistyy uudelleen ja jatkaa toimintaansa.

Molemmat korvat vilkkuvat punaisena – Keskittimen yhteys Felaqua Connectiin on katkennut, ja sitä muodostetaan uudelleen.

Korvat palavat vuorotellen punaisena – Keskittimellä on vaikeuksia muodostaa yhteyttä internetiin tai palvelimiin.



Lisätietoja näiden ongelmien vianmäärityksestä on **sivulla 196**.



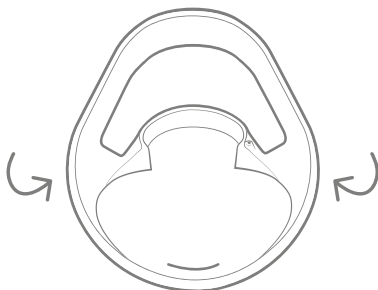
Paristot

Käytä aina **neljää** laadukasta **1,5 voltin C-alkaliparistoa**. Tämä varmistaa Felaqua Connectin parhaan toiminnan. **Tuotetta EI ole suunniteltu käytettäväksi ladattavien paristojen kanssa.** Syötä tai vaihda paristot noudattamalla alla olevia vaiheita:



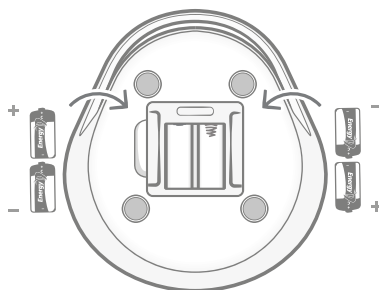
Felaqua Connectin säiliön oikealla puolella on LED-merkkivalo ja se vilkkuu punaista viiden sekunnin välein, jos paristojen varaus on vähissä tai niiden asettamisessa lokeroon on havaittu ongelma.

1



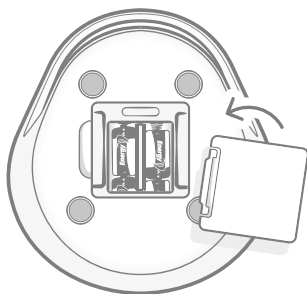
Käännä tuote ylösalaisin saadaksesi paristolokeron esiin.

2



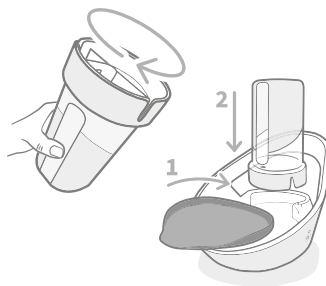
Poista paristolokeron kansi ja aseta paristot paikalleen. Varmista, että merkinnät +/- vastaavat tuotteen merkintöjä.

3



Laita paristolokeron kansi takaisin paikalleen. Käännä tuote oikeinpäin ja vaihda kulho ja sitten säiliö.

4



Kiinnitä säiliö ja kulho kiristämällä ensin säiliön kansi niin, että urat ovat kohdakkain. Aseta sitten kulho tuotteeseen ja liu'uta säiliö sen päällä olevaan aukkoon.



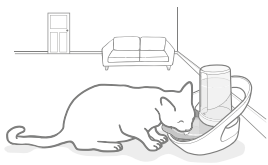
Kun olet lisännyt lemmikiksi mikrosirutunnuksen Felaqua Connectiin, se tallennetaan pysyvästi laitteen muistiin ja pysyy siellä myös paristojen vaihdon ajan. Lisätietoja lemmikkien lisäämisestä on **sivulla 194**.



Felaqua Connectin sijoituspaikka

Felaqua Connectin paikalla voi olla suuri vaikutus siihen kuinka kissasi haluaa käyttää sitä, sekä laitteen keräämien ja ilmoittamien tietojen tarkkuuteen. Seuraa näitä ohjeita parhaan paikan löytämiseksi.

Löydä paikka jossa kissa viihtyy



Kissan pitää nähdä paikassa ympärilleen. Kissat haluavat juoda rauhallisessa paikassa, jossa on vähän liikettä ja joka on etäällä kissanhiekka-astioista, kissanluukuista ja ruokakulhoista.



Kissat sukivat itseään paikoissa, joissa ne tuntevat olevansa turvassa ja viihtyvät, joten nämä ovat parhaita paikkoja Felaqua Connectille.



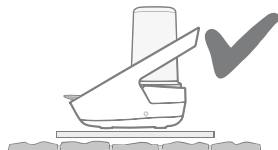
Lyhyet siirrot paikasta toiseen voivat auttaa. Jos ensimmäinen paikka ei tuota tuloksia muutaman päivän kuluessa, kokeile toista.

Paikan on oltava tasainen ja erossa seinästä

Felaqua Connectin keräämien tietojen tarkkuuden varmistamiseksi laite on sijoitettava optimaaliseen paikkaan:

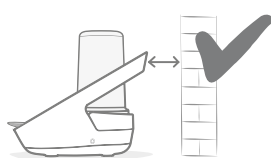
Älä aseta Felaqua Connectia epätasaiselle pinnalle, esimerkiksi nupukaakeleille tai matolle.

Jos se on paras paikka kissallesi, **kokeile asettaa Felaqua Connect tasaisen levyn päälle.**



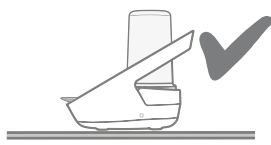
Älä aseta Felaqua Connectia seinää tai vastaavaa pintaa vasten.

Siirrä sitä vähintään 10 cm kauemmas. Tarkista etäisyys säännöllisesti päivittäisessä käytössä.



Älä aseta Felaqua Connectia kaltevalle pinnalle. Se voi aiheuttaa veden roiskumista.

Varmista, että Felaqua Connect on **tasaisella vaakasuoralla pinnalla.**





Felaqua Connectin yhdistäminen

Yhdistetyn järjestelmän käyttöönoton viimeistelemiseksi Felaqua Connect on yhdistettävä kotitalouteen sovelluksessa.

1



Aseta Felaqua Connect sille aiottuun paikkaan. Tämä varmistaa, että laite pystyy viestimään keskittimen kanssa.

2



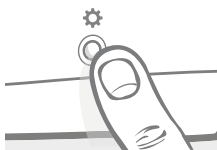
Valitse Sure Petcare -sovelluksesta **Add product** (Lisää tuote).

3



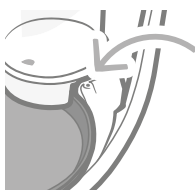
Keskitin siirtyy yhteyden muodostustilaan, ja sen korvat vilkahtavat vihreänä.

4



Paina asetuspainiketta  Felaqua Connectissa kerran. LED-merkkivalo syttyy palamaan vihreänä.

5



Kun Felaqua Connect on yhdistetty, merkkivalo sammuu ja keskitin lakkaa vilkkumasta.

6



Jos haluat liittää muita Sure Petcaren tuotteita, se voidaan tehdä sovelluksesta. Tuotteet pitää sijoittaa vähintään 30 cm (12 tuumaa) erilleen.

Tuotteen lisääminen sovelluksen kotitalouteen

Voit lisätä Felaqua Connectin nykyiseen Sure Petcare -kotitalouteesi sovelluksessa. Siirry Household (Kotitalous) -osioon ja seuraa yllä olevia ohjeita.

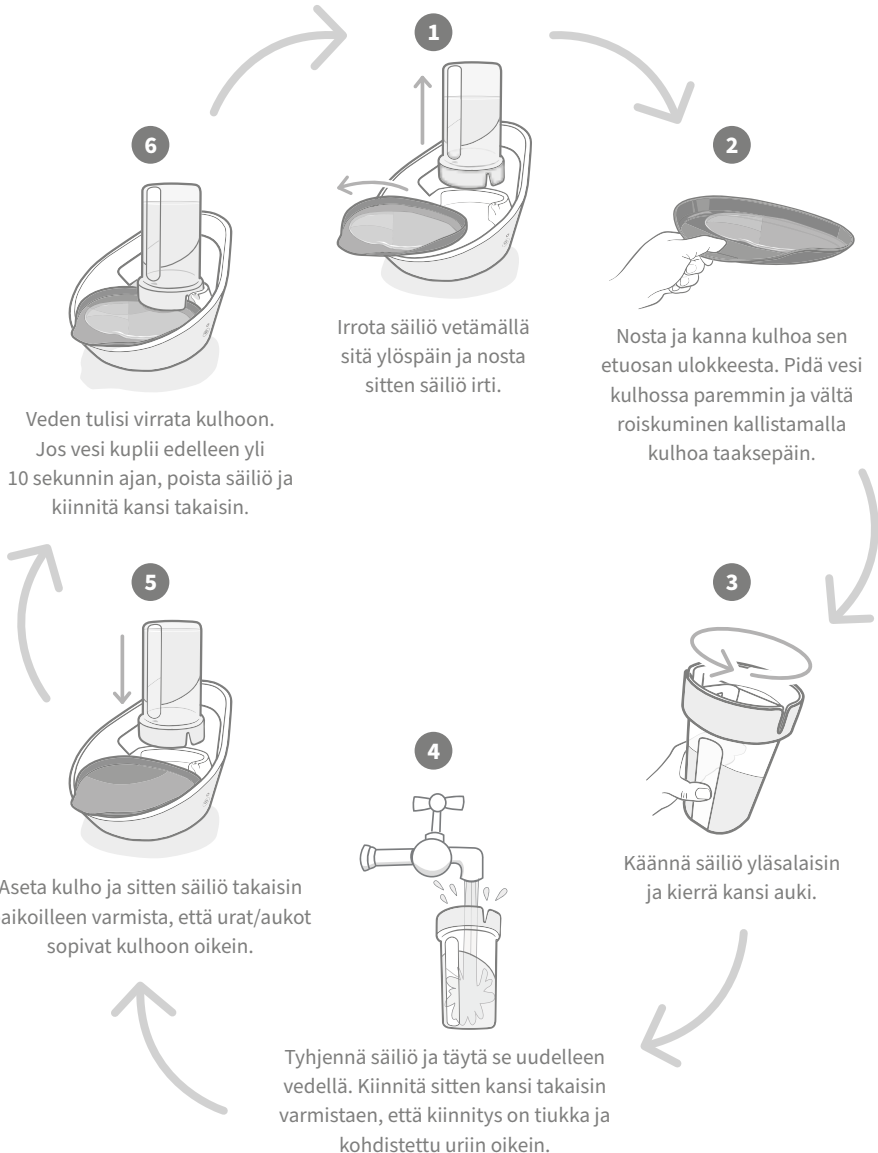
Voit myös määrittää lemmikiksi mikrosirutunnuksen etäyhteydellä sovelluksen kautta. Tällöin sinun ei tarvitse lisätä lemmikkiä manuaalisesti. Lemmikkien lisääminen herkkujen avulla voi kuitenkin rohkaista niitä käyttämään uutta tuotetta. Lisätietoja lemmikkien lisäämisestä on **sivulla 194**.





Veden täyttäminen ja vaihtaminen

On tärkeää vaihtaa lemmikin vesi päivittäin – ei vain siksi, että lemmikki pysyy onnellisena ja terveenä, vaan myös Felaqua Connectin pitämiseksi puhtaana ja kunnossa. Veden tarkastaminen säännöllisesti auttaa myös ylläpitämään parasta mahdollista veden tarjontaa. Käytä Felaqua Connectin täyttämiseen vain vesijohtovettä.





Lemmikin lisääminen Felaqua Connectiin

Ennen kuin tuote täytetään vedellä, siihen on lisättävä lemmikin tunnus.

Sovellus ohjaa lemmikkien lisäämisessä, sillä **lemmikin lisäämistila** voidaan aktivoida vain sovelluksesta. Tarvitset joitakin kissasi lemmikkiherkkuja.

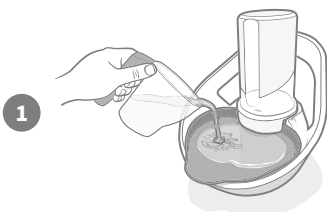
Muista toistaa tämä menettely kaikille kotitaloutesi kissoille. Jos lemmikilläsi ei ole mikrosirua, osta Sure Petcare RFID -kaulapantamerkki osoitteesta surepetcare.com/accessories.

Jos olet jo perustanut Sure Petcare -kotitalouden, voit määrittää lemmikkejäsi Felaqua Connectiin. Siirry Felaqua Connectin pariliitoksen muodostamisen jälkeen vain sovelluksen Household (Kotitalous) -osioon ja napsauta Assign (Määritä).



Varovaisen lemmikin totuttaminen

Joissakin tapauksissa lemmikki voi tarvita hieman enemmän aikaa uuteen vesikulhoonsa totuttamiseen. Niissä tapauksissa on tärkeää antaa lemmikin totutella laitteeseen vähitellen. Siihen voi kulua hieman aikaa, mutta vaiva on sen arvoista.



1

Aloita täyttämällä kulho vain vedellä.

Säiliöstä virtaavan veden kuplinta voi pelästyttää joitakin kissoja. Kaada vesi suoraan kulhoon kannusta.

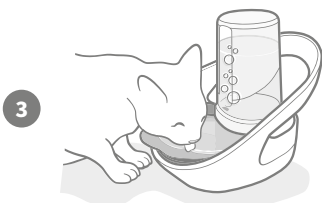


2

Jatka kulhon täyttämistä vedellä, kunnes kissa käyttää Felaqua Connectia säännöllisesti.

Kokeile myös tuotteen sijoittamista eri paikkoihin. Kissa juo todennäköisemmin vettä paikassa, jossa se tuntee olevansa turvassa ja jossa sillä on mukava olo.

Katso vinkkejä sivulta 191.



3

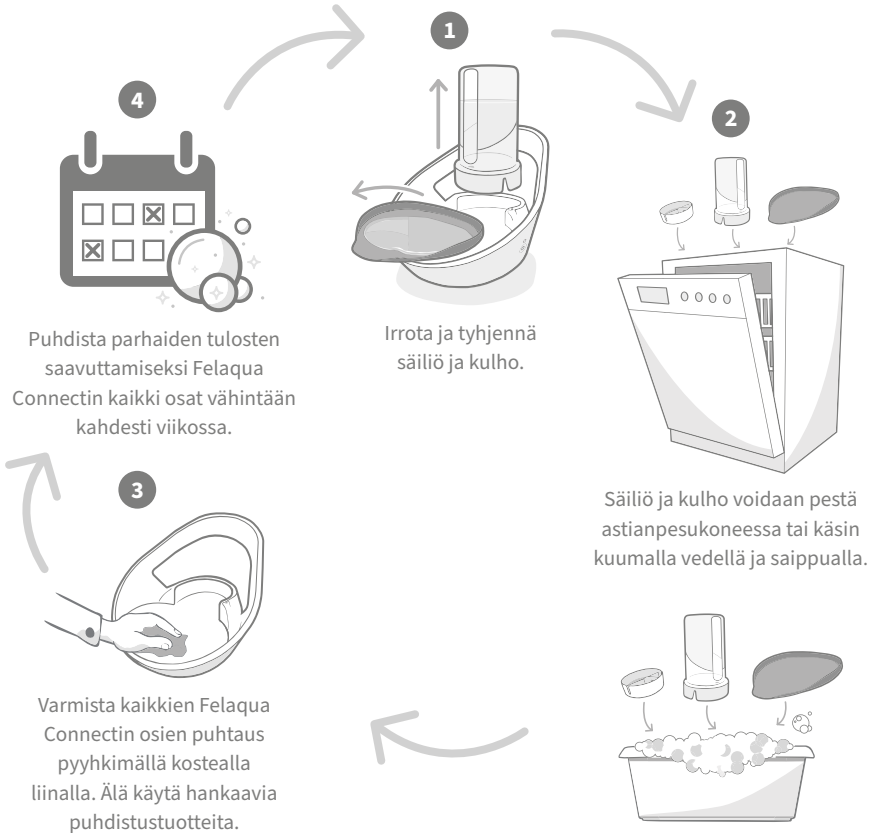
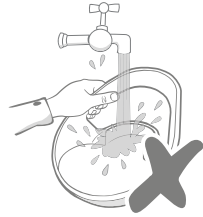
Kun kissasi on tottunut juomaan vettä kulhosta, täytä säiliö ja anna veden virrata kulhoon.



Puhdistus ja huolto

Felaqua Connectin pitäminen puhtaana on tärkeää sen luotettavan toiminnan kannalta.

**Älä upota koko laitetta veteen tai pidä sitä juoksevan veden alla!
Veden pääsy laitteen sisään voi vaurioittaa siinä olevia
elektroniikkaosia.**



Käytä Felaqua Connectin ja kulhon puhdistamiseen mietoja pesuaineita, vältä hankaavia aineita. Säiliön ja sen kannen kalkinpoistoon käytetään yleisiä kotitalouden sitruunahappopohjaisia kalkinpoistonestettä.

Poista kannen tiiviste työntämällä sormella tiivisteestä alta ja nostamalla se irti. Pese tiiviste hellävaraisesti käsin. Huomaa, että tiivisteiden toinen puoli on tasainen ja toinen ei ole. Asenna tiiviste takaisin varmistaen, että tasainen puoli on tasaa kannen reunaa vasten ja että sisäpuoli menee uraan koko matkaltaan.





Ohje ja tuki: keskitin

Punaisena vilkkuvat korvat

Keskitin on menettänyt yhteyden Felaqua Connectiin.

- Jos näet, että **molemmat korvat vilkkuvat punaisena käyttöönoton aikana**, suorita tehdasasetusten palauttaminen painamalla keskittimen pohjassa olevaa painiketta 10 sekunnin ajan.
- Jos **molemmat korvat vilkkuvat punaisina pitkään käyttöönoton jälkeen**, sammuta keskitin ja käynnistä se uudelleen. Irrota virtajohto pistorasiasta, odota 30 sekuntia ja kytke johto takaisin pistorasiaan. Jos korvat pysyvät vihreinä muutaman minuutin ajan, keskitin on muodostanut yhteyden.
- Voit myös kokeilla **keskittimen siirtämistä sivulla 188** annettujen ohjeiden mukaisesti. Jos se ei auta, kokeile siirtää keskitintä lähemmäs Felaqua Connectia: katso ohjeet alta.
- Jos haluat siirtää keskittimen lähemmäs, kokeile yhdistää se reitittimeen pidemmällä Ethernet-kaapelilla.
- Jos edellä oleva ohje ei auta, suosittelemme **Ethernet over power -sovittimen** hankkimista. Se kytketään normaaliin sähköpistorasiaan, ja sen avulla voit yhdistää keskittimen internetiin lähempänä Felaqua Connectia.

Vuorotellen vilkkuvat korvat (punainen tai vihreä)

Keskittimellä on vaikeuksia muodostaa yhteyttä Sure Petcare -palvelimiin. Tämä voi johtua epäluotettavasta internet-yhteydestä.

- Irrota keskittimen virtajohto pistorasiasta, odota 30 sekuntia ja kytke johto takaisin pistorasiaan. Jos korvat pysyvät vihreinä muutaman minuutin ajan, keskitin on muodostanut yhteyden.
- Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, tarkista, että internet-reitittimeesi on kytketty virta ja että internet-yhteytesi toimii oikein muiden laitteiden kanssa.
- Jos se ei toimi, sammuta reititin, odota 30 sekuntia ja käynnistä se uudelleen.
- Jos reitittimesi toimii muiden laitteiden kanssa, kokeile kytkeä Ethernet-kaapeli uudelleen reitittimeen ja keskittimeen. Varmista, että liitin on työnnetty kokonaan sisään. Joskus se näyttää olevan kytketty, vaikka ei olekaan.

Jos yhteysongelmia ilmenee edelleen, ota yhteys asiakastukeemme osoitteessa surepetcare.com/support.

Tasaisesti punaisina palavat korvat

Keskittimen laiteohjelmistoa päivitetään. Odota, että keskittimen korvat muuttuvat vihreiksi. Sen ei pitäisi kestää kahta minuuttia kauempaa. Kun päivitys on valmis, keskitin käynnistyy uudelleen. Tässä vaiheessa näet käynnistysvalot – **katso sivu 189**.

Hitaat ilmoitukset

Jos ilmoitusten näyttäminen sovelluksessa kestää joskus kauan, syynä on luultavasti se, että keskitin joutuu tekemään liikaa töitä pitääkseen yllä yhteyttä Felaqua Connectiin. Kokeile nopeuttaa viestien näyttämistä siirtämällä keskitin parempaan paikkaan **sivun 188** ohjeiden mukaisesti.



Ohje ja tuki: Felaqua Connect

Jos Felaqua Connectissa on mekaanisia ongelmia, älä yritä korjata sitä itse. Ota sen sijaan yhteyttä asiakastukeemme osoitteessa **surepetcare.com/support**.

Kissani ei käytä tuotetta mielellään

- Toista varovaisen lemmikin **sivulla 194** annetut ohjeet ja anna lemmikillesi enemmän aikaa tottua laitteeseen ilman veden virtaamista säiliöstä.
- Varmista veden pysyminen raikkaana vaihtamalla se säännöllisesti.
- Arvioi lemmikkisi juomisympäristöä. Lähestyykö lemmikki kulhoa aina tietystä kulmasta? Koeta vaihtaa Felaqua Connectin paikkaa, jotta lemmikkisi tuntisi itsensä rennommaksi.
- Kokeile toista paikkaa. Kissat voivat olla hyvin vaativia juomispaikkansa suhteen. Noudata ohjeita **sivulta 191**.

Felaqua Connect ei tunnista lemmikkini juomista

- Tarkista, että käytit laadukkaita alkaliparistoja ja ettei niiden varaus ole vähissä. Varmista, että paristojen napojen + ja – osoittavat oikeaan suuntaan – **katso sivu 190**.
- Varmista, että lemmikkisi mikrosiru tai kaulapantamerkki on määritetty Felaqua Connect -laitteelle. Katso sovelluksen Household (Kotitalous) -osasta, mitkä lemmikit on määritetty.
- Poista säiliö ja kulho ja puhdista yksikön pinta kulhon alapuolelta.
- Siirrä Felaqua Connect etäälle metallisista tai sähköä käyttävistä kodinkoneista.
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet häiriön lähteitä olevan, ota yhteys asiakastukeen osoitteessa **surepetcare.com/support**.
- Arvioi, kuinka lemmikkisi juo ja lähestyy Felaqua Connectia. Jos lemmikki usein juo sivulta, sijoita Felaqua Connect uudelleen niin, että lemmikki rohkaistuu juomaan vähemmän tiukasta kulmasta. Sen avulla mikrosiru tai kaulapantamerkki pysyy helpommin kantaman päässä.
- Jos tämä ei ratkaise ongelmaa, keskustele eläinlääkärisi kanssa varmistaaksesi, että lemmikkisi mikrosiru toimii ja että se sijaitsee normaalissa paikassa. Jos se on siirtynyt merkittävästi, sen lukeminen ei välttämättä enää onnistu. Tässä tapauksessa tai ratkaisua odottaessa voit käyttää Sure Petcare RFID -kaulapantamerkkiä, joka on saatavissa osoitteesta **surepetcare.com/accessories**. Liitä lemmikkisi kaulapantaan ja toista **Lemmikin lisäämismenettely, katso ohjeet sivulta 194**.
- Jos mikrosiru tai kaulapantamerkin tunnistamisessa ilmenee jatkuvasti ongelmia, ota yhteys asiakastukeen osoitteessa **surepetcare.com/support**.

Felaqua Connectista vuotaa vettä

- Varmista ensin tuotteen sijoittaminen tasaisella ja vaakasuoralle pinnalle.
- Syynä voi olla, ettei säiliön kantta ole kiristetty kunnolla. Irrota säiliö ja tyhjennä kulho huolellisesti ja kiristä sitten kansi niin pitkälle kuin se menee.
- Palauta tyhjä kulho ja säiliö paikoilleen. Jos vesi edelleen vuotaa kulhon yli, ota yhteys ystävälliseen asiakastukeemme osoitteessa **surepetcare.com/support**.

Kissani roiskuttaa vettä

- Kokeile toista paikkaa. Kissat voivat olla hyvin vaativia juomispaikkansa suhteen. Kokeile noudattamalla **sivun 191** ohjeita, josko eri paikka rauhoittaisi lemmikin käytöstä.
- Veden roiskuttaminen saattaa olla vain vaihe, jota kissa käy läpi totutellessaan tuotteeseen. Se ei välttämättä ole pysyvä käyttäytymistapa. Kokeile Felaqua Connectin laittamista tilapäisesti tasaiselle tarjottimelle roiskuvan veden keräämiseksi.
- Tarkasta ja tyhjennä tämä tarjotin säännöllisesti, jotta vedenpinnan taso siinä ei nouse liian korkealle ja vaurioita yksikköä.

Kaksi tai useampaa kissaa juo samanaikaisesti

Jos kaksi tai useampia kissoja juovat samanaikaisesti tai yksi välittömästi toisen jälkeen, järjestelmä ei kykene määrittämään, kuinka paljon kukin eläin joi. Jos näin käy, sovelluksen aikajanalla tapahtumassa näkyy juodun veden kokonaismäärä ja paikalla olleet lemmikit. Nämä juomiskerrat eivät näy lemmikin kojelaudan tiedoissa. Jos se on kotitaloudessasi yleinen tapa, kokeile sijoittaa Felaqua Connect kulmaan, jolloin kahden eläimen on vaikea juoda siitä samanaikaisesti. Voit myös harkita toisen Felaqua Connectin ostamista jonotustarpeen vähentämiseksi.

Paristot kuluvat nopeasti

- Varmista, että Felaqua Connect on puhdas ja ettei kulhon alle jäävällä pinnalla ole likaa.
- Varmista, että käytössä on laadukkaat paristot ja että ne on asetettu oikein paikalleen. Katso lisätietoja paristojen asettamisesta **sivulta 190**.
- Tarkista, ettei lähistöllä ole selvästi havaittavia sähköisten häiriöiden lähteitä, kuten viallisia, vilkkuvia valoja. Jos epäilet häiriön lähteitä olevan, ota yhteys asiakastukeen osoitteessa **surepetcare.com/support**.

Epätavalliset juodut määrät

- Jos Felaqua Connect ilmoittaa lemmikkisi juovan epätavallisen suuria määriä vettä, varmista, ettei se kosketa seinää tai pystypintaa.



Tarvitsetko vielä apua?

- Jos yhteysongelmia ilmenee säännöllisesti tai ne toistuvat usein, ota yhteyttä asiakastukeen.
- Löydät lisäohjeita, videoita ja asiakastukifoorumeita osoitteesta **surepetcare.com/support**.



Takuu ja vastuuvapauslauseke

Takuu: Sure Petcaren Felaqua™ Connectissa on kahden vuoden takuu ostopäivästä alkaen ostopäivän todisteen nojalla. Säiliöllä, sen kannella ja kulholla on vuoden takuu ostopäivästä alkaen ostopäivän todisteen nojalla. Takuu rajoittuu vikoihin, jotka ovat aiheutuneet materiaali- tai valmistusvioista tai viallisista osista. Tätä takuuta ei sovelleta tuotteisiin, joiden vika on aiheutunut normaalista kulumisesta, väärinkäytöstä, laiminlyönnistä tai tahallisesta vahingosta. Mikäli osavika esiintyy viallisten osien tai valmistuksen vuoksi, osa vaihdetaan kustannuksitta vain takuuajakson ajan. Valmistajan harkinnan mukaan vaihtotuote voidaan tarjota kustannuksitta vakavamman toimintahäiriön tapauksessa. Tämä ei vaikuta asiakkaan lakisääteisiin oikeuksiin.

Vastuuvapauslauseke: Felaqua Connect ja sovellus ilmoittavat lemmikin vedenkulutuksen tunnistamalla lemmikin mikrosirutunnisteen tai Sure Petcare RFID -kaulapantamerkin ja punnitsemalla laitteessa olevan veden painon ennen juomista ja sen jälkeen. Useimmissa tapauksissa näin saadaan luotettavia tietoja lemmikin vedenkulutuksesta, mutta Felaqua Connectin odottamaton tai epätavallinen käyttö (esimerkiksi laite on epätasaisella pinnalla tai vettä juo muu kuin lemmikki) voi johtaa epätarkkoihin tietoihin. Sure Petcare ei ota vastuuta vahingoista tai haitoista, joita voi aiheutua virheistä lemmikin vedenkulutuksen ilmoittamisessa.

Sure Petcare ei ota vastuuta ilmoitusvirheistä, jotka aiheutuvat siitä, että monta lemmikkiä juo samanaikaisesti.

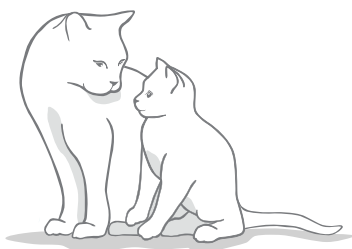


Tuotteen ja käytettyjen paristojen hävittäminen: Jos tuotteessa on jompikumpi näistä symboleista, tuotteeseen sovelletaan silloin seuraavaa lainsäädäntöä:

Direktiivi 2012/19/EU sähkö- ja elektroniikkalaiteromusta ja direktiivi 2006/66/EY paristoista ja akuista edellyttävät, että kotitaloudet hävittävät elektroniikkatuotteet ja romuparistot ympäristöllisesti vastuullisella tavalla. Tällaisia tuotteita ei saa panna kotitalousjätteeseen, ja ne on kierrätettävä asianmukaisessa kierrätyslaitoksessa.



SURE[™]
PETCARE



Tack för att du valde Felaqua Connect!

Systemet består av tre element som verkar tillsammans för att ge dig närhet till ditt husdjur och en inblick i dess drickvanor.

Felaqua Connect utgör huvuddelen av systemet. Den känner igen ID-mikrochipet (som redan är implanterat i ditt husdjur) eller Sure Petcares RFID-halsbandsbricka (köpes separat vid behov), så att du kan hålla koll på när ditt husdjur dricker. Produkten har utformats speciellt för att uppmuntra katter att dricka och för att presentera vattnet på ett mer naturligt och synligt sätt.

Hubben (säljs separat) är den anslutna komponenten i systemet. Den ansluter till ditt heminternet och kan kommunicera med både Felaqua Connect och Sure Petcare-appen.

Genom att använda Sure Petcare-appen kan du övervaka mängden vatten som ditt husdjur har druckit och hur ofta det besöker Felaqua Connect varje dag. Detta gör att du kan observera förändringar i deras drickvanor över tid.

Vad som finns i förpackningen

Se till att du har alla dessa delar*

- 1 Felaqua Connect-enhet
- 2 Behållare på 1 liter
- 3 Drickskål

* Batterier och hubb ingår inte



För att Felaqua Connect ska fungera med Sure Petcare-appen måste du köpa en tillhörande hubb. För mer information om hur du köper en hubb kan du besöka: surepetcare.com/hub.

Innehåll

Viktig säkerhetsinformation	203
Produktöversikt	205
Felaqua Connect-systemet	206
Hubb	
Konfigurering av hubben	207
Placering av hubben	208
Hubbljus	209
Felaqua Connect	
Batterier	210
Placering av din Felaqua Connect	211
Ansluta Felaqua Connect	212
Påfyllning och byte av vatten	213
Lägga till ditt husdjur till Felaqua Connect	214
Introduktion för ett försiktigt husdjur	214
Rengöring och underhåll	215
Hjälp och support – hubben	216
Hjälp och support – Felaqua Connect	217
Garanti och ansvarsfriskrivning	219



Viktig säkerhetsinformation



Det är ditt ansvar att utöva diskretion och iaktta alla säkerhetsåtgärder som krävs enligt lag och sunt förnuft. Läs följande information noggrant och spara bruksanvisningen för framtida bruk. Observera att produkten är avsedd för inomhusbruk och endast för husdjur.

VARNING:

- Felaqua Connect är inte en leksak. Låt inte barn leka med den.
- Din Felaqua Connect innehåller några små komponenter. För att undvika risken för kvävning ska du se till att hålla alla lösa delar borta från små barn och husdjur och kassera all förpackning på lämpligt sätt.
- Produkten kan användas av barn från 8 år och uppåt och av personer med nedsatt fysisk, sensorisk eller mental förmåga eller brist på erfarenhet och kunskap om de har fått tillsyn eller instruktioner om hur man använder apparaten på ett säkert sätt och förstår de faror som är inblandade. Rengöring och underhåll får inte utföras av barn utan tillsyn.

GÖRA BARNSÄKER: I hem med små barn måste du ta hänsyn till Felaqua Connect när det gäller barnsäkerhet. Om produkten används felaktigt av ett barn kan det leda till att personer kommer i kontakt med potentiella faror. Se till att din Felaqua Connect är placerad där den inte kan utgöra en snubbelrisk. Små barn ska alltid hållas under uppsyn när de befinner sig nära Felaqua Connect.

BATTERIER: Drift av produkten kräver fyra alkaliska C-cellsbatterier (LR14) av god kvalitet på 1,5 V. Produkten är inte utformad för att användas med laddningsbara batterier.

- Byt alltid samtliga 4 batterier samtidigt och undvik att blanda batterityper.
- För att sätta i eller byta batterier ska du ta bort batterilocket på undersidan av produkten för att komma åt batterifacket. Se till att plus- och minussymbolerna på de nya batterierna överensstämmer med symbolerna på Felaqua Connect.
- Icke-laddningsbara batterier får inte laddas.
- För att undvika brandrisken ska du alltid säkerställa att batterierna monteras på rätt sätt, så som markerat på Felaqua Connect, och aldrig kortsluta batteriterminalerna.
- Om batterierna är uttömda eller om det är problem med hur de har satts in, kommer lampan till höger om behållaren att blinka rött var 5:e sekund som en indikation om låg batterinivå.
- Om batteriet byts ut mot en felaktig variant finns det en risk för explosion. Använd alltid batterier av god kvalitet från en ansedd batteritillverkare för att säkerställa bästa prestanda.

- Uttömnda eller föråldrade batterier måste tas bort och kasseras korrekt i enlighet med lokal lagstiftning.
- Om apparaten ska förvaras oanvänd under en längre tid måste batterierna tas bort och vattenreservoaren ska tömmas och rengöras.

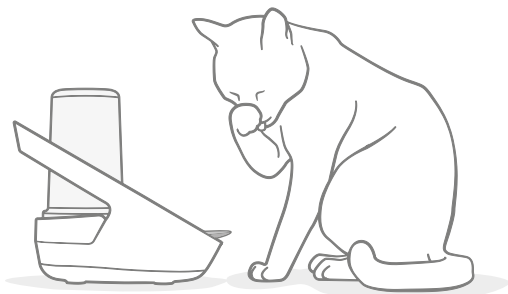
Vid batteriläckage ska du använda lämplig skyddsutrustning för att skydda dig mot exponering för skadliga kemikalier innan du gör dig av med batterierna och rengör eventuellt spill. Undvik kontakt med huden, ögonen eller risk för förtäring vid rengöring av spill. Kontakta omedelbart en läkare om detta skulle inträffa.

VIKTIGT: Det finns inga delar i höljet som kan repareras av användaren. Använd endast godkända Sure Petcare-tillbehör och reservdelar med din iCWS (Felaqua Connect). Se till att allt spillt vatten torkas upp snarligt. Se till att enheten är stabil och placeras på ett vågrätt golv.

HUSDJUR: För att säkerställa husdjurets säkerhet

- Använd inte produkten om delar saknas, är skadade eller slitna.
- Tvätta behållaren och skålen före första användning och före påfyllning.
- Använd endast kranvatten i Felaqua Connect och byt ut vattnet dagligen.

Sure Petcare rekommenderar att Felaqua Connect används tillsammans med ditt husdjurs implanterade mikrochip, men den kan även användas med Sure Petcares RFID-halsbandsbricka. Om du använder en halsbandsbricka måste den användas tillsammans med ett säkerhetshalsband **som har ett säkerhetsspänne**. Sure Petcare tar inget ansvar för skador eller dödsfall som orsakas av husdjurets halsband. Produktens och applikationens noggrannhet är inte avsedd att matcha medicinska, veterinära eller vetenskapliga mätanordningar.





Produktöversikt

Felaqua Connect-systemet består av tre huvudkomponenter:



Felaqua Connect-enhet



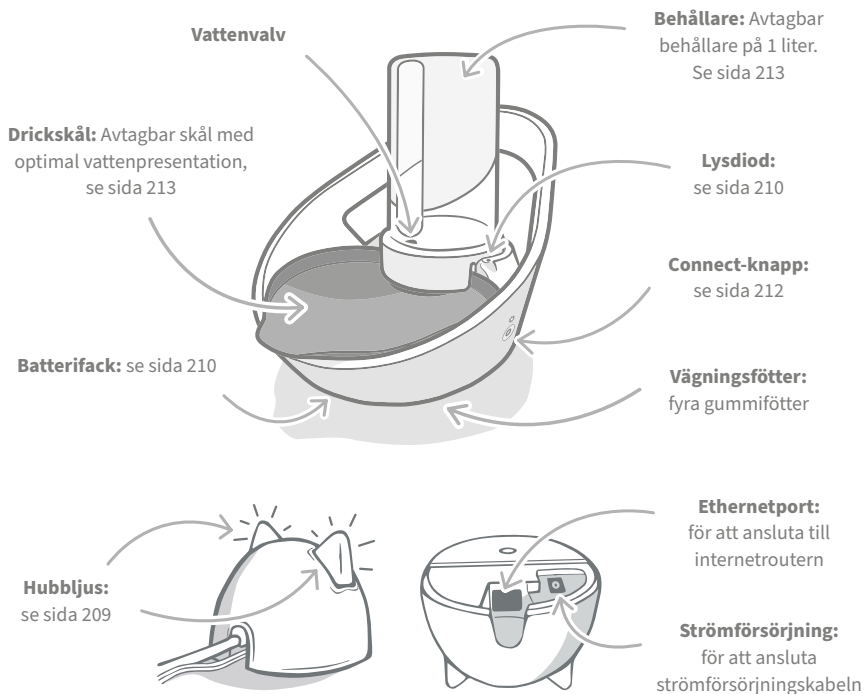
Hubb



Sure Petcare-appen

Hubben är ansluten till internet via en ethernetkabel och övervakar aktiviteten för och interaktionen med din Felaqua Connect. Den kommunicerar med både Felaqua Connect och Sure Petcare-appen så att du kan se uppdateringar i Sure Petcare-appen även när du inte är hemma!

Produkten presenterar vattnet på ett mer naturligt sätt och uppmuntrar din katt att dricka. Formen på vattnet i skålen reflekterar ljus bättre vilket betyder att katter kan se vattenkanten tydligare än i en vanlig vattenskål.





Ladda ner den kostnadsfria Sure Petcare-appen nu

HÄMTA I
APP STORE

LADDA NED PÅ
GOOGLE PLAY



Ta emot aviseringar när
ditt husdjur dricker från
Felaqua Connect.



Övervaka ditt husdjurs
vattenintag och märk
förändringar i dess beteende.



Dela åtkomsten till
hushållet i din app med
familj och vänner.



Ladda ner **Sure Petcare-appen** och skapa ett konto. Du kommer ombes att skapa ett 'hushåll' (ett anslutet nätverk som innehåller alla dina Sure Petcare-anslutna produkter och husdjur). Du kan bjuda in andra familjemedlemmar att gå med i ditt hushåll.

Köp en Sure Petcare-hubb

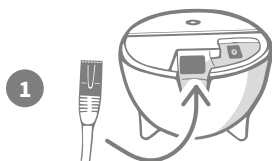


För att Felaqua Connect ska fungera med Sure Petcare-appen måste du köpa en tillhörande hubb. För mer information kan du besöka surepetcare.com/hub.



Konfigurering av hubben

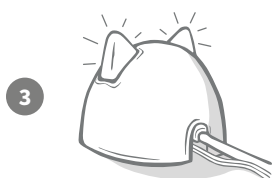
När du väl har laddat ner Sure Petcare-appen måste du koppla in hubben och konfigurera den. Följ stegen nedan:



Anslut den ena änden av ethernetkabeln till basen på din hubb och den andra änden till en extra ethernetport på din router.



Sätt ihop strömförsörjningen och anslut den till ett eluttag. Anslut den andra änden av kabeln till basen på din hubb.



Hubbens 'öron' börjar **växla mellan rött och grönt**. När båda öronen förblir helt gröna är hubben redo. Om öronen inte klarar av denna sekvens kan du **se sida 209** för mer information.



Din hubb kan få en programuppdatering. Oroa dig inte om du ser **fasta röda ljus** under konfigurationen; hubben uppdaterar bara sin programvara. När detta är slutfört kommer hubben att startas om och du kommer att se ljussekvensen som beskrivs enligt steg 3.



För att slutföra konfigurationen av ditt Felaqua Connect-system ska du **följa de återstående stegen i Sure Petcare-appen**.

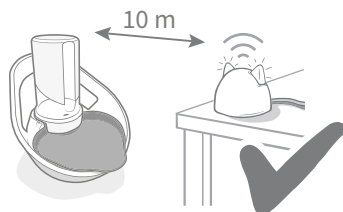


Placering av hubben

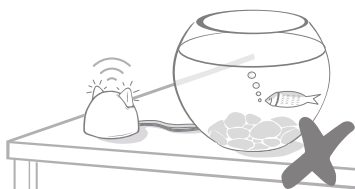
Eftersom ditt Felaqua Connect-system kommunicerar trådlöst kan placeringen av hubben påverka dess prestanda. Här kommer några tips för att förbättra anslutningen.



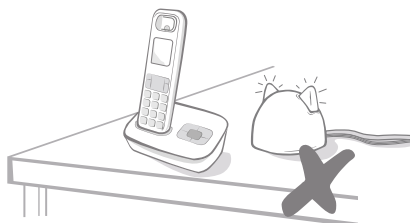
Placera hubben minst 1 meter ovanför marken (dvs. på ett bord utan onödiga hinder i vägen).



Försök att placera hubben så att den är i siktlinje med Felaqua Connect och inom en radie på 10 meter.



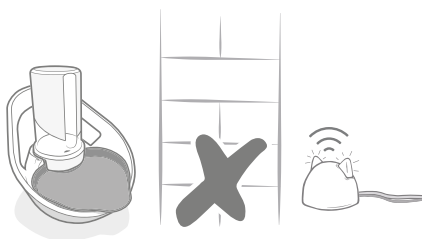
Undvik att placera hubben nära stora vattenmängder (t.ex. akvarier).



Placera hubben så långt bort som möjligt från möjliga störningskällor (t.ex. digitala trådlösa telefoner eller babymonitorer).



Se till att hubben inte är placerad bredvid några stora metallföremål (t.ex. kylskåp).



Undvik tjocka väggar mellan hubben och Felaqua Connect.



Din hubb kan ibland ha problem med anslutningen trots att du följer dessa tips. Kontakta kundtjänst för ytterligare råd om hur du flyttar hubben närmare din Felaqua Connect.



Hubbljus

Hubben indikerar sitt aktuella tillstånd med ljusen i öronen. Olika färgade ljussekvenser betyder olika saker.

Installationsljus

Varje gång hubben slås på eller försöker ansluta till andra komponenter av systemet lyser installationsljusen:

1 öronen **växlar rött** ett tag,



2 för att sedan **blinka grönt**.



3 När du ser en snabb **orange blinkning** och öronen sedan lyser med ett **fast grönt ljus** är hubben ansluten.



Gröna öron

Gröna öron betyder att hubben fungerar korrekt. Se nedan för information om vad varje ljussekvens betyder.

Båda öronen lyser med ett fast grönt ljus – Hubben är på och ansluten och fungerar som den ska.

Öronen växlar grönt – Hubben återansluter till våra servrar.

Röda öron

Båda öronen lyser med ett fast rött ljus – Hubben genomgår en uppdatering av programvara. Ha tålamod, hubben kommer snart att starta om och fortsätta som vanligt.

Båda öronen blinkar rött – Hubben har förlorat anslutningen till Felaqua Connect och försöker återansluta.

Öronen växlar rött – Hubben har problem med att ansluta till internet och/eller servrarna.



Se sida 216 för information om hur du diagnosticerar dessa problem.



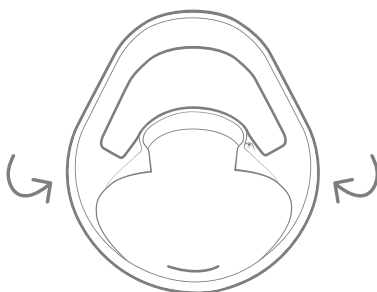
Batterier

Använd alltid **4 stycken 1,5 V alkaliska C-cellsbatterier av god kvalitet**. Detta säkerställer att din Felaqua Connect fungerar så väl som möjligt. **Denna produkt är INTE utformad för att användas med laddningsbara batterier.** För att sätta i eller byta batterier följer du stegen nedan:



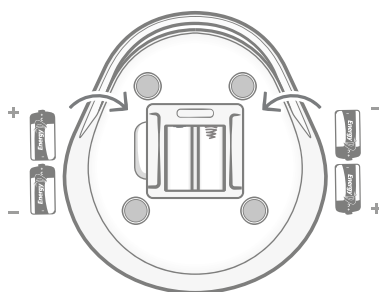
Det finns en lysdiod till höger om behållaren på Felaqua Connect och om batterierna är svaga eller har satts in felaktigt kommer denna att blinka rött var femte sekund.

1



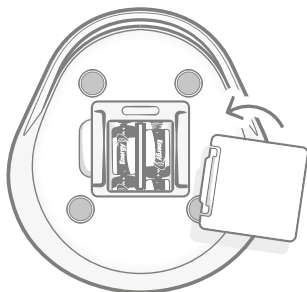
Vänd produkten upp och ner för att komma åt batterifacket.

2



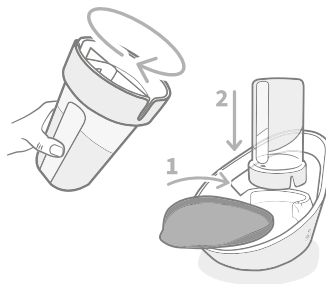
Ta bort batteriluckan och sätt i batterierna. Se till att plus- och minussymbolerna överensstämmer med symbolerna på själva produkten.

3



Sätt tillbaka batteriluckan. Vänd produkten med rätt sida uppåt och sätt tillbaka skålen och därefter behållaren.

4



För att sätta fast behållaren och skålen ska du först fästa behållarlocket så att rännorna är i linje, och sedan placera skålen på produkten och sätta behållaren över den.



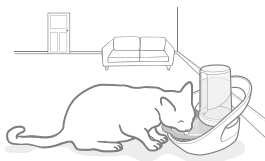
När du har lagt till ditt husdjurens ID-mikrochip till Felaqua Connect kommer det att lagras i dess minne permanent, även vid byte av batterier. **Se sida 214** för mer information om att lägga till husdjur.



Placering av din Felaqua Connect

Din placering av Felaqua Connect kan ha stor inverkan på hur mycket din katt väljer att använda den, liksom på exaktheten för de uppgifter som den samlar in och rapporterar. Följ råden nedan för att hitta den bästa platsen.

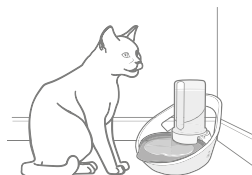
Välj en plats där din katt känner sig bekväm



Någonstans där de kan se sin omgivning. Katter föredrar att dricka på lugna ställen med lite trafik, borta från kattsandlådor, kattluckor och matskålar.



Katter putsar sig på platser där de känner sig säkra och bekväma, så det här är perfekta ställen att placera din Felaqua Connect.



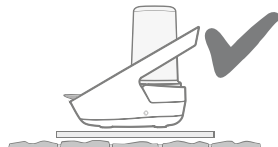
Små justeringar av positionen kan hjälpa. Om du inte har haft någon framgång med den första platsen efter några dagar kan du prova en annan.

Någonstans där det är platt och undan från väggen

För att garantera att uppgifterna som Felaqua Connect samlar in är korrekta, måste du se till att den är placerad på bästa ställe:

Sätt inte din Felaqua Connect på en ojämn yta, såsom ojämna kakelplattor eller en matta.

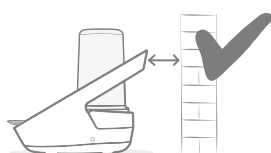
Om detta är den bästa platsen för din katt kan du **försöka att sätta din Felaqua Connect på ett platt bräde.**



Placera inte din Felaqua Connect mot en vägg eller en liknande yta.

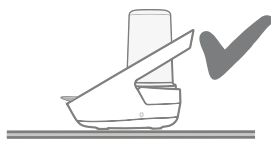
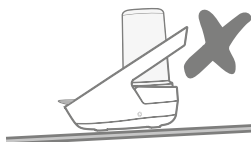
Flytta den minst 10 cm bort.

Kontrollera det här avståndet regelbundet vid daglig användning.



Sätt inte din Felaqua Connect på en lutande yta. Detta kan resultera i vattenspill.

Se till att din Felaqua Connect är på en **jämn och plan yta.**





Ansluta Felaqua Connect

För att slutföra konfigurationen av det anslutna systemet måste du ansluta Felaqua Connect till hushållet i din app.

1



Placera din Felaqua Connect på sin avsedda plats. Detta är för att säkerställa att den kan kommunicera med hubben.

2



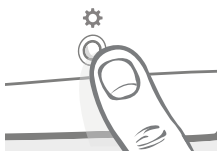
I Sure Petcare-appen väljer du '**Lägg till produkt**'.

3



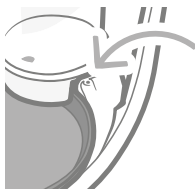
Hubben kommer att gå i anslutningsläge och dess öron kommer att blinka grönt.

4



Tryck på knappen Inställningar '⚙️' på din Felaqua Connect en gång. Lysdioden kommer att lysa grönt.

5



När Felaqua Connect är ansluten slocknar lysdioden och hubben slutar att blinka.

6



Om du vill ansluta fler Sure Petcare-produkter kan du göra det i appen. Produkter ska placeras minst 30 cm från varandra.

Lägga till en produkt i ditt nuvarande hushåll i appen

Du kan lägga till en Felaqua Connect till ditt befintliga Sure Petcare-hushåll i appen. Gå till hushållsavsnittet och följ instruktionerna ovan.



Du kan också tilldela ditt husdjurs ID-mikrochip på distans via appen. Detta betyder att du inte behöver lägga till dem manuellt. Att tillföra husdjur med hjälp av godis kan dock uppmuntra dem till att använda den nya produkten. **Se sida 214** för mer information om att lägga till husdjur.

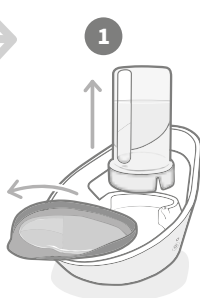


Påfyllning och byte av vatten

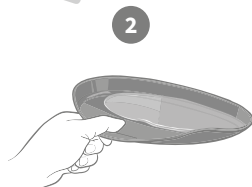
Det är viktigt att byta ut dina husdjurs vatten dagligen, inte bara för att se till att de förblir glada och friska utan även för att hålla Felaqua Connect hel och ren. Att byta vatten regelbundet kan också hjälpa till att bibehålla den optimala vattenpresentationen. Använd endast kranvatten för att fylla på Felaqua Connect.



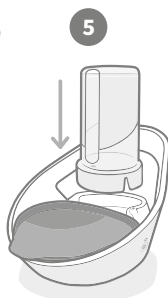
Vatten bör nu rinna ner i skålen.
Om vattnet fortsätter att bubbla i mer än 10 sekunder tar du bort behållaren och sätter fast locket igen.



Ta bort behållaren genom att dra den uppåt och avlägsna sedan skålen.



Använd kanten på skålens framsida för att lyfta och bära den. Luta skålen bakåt för att bättre hålla vattnet kvar i den och undvika spill.



Sätt tillbaka skålen och sedan behållaren, och se till att rännorna passar korrekt över skålen.



Töm och fyll på behållaren med vatten igen och sätt tillbaka locket. Se till att det sitter ordentligt och att rännorna passar ihop som de ska.



Vänd på behållaren och skruva av locket.



Lägga till ditt husdjur till Felaqua Connect

Innan du fyller produkten med vatten måste du lägga till ditt husdjurs ID.

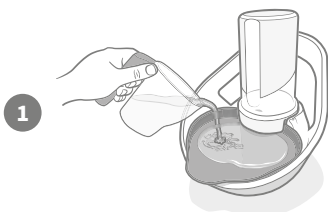
Appen guidar dig genom processen att lägga till husdjur då **'Lägg till ett husdjur'**-läget endast kan aktiveras från appen. Du behöver lite av kattens favoritgodis. Kom ihåg att upprepa processen för alla katter i ditt hushåll. Om ditt husdjur inte har ett mikrochip kan du gå till [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) för att köpa Sure Petcares RFID-halsbandsbricka.

Om du redan har ett Sure Petcare-hushåll är det möjligt att lägga till dina husdjur till Felaqua Connect. Gå bara till avsnittet Hushåll i appen (efter att ha kopplat din Felaqua Connect) och klicka på tilldel.



Introduktion för ett försiktigt husdjur

I vissa fall kan det hända att ditt husdjur behöver lite mer tid för att bli bekväm med den nya vattenskålen. Om så är fallet är det viktigt att låta det vänja sig gradvis. Detta kan ta lite tid, men det kommer att vara värt ansträngningen.



1

Börja med att bara fylla skålen med vatten.

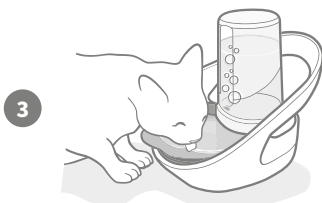
Det bubblande ljudet av vatten som strömmar från behållaren kan vara skrämmande för vissa katter. Använd en kanna för att hälla vatten direkt i skålen.



2

Fortsätt att fylla skålen med vatten tills din katt använder Felaqua Connect regelbundet.

Prova även att placera produkten på olika ställen. Det är mer sannolikt att en katt dricker där den känner sig trygg och bekväm. **Se sida 211 för tips.**



3

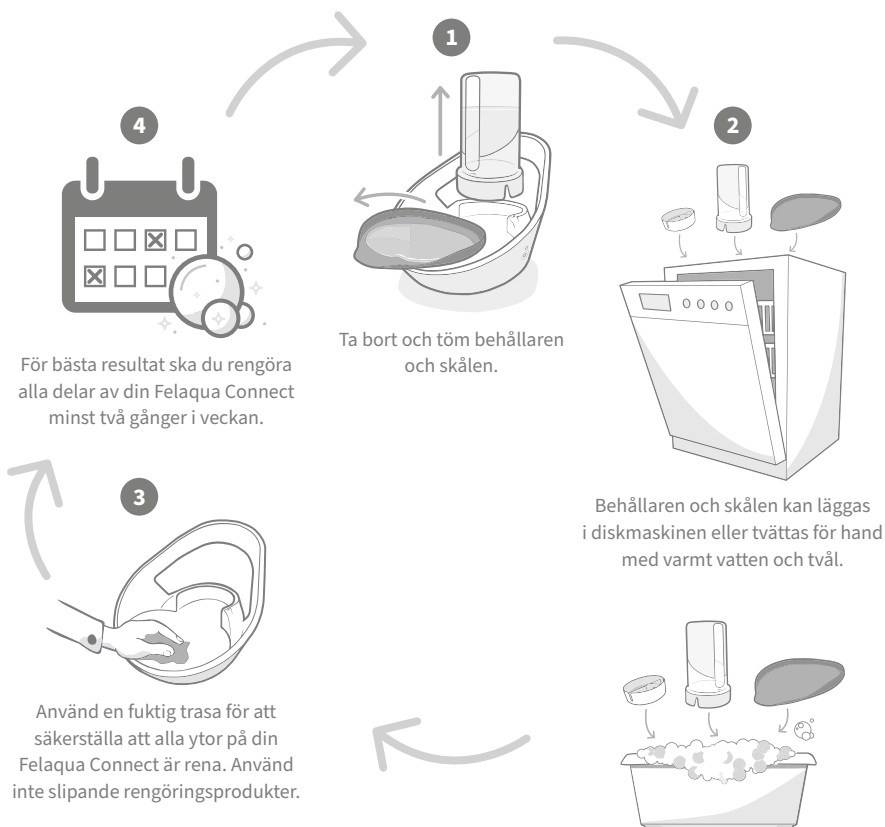
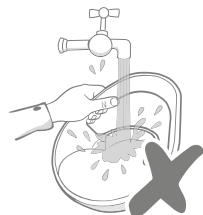
När din katt är bekväm med att dricka ur skålen kan du fylla på behållaren och låta vattnet rinna ner in i skålen.



Rengöring och underhåll

Det är viktigt att hålla din Felaqua Connect ren så att den fungerar som den ska.

Du ska INTE sänka ner huvudenheten i vatten eller hålla den under kranen! Tränger vatten in kan de elektroniska komponenterna i enheten skadas.



Använd milda rengöringsmedel och inga slipande produkter till Felaqua Connect och skålen. För avkalkning av behållaren och behållarens lock kan du använda vanliga hushållsprodukter med citronsyrabaserade avkalkningsvätskor.

För att ta bort lockförslutningen ska du dra ett finger under förslutningen och avlägsna den. Tvätta förslutningen försiktigt för hand. Du kommer att märka att förslutningens ena sida är platt medan den andra inte är det. För att sätta tillbaka den ska du se till att den platta sidan sitter jämnt mot lockets kant och att insidans rand är placerad i rännan hela vägen.





Hjälp och support – hubben

Röda blinkande öron

Din hubb har förlorat anslutningen till Felaqua Connect.

- Om du ser att **båda öronen blinkar rött under installationen** bör du utföra en fabriksåterställning genom att trycka på knappen på hubbens bas i 10 sekunder.
- Om du ser att **båda öronen blinkar rött under en längre tid efter installationen** kan du prova att starta om hubben. Stäng av strömmen vid uttaget, vänta i 30 sekunder och slå sedan på den igen. Om öronen lyser med ett fast grönt ljus i några minuter har hubben återanslutit.
- Du kan också prova att **flytta hubben** enligt de råd som ges på **sida 208**. Om det inte fungerar måste du flytta hubben närmare din Felaqua Connect – se nedan.
- För att kunna flytta hubben närmare kan du försöka ansluta den till din router med en längre ethernetkabel.
- Om ovanstående inte fungerar rekommenderar vi att du köper en '**adapter för ethernet via elnätet**'. Denna kommer att kunna anslutas till ett normalt eluttag och låter dig ansluta hubben till internet närmare din Felaqua Connect.

Växlande blinkande öron (rött eller grönt)

Hubben har problem med att ansluta till Sure Petcare-servrarna. Detta kan bero på en opålitlig internetanslutning.

- Prova att starta om hubben genom att stänga av strömmen vid uttaget, vänta i 30 sekunder och sedan slå på den igen. Om öronen lyser med ett fast grönt ljus i några minuter har hubben återanslutit.
- Om ovanstående inte fungerar ska du kontrollera att din internetrouter är på och att internetanslutningen fungerar korrekt för andra enheter.
- Om det inte finns någon anslutning till andra enheter ska du prova att stänga av routern, vänta i 30 sekunder och sedan slå på den igen.
- Om routern fungerar för andra enheter ska du försöka att återansluta ethernetkabeln till routern och hubben. Se till att den är intryckt hela vägen eftersom det kan se ut som att den är ansluten när den inte är det.

Om du fortsätter ha problem med anslutningen kan du kontakta vårt vänliga kundtjänstteam på surepetcare.com/support.

Öron med fast rött ljus

Hubben genomgår en uppdatering av fast programvara. Ha tålamod och vänta tills hubbens öron blir gröna. Detta borde inte ta längre tid än två minuter. När uppdateringen av den fasta programvaran är klar kommer hubben behöva startas om. I detta skede ser du installationsljussekvensen – **se sida 209**.

Långsamma aviseringar

Om du tycker att vissa meddelanden dyker upp långsamt i appen beror det troligen på att hubben har svårigheter med att ansluta till Felaqua Connect. För att förbättra leveranstiden för meddelandena kan du försöka flytta hubben till en bättre plats enligt råden på **sida 208**.



Hjälp och support – Felaqua Connect

Om Felaqua Connect har mekaniska problem ska du inte försöka att åtgärda dem själv. Kontakta istället vårt vänliga kundtjänstteam på surepetcare.com/support.

Min katt gillar inte att använda produkten

- Upprepa råden för försiktiga husdjur på **sida 214** och ge ditt husdjur mer tid att känna sig bekvämt utan att vatten rinner från behållaren.
- Se till att du byter vatten regelbundet för att det ska hålla sig fräscht.
- Bedöm miljön där ditt husdjur dricker. Närmar det sig alltid skålen från samma riktning? Försök att ändra positionen på din Felaqua Connect så att ditt husdjur känner sig mer bekvämt.
- Prova en annan plats. Katter kan vara mycket petiga med var de dricker. Följ rådet på **sida 211**.

Felaqua Connect märker inte när mitt husdjur dricker

- Kontrollera att du använder alkaliska batterier av hög kvalitet och att de inte håller på att ta slut. Se till att plus- och minussymbolerna på batterierna är i rätt riktning – **se sida 210**.
- Kontrollera att du har lagt till ditt husdjurs mikrochip eller halsbandsbrickas ID till din Felaqua Connect. Se avsnittet Hushåll i appen för att se vilka husdjur som lagts till.
- Ta bort behållaren och skålen och rengör enhetens yta under skålen.
- Flytta bort din Felaqua Connect från metallapparater eller elektriska apparater.
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området, såsom blinkande lampor etc. Om du misstänker att sådana finns kontaktar du vårt kundtjänstteam på surepetcare.com/support.
- Bedöm hur ditt husdjur dricker och närmar sig Felaqua Connect. Om husdjuret ofta dricker från sidan kan du placera om Felaqua Connect för att uppmuntra det att dricka från en mindre extrem vinkel. Detta hjälper mikrochipet eller halsbandsbrickan att vara inom räckhåll.
- Om ovanstående inte fungerar ska du be din veterinär att kontrollera att ditt husdjurs chip fungerar och att det sitter där det ska. Om det har flyttat på sig mycket har det blivit svårt att läsa. Om så är fallet, eller under tiden, kan du använda Sure Petcares RFID-halsbandsbricka som finns tillgänglig på surepetcare.com/accessories. Fäst på ditt husdjurs halsband och upprepa processen '**Lägg till ett husdjur**' – **se sida 214**.
- Om du upplever att Felaqua Connect har fortsatta problem med detekteringen av mikrochipet eller halsbandsbrickan kan du kontakta vårt kundtjänstteam på surepetcare.com/support.

Felaqua Connect läcker vatten

- Kontrollera först att produkten är på en jämn och plan yta.
- Om detta är fallet kan det bero på att behållarlocket inte har satts fast ordentligt. Ta bort behållaren och töm skålen försiktigt. Fäst sedan locket så tätt det går.
- Sätt dit den tomma skålen igen och sätt tillbaka behållaren. Om vattnet fortsätter att rinna över skålen kan du kontakta vårt vänliga kundtjänstteam på surepetcare.com/support.

Min katt spiller vatten

- Prova en annan plats. Katter kan vara mycket petiga med var de dricker. Följ råden på **sida 211** för att se om en annan plats lugnar detta beteende.
- Att spillta vatten kan vara en fas som din katt går igenom medan den vänjer sig vid produkten, och det kanske inte är ett permanent beteende. Försök att place Felaqua Connect på en platt bricka för att fånga upp vatten som spills.
- Kontrollera och töm brickan regelbundet för att se till att vattennivån inte når för högt och skadar enheten.

Två eller flera katter som dricker samtidigt

Om två eller flera katter väljer att dricka samtidigt, eller en dricker omedelbart efter den andra, kommer systemet inte att kunna läsa av hur mycket vatten varje katt drack. Om detta händer bör du se en händelse på tidslinjen i din app som anger den totala, samlade mängden vatten som dracks samt vilka husdjur som var närvarande. Dessa drickstillfällen kommer att exkluderas från husdjurens informationspanelsuppgifter. Om detta är ett vanligt beteende i ditt hushåll bör du överväga att placera din Felaqua Connect i en vinkel som gör det svårare för två djur att dricka tillsammans. Du kan också överväga att köpa en till Felaqua Connect för att minska köbehovet.

Kort batteritid

- Se till att din Felaqua Connect är ren och att det inte finns smuts på ytan under skålen.
- Se till att batterierna är av bra kvalitet och att de är korrekt isatta – **se sida 210** för mer information om placering av batterier.
- Kontrollera att det inte finns några uppenbara källor till elektriskt brus i området (dvs. blinkande lampor etc.). Om du misstänker att sådana finns kontaktar du vårt kundtjänstteam på **surepetcare.com/support**.

Ovanliga dricksmängder

- Om din Felaqua Connect rapporterar att ditt husdjur dricker onormalt stora mängder vatten ska du kontrollera att den inte rör vid en vägg eller vertikal yta.



Behöver du mer hjälp?

- Om du har regelbundna eller frekventa anslutningsproblem bör du kontakta kundtjänst.
- För guider, videor och kundforum kan du gå till: **surepetcare.com/support**.



Garanti och ansvarsfriskrivning

Garanti: Sure Petcare Felaqua™ Connect har en garanti på 2 år från och med inköpsdatumet mot uppvisande av kvitto. Behållaren, behållarlocket och skålen har en garanti på 1 år från och med inköpsdatumet mot uppvisande av kvitto. Garantin är begränsad till material-, komponent- och tillverkningsfel. Garantin omfattar inte produkter med fel som orsakas av normalt bruk och slitage, misskötsel, vanskötsel eller avsiktlig skada. Vid fel på grund av felaktiga delar eller felaktigt utförande kommer delen att ersättas utan kostnad endast under garantiperioden. Efter tillverkarens godtycke kan en ersättande produkt tillhandahållas utan kostnad vid svårare fel. Detta påverkar inte dina lagliga rättigheter.

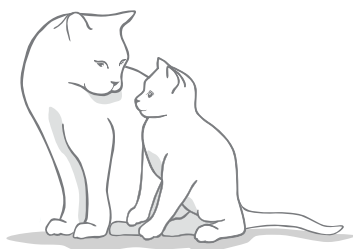
Ansvarsfriskrivning: Felaqua Connect och appen rapporterar husdjurets intag av vatten genom att detektera husdjurets ID-mikrochip eller Sure Petcare RFID-halsbandsbricka och sedan mäta vattnets vikt i enheten före och efter att djuret har druckit. I de flesta fall kommer detta att ge tillförlitliga uppgifter om vattenintaget, men oväntad eller ovanlig användning av Felaqua Connect (dvs. om enheten står på ett ojämnt underlag eller om något som inte är ett husdjur dricker av vattnet) kan leda till opålitlig information. Sure Petcare påtar sig inget ansvar för skador eller problem som kan uppstå till följd av felaktig rapportering av ett husdjurs vattenintag.

Sure Petcare påtar sig inget ansvar för felaktig rapportering som uppstår till följd av att flera husdjur dricker samtidigt.



Kassering av produkter och förbrukade batterier: Endera av dessa symboler på en produkt indikerar att den omfattas av följande lagstiftning:

Direktiv 2012/19/EU om avfall som utgörs av eller innehåller elektrisk och elektronisk utrustning (WEEE) och direktiv 2006/66/EG om batterier och ackumulatorer kräver att hushållen kasserar elektriska produkter och avfallsbatterier på ett miljöansvarigt sätt. Dessa föremål ska inte placeras i hushållsavfallsldor och måste återvinnas på en lämplig återvinningsanläggning.



Obrigado por escolher o Felaqua Connect!

O sistema está composto por três elementos, todos trabalhando juntos para manter você conectado ao seu animal de estimação e fornecer mais informações sobre seus hábitos de ingestão de água.

O Felaqua Connect é o principal componente do sistema. Ele reconhece o ID do microchip (já implantado em seu animal de estimação) ou a etiqueta para coleira Sure Petcare RFID (compre separadamente se necessário), permitindo que você rastreie quando seu animal de estimação bebe. O produto foi especialmente desenvolvido para incentivar os gatos a beberem, apresentando a água de forma mais natural e visível.

O Hub (vendido separadamente) é o elemento conectado do sistema. Ele se conecta à Internet doméstica e pode se comunicar com o Felaqua Connect e com o aplicativo Sure Petcare.

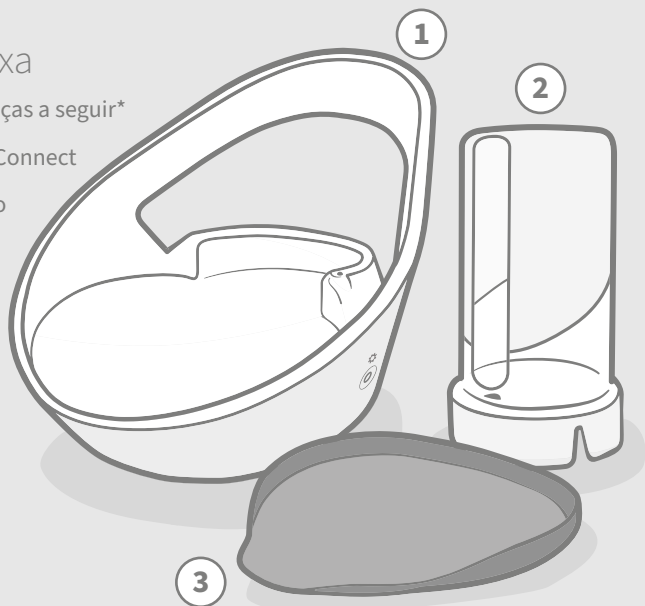
Com o aplicativo Sure Petcare, é possível monitorar a quantidade de água que o animal de estimação bebe e com que frequência ele visita o Felaqua Connect todos os dias. Isso permitirá observar as mudanças em seus hábitos de ingestão de água ao longo do tempo.

Conteúdo da caixa

Verifique estão todas as peças a seguir*

- 1 Unidade do Felaqua Connect
- 2 Reservatório de 1 litro
- 3 Tigela de água

* As pilhas e o hub não estão incluídos



Para que o Felaqua Connect funcione com o aplicativo Sure Petcare, será necessário adquirir um hub que o acompanha. Para obter mais informações sobre como comprar um hub, visite: surepetcare.com/hub.

Conteúdo

Informações importantes sobre segurança	223
Visão geral do produto	225
Sistema Felaqua Connect	226
Hub	
Configure o hub.....	227
Onde colocar o hub.....	228
Luzes do hub	229
Felaqua Connect	
Pilhas	230
Onde colocar o Felaqua Connect	231
Conecte o Felaqua Connect.....	232
Como encher e substituir a água.....	233
Como adicionar animal de estimação ao Felaqua Connect	234
Como apresentar o Felaqua a um animal de estimação cauteloso	234
Limpeza e manutenção	235
Ajuda e suporte - Hub	236
Ajuda e suporte - Felaqua Connect	237
Garantia e isenção de responsabilidade.....	239



Informações importantes sobre segurança



É de sua responsabilidade ter bom senso, agir com juízo e observar todas as medidas de segurança exigidas por lei. Leia atentamente as seguintes informações e conserve este manual para futura referência. Observe que este produto se destina ao uso em interiores apenas por animais domésticos.

ATENÇÃO:

- O Felaqua Connect não é um brinquedo. Não permita que crianças brinquem com o produto.
- O Felaqua Connect possui alguns componentes pequenos. Para evitar o risco de asfixia, mantenha as peças soltas fora do alcance de crianças pequenas e animais de estimação. Descarte todas as embalagens adequadamente.
- Este produto pode ser usado por crianças a partir dos 8 anos de idade e por pessoas com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas ou falta de experiência e conhecimento se tiverem recebido supervisão ou instrução sobre o uso do aparelho de maneira segura e entenderem os riscos envolvidos. A limpeza e a manutenção do usuário não devem ser realizadas por crianças sem supervisão.

PROTEÇÃO PARA CRIANÇAS: Em famílias com crianças pequenas, é necessário incluir o Felaqua Connect como um dos objetos que precisa ser protegido contra as crianças. O uso incorreto deste produto por uma criança pode fazer que ela corra possíveis perigos. Certifique-se de que seu Felaqua Connect esteja localizado onde não representará um risco de tropeço. Quando estiverem próximas do Felaqua Connect, as crianças pequenas devem ser vigiadas o tempo todo.

PILHAS: Este produto requer 4 pilhas alcalinas tipo C de 1,5 V LR14 de boa qualidade. O produto não foi projetado para ser usado com pilhas recarregáveis.

- Sempre troque as 4 pilhas ao mesmo tempo e evite misturar tipos diferentes de pilhas.
- Para inserir ou trocar as pilhas, remova a tampa na parte inferior do produto para acessar o compartimento de pilhas. Verifique se os símbolos +/- das pilhas correspondem aos símbolos no Felaqua Connect.
- Pilhas não recarregáveis não devem ser recarregadas.
- Para evitar o risco de incêndio, sempre verifique se as pilhas estão colocadas da maneira correta, conforme indicado no Felaqua Connect e nunca provoque um curto-circuito nos terminais da pilha.
- Se as pilhas estiverem gastas ou houver um problema com a forma como foram inseridas, a luz à direita do reservatório piscará em vermelho a cada 5 segundos como uma indicação de pilha fraca.
- Existe risco de explosão se a pilha for substituída por um tipo incorreto de pilha. Use sempre baterias de boa qualidade e de um fabricante respeitável para garantir o melhor desempenho.
- Pilhas gastas ou vencidas devem ser removidas e descartadas adequadamente, de acordo com a legislação local.

- Se o produto for armazenado sem uso por um longo período, remova as pilhas, esvazie e limpe o reservatório de água.

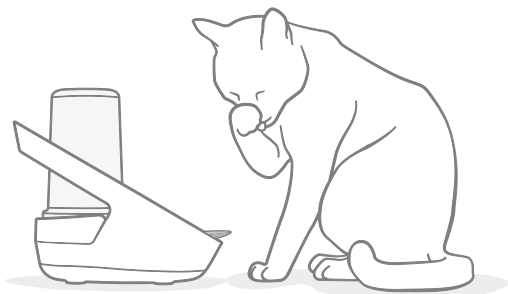
Em caso de vazamento da pilha, use equipamento de proteção apropriado (EPP) para se proteger de qualquer exposição a produtos químicos nocivos antes de descartar as pilhas e limpar qualquer derramamento. Ao limpar um derramamento, evite o contato com a pele, olhos ou qualquer risco de ingestão. Entre em contato com um profissional de saúde imediatamente se isso ocorrer.

IMPORTANTE: Nenhuma peça do gabinete pode ser reparada pelo usuário. Use apenas acessórios e peças de reposição Sure Petcare aprovados em seu iCWS (Felaqua Connect). Certifique-se de que a água derramada seja limpa em tempo hábil. Certifique-se de que a unidade esteja estável e sobre uma superfície horizontal.

ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO: Para garantir a segurança do seu animal de estimação

- Não use este produto se estiver faltando peças ou se houver peças danificadas ou gastas.
- Lave o reservatório e a tigela antes do primeiro uso e de reabastecer.
- Use apenas água potável no seu Felaqua Connect e substitua a água por água limpa da torneira diariamente.

A Sure Petcare recomenda que o Felaqua Connect seja usado com o microchip implantado em seu animal de estimação, mas também pode funcionar com a Etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare. Se estiver usando uma etiqueta para coleiras, ela deve ser usada com uma coleira que **incorpore uma fivela de segurança**. A Sure Petcare não se responsabiliza por qualquer lesão ou morte causada pela coleira de um animal de estimação. A precisão do produto e do aplicativo não pretende corresponder a dispositivos médicos ou veterinários nem a dispositivos de medição científica.





Visão geral do produto

O sistema Felaqua Connect consiste em três componentes principais:



Unidade do Felaqua Connect



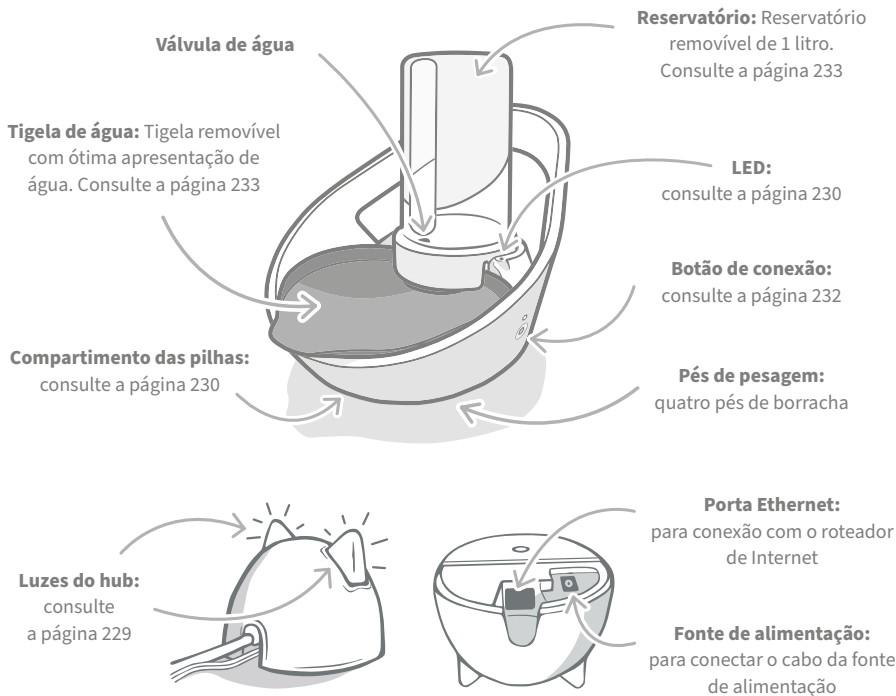
Hub



Aplicativo
Sure Petcare

O Hub está conectado à Internet por um cabo Ethernet e monitora a atividade e as interações com o Felaqua Connect. Ele se comunica com o Felaqua Connect e com o aplicativo Sure Petcare, permitindo que você veja as atualizações no aplicativo Sure Petcare, mesmo quando estiver longe de casa!

O produto apresenta a água de forma mais natural, incentivando o seu gato a beber. O formato da água na tigela reflete melhor a luz, o que significa que os gatos são capazes de ver a borda da água com mais clareza, ao contrário de uma tigela de água convencional.





Baixe o aplicativo Sure Petcare gratuito agora

BAIXAR NA
APP STORE

DISPONÍVEL NO
GOOGLE PLAY



Receba notificações quando seu animal beber no Felaqua Connect.



Monitore a ingestão de água do seu animal e observe mudanças no comportamento.



Compartilhe o acesso à sua casa com familiares e amigos.



Baixe o **aplicativo Sure Petcare** e crie uma conta. Você será solicitado a criar uma "casa", isto é, uma rede conectada que contém todos os seus produtos e animais de estimação conectados ao Sure Petcare. Você pode convidar outros membros de sua família para entrar em sua casa.

Adquira um hub da Sure Petcare

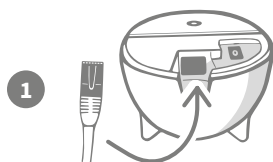


Para que o Felaqua Connect funcione com o aplicativo Sure Petcare, será necessário adquirir um hub que o acompanha. Para obter mais informações, consulte **surepetcare.com/hub**.



Configure o hub

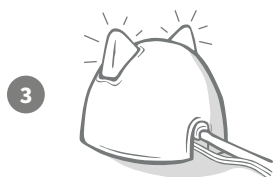
Depois de baixar com sucesso o aplicativo Sure Petcare, você precisará conectar e configurar o hub. Siga as etapas abaixo:



Conecte uma extremidade do cabo Ethernet à base do hub e a outra extremidade a uma porta Ethernet sobressalente do roteador.



Monte a fonte de alimentação e conecte-a à tomada. Conecte a outra extremidade do cabo à base do hub.



As "orelhas" do hub começarão a ficar **vermelhas e verdes de forma alternada**. Quando as duas orelhas ficarem verdes, o hub está pronto. Se as orelhas não fizerem essa sequência, **consulte a página 229** para obter mais informações.



O hub pode receber atualizações de software. Caso você veja **luzes vermelhas sólidas** durante a instalação, não entre em pânico, o hub está atualizando seu software. Depois de concluído, o hub será reiniciado e você verá a sequência de luzes detalhada na etapa 3.



Para concluir a configuração do sistema Felaqua Connect, você precisará **seguir as etapas restantes no aplicativo Sure Petcare**.

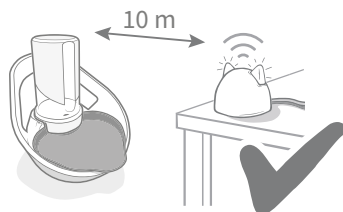


Onde colocar o hub

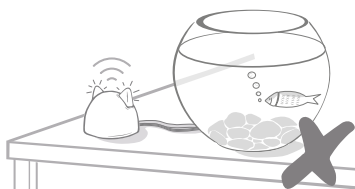
Como o sistema Felaqua Connect se comunica através de conexão sem fio, o local do hub pode afetar seu desempenho. Aqui estão algumas dicas para melhorar a conexão.



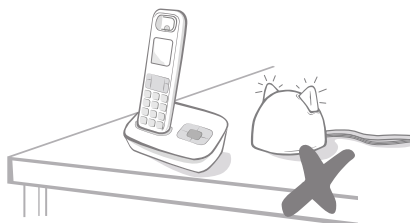
Coloque o hub a pelo menos 1 metro do chão (ou seja, em uma mesa o mais livre possível de obstáculos).



Tente colocar o hub de forma que fique alinhado com o Felaqua Connect e dentro de um raio de 10 metros.



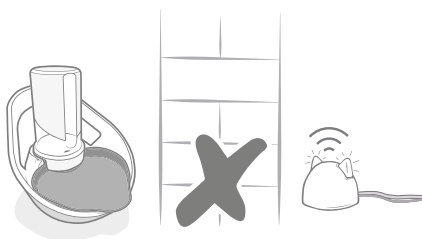
Evite posicionar seu hub próximo a grandes volumes de água (por exemplo, aquários).



Mantenha o hub o mais longe possível de possíveis fontes de interferência (por exemplo, telefones sem fio digitais, monitores de bebê, etc.).



Verifique se o hub não está próximo de objetos grandes de metal (por exemplo, geladeiras).



Evite paredes maciças entre o hub e o Felaqua Connect.



Esporadicamente, o hub pode ter problemas de conexão, apesar de você seguir estas dicas. Para obter mais conselhos sobre como mover o hub para mais perto do Felaqua Connect, entre em contato com o atendimento ao cliente.



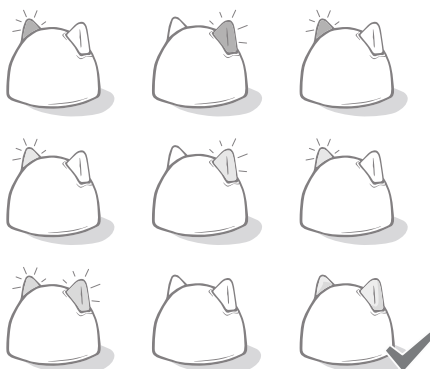
Luzes do hub

O hub indica seu estado atual através das luzes das orelhas. Sequências de luz coloridas diferentes têm significados diferentes.

Luzes de configuração

Sempre que o hub for ligado ou tentar se conectar a outros elementos do sistema, você verá as luzes de configuração:

- 1 as orelhas **alternarão em vermelho** durante um tempo,
- 2 elas **ficarão se alternado em verde**,
- 3 depois de um **flash laranja** e de as orelhas ficarem **verdes**, o hub estará conectado.



Orelhas verdes

Orelhas verdes significam que o hub está funcionando corretamente. Consulte abaixo os detalhes do significado de cada sequência de luzes.

As duas orelhas estão verdes – O hub está ligado, conectado e funcionando corretamente.

Orelhas alternando em verde – O hub está se reconectando aos nossos servidores.

Orelhas vermelhas

As duas orelhas estão vermelhas – O hub está atualizando o software. Seja paciente, o hub será reiniciado e continuará normalmente em breve.

As duas orelhas estão piscando em vermelho – O hub perdeu a conexão com o Felaqua Connect e está tentando se reconectar.

Orelhas alternando em vermelho – O hub está com dificuldades para se conectar à Internet e/ou aos servidores.



Para obter mais informações sobre o diagnóstico desses problemas, **consulte a página 236**.



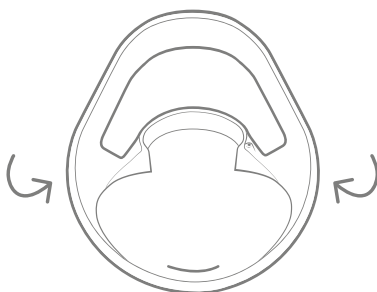
Pilhas

Use sempre **4 pilhas tipo botão C alcalinas de 1,5 V de boa qualidade**. Isso garantirá o melhor desempenho do Felaqua Connect. **Este produto NÃO foi projetado para uso com pilhas recarregáveis.** Para inserir ou trocar as pilhas, siga as etapas abaixo:



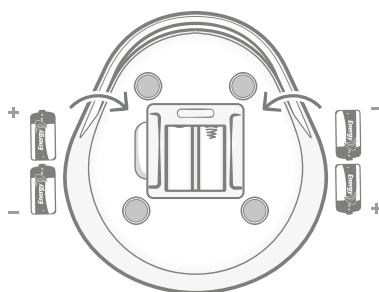
Há um LED à direita do reservatório no Felaqua Connect e se as pilhas estiverem fracas, ou se houver algum problema com a forma como foram inseridas, essa luz piscará em vermelho a cada cinco segundos.

1



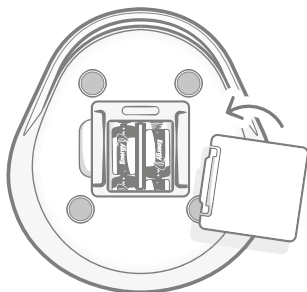
Vire o produto de cabeça para baixo para acessar o compartimento da pilha.

2



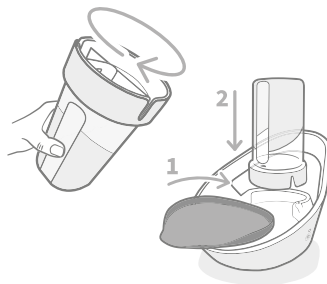
Remova a tampa do compartimento e insira as pilhas. Certifique-se de que os símbolos +/- correspondem aos símbolos do próprio produto.

3



Coloque a tampa do compartimento das pilhas. Vire o produto para cima e recoloca a tigela e, em seguida, o reservatório.

4



Para conectar o reservatório e a tigela, primeiro aperte a tampa do reservatório para que as ranhuras fiquem alinhadas, depois coloque a tigela sobre o produto e encaixe o reservatório sobre ela.



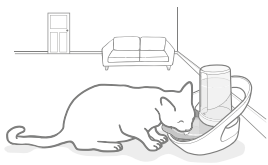
Depois de adicionar o ID do microchip do seu animal de estimação ao Felaqua Connect, ele ficará permanentemente armazenado em sua memória, mesmo quando você trocar as pilhas. **Consulte a página 234** para obter mais informações sobre a adição de animais de estimação.



Onde colocar o Felaqua Connect

O local onde você decide colocar o Felaqua Connect pode afetar muito a forma como seu gato o usa, bem como a precisão dos dados que o Felaqua Connect coleta e relata. Siga os conselhos abaixo para ajudar a encontrar a melhor localização.

Encontre um lugar onde seu gato se sinta confortável



Algum lugar onde eles possam ter visibilidade do ambiente ao redor. Os gatos preferem beber em áreas tranquilas e com pouco movimento, longe das caixas de areia, das portas de gatos e das tigelas de comida.



Os gatos se limpam em lugares onde se sentem seguros e confortáveis, portanto, tais lugares seriam ideais para colocar o Felaqua Connect.



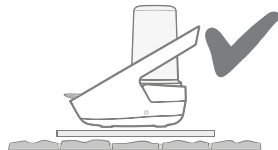
Ligeiras mudanças de posição podem ajudar. Se o primeiro local não funcionar após alguns dias, tente outro.

Algum lugar plano e longe da parede

Para assegurar que os dados que o Felaqua Connect coleta sejam precisos, você deve garantir que ele esteja em um lugar ideal:

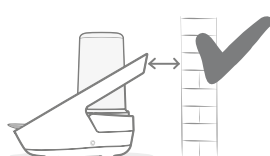
Não coloque o Felaqua Connect sobre uma superfície irregular, como ladrilhos irregulares ou carpete.

Se este for o melhor local para o seu gato, **experimente colocar o Felaqua Connect sobre uma placa plana.**



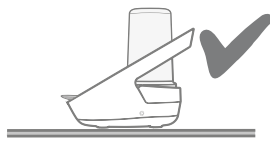
Não coloque o Felaqua Connect encostado na parede ou superfície semelhante.

Coloque afastado pelo menos 10 cm da parede. Verifique esta distância regularmente durante o uso diário.



Não coloque o Felaqua Connect sobre uma superfície inclinada. Isso pode resultar em respingos de água.

Certifique-se de que o Felaqua Connect está em uma **superfície plana e nivelada.**





Conecte o Felaqua Connect

Para concluir a configuração do sistema, você precisa conectar o Felaqua Connect à sua casa no aplicativo.

1



Coloque o Felaqua Connect no local pretendido. Faça isso para garantir que ele possa se comunicar com o hub.

2



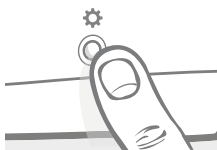
No aplicativo Sure Petcare, selecione **"Adicionar produto"**.

3



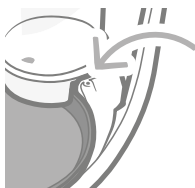
O hub entrará no modo de conexão e as orelhas piscarão em verde.

4



Pressione o botão Configurações "⚙️" no Felaqua Connect uma vez. O LED acenderá em verde.

5



Quando o Felaqua Connect estiver conectado, o LED se apagará e o hub deixará de piscar.

6



Se desejar conectar mais produtos Sure Petcare, você pode fazer isso no aplicativo. Os produtos devem estar a pelo menos 30 cm de distância.

Como adicionar um produto à casa no aplicativo Sure Petcare



Você pode adicionar um Felaqua Connect à sua casa existente através do aplicativo Sure Petcare. Vá para a seção Casa e siga as instruções acima.

Você também pode atribuir o ID do microchip do seu animal de estimação remotamente no aplicativo. Isso significa que você não precisará adicioná-lo manualmente.

No entanto, adicionar animais de estimação usando gulseimas pode incentivá-los a usar o novo produto. **Consulte a página 234** para obter mais informações sobre a adição de animais de estimação.



Como encher e substituir a água

É importante trocar a água do animal de estimação diariamente, não apenas para garantir que ele fique feliz e saudável, mas também para manter o Felaqua Connect limpo e em boas condições de funcionamento. Trocar a água regularmente também pode ajudar a manter a apresentação ideal da água. Use apenas água potável para encher o Felaqua Connect.





Como adicionar animal de estimação ao Felaqua Connect

Antes de encher o produto de água, é necessário adicionar o ID do animal.

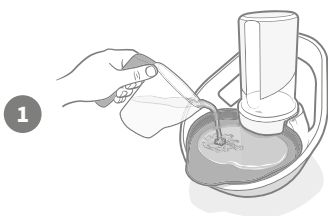
O aplicativo irá guiá-lo através do processo de adição de animais de estimação, visto que o modo "**Adicionar um animal de estimação**" só pode ser ativado a partir do aplicativo. Você precisará de algumas das guloseimas favoritas do seu gato. Lembre-se de repetir o processo para todos os gatos que tem em casa. Se o seu animal não tem um microchip, vá para [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) para comprar uma etiqueta de colar RFID Sure Petcare.

Se você já tiver uma casa Sure Petcare, será possível atribuir seus animais de estimação ao Felaqua Connect. Basta ir para a seção Casa do aplicativo (após emparelhar o Felaqua Connect) e clicar em Atribuir.



Como apresentar o Felaqua a um animal de estimação cauteloso

Em alguns casos, você pode descobrir que seu animal de estimação precisará de um pouco mais de tempo para se familiarizar com a nova tigela de água. Se for esse o caso, é importante deixá-lo se acostumar gradualmente. Isso pode levar algum tempo, mas valerá a pena.



1

Comece enchendo apenas a tigela com água.

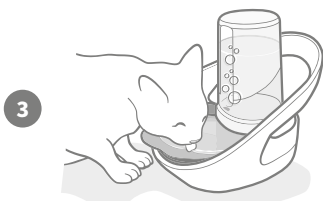
O barulho da água que sai do reservatório pode assustar alguns gatos. Use uma jarra para despejar a água diretamente na tigela.



2

Continue enchendo a tigela com água até que seu gato use o Felaqua Connect regularmente.

Além disso, tente colocar o produto em lugares diferentes. É mais provável que um gato beba onde se sinta seguro e confortável. **Veja a página 231 para obter dicas.**



3

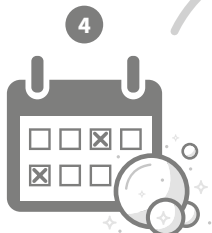
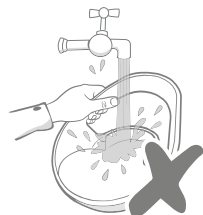
Quando o gato estiver confortável para beber da tigela, encha o reservatório e deixe a água fluir para dentro da tigela.



Limpeza e manutenção

É importante manter o Felaqua Connect limpo a fim de garantir que funcione de maneira confiável.

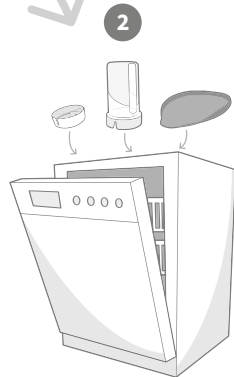
NÃO submerja a unidade principal em água nem a coloque debaixo de torneiras com água corrente! A penetração de água pode causar danos aos componentes eletrônicos da unidade.



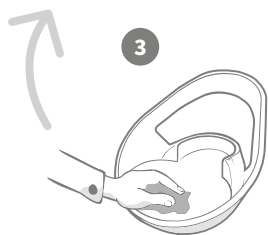
Para obter os melhores resultados, limpe todas as peças do Felaqua Connect pelo menos duas vezes por semana.



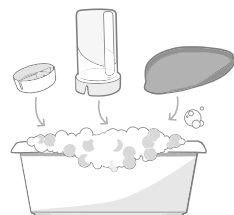
Remova e esvazie o reservatório e a tigela.



O reservatório e a tigela podem ser colocados na máquina de lavar louça ou lavados à mão com água quente e sabão.



Use um pano úmido para garantir que todas as superfícies do Felaqua Connect estejam limpas. Não use produtos de limpeza abrasivos.



Use detergentes suaves, mas sem produtos de limpeza abrasivos no Felaqua Connect e na tigela. Para descalcificar o reservatório e a tampa do reservatório, use fluidos descalcificantes à base de ácido cítrico doméstico.

Para remover o vedante da tampa, passe o dedo debaixo do vedante e retire-o. Lave o vedante suavemente com a mão. Você notará que um lado do vedante é plano e o outro não. Para recolocar, certifique-se de que o lado plano esteja apoiado na borda da tampa e que a borda interna esteja encaixada na ranhura em toda a volta.





Ajuda e suporte - Hub

Orelhas piscando em vermelho

Seu hub perdeu a conexão com o Felaqua Connect.

- Se as **duas orelhas piscarem em vermelho durante a instalação**, execute uma redefinição de fábrica pressionando por 10 segundos o botão na base do hub.
- Se as **duas orelhas piscarem em vermelho por períodos prolongados após a instalação**, tente ligar e desligar o hub. Desligue-o da tomada por 30 segundos e ligue-o novamente. Se as orelhas ficarem em verde sólido por alguns minutos, o hub se reconectou.
- Você também pode tentar **colocar o hub em outro lugar** seguindo as orientações fornecidas na **página 228**. Se isso não funcionar, você precisará mover o hub para mais perto do Felaqua Connect (leia abaixo).
- Para colocar o hub mais perto, tente conectá-lo ao roteador usando um cabo Ethernet mais longo.
- Se o procedimento acima não funcionar, recomendamos comprar um "**adaptador de energia através do cabo Ethernet**". Ele será conectado a uma tomada normal e permitirá conectar o hub à Internet mais perto do Felaqua Connect.

Orelhas piscando alternadamente (vermelho ou verde)

O hub está tendo problemas para se conectar aos servidores Sure Petcare. Isso pode ser devido a uma conexão de Internet não confiável.

- Tente ligar e desligar o hub. Desligue-o da tomada, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente. Se as orelhas ficarem em verde sólido por alguns minutos, o hub se reconectou.
- Se o procedimento acima não funcionar, verifique se o roteador da Internet está ligado e se a conexão com a Internet está funcionando corretamente com outros dispositivos.
- Se não estiver funcionando com outros dispositivos, tente desligar o roteador, aguarde 30 segundos e ligue-o novamente.
- Se o roteador estiver funcionando com outros dispositivos, tente reconectar o cabo Ethernet ao roteador e ao hub. Certifique-se de que ele esteja encaixado completamente, pois pode parecer conectado quando não, na realidade, não está.

Se você continuar tendo problemas de conectividade, entre em contato com nossa simpática equipe de suporte ao cliente em surepetcare.com/support.

Orelhas em vermelho sólido

O firmware do hub está sendo atualizado. Seja paciente e espere até que as orelhas do hub fiquem verdes. Isso não deve demorar mais do que dois minutos. Após a atualização do firmware ser concluída, será necessário reiniciar o hub. Nesse ponto, você verá a sequência de luzes de configuração.

Consulte a página 229.

Notificações lentas

Se achar que algumas mensagens demoram para serem exibidas no aplicativo, é provável que o hub esteja trabalhando duro para se conectar ao Felaqua Connect. Para melhorar a velocidade das mensagens, tente mover o hub para um local melhor, seguindo os conselhos fornecidos na **página 228**.



Ajuda e suporte - Felaqua Connect

Se houver algum problema mecânico no Felaqua Connect, não tente consertá-lo. Em vez disso, entre em contato com nossa simpática equipe de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

Meu gato não está feliz com o produto

- Veja novamente o conselho para animais de estimação cautelosos na **página 234** e aguarde mais tempo sem a água fluindo do reservatório até que seu animal de estimação se sinta confortável.
- Certifique-se de trocar a água regularmente para mantê-la fresca.
- Avalie o ambiente no qual seu animal de estimação está consumindo a água. Ele sempre se aproxima da tigela de um ângulo fixo? Tente mudar a posição do Felaqua Connect para ajudar o seu animal de estimação a se sentir mais confortável.
- Experimente colocar o produto em outro lugar. Os gatos podem ser muito exigentes quanto ao local onde bebem. Siga os conselhos da **página 231**.

O Felaqua Connect não está reconhecendo meu animal de estimação quando ele bebe

- Verifique se as pilhas usadas são alcalinas de boa qualidade e se não estão gastas. Verifique se os sinais + e - das pilhas estão na orientação correta. **Consulte a página 230.**
- Certifique-se de que o ID do microchip ou da coleira do animal de estimação está atribuído ao Felaqua Connect. Consulte a seção Casa do aplicativo para ver quais animais de estimação estão atribuídos.
- Remova o reservatório e a tigela e limpe a superfície da unidade debaixo da tigela.
- Afaste o Felaqua Connect de quaisquer aparelhos metálicos ou elétricos.
- Verifique se não há fontes óbvias de ruído elétrico na área, como luzes defeituosas piscando etc. Se você suspeitar que haja, entre em contato com nossa equipe de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.
- Avalie como seu animal de estimação bebe e se aproxima do Felaqua Connect. Se ele costuma beber de lado, reposicione o Felaqua Connect para incentivá-lo a beber de um ângulo mais cômodo. Isso ajudará a fazer com que o microchip ou a coleira fiquem dentro do alcance.
- Se o procedimento acima não funcionar, verifique com seu veterinário para garantir que o microchip do seu animal de estimação está funcionando e se está localizado no local normal. Se o microchip mudou significativamente de lugar, será difícil de ler. Se for este o caso, você pode usar uma etiqueta de colar RFID Sure Petcare disponível em **surepetcare.com/accessories**. Prenda na coleira do seu animal de estimação e repita o processo de "**Adicionar um animal de estimação**". **Consulte a página 234.**
- Se os problemas com a detecção do microchip ou da etiqueta da coleira persistirem, entre em contato com nossa equipe de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

Vazamento de água do Felaqua Connect

- Em primeiro lugar, certifique-se de que o produto está sobre uma superfície plana e nivelada.
- Se for este o caso, pode ser que a tampa do reservatório não esteja suficientemente fechada. Remova o reservatório e esvazie a tigela com cuidado e, em seguida, aperte a tampa o máximo possível.
- Substitua a tigela vazia e volte a colocar o reservatório. Se a água continuar transbordando da tigela, entre em contato com nossa simpática equipe de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

Meu gato está derramando a água

- Experimente colocar o produto em outro lugar. Os gatos podem ser muito exigentes quanto ao local onde bebem. Siga os conselhos da **página 231** para ver se um local diferente acalma esse comportamento.
- Derramar água pode ser apenas uma fase pela qual seu gato está passando enquanto se acostuma com o produto, pode não ser um comportamento permanente. Experimente colocar temporariamente o Felaqua Connect em uma bandeja plana para coletar qualquer respingo de água.
- Verifique e esvazie esta bandeja regularmente para garantir que o nível de água não suba muito e danifique a unidade.

Dois ou mais gatos bebendo ao mesmo tempo

Se dois ou mais gatos beberem ao mesmo tempo, ou um imediatamente após o outro, o sistema não será capaz de determinar quanta água cada animal bebeu. Se isso acontecer, será exibido um evento na linha do tempo do aplicativo indicando a quantidade total e coletiva de água ingerida e quais animais de estimação estiveram presentes. Esses eventos de consumo de água serão excluídos dos dados do painel do animal de estimação. Caso seja um comportamento comum em sua casa, considere posicionar o Felaqua Connect em um ângulo no qual dificulte que os dois animais bebam juntos. Você também pode considerar a compra de um segundo Felaqua Connect para evitar filas.

Duração curta das pilhas

- Certifique-se de que o Felaqua Connect está limpo e sem sujeira na superfície debaixo da tigela.
- Verifique se usou pilhas de boa qualidade e se estão encaixadas corretamente. **Consulte a página 230** para obter mais informações sobre a colocação das pilhas.
- Verifique se não há fontes óbvias de ruído elétrico na área, como luzes defeituosas piscando etc. Se você suspeitar que haja, entre em contato com nossa equipe de suporte ao cliente em **surepetcare.com/support**.

Quantidades de consumo de água fora do normal

- Se o Felaqua Connect estiver relatando que seu animal de estimação está bebendo quantidades anormalmente grandes de água, verifique se ele não está tocando uma parede ou superfície vertical.



Ainda precisa de assistência?

- Se tiver problemas de conectividade regulares ou frequentes, entre em contato com o suporte ao cliente.
- Para obter mais orientações, vídeos e fóruns de ajuda ao cliente, visite: **surepetcare.com/support**.



Garantia e isenção de responsabilidade

Garantia: O Sure Petcare Felaqua™ Connect possui uma garantia de 2 anos a partir da data da compra, sujeita ao comprovante da data da compra. O reservatório, a tampa do reservatório e a tigela têm garantia de 1 ano a partir da data de compra, sujeito à comprovação da data de compra. A garantia limita-se a qualquer falha causada por materiais, componentes ou fabricação defeituosos. Esta garantia não se aplica a produtos cujo defeito foi causado por desgaste normal, uso indevido, negligência ou dano intencional. No caso de uma falha na peça devido a peças defeituosas ou ao acabamento, a peça será substituída gratuitamente apenas durante o período de garantia. A critério do fabricante, um produto de substituição pode ser fornecido gratuitamente no caso de um defeito mais grave. Os seus direitos previstos em lei não são afetados.

Isenção de responsabilidade: O Felaqua Connect e o aplicativo informam o consumo de água ao detectar o ID do microchip de um animal de estimação ou a etiqueta para coleiras RFID Sure Petcare, e medem o peso da água no aparelho antes e depois que o animal termina de beber. Na maioria dos casos, isso fornecerá dados confiáveis sobre o consumo de água; no entanto, o uso inesperado ou irregular do Felaqua Connect pode levar a informações não confiáveis (por exemplo, caso o aparelho esteja em uma superfície irregular ou ocorra algo diferente que seja o animal bebendo água). A Sure Petcare não se responsabiliza por quaisquer danos, prejuízos ou inconvenientes que possam ocorrer como resultado de relatórios incorretos da consumo de água do animal de estimação.

A Sure Petcare não se responsabiliza por relatórios incorretos resultantes de mais de um animal bebendo água ao mesmo tempo.

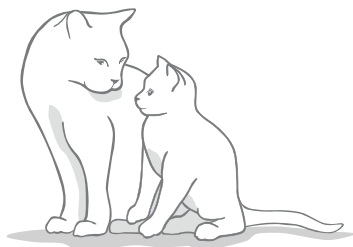


Descarte de produtos e baterias usadas: A existência de um desses símbolos em um produto indica que ele está sujeito à seguinte legislação:

A Diretiva 2012/19/EU sobre Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrônicos (WEEE) e a Diretiva 2006/66/EC sobre Baterias e Acumuladores exigem que usuários domésticos descartem produtos elétricos e baterias usadas de maneira responsável com o meio ambiente. Esses itens não devem ser colocados em lixeiras domésticas e devem ser reciclados em uma unidade de reciclagem apropriada.



SURE[™]
PETCARE



Представляем вам новое устройство Felaqua™ Connect

Спасибо, что выбрали Felaqua Connect!

Система состоит из трех элементов, работающих вместе, чтобы держать вас на связи с вашим питомцем и дать больше информации об особенностях потребления им воды.

Felaqua Connect является основным компонентом системы. Он распознает идентификатор микрочипа (уже имплантированного в вашего питомца) или метку на ошейнике Sure Petcare RFID (приобретается отдельно при необходимости), позволяя вам отслеживать, когда питомец пьет. Назначение устройства — побудить кошек пить, обеспечивая подачу воду в более естественном и наглядном виде.

База (продается отдельно) является подключенным элементом системы. Она подключается к домашнему Интернету и может обмениваться информацией как с Felaqua Connect, так и с приложением Sure Petcare.

С помощью приложения Sure Petcare вы сможете следить за тем, какое количество воды выпил ваш питомец, и за тем, как часто он подходит к Felaqua Connect в течение дня. Это позволит вам наблюдать за изменениями в особенностях приема воды с течением времени.

Компоненты в комплекте

Убедитесь, что у вас есть все эти компоненты*

- 1 Блок Felaqua Connect
- 2 Резервуар объемом 1 литр
- 3 Питьевая миска

* Батарейки и база в комплект не входят.



Для того, чтобы Felaqua Connect мог работать с приложением Sure Petcare, вам необходимо приобрести прилагаемую к нему базу. Более подробную информацию о приобретении базы можно получить на веб-сайте surepetcare.com/hub.

Содержание

Важная информация по технике безопасности	243
Обзор устройства	245
Система Felaqua Connect	246
База	
Настройка базы	247
Места установки базы	248
Световые индикаторы базы	249
Felaqua Connect	
Батарейки	250
Места установки Felaqua Connect	251
Подключение Felaqua Connect	252
Добавление и замена воды	253
Добавление домашнего животного в Felaqua Connect	254
Если питомец насторожен	254
Чистка и обслуживание	255
Помощь и поддержка: база	256
Помощь и поддержка: Felaqua Connect	257
Гарантия и отказ от гарантийных обязательств	259



Важная информация по технике безопасности



Вы обязаны проявлять осмоторительность и соблюдать все меры безопасности, предусмотренные законом и продиктованные здравым смыслом. Внимательно прочитайте следующую информацию и сохраните это руководство для использования в будущем. Помните, что данное устройство предназначено только для использования внутри помещений домашними животными.

ВНИМАНИЕ!

- Felaqua Connect не является игрушкой. Не разрешайте детям играть с устройством.
- Felaqua Connect включает в себя несколько мелких компонентов. Во избежание попадания их в дыхательные пути и удушья храните такие детали в недоступном для маленьких детей и домашних животных месте, а также соответствующим образом утилизируйте упаковку.
- Данное устройство может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и старше, а также лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями или с недостаточным опытом и знаниями, если за ними осуществляется контроль или был проведен инструктаж по использованию устройства безопасным способом, и они понимают связанную с ним опасность. Очистка и обслуживание устройства не должны проводиться детьми без присмотра.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДЕТЕЙ. Если у вас есть маленькие дети, то при использовании устройства Felaqua Connect следует обеспечивать их безопасность. Неправильное использование этого устройства ребенком может привести к возникновению потенциально опасных ситуаций. Убедитесь, что устройство Felaqua Connect расположено в месте, где ребенок об него не споткнется. Когда маленькие дети находятся в непосредственной близости от Felaqua Connect, за ними необходим постоянный присмотр.

БАТАРЕЙКИ. Для работы данного устройства необходимы 4 щелочных батарейки LR14 типа «С» 1,5 В хорошего качества. Устройство не предназначено для использования с аккумуляторами.

- Всегда заменяйте все 4 батарейки одновременно и избегайте использования батареек различных типов и производителей.
- Чтобы вставить или заменить батарейки, снимите крышку батарейного отсека на нижней стороне устройства. Убедитесь, что символы +/- на новых батарейках совпадают с символами на Felaqua Connect.
- Неперезаряжаемые батарейки не подлежат перезарядке.
- Во избежание риска возгорания всегда следите за правильной установкой батареек, как указано на устройстве Felaqua Connect, и никогда не замыкайте клеммы батареек накоротко.
- В случае, если батарейки разряжены или возникла проблема с их установкой, индикатор справа от резервуара будет мигать красным каждые 5 секунд, сигнализируя о низком уровне заряда.
- Существует опасность взрыва в случае замены батарейки на батарейку неподходящего типа. Всегда используйте батарейки хорошего качества от надежного производителя для обеспечения наилучшей производительности.

- Разряженные батарейки или батарейки с истекшим сроком годности должны быть извлечены и утилизированы надлежащим образом в соответствии с местным законодательством.
- Если устройство не используется в течение длительного времени, необходимо извлечь батарейки, а резервуар для воды опорожнить и очистить.

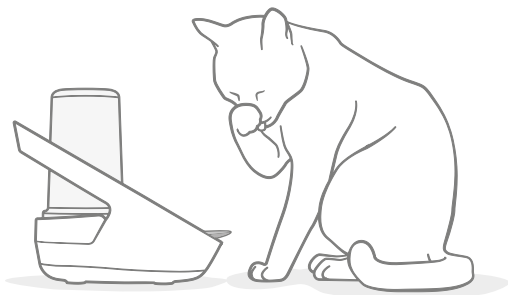
Если батарейка потекла, наденьте соответствующие средства индивидуальной защиты (СИЗ) для утилизации батарейки и уборки пролитой жидкости, чтобы защитить себя от какого-либо воздействия вредных химических веществ. При уборке пролитой жидкости избегайте ее контакта с кожей, глазами, а также какого-либо риска попадания внутрь организма. Если это произойдет, немедленно обратитесь за медицинской помощью.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ. В корпусе нет деталей, которые может обслуживать пользователь. Используйте для iCWS (Felaqua Connect) только одобренные Sure Petcare принадлежности и запасные части. Убедитесь, что пролитая вода своевременно вытерта. Убедитесь, что устройство установлено на твердой и ровной горизонтальной поверхности.

ДОМАШНИЕ ЖИВОТНЫЕ. Для обеспечения безопасности вашего питомца:

- Не используйте данное устройство, если у него отсутствуют, повреждены или изношены детали.
- Промывайте резервуар и миску перед первым использованием и перед пополнением.
- Используйте Felaqua Connect только с водопроводной водой и меняйте ее ежедневно.

Sure Petcare рекомендует использовать устройство Felaqua Connect с имплантированным микрочипом вашего питомца, однако его также можно использовать с меткой для ошейника Sure Petcare RFID. Метка ошейника должна использоваться с предохранительным ошейником, **имеющим отрывную пряжку**. Sure Petcare не несет ответственности за любые травмы или смерть, вызванные ошейником животного. Показания устройства и приложения могут не соответствовать показателям медицинских, ветеринарных или научных измерительных приборов.





Обзор устройства

Система Felaqua Connect состоит из трех основных компонентов:



Блок Felaqua Connect



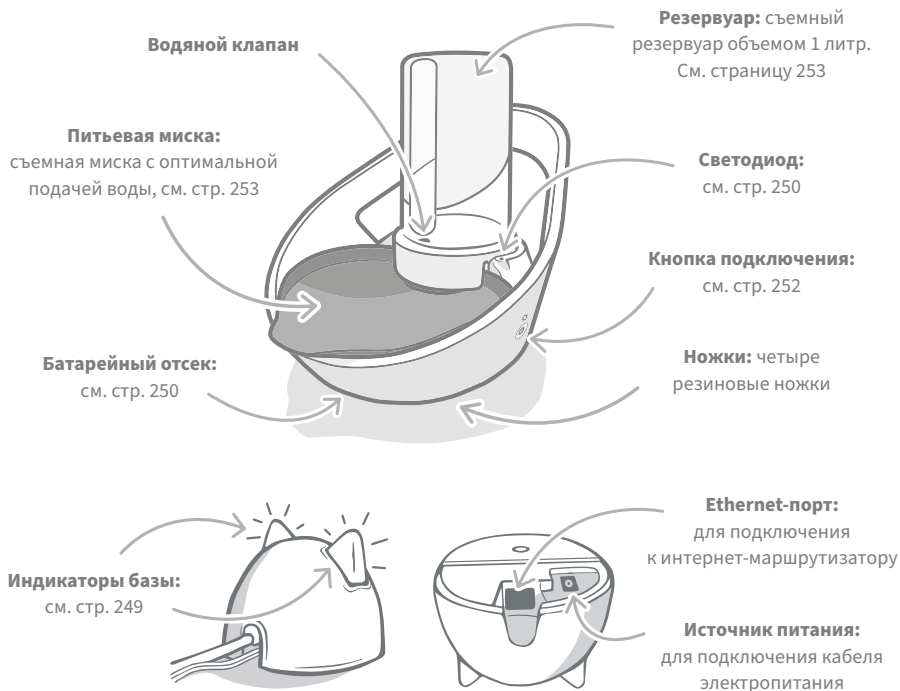
База



Приложение
Sure Petcare

База, подключенная к Интернету через Ethernet-кабель, отслеживает активность и взаимодействие с Felaqua Connect. Она поддерживает связь как с приложением Felaqua Connect, так и с приложением Sure Petcare, позволяя видеть обновления в приложении Sure Petcare, даже когда вы находитесь вдали от дома!

Устройство подает воду более естественным способом, побуждая вашу кошку пить. Вода в миске принимает форму лужицы и лучше отражает свет, поэтому кошки могут видеть край воды более отчетливо по сравнению с водой в обычной миске.





Система Felaqua Connect

Скачайте бесплатное приложение Sure Petcare
прямо сейчас

ЗАГРУЗИТЕ В
APP STORE

ДОСТУПНО В
GOOGLE PLAY



Получайте уведомления,
когда ваш питомец пьет
из Felaqua Connect.



Следите за потреблением воды
вашим питомцем и замечайте
изменения режима.



Поделитесь доступом
к приложению с семьей
и друзьями.



Скачайте приложение **Sure Petcare** и создайте учетную запись. Вас попросят создать «Домохозяйство» (присоединенную сеть, содержащую все ваши устройства и домашних животных, подключенных к Sure Petcare). Вы можете пригласить других членов семьи присоединиться к «Домохозяйству».

Приобретите базу Sure Petcare

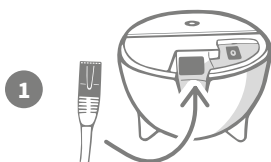


Для того, чтобы Felaqua Connect мог работать с приложением Sure Petcare, вам необходимо приобрести прилагаемую к нему базу. Для получения дополнительной информации перейдите на веб-сайт surepetcare.com/hub.



Настройка базы

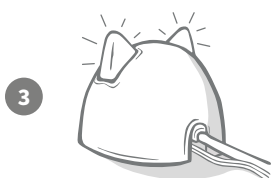
После успешной загрузки приложения Sure Petcare вам нужно будет подключить и настроить базу. Выполните следующие действия:



Подключите один конец кабеля Ethernet к основанию базы, а другой его конец — к свободному порту Ethernet на вашем маршрутизаторе.



Соберите блок питания и вставьте его в розетку. Подключите другой конец кабеля к основанию базы.



«Ушки» базы начнут мигать **по очереди красным и зеленым светом**. Когда оба ушка постоянно светятся зеленым, база готова к использованию. Если ушки не выполняют эту последовательность, см. дополнительную информацию **на стр. 249**.



База может получать обновления программного обеспечения. Если ушки **непрерывно светятся красным** во время установки, это нормально — база обновляет свое программное обеспечение. После завершения база перезагрузится, и цветовая последовательность будет соответствовать описанию этапа 3.



Для того, чтобы завершить настройку системы Felaqua Connect, нужно будет **выполнить оставшиеся действия в приложении Sure Petcare**.

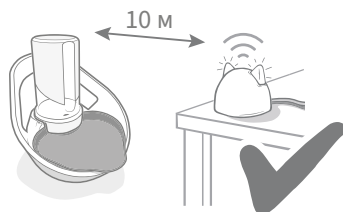


Места установки базы

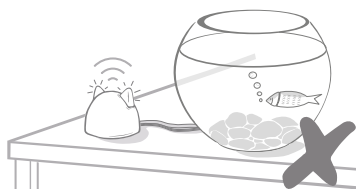
Поскольку система Felaqua Connect обменивается данными по беспроводной связи, расположение базы может повлиять на ее работу. Вот несколько советов по улучшению связи.



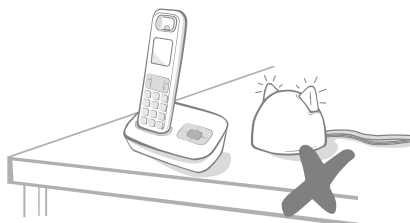
Устанавливайте базу на высоте не менее 1 метра от пола (т.е. на столе, который должен быть по возможности свободен от препятствий).



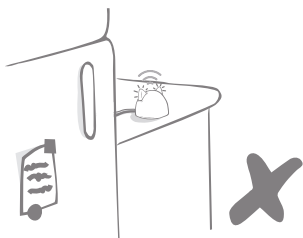
Постарайтесь расположить базу так, чтобы она находилась в зоне прямой видимости Felaqua Connect и в радиусе 10 метров от него.



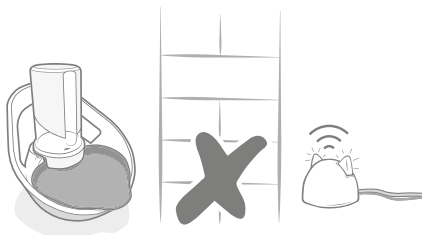
Избегайте установки базы вблизи резервуаров с большим объемом воды (например, вблизи аквариумов).



Держите базу как можно дальше от любых потенциальных источников помех (например, цифровых беспроводных телефонов, радио-нянь и т.д.).



Убедитесь, что база не установлена рядом с какими-либо крупными металлическими предметами (например, холодильниками).



База не должна быть отделена от Felaqua Connect толстыми стенами.



Иногда у базы могут возникать проблемы со связью, даже если вы следовали всем советам. За дополнительными советами о том, как переместить базу ближе к Felaqua Connect, обращайтесь в Службу поддержки.



Световые индикаторы базы

База показывает свое текущее состояние с помощью световых индикаторов в ушках. Различные цветовые последовательности означают разные состояния.

Световые индикаторы настройки

Каждый раз, когда база включается или пытается подключиться к другим элементам системы, световые индикаторы показывают состояние настройки:

- 1** ушки некоторое время **по очереди мигают красным**,

- 2** потом они **по очереди мигают зеленым**,

- 3** когда они **мигнут оранжевым** и начнут **непрерывно светиться зеленым**, это означает, что база подключилась.


Зеленые ушки

Зеленые ушки означают, что база работает правильно. Подробнее о том, что означает каждая последовательность световых сигналов, см. ниже.

Оба ушка непрерывно светятся зеленым: база включена, подключена и работает правильно.

Оба ушка по очереди мигают зеленым: база переподключается к серверам.

Красные ушки

Оба ушка непрерывно светятся красным: база выполняет обновление программного обеспечения. Дождитесь, пока база перезагрузится и продолжит работу в нормальном режиме.

Ушки синхронно мигают красным: база потеряла связь с Felaqua Connect и пытается ее восстановить.

Ушки по очереди мигают красным: база испытывает затруднения с подключением к Интернету и/или серверам.

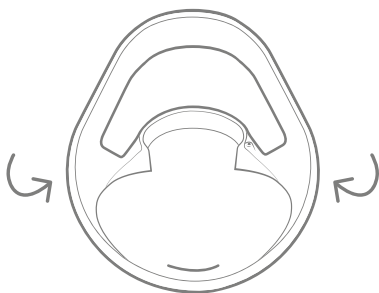
i Дополнительную информацию по диагностике этих проблем см. **на стр. 256**.

Батарейки

Всегда используйте **4 щелочные батарейки хорошего качества (тип C, 1,5 В)**. Это обеспечит наилучшие условия работы Felaqua Connect. **Устройство НЕ предназначено для использования с аккумуляторами.** Чтобы вставить или заменить батарейки, выполните нижеследующие действия.

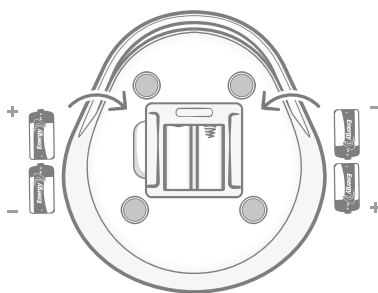
i Справа от резервуара Felaqua Connect расположен светодиод, который мигает красным каждые пять секунд, если батарейки разряжены или если они вставлены неправильно.

1



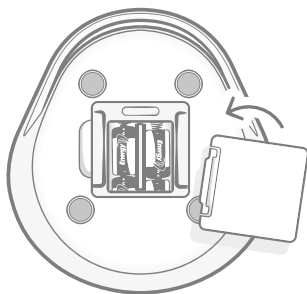
Чтобы получить доступ к батарейному отсеку, переверните изделие.

2



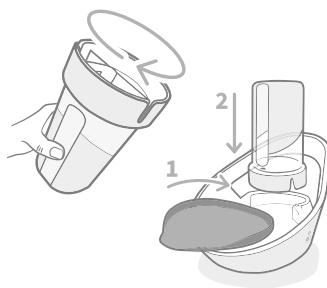
Снимите крышку отсека и вставьте батарейки. Убедитесь, что символы +/- на батарейках совпадают с символами на изделии.

3



Установите крышку батарейного отсека на место. Поверните изделие вправо вверх и установите миску, затем резервуар.

4



Чтобы установить резервуар и миску, сначала затяните крышку резервуара так, чтобы прорези выровнялись, затем установите миску на изделие и поместите поверх нее резервуар.



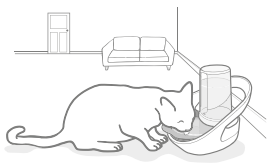
После того, как вы добавите идентификатор микрочипа вашего питомца в программу Felaqua Connect, он будет постоянно храниться в памяти, даже если вы поменяете батарейки. Дополнительную информацию о добавлении домашних животных см. на стр. 254.



Места установки Felaqua Connect

Место, куда вы решите установить Felaqua Connect, может сильно повлиять на то, будет ли ваша кошка им пользоваться, а также на точность собираемых данных и отчетов. Следуйте указанным ниже советам, чтобы найти наилучшее местоположение.

Найдите комфортное для вашей кошки место



Место, находясь в котором питомец может контролировать, что происходит вокруг.

Кошки предпочитают пить в тихих, малолюдных местах, вдали от лотков, дверей для кошек и мисок с едой.



Кошки ухаживают за шерстью в местах, где они чувствуют себя в безопасности и комфорте, так что такое место будет идеальным для установки Felaqua Connect.



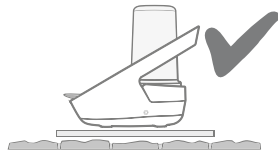
Даже небольшие изменения положения могут иметь значение. Если кошка игнорирует первое место в течение нескольких дней, попробуйте найти другое.

Ровное место вдали от стены

Чтобы гарантировать точность данных, собираемых Felaqua Connect, нужно убедиться, что он находится в оптимальном месте:

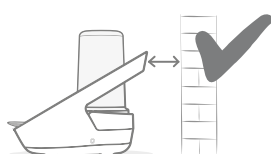
Не ставьте Felaqua Connect на неровную поверхность, например, на рельефную плитку или ковер.

Попробуйте установить Felaqua Connect на плоскую подставку в месте, которое нравится кошке.



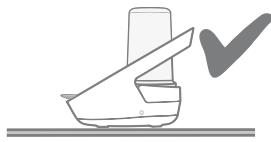
Не ставьте Felaqua Connect вплотную к стене или подобной поверхности.

Отодвиньте его по крайней мере на 10 см. Регулярно проверяйте это расстояние во время ежедневного использования.



Не ставьте Felaqua Connect на наклонную поверхность. В этом случае вода может проливаться.

Убедитесь, что Felaqua Connect находится на **ровной поверхности без уклона.**





Подключение Felaqua Connect

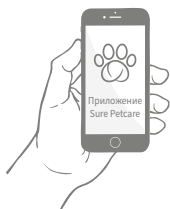
Чтобы завершить настройку подключенной системы, необходимо подключить Felaqua Connect к «Домохозяйству» в приложении.

1



Установите Felaqua Connect в выбранном для него месте. Это позволит убедиться в том, что связь с базой установлена.

2



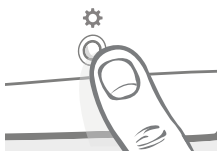
В приложении Sure Petcare выберите **«Add product (Добавить устройство)»**.

3



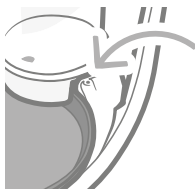
База перейдет в режим подключения, а ее уши начнут мигать зеленым.

4



Нажмите кнопку «Настройки»  на Felaqua Connect один раз. Индикатор загорится зеленым.

5



После подключения Felaqua Connect светодиод погаснет, а уши базы перестанут мигать.

6



Если вы хотите подключить дополнительные устройства Sure Petcare, это можно сделать в приложении. Устройства должны располагаться на расстоянии не менее 30 см друг от друга.

Добавление устройства в текущее «Домохозяйство» приложения



Вы можете добавить Felaqua Connect в уже существующее «Домохозяйство» Sure Petcare с помощью приложения. Перейдите в раздел «Домохозяйство» и следуйте инструкциям, приведенным выше.

Вы также можете удаленно назначить ID микрочипа вашего питомца через приложение. Это значит, что вам не придется добавлять их вручную. Однако добавление домашних животных с помощью лакомств может подтолкнуть их к использованию нового устройства. Дополнительную информацию о добавлении домашних животных см. **на стр. 254**.



Добавление и замена воды

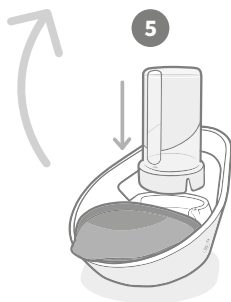
Важно ежедневно менять воду для вашего питомца не только для того, чтобы он оставался счастливым и здоровым, но и с целью поддержания системы Felaqua Connect в чистоте и рабочем состоянии. Регулярная замена воды также помогает обеспечивать ее оптимальную подачу. Наливайте в Felaqua Connect только воду из-под крана.



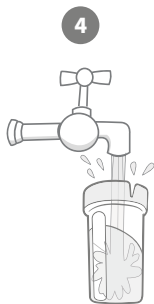
Снимите резервуар, потянув его вверх, а затем поднимите миску.

Для поднятия и переноски миски используйте язычок в ее передней части. Наклоните миску назад, чтобы избежать проливания воды.

Вода должна стекать в миску. Если вода пузырится более 10 секунд, снимите резервуар, затем откройте и снова закройте крышку.



Установите миску, затем установите резервуар так, чтобы миска плотно прилегала к прорези.



Опорожните резервуар, затем заполните его водой и установите крышку так, чтобы она прилегала плотно и прорези были выровнены.



Переверните резервуар и снимите крышку.



Добавление домашнего животного в Felaqua Connect

Перед заполнением устройства водой необходимо добавить идентификатор животного.

Приложение поможет выполнить пошаговую процедуру добавления домашнего животного — режим **«Add a pet (Добавить домашнее животное)»** можно активировать только из приложения. Для этого понадобятся любимые лакомства вашей кошки. Не забудьте повторить процесс для всех кошек в вашем домохозяйстве. Если у вашего питомца нет микрочипа, посетите веб-страницу surepetcare.com/accessories и приобретите метку на ошейник Sure Petcare RFID.

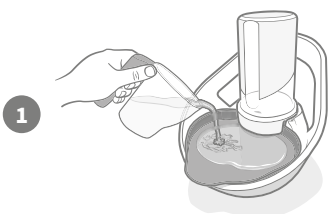


Если у вас уже есть «Домохозяйство» в приложении Sure Petcare, можно соотнести своих питомцев с Felaqua Connect. Просто перейдите в раздел «Домохозяйство» приложения (после соединения с Felaqua Connect) и нажмите кнопку «Assign» («Соотнести»).



Если питомец насторожен

В некоторых случаях вашему питомцу понадобится немного больше времени, чтобы привыкнуть к новой миске для воды. Если это так, дайте ему возможность постепенно привыкнуть к ней. Это может занять некоторое время, но оно того стоит.



Для начала заполните миску водой.

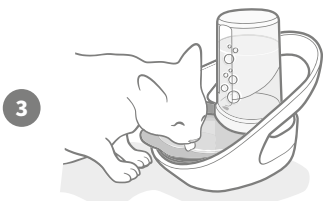
Шум пузырьков воды, вытекающей из резервуара, может казаться некоторым кошкам тревожным. Налейте воду в миску из кувшина.



Продолжайте наполнять миску водой вручную до тех пор, пока ваша кошка не начнет регулярно пользоваться системой Felaqua Connect.

Также попробуйте устанавливать устройство в разные места. Кошки предпочитают пить в таких местах, где они чувствуют себя безопасно и комфортно.

Дополнительные сведения см. на стр. 251.



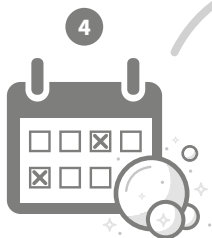
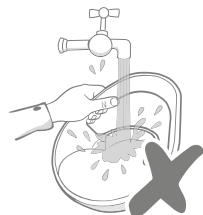
Когда кошка привыкнет пить из миски, наполните резервуар и дайте воде стечь в миску.



Чистка и обслуживание

Чтобы система Felaqua Connect работала надежно, очень важно поддерживать ее в чистоте.

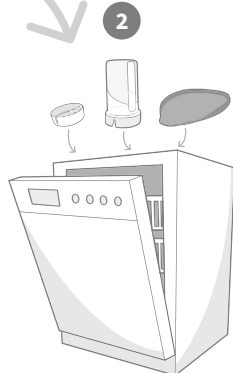
НЕ погружайте главный блок в стоячую воду и не помещайте его под проточную воду! Проникновение воды может привести к повреждению электронных компонентов внутри устройства.



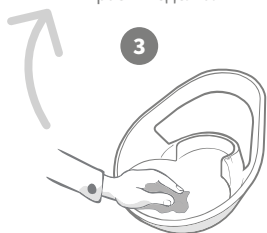
Для достижения наилучших результатов очищайте все части Felaqua Connect не менее двух раз в неделю.



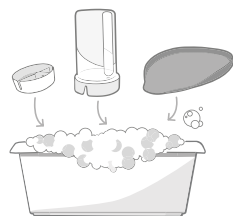
Снимите и опустошите резервуар и миску.



Резервуар и миску можно мыть в посудомоечной машине или вручную горячей водой с мылом.



Чтобы обеспечить чистоту всех поверхностей Felaqua Connect, используйте влажную ткань. Не используйте абразивные чистящие средства.



Для чистки миски и блока Felaqua Connect используйте только мягкодействующие моющие средства. Применение абразивных чистящих средств не допускается. Для удаления известковых отложений с поверхностей резервуара и крышки резервуара используйте обычные бытовые жидкости для удаления известковых отложений на основе лимонной кислоты.

Чтобы снять уплотнение крышки, проведите пальцем под уплотнением и приподнимите его. Аккуратно промойте уплотнение вручную. Обратите внимание, что одна сторона уплотнения плоская, а другая нет. Возвращая уплотнение на место, убедитесь, что плоская сторона плотно прилегает к кромке крышки, а внутренний край вставлен в канавку по всему периметру.





Помощь и поддержка: база

Ушки мигают красным

База потеряла связь с Felaqua Connect.

- Если **оба ушка мигают красным во время настройки**, выполните сброс настроек до заводских, удерживая кнопку на основании базы нажатой в течение 10 секунд.
- Если **оба ушка медленно мигают красным после настройки**, попробуйте выключить питание базы и снова его включить. Выньте вилку из розетки и через 30 секунд вставьте снова. Если ушки постоянно светятся зеленым в течение нескольких минут, это говорит о том, что база снова подключена к Интернету.
- Вы также можете попробовать **переместить базу**, следуя рекомендациям на **стр. 248**. Если это не сработает, нужно будет переместить базу ближе к Felaqua Connect — подробную информацию см. ниже.
- Чтобы можно было передвинуть базу ближе, попробуйте подключить ее к маршрутизатору с помощью более длинного Ethernet-кабеля.
- Если вышеизложенное не сработает, мы рекомендуем приобрести **адаптер Power over Ethernet**. Он подключается к обычной розетке и позволяет подключить к Интернету базу, установленную ближе к Felaqua Connect.

Ушки мигают по очереди (красным или зеленым)

База имеет проблемы с подключением к серверам Sure Petcare. Это может быть связано с нестабильным подключением к Интернету.

- Попробуйте выключить питание базы, вынув вилку из розетки на 30 секунд, а затем подключите снова. Если ушки постоянно светятся зеленым в течение нескольких минут, это говорит о том, что база снова подключена к Интернету.
- Если вышеприведенные меры не имеют эффекта, убедитесь, что интернет-маршрутизатор включен и имеется интернет-соединение с другими устройствами.
- Если он не работает с другими устройствами, попробуйте выключить маршрутизатор на 30 секунд, а затем снова включить.
- Если маршрутизатор работает с другими устройствами, попробуйте отсоединить и снова присоединить Ethernet-кабель от маршрутизатора к базе. Убедитесь, что он обеспечивает связь, так как может показаться, что он подключен, когда это не так.

Если проблемы с подключением остаются, свяжитесь с нашей Службой поддержки через веб-сайт surepetcare.com/support.

Ушки постоянно светятся красным

База находится в процессе обновления прошивки. Дождитесь, когда ушки базы станут зелеными. Это не должно занять более двух минут. После завершения обновления прошивки необходимо будет перезагрузить базу. Информацию о последовательности мигания световых индикаторов настройки на данном этапе **см. на стр. 249**.

Медленное обновление уведомлений

Если некоторые сообщения появляются в вашем приложении с задержкой, это скорее всего говорит о том, что база напряженно работает и пытается подключиться к Felaqua Connect. Чтобы увеличить скорость передачи сообщений, попробуйте переместить базу в более подходящее место, следуя советам, приведенным на **стр. 248**.



Помощь и поддержка: Felaqua Connect

Если Felaqua Connect имеет механические неисправности, не пытайтесь исправить их самостоятельно. Свяжитесь с нашей Службой поддержки через веб-сайт surepetcare.com/support.

Моей кошке не нравится пользоваться этим устройством

- Продолжайте следовать совету на **стр. 254** и дайте своему питомцу больше времени на то, чтобы почувствовать себя комфортно, подливая воду вручную, а не из резервуара.
- Регулярно меняйте воду, чтобы она оставалась свежей.
- Оцените окружающую обстановку в месте, где ваш питомец пьет. Всегда ли он подходит к миске под определенным углом? Попробуйте изменить положение Felaqua Connect и оцените, станет ли ваш питомец чувствовать себя более комфортно.
- Попробуйте перенести Felaqua Connect в другое место. Кошки могут быть очень привередливы к месту, где они пьют. Следуйте советам на **стр. 251**.

Felaqua Connect не распознает, что мой питомец пьет

- Убедитесь, что используются качественные щелочные батарейки и что они не разряжены. Убедитесь, что + и - батареи правильно сориентированы — **см. стр. 250**.
- Убедитесь, что с устройством Felaqua Connect соотнесен идентификатор микрочипа или ошейника вашего питомца. Чтобы узнать, какие домашние животные соотнесены, см. раздел «Домохозяйство» приложения.
- Снимите резервуар и миску и очистите поверхность устройства под миской.
- Перенесите Felaqua Connect подальше от металлических предметов и электрических приборов.
- Убедитесь в отсутствии явных источников электрических помех в данной зоне, например неисправных мигающих ламп и т.п. Если вы подозреваете, что они есть, свяжитесь с нашей Службой поддержки через веб-сайт surepetcare.com/support.
- Оцените, как ваш питомец пьет и как именно приближается к Felaqua Connect. Если он часто пьет сбоку, переставьте Felaqua Connect так, чтобы он пил, стоя под меньшим углом. Так микрочип или ошейник окажется в пределах досягаемости.
- Если вышесказанное не работает, обратитесь к ветеринарному врачу, чтобы убедиться, что микрочип питомца работает и находится в обычном месте. Если он значительно сдвинулся с места, то могли появиться трудности с его считыванием. Если причина в этом (а также в качестве временного решения), вы можете приобрести метку на ошейник Sure Petcare RFID на веб-сайте surepetcare.com/accessories. Прикрепите ее к ошейнику вашего питомца и повторите процедуру «Add a pet (Добавить домашнее животное)» — **см. стр. 254**.
- Если проблемы с обнаружением микрочипа или метки ошейника продолжают, свяжитесь с нашей Службой поддержки через веб-сайт surepetcare.com/support.

Felaqua Connect пропускает воду

- Сначала убедитесь, что устройство находится на ровной поверхности без уклона.
- Если это не так, причина утечки может быть в недостаточно затянутой крышке резервуара. Снимите резервуар и осторожно опустошите миску, затем затяните крышку до упора.
- Установите пустую миску на место, затем установите на место резервуар. Если вода продолжает переполнять миску, свяжитесь с нашей Службой поддержки через веб-сайт surepetcare.com/support.

Моя кошка разливает воду

- Попробуйте перенести Felaqua Connect в другое место. Кошки могут быть очень привередливы к месту, где они пьют. Следуйте советам на **стр. 251** и наблюдайте, успокаивает ли питомца нахождение Felaqua Connect в другом месте.
- Разливание воды может быть всего лишь одной из стадий привыкания кошки к устройству, такое поведение может не быть постоянным. Попробуйте временно поставить Felaqua Connect на плоский поддон, чтобы в нем собиралась пролитая вода.
- Регулярно проверяйте и опорожняйте этот поддон, чтобы уровень воды не поднялся слишком высоко и не повредил устройство.

Две и более кошки пьют одновременно

Если две и более кошки решат пить одновременно, или одна за другой, система не сможет определить, сколько воды выпило каждое животное. Если это произойдет, вы должны увидеть на временной шкале приложения событие с указанием общего, суммарного количества выпитой воды, а также того, какие домашние животные в этом участвовали. Эти связанные с питьем события будут исключены из данных информационной панели домашнего животного. Если это обычное поведение питомцев, подумайте о том, как можно расположить Felaqua Connect под таким углом, чтобы двум животным было труднее пить вместе. Вы также можете рассмотреть возможность приобретения второго Felaqua Connect, чтобы уменьшить необходимость «очерередей».

Короткий срок службы батареек

- Убедитесь, что Felaqua Connect чист и на поверхности под миской нет грязи.
- Убедитесь, что вы использовали батарейки хорошего качества и что они правильно установлены. Дополнительную информацию о подходящих батарейках **см. на стр. 250**.
- Убедитесь в отсутствии явных источников электрических помех в данной зоне, например неисправных мигающих ламп и т.п. Если вы подозреваете, что они есть, свяжитесь с нашей Службой поддержки через веб-сайт **surepetcare.com/support**.

Отклонения в количестве выпиваемой воды

- Если Felaqua Connect сообщает, что питомец пьет слишком много воды, убедитесь, что Felaqua Connect не соприкасается со стеной или вертикальной поверхностью.



Нужна дополнительная помощь?

- Если у вас возникают регулярные или частые проблемы с подключением, обратитесь в Службу поддержки.
- Для получения дополнительных рекомендаций, видеороликов и доступа к форумам поддержки заказчиков посетите веб-сайт **surepetcare.com/support**.



Гарантия и отказ от гарантийных обязательств

Гарантия. На устройство Sure Petcare Felaqua™ Connect предоставляется гарантия сроком 2 года со дня покупки при условии подтверждения даты покупки. На резервуар, крышку резервуара и миску предоставляется гарантия сроком 1 год со дня покупки при условии подтверждения даты покупки. Гарантия ограничивается любой неисправностью, вызванной дефектами материалов, компонентов или производства. Данная гарантия не распространяется на изделия, неисправность которых была вызвана нормальным износом, неправильным использованием, халатностью или преднамеренным повреждением. В случае выхода из строя детали, вызванного дефектом самой детали или ее производства, деталь будет бесплатно заменена только в течение гарантийного срока. По усмотрению производителя в случае более серьезной неисправности изделие может быть бесплатно заменено. Ваши законные права не затрагиваются.

Отказ от гарантийных обязательств. Система Felaqua Connect посредством приложения сообщает о потреблении воды домашним животным, определяя ID его микрочипа или метку ошейника Sure Petcare RFID и далее измеряя массу воды в устройстве до и после того, как питомец попьет. В большинстве случаев это дает достоверные данные о потреблении воды домашним животным, однако какой-либо факт непредусмотренного или ненадлежащего использования устройства Felaqua Connect (т.е. если устройство находится на неровной поверхности или происходит какое-либо иное событие, нежели питье воды домашним животным) может привести к получению недостоверной информации. Компания Sure Petcare не несет ответственности за какой-либо ущерб, вред или неудобства, которые могут возникнуть в результате ошибок в отчетах о потреблении воды домашним животным.

Компания Sure Petcare не несет ответственности, которая может возникнуть в результате ошибок в отчетах при одновременном употреблении воды несколькими домашними животными.

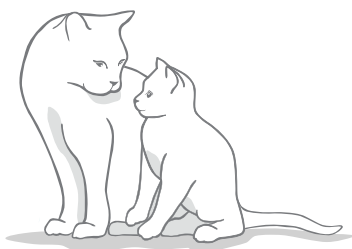


Утилизация устройства и отработанных батареек. Присутствие любого из этих символов на изделии указывает на то, что оно подпадает под действие следующего законодательства:

Директива 2012/19/EU об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE) и Директива 2006/66/ЕС о батареях и аккумуляторах требуют, чтобы электрические изделия и отработанные батарейки утилизировались в домашних хозяйствах на основе принципов экологической ответственности. Эти предметы не должны выбрасываться в контейнеры для бытовых отходов и должны перерабатываться на соответствующем предприятии по переработке.



SURE[™]
PETCARE



EL Καλώς ορίσατε στο νέο Felaqua™ Connect

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το Felaqua Connect!

Το σύστημα αποτελείται από τρία στοιχεία που συνεργάζονται μεταξύ τους για να σας κρατήσουν συνδεδεμένους με το κατοικίδιο σας και να σας παράσχουν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις συνήθειες τους που αφορούν το νερό που καταναλώνουν.

Το Felaqua Connect αποτελεί το κύριο στοιχείο του συστήματος. Αναγνωρίζει την ταυτότητα του μικροτσίπ (που είναι ήδη εμφυτευμένο στο κατοικίδιο σας) ή την ετικέτα του κολάρου RFID Sure Petcare (ξεχωριστή αγορά, εάν απαιτείται), επιτρέποντάς σας να παρακολουθείτε πότε το κατοικίδιο σας πίνει νερό. Το προϊόν έχει σχεδιαστεί ειδικά για να ενθαρρύνει τις γάτες να πίνουν νερό, παρουσιάζοντας το νερό με πιο φυσικό και ορατό τρόπο.

Το Κέντρο (πωλείται ξεχωριστά) είναι το συνδεδεμένο στοιχείο του συστήματος. Συνδέεται στο ίντερνετ του σπιτιού σας και μπορεί να «επικοινωνεί» και με το Felaqua Connect και με την εφαρμογή Sure Petcare.

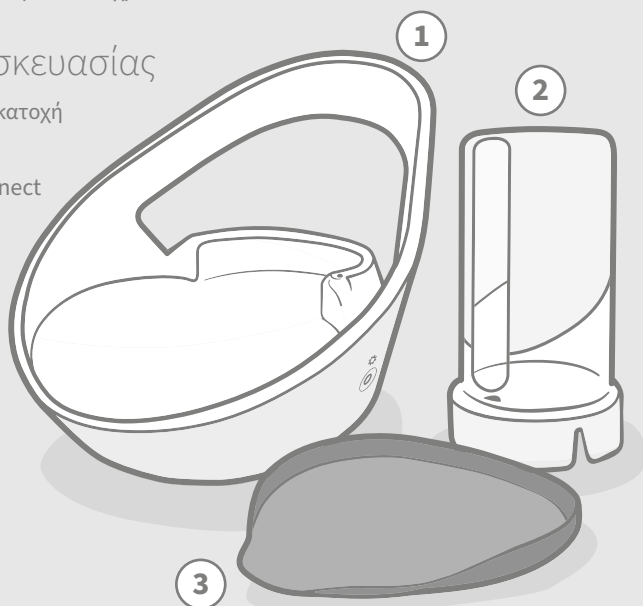
Χρησιμοποιώντας την εφαρμογή Sure Petcare, θα μπορείτε να παρακολουθείτε την ποσότητα νερού που έχει καταναλώσει το κατοικίδιο σας και πόσο συχνά επισκέπτεται το Felaqua Connect, σε καθημερινή βάση. Αυτό θα σας επιτρέψει να παρατηρήσετε αλλαγές στις συνήθειες κατανάλωσης νερού με την πάροδο του χρόνου.

Περιεχόμενο συσκευασίας

Βεβαιωθείτε ότι έχετε στην κατοχή σας όλα αυτά τα μέρη*

- 1 Μονάδα Felaqua Connect
- 2 Δεξαμενή 1 λίτρου
- 3 Μπολ πόσιμου νερού

*Μπαταρίες και Κέντρο που δεν περιλαμβάνονται



Για να λειτουργήσει το Felaqua Connect με την εφαρμογή Sure Petcare, θα πρέπει να αγοράσετε το συνοδευτικό Κέντρο. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο αγοράς του Κέντρου, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: surepetcare.com/hub.

Περιεχόμενα

Σημαντικές πληροφορίες ασφάλειας.....	263
Επισκόπηση προϊόντος	265
Σύστημα Felaqua Connect.....	266
Κέντρο	
Ρύθμιση του Κέντρου.....	267
Θέση τοποθέτησης του Κέντρου	268
Ενδεικτικές λυχνίες Κέντρου	269
Felaqua Connect	
Μπαταρίες	270
Θέση τοποθέτησης του Felaqua Connect.....	271
Σύνδεση του Felaqua Connect	272
Πλήρωση & αντικατάσταση νερού.....	273
Προσθήκη κατοικίδιου στο Felaqua Connect.....	274
Εξοικείωση ενός επιφυλακτικού κατοικίδιου	274
Καθαρισμός και συντήρηση	275
Βοήθεια και υποστήριξη - Κέντρο	276
Βοήθεια και υποστήριξη - Felaqua Connect	277
Εγγύηση και αποποίηση ευθυνών	279



Είναι ευθύνη σας να εφαρμόζετε κριτική σκέψη και να τηρείτε όλα τα μέτρα ασφαλείας που απαιτούνται από το νόμο και την κοινή λογική. Διαβάστε προσεκτικά τις ακόλουθες πληροφορίες και φυλάξτε αυτό το εγχειρίδιο για μελλοντική αναφορά. Σημειώστε ότι αυτό το προϊόν προορίζεται για εσωτερική χρήση μόνο από κατοικίδια.

ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ:

- Το Felaqua Connect δεν είναι παιχνίδι. Μην επιτρέπετε στα παιδιά να παίζουν με αυτό.
- Το Felaqua Connect περιλαμβάνει ορισμένα μικρού μεγέθους εξαρτήματα. Για να αποφύγετε τον κίνδυνο πνιγμού, κρατήστε εξαρτήματα που τυχόν έχουν χαλαρώσει μακριά από μικρά παιδιά και κατοικίδια και απορρίψτε κατάλληλα τη συσκευασία.
- Αυτό το προϊόν μπορεί να χρησιμοποιηθεί από παιδιά ηλικίας 8 ετών και άνω και από άτομα με μειωμένες σωματικές, αισθητήριες ή πνευματικές ικανότητες ή έλλειψη εμπειρίας και γνώσεων, εφόσον τους παρέχεται επίβλεψη ή οδηγίες σχετικά με την ασφαλή χρήση και εφόσον κατανοούν τους κινδύνους που ενέχονται. Ο καθαρισμός και η συντήρηση από τον χρήστη δεν πρέπει να πραγματοποιείται από παιδιά χωρίς επίβλεψη.

ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΑ ΠΑΙΔΙΑ: Σε νοικοκυριά με μικρά παιδιά, πρέπει να συμπεριλάβετε το Felaqua Connect μεταξύ των παραμέτρων που πρέπει να ασφαλίζονται για την προστασία των παιδιών. Η εσφαλμένη χρήση του προϊόντος από ένα παιδί μπορεί να προκαλέσει επαφή με πιθανούς κινδύνους. Βεβαιωθείτε ότι το προϊόν Felaqua Connect βρίσκεται σε σημείο από το οποίο δεν θα υπάρξει πιθανός κίνδυνος πτώσης. Να επιτρεψτεί συνεχώς τα παιδιά όταν βρίσκονται σε άμεση εγγύτητα με το Felaqua Connect.

ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ: Αυτό το προϊόν απαιτεί 4 αλκαλικές μπαταρίες 1,5 V LR14 C καλής ποιότητας για τη λειτουργία του. Το προϊόν δεν έχει σχεδιαστεί για χρήση με επαναφορτιζόμενες μπαταρίες.

- Να αλλάζετε πάντα και τις 4 μπαταρίες ταυτόχρονα και να αποφεύγετε την ανάμιξη μπαταριών διαφορετικού τύπου.
- Για την εισαγωγή ή την αλλαγή μπαταριών, αφαιρέστε το κάλυμμα μπαταριών στην κάτω πλευρά του προϊόντος και αποκτήστε πρόσβαση στη θήκη μπαταριών. Βεβαιωθείτε ότι τα σύμβολα +/- στις νέες μπαταρίες αντιστοιχούν με τα σύμβολα στο Felaqua Connect.
- Οι μη επαναφορτιζόμενες μπαταρίες δεν πρέπει να επαναφορτίζονται.
- Για την αποφυγή του κινδύνου πυρκαγιάς, να προσέχετε πάντα οι μπαταρίες να τοποθετούνται σωστά, σύμφωνα με τη σήμανση στο Felaqua Connect και μην βραχυκυκλώνετε ποτέ τους πόλους των μπαταριών.
- Σε περίπτωση που οι μπαταρίες εξαντληθούν ή υπάρχει κάποιο πρόβλημα με τον τρόπο εισαγωγής τους, η φωτεινή ένδειξη στα δεξιά του δοχείου θα αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα κάθε 5 δευτερόλεπτα, ως ένδειξη χαμηλής στάθμης μπαταρίας.
- Υπάρχει κίνδυνος έκρηξης σε περίπτωση αντικατάστασης με μπαταρία εσφαλμένου τύπου. Να χρησιμοποιείτε πάντα καλής ποιότητας μπαταρίες από αξιόπιστο κατασκευαστή μπαταριών για να εξασφαλίσετε τη βέλτιστη απόδοση.
- Οι εξαντλημένες ή ληγμένες μπαταρίες θα πρέπει να αφαιρούνται και να απορρίπτονται κατάλληλα, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία.
- Εάν η συσκευή πρόκειται να αποθηκευτεί και να μην χρησιμοποιηθεί για μεγάλο χρονικό διάστημα, να αφαιρείτε τις μπαταρίες, να αδειάζετε και να καθαρίζετε το δοχείο νερού.

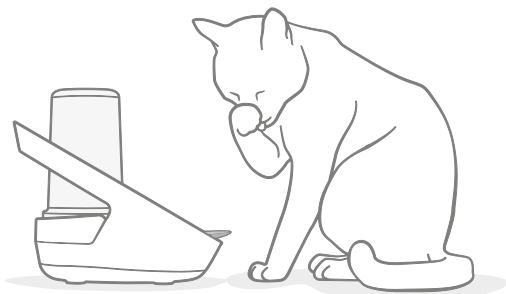
Σε περίπτωση διαρροής μπαταρίας, φορέστε κατάλληλα μέσα ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) για να προστατευτείτε από τυχόν έκθεση σε επιβλαβείς χημικές ουσίες προτού απορρίψετε τις μπαταρίες και καθαρίσετε οποιαδήποτε διαρροή. Όταν καθαρίζετε μια διαρροή, αποφύγετε την επαφή με το δέρμα, τα μάτια ή τον κίνδυνο κατάποσης. Εάν συμβεί κάτι τέτοιο, επικοινωνήστε αμέσως με τον ιατρό.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ: Το εσωτερικό του περιβλήματος δεν περιέχει εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από τον χρήστη. Να χρησιμοποιείτε μόνο εγκεκριμένα αξεσουάρ και ανταλλακτικά Sure Petcare με το iCWS (Felaqua Connect). Σφουγγαρίστε εγκαίρως διαρροές νερού που τυχόν προκληθούν. Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα είναι σταθερή και τοποθετημένη σε οριζόντιο δάπεδο.

ΚΑΤΟΙΚΙΔΙΑ: Για να διαφυλάξετε την ασφάλεια του κατοικίδιού σας

- Μην χρησιμοποιείτε το προϊόν σε περίπτωση που εξαρτήματά του λείπουν ή/και έχουν υποστεί βλάβη ή φθορά.
- Πλύνετε τη δεξαμενή και το μπολ πριν από την πρώτη χρήση και πριν την επαναπλήρωση.
- Να χρησιμοποιείτε μόνο νερό βρύσης στο Felaqua Connect το οποίο να το αντικαθιστάτε καθημερινά με καθαρό.

Η Sure Petcare συνιστά τη χρήση του Felaqua Connect με το εμφυτευμένο μικροτσίπ του κατοικίδιού σας, ωστόσο μπορεί επίσης να χρησιμοποιηθεί με την ετικέτα κολάρου RFID της Sure Petcare. Σε περίπτωση χρήσης μιας ετικέτας κολάρου, αυτή πρέπει να χρησιμοποιείται με κολάρο ασφαλείας που **ενσωματώνει μια αποσπώμενη πόρπη**. Η Sure Petcare δεν αποδέχεται καμία ευθύνη για τραυματισμό ή θάνατο που τυχόν οφείλονται στο κολάρο του κατοικίδιου. Η ακρίβεια του προϊόντος και της εφαρμογής δεν προορίζεται να αντιστοιχεί με αυτήν των ιατρικών, κτηνιατρικών ή επιστημονικών συσκευών μέτρησης.





Επισκόπηση προϊόντος

Το σύστημα Felaqua Connect αποτελείται από τρία βασικά στοιχεία:



Μονάδα Felaqua Connect



Κέντρο



Εφαρμογή
Sure Petcare

Το Κέντρο συνδέεται στο ίντερνετ μέσω καλωδίου Ethernet και παρακολουθεί τη δραστηριότητα και τις αλληλεπιδράσεις με το Felaqua Connect. Επικοινωνεί τόσο με την εφαρμογή Felaqua Connect όσο και με την εφαρμογή Sure Petcare, επιτρέποντάς σας να βλέπετε ενημερώσεις για την εφαρμογή Sure Petcare, ακόμα και όταν είστε μακριά από το σπίτι!

Το προϊόν παρουσιάζει το νερό με πιο φυσικό τρόπο, ενθαρρύνοντας τη γάτα σας να πίνει. Το σχήμα του νερού στο μπολ αντικατοπτρίζει καλύτερα το φως που σημαίνει ότι οι γάτες μπορούν να βλέπουν την άκρη του νερού πιο καθαρά, σε αντίθεση με ένα συμβατικό μπολ νερού.

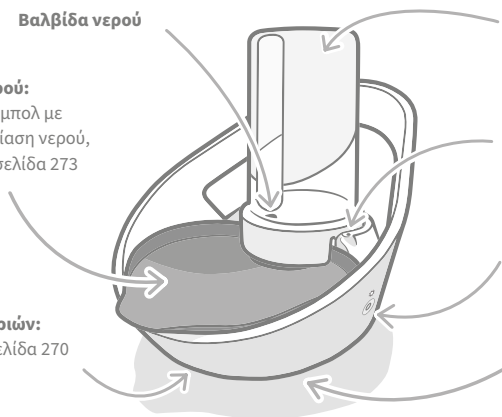
Βαλβίδα νερού

Μπολ νερού:

Αφαιρούμενο μπολ με βέλτιστη παρουσίαση νερού, ανατρέξτε στη σελίδα 273

Θήκη μπαταριών:

ανατρέξτε στη σελίδα 270



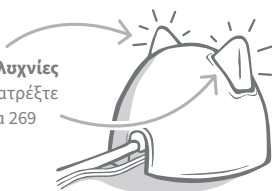
Δεξαμενή: Αφαιρούμενη δεξαμενή 1 λίτρου. Ανατρέξτε στη σελίδα 273

Ενδεικτική λυχνία LED: ανατρέξτε στη σελίδα 270

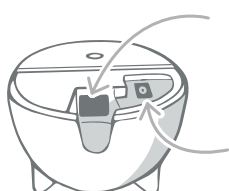
Κουμπί σύνδεσης: ανατρέξτε στη σελίδα 272

Πόδια ζύγισης: τέσσερα πόδια από καουτσούκ

Ενδεικτικές λυχνίες Κέντρου: ανατρέξτε στη σελίδα 269



Θύρα Ethernet: για σύνδεση σε δρομολογητή στο ίντερνετ



Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος: για τη σύνδεση του καλωδίου τροφοδοσίας



Σύστημα Felaqua Connect

Κατεβάστε τη δωρεάν εφαρμογή Sure Petcare τώρα

ΛΗΨΗ ΣΤΟ
APP STORE

ΑΠΟΚΤΗΣΤΕ ΤΟ ΣΤΟ
GOOGLE PLAY



Λάβετε ειδοποιήσεις όταν το κατοικίδιο ζώο σας πίνει από το Felaqua Connect.



Παρακολουθήστε την πρόσληψη νερού του κατοικίδιου ζώου σας και παρατηρήστε αλλαγές στη συμπεριφορά.



Μοιραστείτε την πρόσβαση στην οικιακή σας εφαρμογή με την οικογένεια και τους φίλους σας.



Κατεβάστε την **Εφαρμογή Sure Petcare** και δημιουργήστε λογαριασμό. Θα σας ζητηθεί να δημιουργήσετε ένα «Νοικοκυριό» (ένα συνδεδεμένο δίκτυο που περιέχει όλα τα συνδεδεμένα προϊόντα Sure Petcare και τα κατοικίδιά σας). Μπορείτε να προσκαλέσετε άλλα μέλη της οικογένειάς σας να συμμετάσχουν στο Νοικοκυριό σας.

Αγοράστε ένα κέντρο Sure Petcare Hub

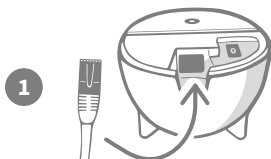


Για να λειτουργήσει το Felaqua Connect με την εφαρμογή Sure Petcare, θα χρειαστεί να αγοράσετε ένα συνοδευτικό Κέντρο. Για περισσότερες πληροφορίες επισκεφθείτε τη διεύθυνση **surepetcare.com/hub**

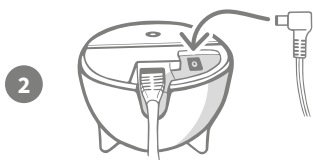


Ρύθμιση του Κέντρου

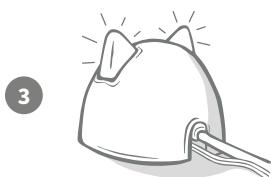
Μετά την επιτυχή λήψη της εφαρμογής Sure Petcare, θα πρέπει να συνδέσετε το Κέντρο και να το ρυθμίσετε. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:



Συνδέστε το ένα άκρο του καλωδίου Ethernet στη βάση του Κέντρου και το άλλο άκρο σε μια εφεδρική θύρα Ethernet στον δρομολογητή (ρούτερ) σας.



Συναρμολογήστε το τροφοδοτικό και συνδέστε το στην πρίζα. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου στη βάση του Κέντρου σας.



Οι «δέκτες» του Κέντρου θα ξεκινήσουν να **ανάβουν εναλλασσόμενα με κόκκινο και μετά με πράσινο χρώμα**. Όταν και οι δύο δέκτες παραμείνουν πράσινοι, το Κέντρο είναι έτοιμο. Εάν οι δέκτες δεν ακολουθήσουν αυτή την ακολουθία, **ανατρέξτε στη σελίδα 269** για περισσότερες πληροφορίες.



Το Κέντρο ενδέχεται να λάβει ενημέρωση λογισμικού. Εάν δείτε **σταθερές κόκκινες φωτεινές ενδείξεις** κατά τη ρύθμιση, μην ανησυχήσετε, το Κέντρο εκτελεί ενημέρωση του λογισμικού. Μόλις ολοκληρωθεί, το Κέντρο θα κάνει επανεκκίνηση και θα δείτε την ακολουθία φωτεινών ενδείξεων που περιγράφεται λεπτομερώς στο βήμα 3.



Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση του συστήματος Felaqua Connect θα πρέπει να **ακολουθήσετε τα υπόλοιπα βήματα στην εφαρμογή Sure Petcare**.

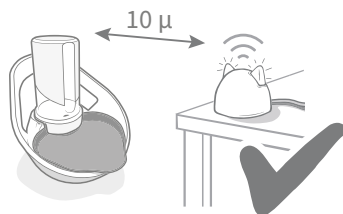


Θέση τοποθέτησης του Κέντρου

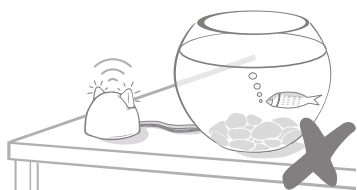
Επειδή η επικοινωνία του συστήματος Felaqua Connect πραγματοποιείται ασύρματα, η θέση του Κέντρου μπορεί να επηρεάσει την απόδοσή του. Ακολουθούν μερικές συμβουλές για τη βελτίωση της σύνδεσης.



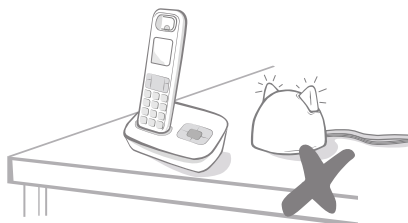
Τοποθετήστε το Κέντρο τουλάχιστον 1 μέτρο από το δάπεδο (π.χ. πάνω σε ένα τραπέζι) κατά το δυνατόν χωρίς εμπόδια).



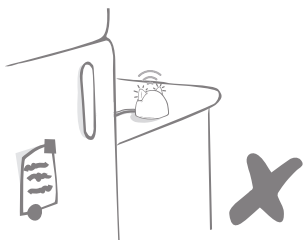
Προσπαθήστε να τοποθετήσετε το Κέντρο έτσι ώστε να ευθυγραμμίζεται με το Felaqua Connect και σε ακτίνα 10 μέτρων (32 ποδιών).



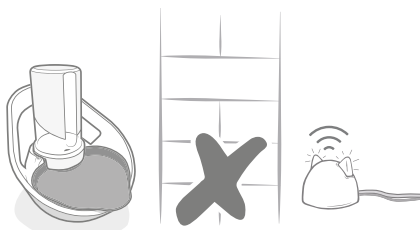
Αποφύγετε να τοποθετήσετε το Κέντρο κοντά σε μεγάλο όγκο νερού (π.χ. ενυδρεία).



Διατηρήστε το Κέντρο όσο το δυνατόν πιο μακριά από πιθανές πηγές παρεμβολών (π.χ. ψηφιακά ασύρματα τηλέφωνα, οθόνες παρακολούθησης βρεφών, κ.λπ.).



Βεβαιωθείτε ότι το Κέντρο δεν τοποθετείται δίπλα σε μεγάλα μεταλλικά αντικείμενα (π.χ. ψυγεία).



Αποφύγετε παχιά τοιχώματα μεταξύ του Κέντρου και του Felaqua Connect.



Περιστασιακά, το Κέντρο ενδέχεται να αντιμετωπίσει προβλήματα σύνδεσης παρά την τήρηση αυτών των συμβουλών. Για περισσότερες συμβουλές σχετικά με τον τρόπο μετακίνησης του Κέντρου πιο κοντά στο Felaqua Connect, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών.



Ενδεικτικές λυχνίες Κέντρου

Το Κέντρο υποδεικνύει την τρέχουσα κατάσταση χρησιμοποιώντας τις ενδεικτικές λυχνίες στους δέκτες του. Οι διάφορες χρωματικές ακολουθίες φωτεινών ενδείξεων έχουν διαφορετική σημασία.

Φωτεινές ενδείξεις ρύθμισης

Κάθε φορά που το Κέντρο ενεργοποιείται ή προσπαθεί να συνδεθεί με άλλα στοιχεία του συστήματος, ενεργοποιούνται οι φωτεινές ενδείξεις ρύθμισης:

- 1** οι δέκτες **ανάβουν εναλλασσόμενα με κόκκινο χρώμα** για λίγο,

- 2** στη συνέχεια **ανάβουν εναλλασσόμενα με πράσινο χρώμα**,

- 3** μόλις δείτε **αναλαμπή πορτοκαλί χρώματος** και οι δέκτες μεταβούν σε **σταθερό πράσινο χρώμα** το Κέντρο έχει συνδεθεί.


Πράσινοι δέκτες

Οι πράσινοι δέκτες υποδεικνύουν ότι το Κέντρο λειτουργεί σωστά. Ανατρέξτε παρακάτω για τις λεπτομέρειες σχετικά με τη σημασία κάθε ακολουθίας φωτεινών ενδείξεων.

Και οι δύο δέκτες ανάβουν με σταθερό πράσινο χρώμα - Το Κέντρο είναι ενεργοποιημένο, συνδεδεμένο και λειτουργεί σωστά.

Οι δέκτες ανάβουν εναλλασσόμενα με πράσινο χρώμα - Το Κέντρο συνδέεται εκ νέου στους διακομιστές μας.

Δέκτες με κόκκινο χρώμα

Και οι δύο δέκτες ανάβουν με σταθερό κόκκινο χρώμα - Το Κέντρο εκτελεί ενημέρωση λογισμικού. Περιμένετε. Το Κέντρο θα κάνει επανεκκίνηση και θα συνεχίσει σύντομα την κανονική λειτουργία.

Και οι δύο δέκτες αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα - Το Κέντρο έχασε τη σύνδεση με το Felaqua Connect και προσπαθεί να επανασυνδεθεί.

Οι δέκτες ανάβουν εναλλασσόμενα με κόκκινο χρώμα - Το Κέντρο αντιμετωπίζει δυσκολίες σύνδεσης στο ίντερνετ ή/και στους διακομιστές.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον διαγνωστικό έλεγχο αυτών των ζητημάτων, ανατρέξτε στη σελίδα 276.



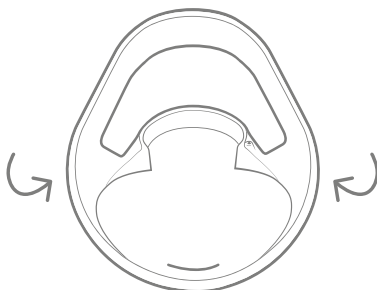
Μπαταρίες

Να χρησιμοποιείτε πάντα **4 αλκαλικές μπαταρίες τύπου C 1,5V καλής ποιότητας**. Αυτό θα εξασφαλίσει την καλύτερη απόδοση του Felaqua Connect. **Αυτό το προϊόν ΔΕΝ έχει σχεδιαστεί για χρήση με επαναφορτιζόμενες μπαταρίες**. Για να τοποθετήσετε ή να αλλάξετε τις μπαταρίες, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:



Υπάρχει μια ενδεικτική λυχνία LED στη δεξιά πλευρά της δεξαμενής στο Felaqua Connect και εάν η στάθμη των μπαταριών είναι χαμηλή ή εάν υπάρχει πρόβλημα με τον τρόπο τοποθέτησής τους, αυτή η λυχνία αναβοσβήνει με κόκκινο χρώμα κάθε πέντε δευτερόλεπτα.

1



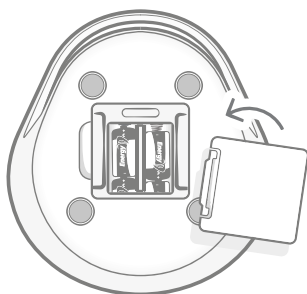
Αναποδογυρίστε το προϊόν για να αποκτήσετε πρόσβαση στη θήκη των μπαταριών.

2



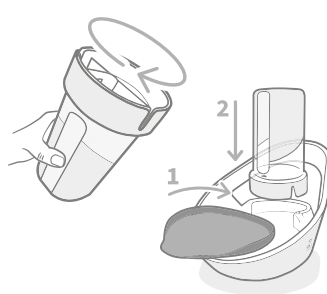
Αφαιρέστε το κάλυμμα των μπαταριών και τοποθετήστε τις μπαταρίες. Βεβαιωθείτε ότι τα σύμβολα +/- αντιστοιχούν στα σύμβολα του ίδιου του προϊόντος.

3



Επανατοποθετήστε το κάλυμμα των μπαταριών. Στρέψτε το προϊόν προς τη σωστή κατεύθυνση και επανατοποθετήστε το μπόλ και μετά τη δεξαμενή.

4



Για να συνδέσετε τη δεξαμενή και το μπόλ, σφίξτε πρώτα το καπάκι της δεξαμενής έτσι ώστε οι αυλακώσεις να ευθυγραμμιστούν και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το μπόλ στο προϊόν και τοποθετήστε τη δεξαμενή πάνω του μέσω της εσοχής.



Μόλις προσθέσετε την ταυτότητα του μικροσίπ του κατοικίδιου σας στο Felaqua Connect, αποθηκεύεται και διατηρείται μόνιμα στη μνήμη, ακόμα και όταν αλλάζετε τις μπαταρίες.

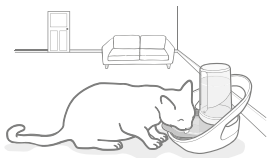
Ανατρέξτε στη σελίδα 274 για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσθήκη κατοικίδιων.



Θέση τοποθέτησης του Felaqua Connect

Η θέση τοποθέτησης του Felaqua Connect μπορεί να έχει μεγάλη επίδραση στο κατά πόσο η γάτα σας θα επιλέξει να το χρησιμοποιήσει, καθώς και στην ακρίβεια των δεδομένων που συλλέγονται και αναφέρονται. Ακολουθήστε τις παρακάτω συστάσεις για την επιλογή της βέλτιστης θέσης.

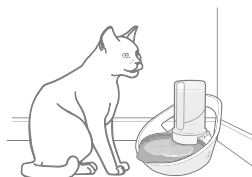
Βρείτε μια θέση στην οποία η γάτα σας αισθάνεται άνετα



Μία θέση από την οποία μπορεί να δει το περιβάλλον της. Οι γάτες προτιμούν να πίνουν νερό σε ήσυχες περιοχές με λίγη κίνηση, μακριά από σκουπίδια, πόρτες γάτας και μπουλ φαγητού.



Οι γάτες καλλωπίζονται σε μέρη όπου αισθάνονται ασφαλείς και άνετα, συνεπώς αυτές είναι ιδανικές τοποθεσίες για να τοποθετήσετε το Felaqua Connect.



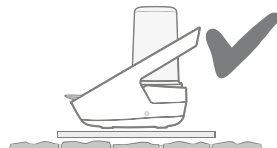
Ελαφρές αλλαγές στη θέση μπορεί να βοηθήσουν. Εάν η πρώτη τοποθεσία δεν επιτύχει μετά από μερικές ημέρες, δοκιμάστε μια άλλη.

Επιλέξτε μια επίπεδη θέση μακριά από τον τοίχο

Για να διασφαλίσετε ότι τα δεδομένα που συλλέγει το Felaqua Connect είναι ακριβή, πρέπει να βεβαιωθείτε ότι βρίσκεται στην βέλτιστη τοποθεσία:

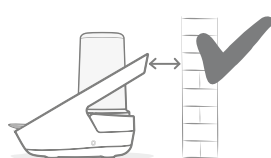
Μην τοποθετήσετε το Felaqua Connect σε ανώμαλη επιφάνεια, όπως ανώμαλα πλακάκια ή χαλιά.

Εάν αυτή είναι η καλύτερη τοποθεσία για τη γάτα σας, **δοκιμάστε να τοποθετήσετε το Felaqua Connect σε επίπεδη σανίδα.**



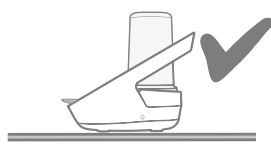
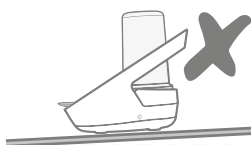
Μην τοποθετήσετε το Felaqua Connect μπροστά από τοίχο ή παρόμοια επιφάνεια.

Μετακινήστε το σε απόσταση τουλάχιστον 10 cm/4". Ελέγχετε αυτήν την απόσταση τακτικά κατά τη διάρκεια της καθημερινής χρήσης.



Μην τοποθετήσετε το Felaqua Connect σε κεκλιμένη επιφάνεια. Αυτό θα μπορούσε να οδηγήσει σε διαρροές νερού.

Βεβαιωθείτε ότι το Felaqua Connect τοποθετείται σε **επίπεδη, οριζόντια επιφάνεια.**





Σύνδεση του Felaqua Connect

Για να ολοκληρώσετε τη ρύθμιση του συνδεδεμένου συστήματός σας, πρέπει να συνδέσετε το Felaqua Connect με το «Νοικοκυριό» σας στην εφαρμογή.

1



Τοποθετήστε το Felaqua Connect στη θέση που προορίζεται. Αυτό έχει σκοπό να διασφαλίσει ότι μπορεί να επικοινωνήσει με το Κέντρο.

2



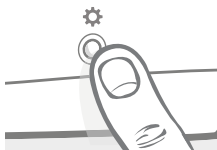
Στην εφαρμογή Sure Petcare, επιλέξτε «Add product» (Προσθήκη προϊόντος).

3



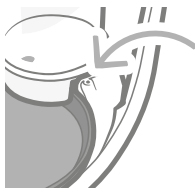
Το Κέντρο θα τεθεί σε λειτουργία σύνδεσης και οι δέκτες του θα αναβοσβήνουν με πράσινο χρώμα.

4



Πατήστε το κουμπί Settings (Ρυθμίσεις) «⚙️» στο Felaqua Connect μία φορά. Η λυχνία LED ανάβει με πράσινο χρώμα.

5



Μόλις το Felaqua Connect συνδεθεί, η ενδεικτική λυχνία LED θα σβήσει και το Κέντρο θα σταματήσει να αναβοσβήνει.

6



Αν θέλετε να συνδέσετε περισσότερα προϊόντα Sure Petcare, μπορείτε να το κάνετε στην εφαρμογή. Τα προϊόντα πρέπει να βρίσκονται σε απόσταση τουλάχιστον 30 cm.

Προσθήκη προϊόντος στο τρέχον Νοικοκυριό στην εφαρμογή



Μπορείτε να προσθέσετε ένα Felaqua Connect στο υπάρχον Νοικοκυριό Sure Petcare μέσω της εφαρμογής. Μεταβείτε στην ενότητα Household (Νοικοκυριό) και ακολουθήστε τις παραπάνω οδηγίες.

Μπορείτε επίσης να εκχωρήσετε το αναγνωριστικό του μικροτσίπ του κατοικίδιού σας απομακρυσμένα μέσω της εφαρμογής. Αυτό σημαίνει ότι δεν θα χρειαστεί να τα προσθέσετε χειροκίνητα. Ωστόσο, η προσθήκη κατοικίδιων ζώων με χρήση λιχουδιών μπορεί να τα ενθαρρύνει να χρησιμοποιούν το νέο προϊόν. **Ανατρέξτε στη σελίδα 274** για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την προσθήκη κατοικίδιων.



Πλήρωση & αντικατάσταση νερού

Είναι σημαντικό να αλλάζετε το νερό του κατοικίδιου ζώου σας καθημερινά, όχι μόνο για να διασφαλίσετε ότι το κατοικίδιό σας παραμένει ευτυχισμένο και υγιές, αλλά και για να διατηρήσετε το Felaqua Connect καθαρό και σε λειτουργική κατάσταση. Η τακτική αλλαγή του νερού μπορεί επίσης να βοηθήσει στη διατήρηση της βέλτιστης εικόνας του νερού. Χρησιμοποιήστε μόνο νερό βρύσης για να γεμίσετε το Felaqua Connect.





Προσθήκη κατοικίδιου στο Felaqua Connect

Πριν γεμίσετε το προϊόν με νερό, πρέπει να προσθέσετε το αναγνωριστικό του κατοικίδιού σας.

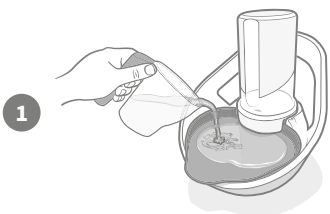
Η εφαρμογή θα σας καθοδηγήσει στη διαδικασία προσθήκης κατοικίδιων, καθώς ο τρόπος λειτουργίας «Add a pet» (Προσθήκη κατοικίδιου) μπορεί να ενεργοποιηθεί μόνο από την εφαρμογή. Θα χρειαστείτε μερικές από τις αγαπημένες λιχουδιές της γάτας σας. Θυμηθείτε να επαναλάβετε τη διαδικασία για όλες τις γάτες στο νοικοκυριό σας. Εάν το κατοικίδιο ζώο σας δεν διαθέτει μικροτσίπ, μεταβείτε στον ιστότοπο [surepetcare.com/accessories](https://www.surepetcare.com/accessories) για να αγοράσετε μια ετικέτα κολάρου RFID Sure Petcare.

Εάν έχετε ήδη Νοικοκυριό Sure Petcare, μπορείτε να καταχωρίσετε τα κατοικίδια σας στο Felaqua Connect. Απλώς μεταβείτε στην ενότητα Household (Νοικοκυριό) της εφαρμογής (μετά τη σύζευξη του Felaqua Connect) και κάντε κλικ στην επιλογή Assign (Εκχώρηση).



Εξοικείωση ενός επιφυλακτικού κατοικίδιου

Σε ορισμένες περιπτώσεις μπορεί να διαπιστώσετε ότι το κατοικίδιό σας χρειάζεται λίγο περισσότερο χρόνο για να εξοικειωθεί με το νέο μπολ νερού. Εάν συμβαίνει αυτό, είναι σημαντικό να επιτρέψετε στο κατοικίδιο να εξοικειωθεί σταδιακά. Αυτό μπορεί να χρειαστεί λίγο χρόνο, αλλά αξίζει την προσπάθεια.



1

Ξεκινήστε γεμίζοντας μόνο το μπολ με νερό.

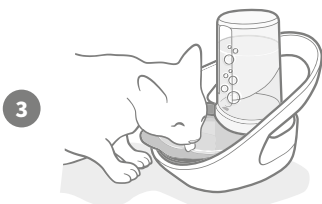
Ο θόρυβος του νερού που ρέει από τη δεξαμενή μπορεί να είναι ανησυχητικός για ορισμένες γάτες. Χρησιμοποιήστε μια κανάτα για να ρίξετε νερό απευθείας στο μπολ.



2

Συνεχίστε να γεμίζετε το μπολ με νερό έως ότου η γάτα σας χρησιμοποιεί τακτικά το Felaqua Connect.

Δοκιμάστε επίσης να τοποθετήσετε το προϊόν σε διαφορετικές τοποθεσίες. Η γάτα είναι πιο πιθανό να πιει όπου αισθάνεται ασφαλής και άνετη. **Ανατρέξτε στη σελίδα 271 για συμβουλές.**



3

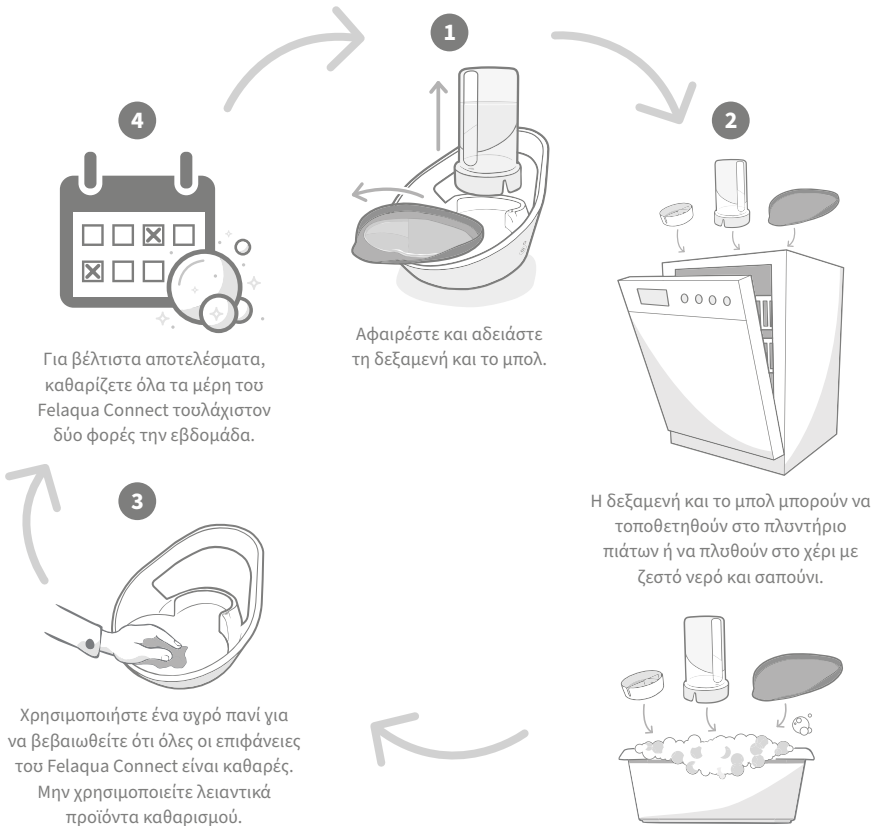
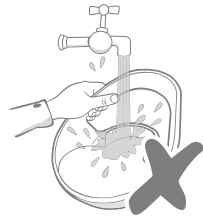
Μόλις η γάτα σας νιώσει άνετα να πίνει από το μπολ, γεμίστε τη δεξαμενή και αφήστε το νερό να ρέει στο μπολ.



Καθαρισμός και συντήρηση

Είναι σημαντικό να διατηρείτε το Felaqua Connect καθαρό για να διασφαλίσετε ότι λειτουργεί αξιόπιστα.

ΜΗΝ βυθίζετε την κύρια μονάδα σε νερό και μην την τοποθετείτε κάτω από βρύση! Η εσχάρηση νερού μπορεί να προκαλέσει ζημιά στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα της μονάδας.



Χρησιμοποιήστε ήπια απορρυπαντικά, αλλά όχι λειαντικά καθαριστικά στο Felaqua Connect και το μπολ. Για την αφαλάτωση της δεξαμενής και του καλύμματος της δεξαμενής, χρησιμοποιήστε κοινά οικιακά υγρά αφαλάτωσης με βάση το κιτρικό οξύ.

Για να αφαιρέσετε τη στεγανοποίηση του καλύμματος, περάστε το δάχτυλό σας κάτω από τη στεγανοποίηση και ανασήκώστε την. Πλύνετε προσεκτικά τη στεγανοποίηση με το χέρι. Θα παρατηρήσετε ότι η μία πλευρά της στεγανοποίησης είναι επίπεδη ενώ η άλλη δεν είναι. Για την επανατοποθέτηση, βεβαιωθείτε ότι η επίπεδη πλευρά τοποθετείται επίπεδα στο χείλος του καλύμματος και ότι το εσωτερικό άκρο τοποθετείται περιμετρικά στην εγκοπή.





Βοήθεια και υποστήριξη - Κέντρο

Δέκτες που αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα

Το Κέντρο έχασε τη σύνδεση με το Felaqua Connect.

- Εάν δείτε **και τους δύο δέκτες να αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα κατά τη ρύθμιση**, εκτελέστε επαναφορά των εργοστασιακών ρυθμίσεων πατώντας το κουμπί στη βάση του Κέντρου για 10 δευτερόλεπτα.
- Εάν δείτε **και τους δύο δέκτες να αναβοσβήνουν με κόκκινο χρώμα για μεγάλα χρονικά διαστήματα μετά τη ρύθμιση**, επιχειρήστε να εκτελέσετε απενεργοποίηση και επανεκκίνηση του Κέντρου. Απενεργοποιήστε την παροχή ρεύματος από την πρίζα, αφήστε την για 30 δευτερόλεπτα και μετά ενεργοποιήστε την ξανά. Εάν οι δέκτες διατηρήσουν σταθερή πράσινη ένδειξη για λίγα λεπτά, το Κέντρο θα έχει επανασυνδεθεί.
- Μπορείτε επίσης να προσπαθήσετε να εκτελέσετε **μετεγκατάσταση του Κέντρου** ακολουθώντας τις συστάσεις που παρέχονται στη **σελίδα 268**. Εάν αυτό δεν έχει αποτέλεσμα, θα χρειαστεί να μετακινήσετε το Κέντρο πιο κοντά στο Felaqua Connect - διαβάστε παρακάτω.
- Για να μετακινήσετε το Κέντρο πιο κοντά, προσπαθήστε να το συνδέσετε στον δρομολογητή (ρούτερ) σας, χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο Ethernet μεγαλύτερου μήκους.
- Εάν τα παραπάνω δεν έχει αποτέλεσμα, συνιστάται η αγορά «**Προσαρμογέα Ethernet over power**». Αυτό συνδέεται σε τυπική πρίζα και επιτρέπει τη σύνδεση του Κέντρου στο Διαδίκτυο σε θέση πιο κοντά στο Felaqua Connect.

Δέκτες που αναβοσβήνουν εναλλασσόμενα (με κόκκινο ή πράσινο χρώμα)

Το Κέντρο αντιμετωπίζει προβλήματα σύνδεσης με τους διακομιστές της Sure Petcare. Αυτό μπορεί να οφείλεται σε αναξιόπιστη σύνδεση στο Διαδίκτυο.

- Επιχειρήστε απενεργοποίηση και νέα ενεργοποίηση του Κέντρου, διακόπτοντας την τροφοδοσία στην πρίζα, αφήνοντάς εκτός τροφοδοσίας για 30 δευτερόλεπτα και, στη συνέχεια, ενεργοποιώντας ξανά. Εάν οι δέκτες διατηρήσουν σταθερή πράσινη ένδειξη για λίγα λεπτά, το Κέντρο θα έχει επανασυνδεθεί.
- Εάν το παραπάνω δεν έχει αποτέλεσμα, βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής σας για το ίντερνετ είναι ενεργοποιημένος και ότι η σύνδεσή σας στο ίντερνετ λειτουργεί σωστά με άλλες συσκευές.
- Εάν δεν λειτουργεί με άλλες συσκευές, δοκιμάστε να απενεργοποιήσετε τον δρομολογητή σας, αφήνοντάς τον για 30 δευτερόλεπτα εκτός λειτουργίας και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον ξανά.
- Εάν ο δρομολογητής λειτουργεί με άλλες συσκευές, δοκιμάστε να συνδέσετε ξανά το καλώδιο Ethernet στο δρομολογητή και στο Κέντρο. Βεβαιωθείτε ότι έχετε ωθήσει τον σύνδεσμο μέχρι τέρμα, καθώς μπορεί να δείχνει ότι είναι συνδεδεμένος ενώ δεν είναι.

Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα συνδεσιμότητας, επικοινωνήστε με τη φιλική ομάδα υποστήριξης πελατών στη διεύθυνση surepetcare.com/support.

Δέκτες με σταθερό κόκκινο χρώμα

Το Κέντρο εκτελεί ενημέρωση υλικολογισμικού. Περιμένετε μέχρι οι δέκτες του Κέντρου να εμφανίζουν πράσινο χρώμα. Αυτό δεν θα διαρκέσει περισσότερο από δύο λεπτά. Μόλις ολοκληρωθεί η ενημέρωση του υλικολογισμικού, το Κέντρο θα πρέπει να εκτελέσει επανεκκίνηση. Σε αυτό το σημείο θα δείτε την ακολουθία φωτεινών ενδείξεων ρύθμισης - **ανατρέξτε στη σελίδα 269**.

Αργές ειδοποιήσεις

Εάν διαπιστώσετε ότι κάποια μηνύματα αργούν να εμφανιστούν στην εφαρμογή σας, αυτό είναι πιθανό να οφείλεται στο ότι το Κέντρο αντιμετωπίζει δυσκολίες με τη σύνδεση στο Felaqua Connect. Για να βελτιώσετε την ταχύτητα των μηνυμάτων, δοκιμάστε να μετακινήσετε το Κέντρο σε καλύτερη τοποθεσία, ακολουθώντας τις συστάσεις που παρέχονται στη **σελίδα 268**.



Βοήθεια και υποστήριξη - Felaqua Connect

Εάν υπάρχουν μηχανικά προβλήματα με το Felaqua Connect, μην προσπαθήσετε να τα διορθώσετε μόνοι σας. Αντ' αυτού, επικοινωνήστε με την φιλική ομάδα υποστήριξης πελατών στη διεύθυνση surepetcare.com/support.

Η γάτα μου δεν είναι ευχαριστημένη με τη χρήση του προϊόντος

- Εφαρμόστε ξανά τις συστάσεις για τα επιφυλακτικά κατοικίδια στη **σελίδα 274**, παρέχοντας περισσότερο χρόνο στο κατοικίδιό σας ώστε να εξοικειωθεί χωρίς να υπάρχει ροή νερού από τη δεξαμενή.
- Βεβαιωθείτε ότι αλλάζετε τακτικά το νερό για να το διατηρείτε φρέσκο.
- Αξιολογήστε το περιβάλλον κατανάλωσης νερού του κατοικίδιού σας. Πλησιάζουν πάντα το μπολ από μια συγκεκριμένη γωνία; Προσπαθήστε να αλλάξετε τη θέση του Felaqua Connect για να βοηθήσετε το κατοικίδιο ζώο σας να αισθάνεται πιο άνετα.
- Δοκιμάστε μια διαφορετική τοποθεσία. Οι γάτες μπορούν να είναι πολύ ιδιότροπες για τη θέση στην οποία πίνουν νερό. Ακολουθήστε τις συστάσεις στη **σελίδα 271**.

Το Felaqua Connect δεν αναγνωρίζει την κατανάλωση νερού από το κατοικίδιό μου

- Ελέγξτε ότι χρησιμοποιήθηκαν αλκαλικές μπαταρίες καλής ποιότητας και ότι η στάθμη τους δεν είναι χαμηλή. Βεβαιωθείτε ότι τα + και - των μπαταριών έχουν το σωστό προσανατολισμό - **ανατρέξτε στη σελίδα 270**.
- Βεβαιωθείτε ότι η ταυτότητα του μικροσίπ ή της ετικέτας του κολάρου του κατοικίδιού σας έχει αντιστοιχιστεί με το Felaqua Connect. Ανατρέξτε στην ενότητα Household (Νοικοκυριό) της εφαρμογής για να δείτε ποια κατοικίδια έχουν αντιστοιχιστεί.
- Αφαιρέστε τη δεξαμενή και το μπολ και καθαρίστε την επιφάνεια της μονάδας κάτω από το μπολ.
- Μετακινήστε το Felaqua Connect μακριά από μεταλλικές ή ηλεκτρικές συσκευές.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν προφανείς πηγές ηλεκτρικού θορύβου στην περιοχή, π.χ. ελαττωματικά φώτα που αναβοσβήνουν, κ.λπ. Εάν υποψιάζεστε ότι υπάρχουν, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας στη διεύθυνση surepetcare.com/support.
- Αξιολογήστε τον τρόπο κατανάλωσης νερού και τον τρόπο προσέγγισης του Felaqua Connect από το κατοικίδιό σας. Εάν πίνουν συχνά από το πλάι, επανατοποθετήστε το Felaqua Connect ώστε να τα ενθαρρύνετε να πίνουν από λιγότερο ακραία γωνία. Αυτό θα βοηθήσει το μικροσίπ ή την ετικέτα του κολάρου να βρίσκονται εντός εμβέλειας.
- Εάν τα παραπάνω δεν λειτουργούν, επικοινωνήστε με τον κτηνίατρό σας για να βεβαιωθείτε ότι το μικροσίπ του κατοικίδιού ζώου σας λειτουργεί και ότι βρίσκεται στη συνήθη θέση. Εάν έχει μετακινηθεί σημαντικά, θα είναι δύσκολο να αναγνωστεί. Εάν συμβαίνει αυτό, ή εν τω μεταξύ, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ετικέτα κολάρου RFID Sure Petcare η οποία διατίθεται από τον ιστότοπο surepetcare.com/accessories. Τοποθετήστε την ετικέτα στο κολάρο του κατοικίδιού ζώου σας και επαναλάβετε τη διαδικασία «Add a pet» (Προσθήκη κατοικίδιου) - **ανατρέξτε στη σελίδα 274**.
- Εάν αντιμετωπίζετε συνεχή προβλήματα με τον εντοπισμό του μικροσίπ ή της ετικέτας κολάρου, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης πελατών στη διεύθυνση surepetcare.com/support.

Διαρροή νερού από το Felaqua Connect

- Πρώτα βεβαιωθείτε ότι το προϊόν βρίσκεται σε ομαλή, επίπεδη επιφάνεια.
- Εάν ισχύει αυτό, το κάλυμμα της δεξαμενής ενδέχεται να μην έχει συσφίχθει επαρκώς. Αφαιρέστε τη δεξαμενή και αδειάστε προσεκτικά το μπολ και μετά σφίξτε το κάλυμμα όσο το δυνατό περισσότερο.
- Επανατοποθετήστε το άδειο μπολ και επανατοποθετήστε τη δεξαμενή. Εάν το νερό συνεχίσει να υπερχειλίζει το μπολ, επικοινωνήστε με τη φιλική ομάδα εξυπηρέτησης πελατών στη διεύθυνση surepetcare.com/support.

Η γάτα μου χύνει το νερό

- Δοκιμάστε μια διαφορετική τοποθεσία. Οι γάτες μπορούν να είναι πολύ ιδιότροπες για τη θέση στην οποία πίνουν νερό. Ακολουθήστε τις συστάσεις στη **σελίδα 271** για να διαπιστώσετε εάν μια διαφορετική τοποθεσία μετριάξει αυτήν τη συμπεριφορά.
- Το χύσιμο του νερού μπορεί να είναι απλώς μια φάση που περνάει η γάτα σας ενώ εξοικειώνεται το προϊόν, ενδεχομένως να μην είναι μόνιμη συμπεριφορά. Δοκιμάστε να τοποθετήσετε προσωρινά το Felaqua Connect σε έναν επίπεδο δίσκο για συλλογή του νερού που τυχόν χύνεται.
- Να ελέγχετε και να αδειάζετε αυτόν τον δίσκο τακτικά για να εξασφαλίσετε ότι η στάθμη του νερού δεν αυξάνεται υπερβολικά ώστε να προκαλέσει ζημιά στη μονάδα.

Ταυτόχρονη χρήση από δύο ή περισσότερες γάτες

Εάν δύο ή περισσότερες γάτες επιλέξουν να πούν ταυτόχρονα ή η μία αμέσως μετά την άλλη, το σύστημα δεν θα είναι σε θέση να προσδιορίσει την ποσότητα νερού που κατανάλωσε κάθε ζώο. Εάν συμβεί αυτό, θα πρέπει να δείτε ένα συμβάν στο χρονοδιάγραμμα της εφαρμογής σας που υποδηλώνει τη συνολική, συλλογική ποσότητα νερού και ποια κατοικίδια ήταν παρόντα. Αυτές οι περιπτώσεις κατανάλωσης θα εξαιρούνται από τα δεδομένα του πίνακα ελέγχου του κατοικίδιου. Εάν αυτή είναι μια συνήθης συμπεριφορά στο νοικοκυριό σας, εξετάστε το ενδεχόμενο να τοποθετήσετε το Felaqua Connect υπό γωνία για να δυσκολέψετε την ταυτόχρονη χρήση του από δύο ζώα. Μπορείτε επίσης να αγοράσετε ένα δεύτερο Felaqua Connect για να μειώσετε την ανάγκη αναμονής.

Μικρή διάρκεια ζωής της μπαταρίας

- Βεβαιωθείτε ότι το Felaqua Connect είναι καθαρό και ότι δεν υπάρχουν ρύποι στην επιφάνεια κάτω από το μπολ.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε χρησιμοποιήσει μπαταρίες καλής ποιότητας και ότι έχουν τοποθετηθεί σωστά - **ανατρέξτε στη σελίδα 270** για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση μπαταριών.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν προφανείς πηγές ηλεκτρικού θορύβου στην περιοχή (π.χ. ελαττωματικά φώτα που αναβοσβήνουν, κ.λπ.) Εάν υποψιάζεστε ότι υπάρχουν, επικοινωνήστε με την ομάδα υποστήριξης πελατών μας στη διεύθυνση **surepetcare.com/support**.

Ασυνήθιστες ποσότητες κατανάλωσης

- Εάν το Felaqua Connect αναφέρει ότι το κατοικίδιό σας καταναλώνει ασυνήθιστα μεγάλες ποσότητες νερού, ελέγξτε ξανά ότι το προϊόν δεν ακουμπά σε τοίχο ή κατακόρυφη επιφάνεια.



Εξακολουθείτε να χρειάζεστε βοήθεια;

- Εάν αντιμετωπίζετε τακτικά ή συχνά προβλήματα συνδεσιμότητας, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών
- Για περισσότερες οδηγίες, βίντεο και φόρουμ βοήθειας πελατών, επισκεφθείτε τη διεύθυνση: **surepetcare.com/support**



Εγγύηση και αποποίηση ευθυνών

Εγγύηση: Το Sure Petcare Felaqua™ Connect παρέχει εγγύηση 2 ετών από την ημερομηνία αγοράς, με την επιφύλαξη της απόδειξης της ημερομηνίας αγοράς. Η δεξαμενή, το κάλυμμα της δεξαμενής και το μπολ έχουν εγγύηση 1 έτους από την ημερομηνία αγοράς, με την επιφύλαξη της απόδειξης της ημερομηνίας αγοράς. Η εγγύηση περιορίζεται σε οποιοδήποτε σφάλμα που οφείλεται σε ελαττωματικά υλικά, εξαρτήματα ή κατασκευή. Αυτή η εγγύηση δεν ισχύει για προϊόντα των οποίων το ελάττωμα προκλήθηκε από φυσιολογική φθορά, κακή χρήση, αμέλεια ή σκόπιμη ζημιά. Σε περίπτωση βλάβης ενός μέρους λόγω ελαττωματικών εξαρτημάτων ή κατασκευής, το εν λόγω μέρος θα αντικαθίσταται χωρίς χρέωση μόνο κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης. Κατά την κρίση του κατασκευαστή, ένα προϊόν αντικατάστασης μπορεί να παρέχεται δωρεάν σε περίπτωση σοβαρότερης δυσλειτουργίας. Τα νόμιμα δικαιώματά σας δεν επηρεάζονται.

Αποποίηση ευθύνης: Το Felaqua Connect και η εφαρμογή αναφέρουν την κατανάλωση νερού από κατοικίδια, ανιχνεύοντας την ταυτότητα του μικροτσιπ του κατοικιδίου ή της ετικέτας του κολάρου RFID Sure Petcare και, στη συνέχεια, μετρώντας το βάρος του νερού στη συσκευή πριν και μετά την ολοκλήρωση της κατανάλωσης. Στις περισσότερες περιπτώσεις, αυτό θα παρέχει αξιόπιστα δεδομένα κατανάλωσης νερού για το κατοικίδιο, ωστόσο, η απροσδόκητη ή ασυνήθιστη χρήση του Felaqua Connect (π.χ. εάν η συσκευή βρίσκεται σε ανώμαλη επιφάνεια ή οτιδήποτε άλλο εκτός της κατανάλωσης νερού από κατοικίδιο) ενδέχεται να οδηγήσει σε αναξιόπιστες πληροφορίες. Η Sure Petcare δεν μπορεί να αναλάβει ευθύνη για οποιαδήποτε ζημιά, βλάβη ή αναστάτωση που ενδέχεται να προκύψει ως αποτέλεσμα εσφαλμένης αναφοράς της κατανάλωσης νερού από το κατοικίδιο.

Η Sure Petcare δεν μπορεί να αναλάβει ευθύνη που ενδέχεται να προκύψει ως αποτέλεσμα εσφαλμένης αναφοράς ως αποτέλεσμα της ταυτόχρονης κατανάλωσης νερού από πολλά κατοικίδια.

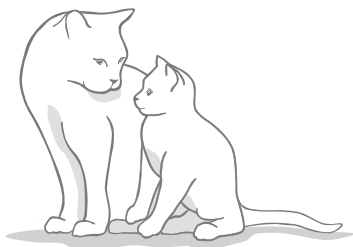


Απόρριψη προϊόντων και χρησιμοποιημένων μπαταριών: Οποιοδήποτε από αυτά τα σύμβολα στο προϊόν υποδηλώνει ότι υπόκειται στην παρακάτω νομοθεσία:

Η Οδηγία 2012/19/ΕΕ για Απόβλητα Ηλεκτρικού και Ηλεκτρονικού Εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) και η Οδηγία 2006/66/ΕΚ για τις Μπαταρίες και τους Συσσωρευτές απαιτούν την απόρριψη ηλεκτρικών προϊόντων και μπαταριών από οικιακούς χρήστες με υπεύθυνο περιβαλλοντικό τρόπο. Αυτά τα είδη δεν πρέπει να τοποθετούνται σε κάδους οικιακών απορριμμάτων και πρέπει να ανακυκλώνονται σε κατάλληλη εγκατάσταση ανακύκλωσης.



SURE[™]
PETCARE



感谢您选择Felaqua Connect!

本系统由三个相互关联的组件构成,可以使您与宠物保持联系,并提供有关其饮水习惯的更多信息。

Felaqua Connect是系统的主要组件。该组件可以识别微芯片ID(已经植入宠物)或Sure Petcare射频项圈标签(如果需要,可另行购买),从而使您可以跟踪宠物的饮水情况。该产品经过特殊设计,以更自然和可见的方式出水,可激励宠物猫饮水。

集线器(须另购)是系统的连接组件,它可以连接到您家中的互联网,并且可以与Felaqua Connect和Sure Petcare应用程序进行通信。

通过使用Sure Petcare应用程序,您将能够监控宠物的饮水量以及它们每天使用Felaqua Connect的频率。长期使用可观察宠物的饮水习惯变化。

物品清单

请确保您拥有所有这些部件*

- 1 Felaqua Connect主件
- 2 1升/33.8液量盎司水罐
- 3 饮水碗

*不包含电池和集线器



若要通过Sure Petcare应用程序使用Felaqua Connect,您需要购买配套的集线器。有关如何购买集线器的更多信息,请访问:surepetcare.com/hub。

目录

重要的安全信息	283
产品概述	285
Felaqua Connect系统	286
集线器	
设置集线器	287
集线器的摆放位置.....	288
集线器指示灯	289
Felaqua Connect	
电池	290
Felaqua Connect的摆放位置	291
连接Felaqua Connect.....	292
加水和换水	293
将宠物添加到Felaqua Connect.....	294
帮助胆小的宠物尝试	294
清洁与保养	295
帮助与支持 - 集线器.....	296
帮助与支持 - Felaqua Connect.....	297
质保和免责声明	299



重要的安全信息



您应自行决定并采取法律和常识范围内的所有安全措施。请仔细阅读以下信息并保留本手册以供将来参考。请注意，本产品仅供家养宠物在室内使用。

警告：

- Felaqua Connect不是玩具。切勿让儿童玩耍本产品。
- Felaqua Connect包含一些小组件。为避免出现窒息，请让幼儿或宠物远离所有零散部件，并妥善处理所有包装材料。
- 但本产品可以供8岁及以上儿童使用，也可以由残障人士（肢体、感觉或精神障碍）或缺乏经验和知识的人员使用，前提是有人监管其使用或告知其安全使用注意事项，而且他们了解相关危险。儿童只能在监督下开展清洁和维护操作。

儿童防护：如果家有幼儿，您务必考虑对Felaqua Connect采取儿童防护措施。儿童不当使用本产品可能会带来潜在危险。确保您的Felaqua Connect所在位置不存在绊倒危险。因此，儿童在Felaqua Connect附近逗留时应始终有人监管。

电池：本产品的运行需要使用4节优质1.5 V LR14二号碱性级电池。本产品不建议使用充电电池。

- 务必同时更换所有4节电池，避免混合使用不同类型的电池。
- 要插入或更换电池，请先取下产品底部的电池盖。确保新电池的正负极与Felaqua Connect上的 +/- 符号一致。
- 非充电电池不能充电。
- 为避免引发火灾，务必按照Felaqua Connect上标记的方式正确安装电池，而且切勿使电池端子短路。
- 如果电池电量耗尽，或者电池安装不当，电量指示灯会闪烁红色，每5秒一次，提示电量过低。
- 如果更换电池的类型不正确，可能有爆炸危险。始终使用知名电池制造商生产的优质电池，确保最佳性能。
- 耗尽或过期的电池必须按照当地法规进行妥善处理。
- 如果该设备长时间不使用，则必须取出电池，同时清空并清理水槽。

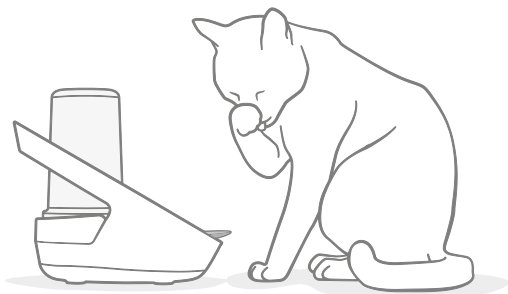
如果发生电池泄漏，请穿着适当的个人防护设备（PPE）处理电池和清理溢出物，避免接触任何有害化学物质。清理溢出物时，避免接触到皮肤、眼睛或摄入。如发生这种情况，请立即联系专业医疗人员。

重要信息：用户不可更换设备中的任何部件。仅为您的iCWS (Felaqua Connect) 选用经过批准的Sure Petcare配件和备件。务必及时清除溢出的水。确保产品平稳放置在水平地板上。

宠物：为了确保您的宠物安全

- 如有部件丢失、损坏或磨损，请勿使用本产品。
- 首次使用前和加水之前，请清洗水罐和碗。
- Felaqua Connect中只能使用自来水，每天换上干净的水。

Sure Petcare建议将Felaqua Connect与宠物的植入微芯片配合使用，当然也可以与Sure Petcare射频项圈标签配合使用。如使用项圈标签，应使用**带有安全扣**的安全项圈。对于因宠物项圈造成的任何伤害或死亡，Sure Petcare概不承担责任。本产品和应用程序的准确性与医疗或兽医设备或科学测量设备不具可比性。





产品概述

Felaqua Connect系统包含三个主要组件：



Felaqua Connect主件



集线器



Sure Petcare
应用程序

集线器通过以太网线连接到互联网，用于监控Felaqua Connect的活动并与其进行交互。它可以与Felaqua Connect和Sure Petcare应用程序通信，即使您不在家中，也可以在Sure Petcare应用程序上查看最新状况！

该产品以更自然的方式出水，可激励宠物猫饮水。与传统的水碗不同，本产品水碗中水的形状能更好地反射光线，让猫可以更清楚地看到水的边缘。





Felaqua Connect系统

立即免费下载Sure Petcare应用程序

APP STORE
下载

下载应用，请到
GOOGLE PLAY



当您的宠物从Felaqua Connect饮水时可收到通知。



监控宠物的饮水量，并注意其行为的变化。



与家人和朋友共享应用程序中的“家庭”访问权限。



下载**Sure Petcare应用程序**并创建帐户。系统会要求您创建一个“家庭”，即包含您所有Sure Petcare互联产品及宠物的互联环境。您可以邀请其他家庭成员加入您的“家庭”。

购买Sure Petcare集线器

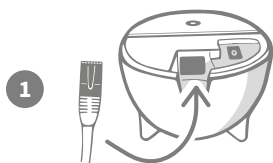


若要通过Sure Petcare应用程序使用Felaqua Connect，您需要购买配套的集线器。如需了解详情，请访问surepetcare.com/hub。



设置集线器

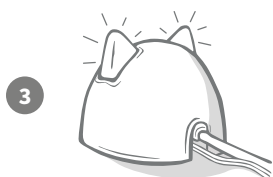
成功下载Sure Petcare应用程序后，您需要为集线器接上网线和电源，并进行设置。请按照以下步骤操作：



1 将网线一端插入集线器底部，另一端插入路由器上的空闲以太网端口。



2 连接电源并将其插入插座。将电源线另一端插入集线器底部。



3 集线器的“双耳”将交替闪烁红色和绿色。待“双耳”绿色长亮，即表示集线器准备就绪。如果“双耳”未按此顺序显示指示灯，请参见第289页以了解详情。



您的集线器可能会收到软件更新。如果“双耳”在设置时显示**红灯长亮**，请勿惊慌，这表明集线器正在更新软件。完成后，集线器将重新启动，您将看到第3步中详述的指示灯顺序。



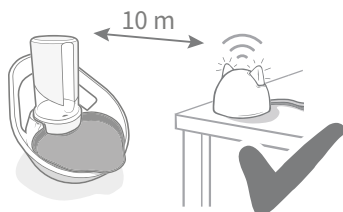
4 若要完成Felaqua Connect系统的设置，需按照Sure Petcare应用程序上的其余步骤进行操作。

集线器的摆放位置

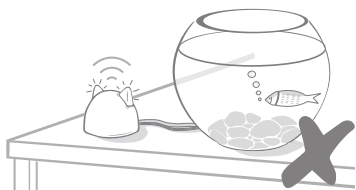
由于Felaqua Connect系统使用无线通信，因此集线器的位置可能会影响其性能。以下是一些关于改善连接的小贴士。



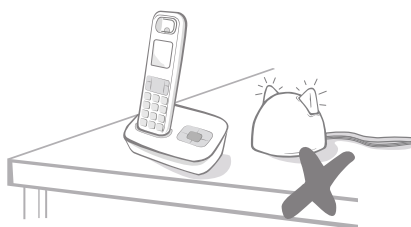
集线器应放置在离地面至少1米（3英尺）的地方，比如没有障碍物遮挡的桌子上。



集线器应放置在Felaqua Connect视线范围内，距离不要超过10米（32英尺）。



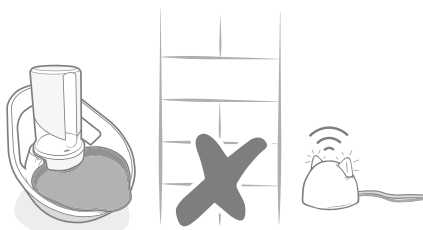
避免将集线器放置在任何含大量水的物体（例如鱼缸）附近。



集线器尽可能远离任何潜在干扰源（例如数字无绳电话、婴儿监视器等）。



集线器切勿放置在任何大型金属物体（例如冰箱）旁边。



集线器和Felaqua Connect之间切勿有厚墙相隔。



即使按照上述要求操作，集线器有时仍可能会遇到信号不良问题。有关如何将集线器更靠近Felaqua Connect的更多建议，请联系客户支持。



集线器指示灯

集线器使用“双耳”指示灯显示其当前状态。不同颜色的指示灯顺序表示不同的状况。

准备指示灯

集线器每次开机或尝试连接系统其他组件时，会显示以下准备指示灯：

- 1 “双耳”会先交替闪烁红色一段时间，
- 2 然后会交替闪烁绿色，
- 3 如果“双耳”同时闪烁橙色，然后变为绿色长亮后，表明集线器已成功连接。

双耳绿色

双耳绿色表示集线器工作正常。如需详细了解各个指示灯顺序的含义，请参见下文。

双耳绿色长亮：集线器已开启、连接并正常工作。

双耳交替闪烁绿色：集线器正在重新连接服务器。

双耳红色

双耳红色长亮：集线器正在执行软件更新。请稍等片刻，集线器很快将重新启动并恢复正常。

双耳同时闪烁红色：集线器已断开与Felaqua Connect的连接，正在尝试重新连接。

双耳交替闪烁红色：集线器无法连接到互联网和/或服务器。

 如需详细了解故障排除，请参见第296页。



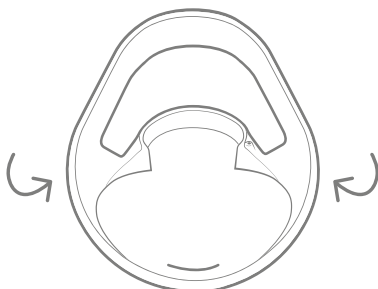
电池

务必使用4节优质**1.5V二 号碱性电池**，以确保Felaqua Connect保持最佳性能。**本产品不建议使用充电电池**。安装或更换电池时，请按照以下步骤操作：



Felaqua Connect的水罐右侧有一个LED指示灯，如果电池电量低或电池的插入方式有问题，该指示灯将每五秒钟闪烁红色。

1



翻转本产品，找到电池仓。

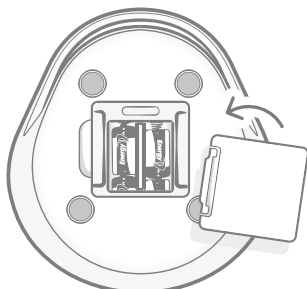
2



取下电池盖并插入电池。

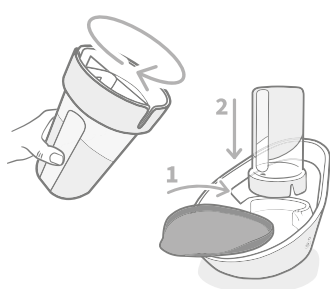
确保 +/- 符号与产品上的符号一致。

3



盖好电池盖。将本产品回正，
然后依次将碗和水罐装好。

4



安装水罐和碗时，请先拧紧水罐的盖子，
使凹槽对齐，然后将碗放在产品上，
再将水罐插在碗上。



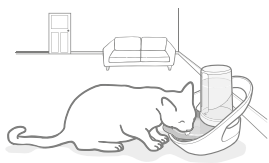
将宠物的微芯片ID添加到Felaqua Connect中后，即使您更换电池，它也将永久存储在其内存中。如需详细了解如何添加宠物，请参见第294页。



Felaqua Connect的摆放位置

Felaqua Connect的摆放位置会直接影响宠物猫选择使用它的频率，还会影响数据收集及报告的准确性。请按照以下建议确定最佳位置。

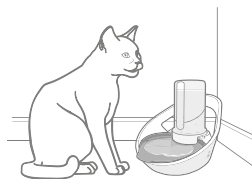
找到宠物猫感觉舒适的位置



可以看到周围环境的位置。
宠物猫喜欢在安静、人流少的区域饮水，远离便盆、猫洞和食盆。



宠物猫在它们觉得安全和舒适的地方理毛，所以这也是放置Felaqua Connect的最佳位置。



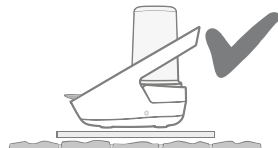
略微改变位置也可能会有所帮助。如果一个位置的效果不理想，可以过几天再尝试另一个位置。

平整且远离墙壁的位置

为确保Felaqua Connect准确无误地收集数据，您必须确保其位于最佳位置：

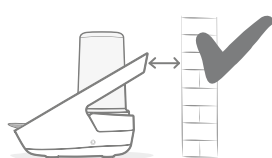
不要将Felaqua Connect放在不平整的表面上，例如凹凸不平的瓷砖或地毯。

如果最适合宠物猫的位置恰好是不平整的，可以**尝试在Felaqua Connect下方垫一块平板**。



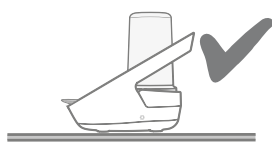
不要将Felaqua Connect靠在墙壁或类似表面上。

应至少保持10cm/4" 的距离。在日常使用中，请定期检查此距离。



不要将Felaqua Connect放在倾斜的表面上，否则可能会导致水溢出。

确保Felaqua Connect放置在**平整的水平表面上**。





连接Felaqua Connect

为完成互联系统设置，您需要将Felaqua Connect连接到应用程序中的“家庭”。

1



将Felaqua Connect放置在合适的位置，确保与集线器正常通信。

2



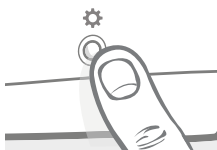
在Sure Petcare应用程序中选择“添加产品”。

3



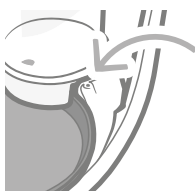
集线器将进入连接模式，双耳将闪烁绿色。

4



点按Felaqua Connect上的设置按钮“⚙️”。LED指示灯将呈绿色亮起。

5



连接Felaqua Connect后，LED指示灯会熄灭，集线器也会停止闪烁。

6



如需连接更多Sure Petcare产品，可以在应用程序中执行此操作。各产品之间应至少保持30cm/12" 的距离。

在现有应用程序中添加产品

您可以通过应用程序将Felaqua Connect添加到现有的Sure Petcare“家庭”。转到“家庭”部分，然后按照上述说明进行操作。

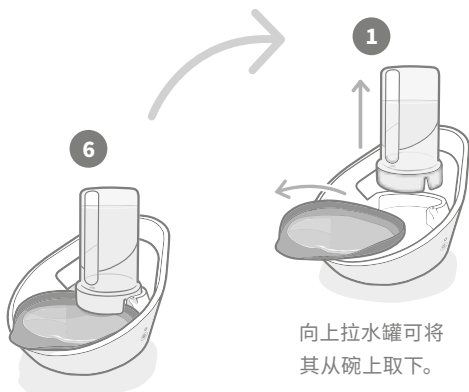
您还可以通过应用程序远程分配宠物的微芯片ID，无需手动添加。但在添加宠物时，使用零食诱导可以激励宠物习惯使用新产品。如需详细了解如何添加宠物，请参见第294页。





加水和换水

请务必每天更换宠物饮用水，这不仅是为了保持宠物快乐和健康，也是为了保持Felaqua Connect的清洁和正常使用。定期换水也可以帮助维持最佳给水方式。请仅使用自来水为Felaqua Connect加水。



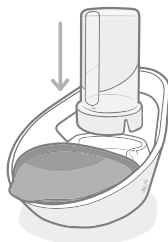
1
向上拉水罐可将其从碗上取下。



2
提拉和抓住水罐时请使用碗前部的凸舌。向后倾斜碗以更好地接水并避免泼洒。



6
水应流入碗中。如果冒水泡超过10秒，请拆下水罐并重新盖好盖子。



5
依次装回碗和水罐，确保凹槽与碗对正装好。



4
倒出水罐中的水，再将其装满水，盖上盖子，确保拧紧并与凹槽对齐。



3
翻转水罐并拧下盖子。



将宠物添加到Felaqua Connect

为本产品加水之前，您需要添加宠物的ID。

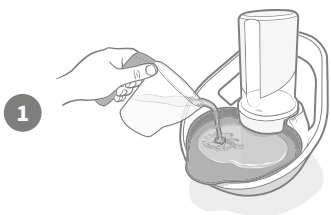
应用程序将引导您完成添加宠物的过程，“**添加宠物**”模式只能通过应用程序激活。您将需要用到一些宠物猫喜欢的食物。请记住对您“家庭”中的所有猫重复此过程。如果您的宠物没有微芯片，请转到surepetcare.com/accessories购买Sure Petcare射频项圈标签。

如果您已有Sure Petcare“家庭”，则可以将您的宠物分配到Felaqua Connect。只需转到应用程序的“家庭”部分（为Felaqua Connect配对之后），然后单击“分配”即可。



帮助胆小的宠物尝试

在某些情况下，您可能会发现宠物需要更多的时间才能适应新的水碗。如遇此情况，请帮助宠物逐步适应。宠物可能需要一段时间才能适应，但这是必要的过程。



1

一开始，请仅在碗中加水。

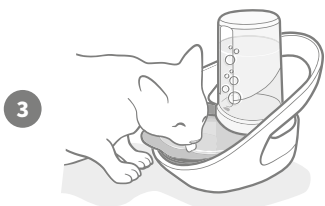
水罐出水时的冒泡声可能会引起某些宠物猫的警觉。可以用水壶将水直接倒入碗中。



2

继续只在碗里加水，直到您的猫会正常使用Felaqua Connect。

另外还可以尝试将产品放在不同的位置。在感觉安全和舒适的位置，宠物猫饮水的可能性更高。**有关小贴士请参见第291页。**



3

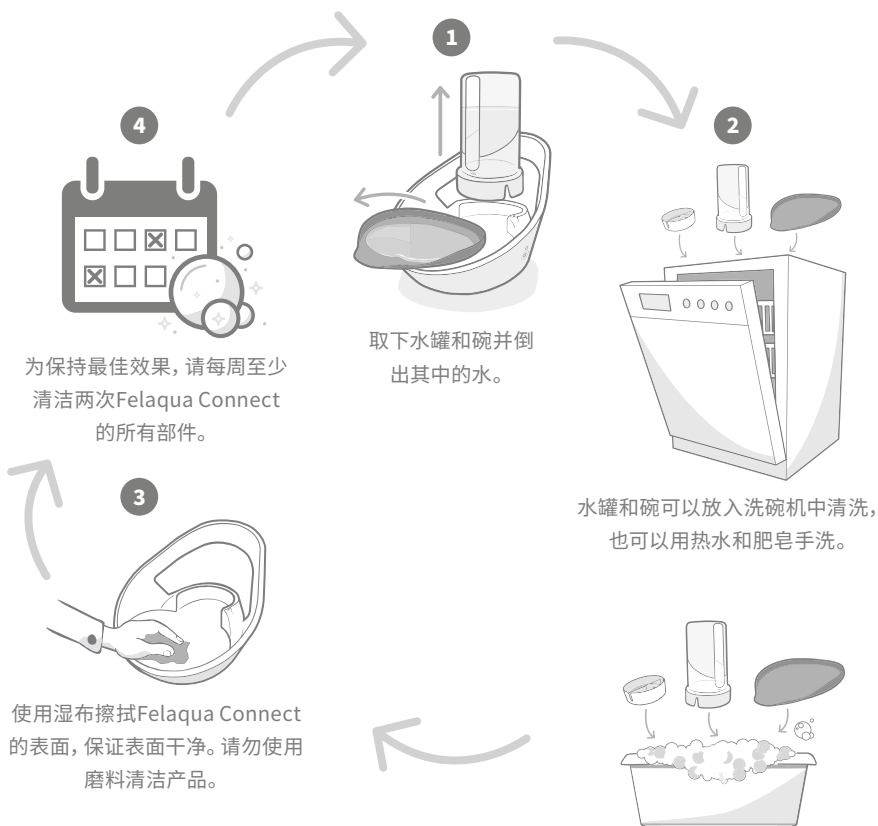
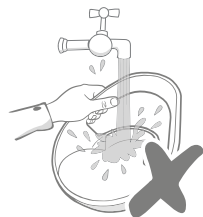
待宠物猫适应从碗里饮水后，您可以在水罐中加水，让水流入碗中。



清洁与保养

请务必保持Felaqua Connect清洁，确保其可靠运行。

切勿将本产品整体浸入水中或放在水龙头下冲水！进水会损坏产品内的电子组件。



清洁Felaqua Connect和水碗时，请使用温和型的清洁剂，不要使用磨料清洗剂。

如需除去水罐和水罐盖上的水垢，请使用普通的家用柠檬酸基除垢剂。

若要取下盖子的密封圈，请用一根手指深入密封圈下将其提起。用手轻轻搓洗密封圈。您会发现密封圈的一面是平的，另一面不平。更换密封圈时，请确保平整的一面平贴在盖子的边缘上，而内部边缘则插入到凹槽中。





帮助与支持 - 集线器

双耳闪烁红色

您的集线器失去与Felaqua Connect的连接。

- 如果**双耳在设置过程中闪烁红色**，请长按集线器底部的按钮10秒钟以恢复出厂设置。
- 如果**双耳在设置完成后长时间闪烁红色**，请尝试重启集线器。断开插座电源，等待30秒后再重新接通。如果双耳保持绿色长亮数分钟，表示集线器已重新连接。
- 您也可以尝试**更改集线器位置**，步骤请参见**第288页**。如果此方法无效，则需要将集线器移到更靠近Felaqua Connect的位置 - 请参阅以下内容。
- 为了使集线器更靠近，请尝试使用更长的网线将其连接到路由器。
- 如果上述方法无效，建议您购买“**电力猫**” (Ethernet over power adapter)。该设备可插入普通电源插座，方便将集线器从靠近Felaqua Connect的位置连接到互联网。

双耳交替闪烁 (红色或绿色)

集线器无法连接Sure Petcare服务器。互联网连接不稳定时可能会出现此问题。

- 请尝试重启集线器，即断开插座电源，等待30秒后再重新接通。如果双耳保持绿色长亮数分钟，表示集线器已重新连接。
- 如果以上方法均无效，请确保您的互联网路由器已打开，并且其他设备上的互联网连接正常。
- 如果其他设备上也无效，请尝试关闭路由器，等待30秒后再重新打开。
- 如果其他设备上的网络正常，请尝试重新连接路由器和集线器的网线。确保网线插入到位，有时看起来是插着，但其实可能并没有插好。

如果您仍然遇到连接问题，请通过surepetcare.com/support联系我们的客户支持团队。

双耳红色长亮

集线器正在进行固件更新。请耐心等待集线器双耳变为绿色。此过程不会超过两分钟。固件更新完成后，集线器将需要重新启动。此时，集线器会显示准备指示灯顺序 (参见**第289页**)。

通知滞后

如果在应用程序中发现某些消息显示滞后，则可能是因为集线器与Felaqua Connect的连接不稳定。为提高消息传输速度，请尝试更改集线器的位置，步骤请参见**第288页**。



帮助与支持 - Felaqua Connect

如果Felaqua Connect出现任何机械问题，请不要尝试自行修理，而应通过surepetcare.com/support联系我们的客户支持团队。

我的猫不喜欢使用该产品

- 请重复执行**第294页**上关于胆小宠物的建议，延长不在水罐中加水的时间，帮助它们适应。
- 确保定期换水以保持新鲜。
- 评估宠物的饮水环境。它们是否总是从某个固定角度靠近碗？尝试更改Felaqua Connect的位置，让宠物感到更舒适。
- 尝试不同的位置。猫在饮水位置方面可能非常挑剔。请遵循**第291页**上的建议。

Felaqua Connect无法识别出我的宠物在饮水

- 请确认您使用的是优质碱性电池，并且电量充足。确保电池的正负极方向正确（参见**第290页**）。
- 确保宠物的微芯片或项圈标签ID已分配到Felaqua Connect。请在应用程序的“家庭”部分查看已分配的宠物。
- 取下水罐和碗，并清洁碗下的表面。
- 将Felaqua Connect远离任何金属器具或电器。
- 检查区域内有无明显的电气噪声源，例如照明灯发生故障不断闪烁。如果您怀疑有，请通过surepetcare.com/support联系我们的客户支持团队。
- 评估您的宠物如何饮水和接近Felaqua Connect。如果他们经常从侧面饮水，请重新放置Felaqua Connect，让它们可从不太偏的角度饮水。这样有助于他们的微芯片或项圈标签进入检测范围内。
- 如果上述方法无效，请与兽医确认宠物的微芯片是否正常工作，并且位于正常位置。如果微芯片出现严重移位，则会很难读取。如遇此情形，您可以使用Sure Petcare射频项圈标签（可通过surepetcare.com/accessories获取）。将该标签附在宠物的项圈上，然后重复“添加宠物”的过程（参见**第294页**）。
- 如果您持续遇到微芯片或项圈标签检测问题，请通过surepetcare.com/support联系我们的客户支持团队。

Felaqua Connect漏水

- 首先，请确保产品放置在平整的水平表面上。
- 如果此问题仍存在，则可能是水罐盖未拧紧。取下水罐并小心地倒掉碗里的水，然后尽量将盖子拧紧。
- 放回空碗，然后重新安装水罐。如果水仍然会溢出碗，请通过surepetcare.com/support联系我们的客户支持团队。

我的猫会将水泼出

- 尝试不同的位置。猫在饮水位置方面可能非常挑剔。请按照**第291页**上的建议操作，看看是否有其他位置可以解决这个问题。
- 泼水可能只是宠物猫在适应该产品过程中所经历的一个阶段，可能不是永久性的行为。您可以尝试将Felaqua Connect暂时放在平整的托盘上，以防宠物泼水。
- 请定期检查并清空此托盘，以确保水位不会升太高，以免损坏产品。

两只或更多只猫同时喝水

如果两只或两只以上的猫选择同时饮水，或者一只猫紧接着另一只饮水，则系统将无法确定每只猫喝了多少水。如果发生这种情况，您会在应用程序的时间轴上看到一个事件，其中注明了总饮水量以及所有在场的宠物。宠物的仪表板数据中会排除此类饮水事件。如果这是您家中常见的情况，请考虑将Felaqua Connect调整到一定的角度，使两只宠物无法一同饮水。您也可以考虑再购买一台Felaqua Connect，这样也可避免宠物需要排队饮水。

电池寿命短

- 保持Felaqua Connect的清洁，确保碗下的表面上没有灰尘。
- 确保使用优质电池，并且安装正确（有关电池安装的更多信息，请参见**第290页**）。
- 检查区域内有无明显的电气噪声源，例如照明灯发生故障不断闪烁。如果您怀疑有，请通过 surepetcare.com/support 联系我们的客户支持团队。

饮水量异常

- 如果Felaqua Connect报告的宠物饮水量过大，请仔细检查它是否碰到了墙壁或垂直表面。



仍需协助？

- 如果您经常遇到连接问题，请联系客户支持。
- 有关更多指导、视频和客户帮助论坛，请访问：surepetcare.com/support。



质保和免责声明

质保: Sure Petcare Felaqua™ Connect自购买之日起享有2年质保(需出具购买日期证明)。水罐、水罐盖和碗自购买之日起享有1年质保(需出具购买日期证明)。本质保仅限于任何因材料、组件或制造等缺陷引起的故障。本质保不适用于因正常磨损、不当使用、疏忽或故意损坏而造成的产品故障。因部件或工艺问题导致的部件故障,在保修期内可免费更换部件。如发生更严重的故障,可以免费更换产品,具体由制造商全权决定。您的法定权利不受影响。

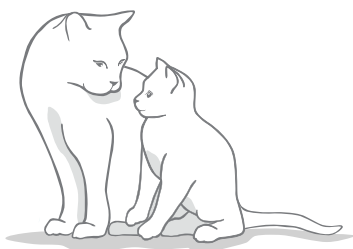
免责声明: Felaqua Connect和应用程序通过检测宠物的微芯片ID或Sure Petcare射频项圈标签,然后在宠物饮水前后称量设备中水的重量来报告宠物的饮水量。在大多数情况下,这样可以提供可靠的宠物饮水量数据,但若以非预期或非常规方式使用Felaqua Connect(例如设备放置在不平整的表面,或放入的并非宠物饮用水),可能会导致信息不准确。对于因宠物饮水量报告错误而造成的任何损害、伤害或不便, Sure Petcare概不承担责任。

对于因多个宠物同时饮水而造成的报告错误, Sure Petcare概不承担责任。



产品和废弃电池的处置: 产品上若有任何这些符号,则表明其受以下法规约束:

欧盟《废弃电子电机设备指令2012/19/EU号》(简称WEEE指令)和《电池及蓄电池指令2006/66/EC号》要求家庭以对环境负责的方式处置电子产品和废弃电池。这类废弃产品不得放入生活垃圾桶中,而应送到相应的回收机构进行回收处理。



Felaqua Connect をお選びいただき、ありがとうございます。

このシステムは 3 つの要素が連携することによって、ペットとのコミュニケーションを保ち、ペットの水分補給習慣をより深く理解します。

Felaqua Connect は、システムの主要コンポーネントです。すでにペットに埋め込まれているマイクロチップの ID や、Sure Petcare の RFID 首輪タグ（必要に応じて別途購入）を認識し、ペットがいつ水を飲んだかを追跡することができます。この製品は、猫が水に気づきやすく、飲みやすいように設計されています。

ハブ（別売）は、システムに接続して使用します。ハブを自宅のインターネットに接続し、Felaqua Connect と Sure Petcare アプリの両方と通信することができます。

Sure Petcare アプリを使用すると、ペットが飲んだ水の量や、1 日の Felaqua Connect へのアクセス頻度を把握することができます。これにより、水分補給習慣を観察することができます。

梱包品

次のすべての部品があることを確認してください *

- ① Felaqua Connect ユニット
- ② 1 リットルタンク
- ③ 飲用ボウル

* 電池とハブは付属していません。



Felaqua Connect を Sure Petcare アプリと連動させるためには、付属のハブを購入する必要があります。ハブの購入方法については、surepetcare.com/hub を参照してください。

目次

重要な安全情報	303
製品の概要.....	305
Felaqua Connect システム.....	306
ハブ	
ハブを設定する	307
ハブの配置場所	308
ハブのランプ	309
Felaqua Connect	
電池	310
Felaqua Connect の設置場所	311
Felaqua Connect の接続	312
水の補充と交換.....	313
Felaqua Connect にペットを追加する	314
用心深いペットの場合	314
クリーニングとメンテナンス	315
ヘルプとサポーターハブ	316
ヘルプとサポーター Felaqua Connect	317
保証と免責事項.....	319



重要な安全情報



お客様の責任において、法律で規定されている安全対策や、常識的な安全対策を実施する必要があります。製品を操作する場合は、必ずこのマニュアルの説明に従ってください。必要なときにいつでも参照できるように、このマニュアルを保管してください。この製品は、屋内で飼われているペット専用です。

警告：

- Felaqua Connect はおもちゃではありません。子供に、本製品を玩具として遊ばせないようにしてください。
- Felaqua Connect は、小さなコンポーネントが付属しています。窒息のリスクを避けるため、取り外し可能な部品を子供やペットから遠ざけ、すべてのパッケージを適切に処分してください。
- 本製品は、適切な監督下にある場合、または安全な使用方法に関する指導を受け危険性を理解している場合には、8 歳以上のお子様や、身体的、感覚的、精神的な機能が低下している方、または経験や知識を十分に有していない方にもご使用いただけます。お子様だけによるクリーニングやメンテナンスを行わないでください。

お客様の安全について： 幼いお子様がいる家庭で Felaqua Connect を使用する場合は、お客様の安全に十分に配慮する必要があります。本製品をお子様が誤って使用した場合、危険となる可能性があります。Felaqua Connect は、転倒の危険性がない場所に設置してください。お子様が Felaqua Connect の近くにいる場合は、常に監視を怠らないようにする必要があります。

電池： 本製品には、品質の良い単二 1.5V アルカリ電池（LR14）を 4 本使用してください。この製品で充電式電池はお使いいただけません。

- 電池の種類が混在することを防ぐため、4 本の電池すべてを同時に交換してください。
- 電池を挿入・交換する場合は製品の底面にある電池収納部カバーを取り外します。新品電池の +/- が Felaqua Connect の +/- と同じ位置であることを確認してください。
- 非充電式電池は充電できません。
- 火災の危険を回避するため、電池の取り付け方向に記されている印と一致していることを必ず確認し、電池端子をショートさせないようにしてください。
- 電池切れの場合、または電池の取り付け方向に問題がある場合は、電池残量低下を知らせるタンクの右側のライトが 5 秒おきに赤く点滅します。
- 誤った種類の電池を使用しないでください。爆発する恐れがあります。最良な性能を保つため、必ず信頼のおける電池メーカーの良質な電池をご使用してください。
- 消耗した電池や古くなった電池は、地域の法律に則って適切に取り外し、廃棄してください。
- 製品を長期間使用せずに保管する場合は、電池を取り外してください。また、水タンクは空にし、清掃してください。

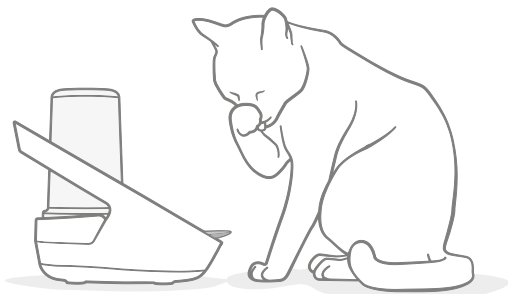
電池が液漏れした場合は、有害な化学物質に対する露出を防ぐための適切な個人用防護具（PPE）を着用し、電池の廃棄と流出物の除去を行ってください。流出物を除去する場合は、皮膚や目に触れたり、口に入らないように注意してください。誤って目に近づけたり、口に入れたりした場合は、すぐに医師の診察を受けてください。

重要：筐体内には、保証対象となる部品はありません。iCWS には承認された Sure Petcare アクセサリーとスペアパーツのみを使用してください。こぼれた水は拭き取ってください。傾斜のない床に安定した状態で製品を置いてください。

ペットについて：ペットの安全を守るために

- 部品が不足している場合、部品が破損している場合、部品が摩耗している場合は、製品を使用しないでください。
- 初回使用時や補充前に、タンクとボウルを洗ってください。
- Felaqua Connect には必ず水道水を使用し、毎日きれいな水道水と交換してください。

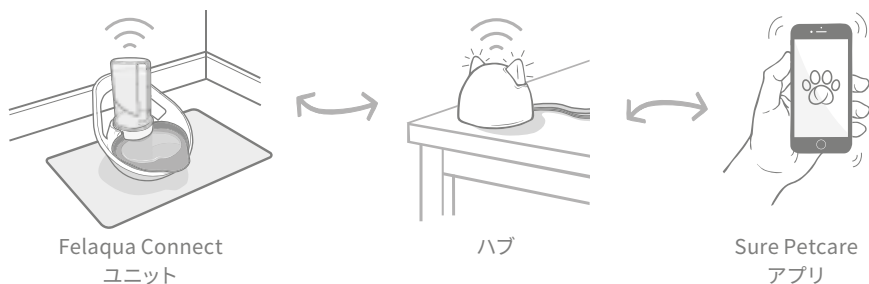
Felaqua Connect は、ペットに埋め込むマイクロチップとともに使用することをお勧めしますが、Sure Petcare RFID 首輪タグを使用して操作することもできます。首輪タグを使用する場合は、必ず**取り外しバックルが付いた安全な首輪**とともに使用する必要があります。ペットの首輪が原因でけがや死亡に至った場合、Sure Petcare はその責任を負いません。製品とアプリケーションの精度は、医学的、獣医学的、または科学測定デバイスなどで求められる精度を目指したものではありません。





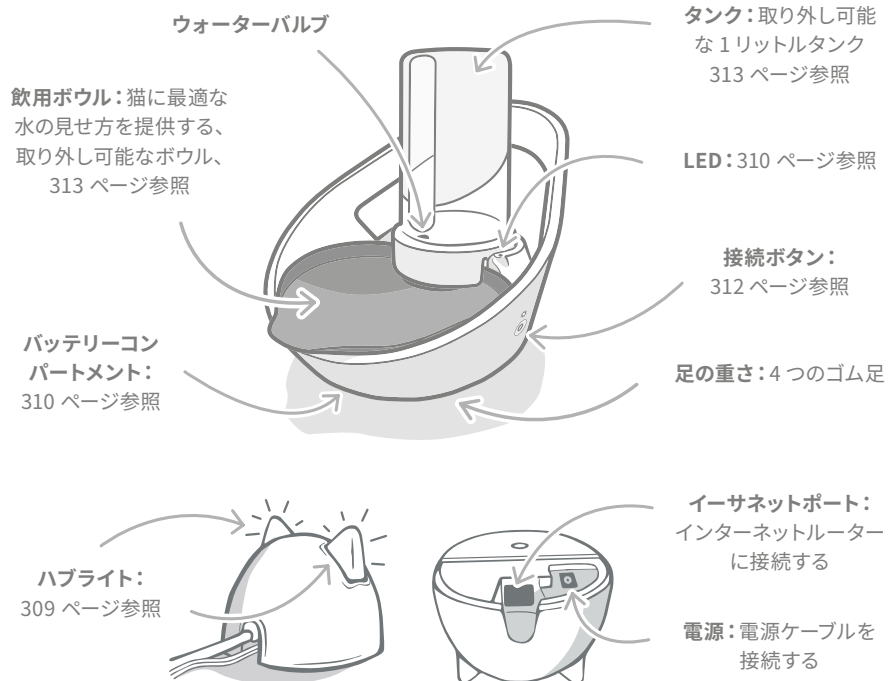
製品の概要

Felaqua Connect システムは、3つの主要コンポーネントで構成されています。



ハブをイーサネットケーブル経由でインターネットに接続すると、Felaqua Connect の動作が無線でモニターされます。Felaqua Connect と Sure Petcare アプリの両方と通信するため、外出中でも Sure Petcare アプリの最新情報を確認できます。

この製品は、猫が自然に水に気づきやすい設計で水分補給を促します。従来の飲用ボウルとは異なり、水の形状が光を反射しやすいため、猫が水をよりはっきりと見ることができます。





Felaqua Connect システム

無料の Sure Petcare アプリを今すぐダウンロード

APP STORE
からダウンロード

で手に入れよう
GOOGLE PLAY



Felaqua Connect でペットが水分補給した際に、通知を受け取ることができます。



ペットの水分摂取量をモニターし、行動の変化に気づきましょう。



家族や友人とアプリ上で共有することができます。



Sure Petcare モバイルアプリをダウンロードし、アカウントを作成してください。「Household (世帯)」(製品とペットに接続された Sure Petcare 製品を含む接続されたすべてのネットワーク) の作成を求められます。ご家族以外の方を招待することも可能です。

Sure Petcare ハブの購入

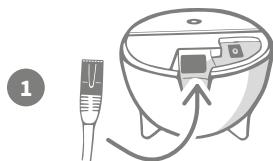


Felaqua Connect を Sure Petcare アプリと連動させるためには、付属のハブを購入する必要があります。詳しくは、surepetcare.com/hub にアクセスしてください。



ハブを設定する

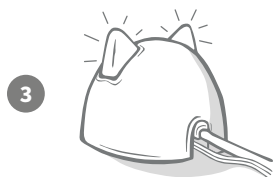
Sure Petcare アプリのダウンロードが正常に完了したら、ハブを接続し、ハブの設定を行う必要があります。以下の手順で行ってください。



イーサネットケーブルの一方の端をハブの底部に接続し、もう一方の端をルーターの予備のイーサネットポートに接続します。



電源ケーブルを組み立て、ケーブルの一方の端をコンセントに差し込み、もう一方の端をハブの底部に接続します。



ハブの「両耳」部分が交互に赤く点灯した後、緑色に点灯します。ハブの準備が完了すると、両耳が緑色に点灯します。ハブの準備が完了しない場合は、309 ページを参照してください。



ソフトウェアの更新プログラムがハブに送信される場合があります。設定中に赤く点灯しても慌てないでください。これは、ハブがソフトウェアの更新プログラムを受信していることを示します。更新プログラムの受信が完了するとハブが再起動し、再び上記の順序でハブの耳が点灯します。



マイクロチップキャットフラップコネクトシステムのセットアップを完了するには、**Sure Petcare アプリ**で残りの手順を実行する必要があります。

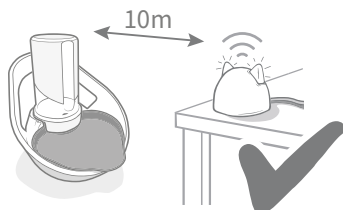


ハブの配置場所

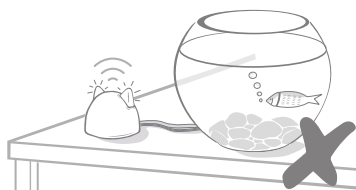
Felaqua Connect システムは無線で通信を行うため、ハブの配置場所によってシステムの性能が影響を受ける可能性があります。接続を改善するためのヒントをいくつかご紹介します。



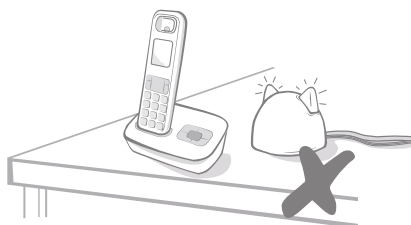
床から1メートル以上離れた場所に置いてください（テーブルの上など、できる限り、床とテーブルの間に障害物を置かないようにしてください）。



Felaqua Connect からの見通しが良い、半径10メートル以内に設置するようにしてください。



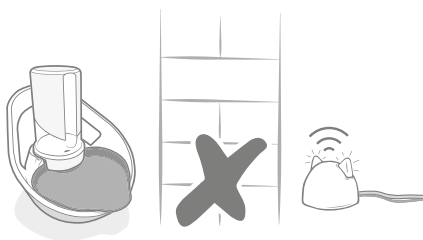
大量の水がある場所（水槽など）の近くには置かないでください。



コードレス電話やベビーモニターなど、電波干渉を発生させる可能性がある機器からできるだけ離れた場所に置いてください。



冷蔵庫など、金属製の大きな物体の近くには置かないでください。



Felaqua Connect との間の厚い壁は避けてください。



上記のガイドラインに従ってハブを配置しても、接続に関する問題が発生することがあります。ハブを Felaqua Connect により近くに移動させたい場合は、カスタマーサポートにお問い合わせください。



ハブのランプ

ハブの耳に付いているランプにより、ハブの現在の状態を確認することができます。ランプの色は変化します。これは、ハブの状態の変化を示しています。

設定ランプ

ハブの電源を入れたり、ハブを他のシステムに接続したりすると、設定ランプが点灯します。

- 1** しばらくの間、耳が**交互に赤く**点灯します。



- 2** その後、**交互に緑色**が点灯します。



- 3** 次に、両方の耳が**オレンジ色**で点滅し、最後に両方の耳が**緑色**で点灯します。これは、ハブが正常に接続されたことを示しています。



緑色のランプ

両耳が緑色に点灯している場合は、ハブが正常に機能しています。ランプの各点灯パターンの意味を以下に示します。

両方の耳が緑色で点灯—ハブの電源が入りシステムに接続され、正常に機能している状態を示しています。

交互に緑色で点灯—ハブがサーバーに再接続していることを示しています。

赤色のランプ

両方の耳が赤く点灯—ハブでソフトウェアが更新中であることを示しています。しばらく待つとハブが再起動し、通常どおりに機能します。

両方の耳が赤く点滅—ハブと Felaqua Connect 間の通信が切断されたため、再接続しようとしている状態を示しています。

交互に赤く点灯—インターネットまたはサーバーとの接続で問題が発生していることを示しています。

- i** これらの問題に関する詳しい診断方法については、**316 ページ**を参照してください。



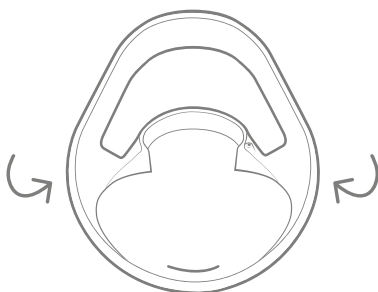
電池

必ず**品質の良い単二 1.5V アルカリ電池 4 本**を使用してください。これにより、最適な状態で Felaqua Connect を使用することができます。**この製品で充電式電池を使用することはできません。**電池の挿入や交換を行う場合は、以下の手順に従ってください。



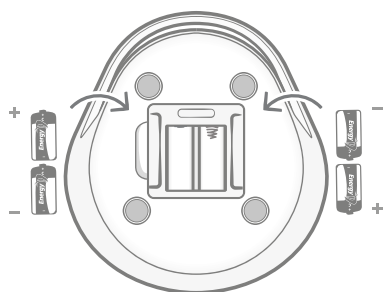
Felaqua Connect のリザーバーの右側には LED があり、電池の残量が少ない場合や、電池の入れ方に問題がある場合は、このランプが 5 秒ごとに赤く点滅します。

1



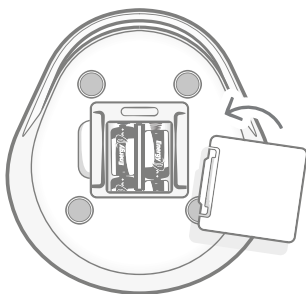
本製品を逆さまにすると、
電池収納部にアクセスできます。

2



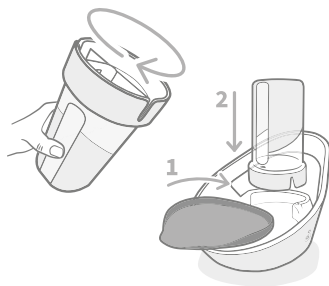
電池カバーを外し、電池を入れます。
+/- 記号が製品の記号と一致していることを
確認してください。

3



電池ボックスのカバーを元に戻します。
製品を正しい方向に向け、ボウル、
次にタンクを交換します。

4



タンクとボウルを取り付けるには、
まずタンクの蓋を締めて溝を合わせ、
次にボウルを製品の上に置き、
その上にタンクをはめ込みます。



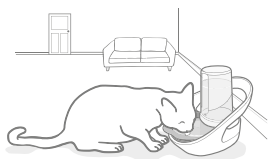
一度 Felaqua Connect にペットのマイクロチップ ID を追加すると、電池を交換しても、その ID は永久的にメモリーに保存されます。ペットの追加についての詳細は、**314 ページ**を参照してください。



Felaqua Connect の設置場所

Felaqua Connect の設置場所は、猫がどれだけ Felaqua Connect を使用するか、また Felaqua コネクトが収集・報告するデータの精度に大きな影響を与えます。以下のアドバイスに従って、最適な場所を見つけてください。

あなたの猫が快適に感じる場所を見つけてください



周りを見渡せる場所。猫は、トイレレーやキャットドア、フードボウルなどから離れた、静かな場所を好みます。



猫は安全で快適だと感じる場所で毛づくろいするので、Felaqua Connect の設置場所としては理想的です。



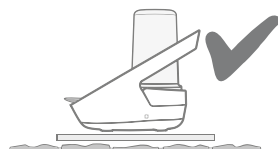
位置を変えると効果的かもしれません。数日経っても水を飲まない場合は、別の場所を試してください。

平らで壁から離れている場所など。

Felaqua Connect が収集するデータが正確であることを保証するには、最適な場所に設置する必要があります。

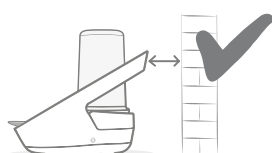
Felaqua Connect を、凹凸のあるタイルの表面やカーペットなどの上に置くことは**避けてください**。

ペットが凹凸のあるカーペットを好んでいる場合は、カーペットの上に**平らな板を置き、そこに Felaqua Connect を設置してみてください**。



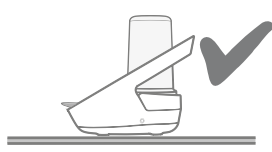
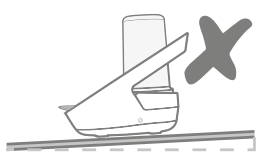
Felaqua Connect を壁などの側面に**置かないでください**。

側面から少なくとも 10cm 離してください。定期的にこの距離を確認してください。



Felaqua Connect を傾斜面に**置かないでください**。水がこぼれる可能性があります。

Felaqua Connect が**平面に置かれていることを確認してください**。





Felaqua Connect の接続

接続されたシステムのセットアップを完了させるためには、Felaqua Connect を Household (世帯) アプリに接続する必要があります。

1



FelaquaConnect を適切な場所に設置します。これは、ハブと通信できるようにするためです。

2



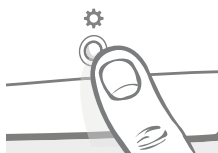
Sure Petcare アプリで、「製品を追加する」を選択します。

3



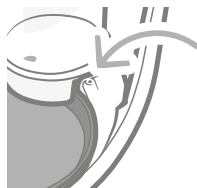
ハブが接続モードになり、両耳が緑色に点滅します。

4



Felaqua Connect の設定ボタン「」を一度押すと、LED が緑色に点灯します。

5



Felaqua Connect が接続されると、LED が消灯し、ハブの点滅が停止します。

6



更に他の Sure Petcare 製品を接続したい場合も、アプリで行うことができます。製品は少なくとも 30cm 離して設置する必要があります。

現在の Household (世帯) アプリに製品を追加する

アプリを介して、既存の Sure Petcare 世帯に Felaqua Connect を追加できます。世帯セクションに移動し、上記の手順に従います。

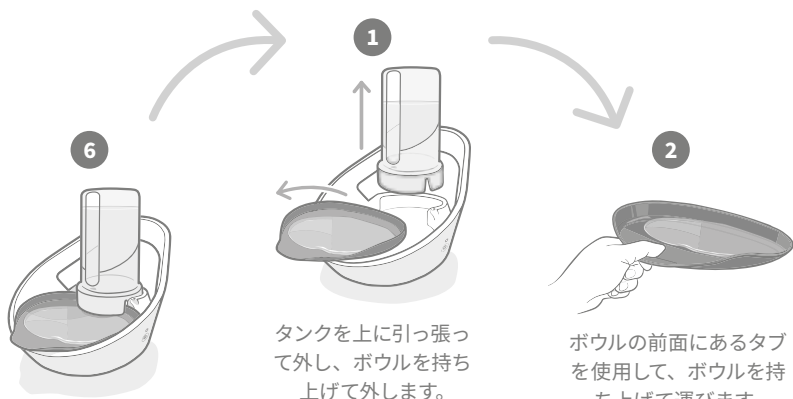


アプリを介してペットのマイクロチップ ID をリモートで割り当てることもできます。手動で追加する必要はありません。ただし、おやつを使用してペットを追加すると、新製品の使用を促すことができます。ペットの追加についての詳細は、**314 ページ**を参照してください。

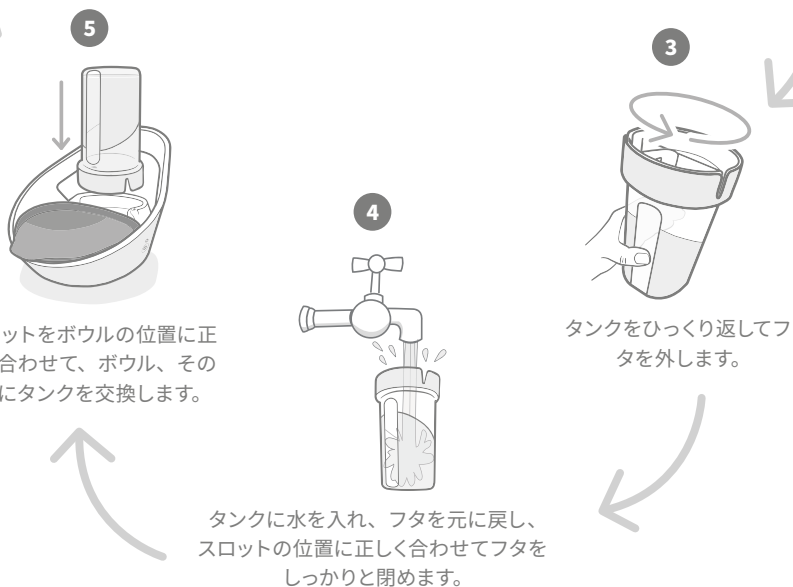


水の補充と交換

ペットの水を毎日交換することは、ペットの健康を保ち、Felaqua Connect を清潔な状態に保つために大切です。定期的に水を交換することで、最適な水の状態を保つことができます。Felaqua Connect の充填には水道水のみを使用してください。



水がボウルに流れ込みます。水が 10 秒以上泡立つ場合は、タンクを取り外してフタを再度取り付けます。





Felaqua Connect にペットを追加する

製品に水を入れる前に、ペットの ID を追加する必要があります。

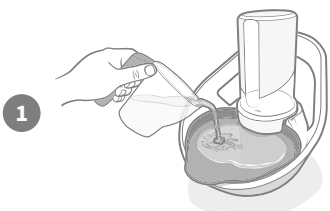
「**ペットを追加する**」モードは、アプリ起動のみです。アプリがガイドしてくれます。あなたの猫のお気に入りのおやつを用意します。ご家庭のすべての猫に対してこのプロセスを繰り返すことを忘れないでください。ペットにマイクロチップがない場合は、surepetcare.com/accessories Sure Petcare RFID 首輪タグを購入します。

すでに Sure Petcare 世帯をお持ちの場合は、ペットを Felaqua Connect に割り当てることができます。Felaqua Connect をペアリングした後、アプリの [Household (世帯)] セクションに移動し、[割り当て] をクリックするだけです。



用心深いペットの場合

場合によっては、ペットが新しいウォーターボウルに慣れるまでに少し時間がかかることがあります。その場合は、徐々に慣れていくことが重要です。慣れるまでに時間がかかる場合がありますが、努力してみる価値はあります。



1

ボウルに水を入れるだけから始めます。

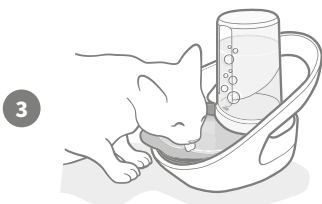
猫によっては、タンクから流れる水の音に警戒する場合があります。水差しを使用して、ボウルに直接水を注ぎます。



2

猫が Felaqua Connect を定期的使用するまで、ボウルに水を入れ続けます。

また、製品を別の場所に置いてみてください。安全で快適な場所であれば、水を飲む確率も上がるでしょう。**ヒントについては 311 ページをご覧ください。**



3

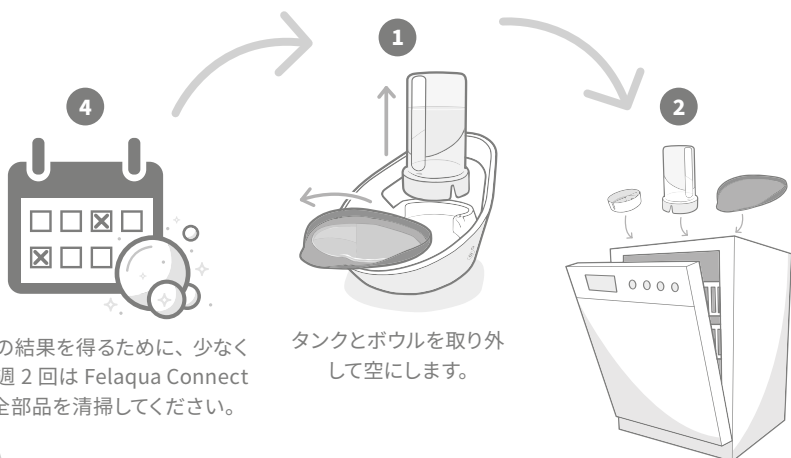
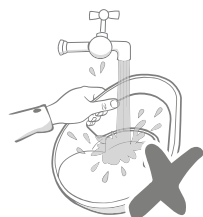
猫がボウルから飲むことに慣れたら、タンクに水を入れ、ボウルに水を流します。



クリーニングとメンテナンス

本来の高い機能を確実に発揮させるため、お買い求めいただいた Felaqua Connect を衛生的な状態に保つことが重要です。

製品全体を水に浸したり、蛇口の下に置いて流水をかけたりしないでください。水が入ると、本体内の電子部品が破損する恐れがあります。



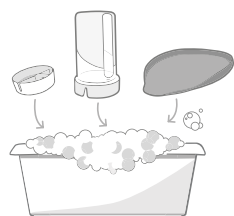
最良の結果を得るために、少なくとも週 2 回は Felaqua Connect の全部品を清掃してください。

タンクとボウルを取り外して空にします。

タンクとボウルは、食器洗浄機に入れることも、お湯と石鹼で手洗いすることもできます。



湿らせた布で Felaqua Connect のすべての表面をきれいにしてください。研磨剤入りの洗浄剤は使用しないでください。



Felaqua Connect とボウルには中性洗剤を使用してください。ただし、研磨剤入り洗剤は使用しないでください。タンクとタンクの蓋のスケール除去には、一般家庭用のクエン酸入りのスケール除去液をお使いください。

蓋のシールを剥がすには、シールの下に指を通し、持ち上げて剥がします。シールを手で優しく洗ってください。シールの片側が平らで、もう片側が平らでないことに気づくでしょう。交換の際には、平らな面が蓋の縁の上に平らに置かれていること、そして内側の溝が溝に全周にわたってはめ込まれていることを確認してください。





ヘルプとサポートーハブ

ハブの両耳が赤く点滅する

ハブが Felaqua Connect との接続が切断されました。

- **設定中に両耳が赤く点滅する場合は**、ハブの底部にあるボタンを 10 秒間押し、リセットしてください。
- **設定の完了後に両耳が長時間赤く点滅する場合は**、ハブの電源を入れ直してください。その際、ソケットの電源を切って 30 秒間待ってから、電源を入れるようにしてください。ハブの両耳が数分間緑色に点灯したままになると、ハブが正しく接続されたことになります。
- **308 ページの説明に従い、ハブの設置場所を変えてください。**それでも問題が解決しない場合は、ハブを Felaqua Connect に近づける必要があります。以下をお読みください。
- 長いイーサネットケーブルを使用してハブをルーターに接続してから、ハブをキャットフラップに近づけてください。
- それでも問題が解決しない場合は、「**パワーオーバーイーサネットアダプター**」を購入することをお勧めします。このアダプターを通常の電源ソケットに接続すると、ハブを Felaqua Connect に近づけた状態でインターネットに接続することができます。

ハブの耳が赤色または緑色で交互に点滅する

ハブが Sure Petcare サーバーに接続できない状態になっていることを示しています。インターネットの接続が不安定であることが原因と考えられます。

- ソケットの電源を切ってハブの電源を入れ直してください。その際、30 秒間待ってから、電源を入れるようにしてください。ハブの両耳が数分間緑色に点灯していれば、ハブが正しく接続されたことになります。
- 上記の方法で問題が解決しない場合は、インターネットルーターの電源が入っていること、別のデバイスでインターネットに接続できることを確認してください。
- 別のデバイスでもインターネットに接続できない場合は、ルーターの電源を切って 30 秒間待ってから、電源を入れ直してください。
- 別のデバイスでルーターが正常に機能する場合は、イーサネットケーブルをルーターとハブに再接続してください。ケーブルがしっかりと差し込まれていることを確認してください。接続されていない場合でも接続されているように見える場合があります。

接続の問題が引き続き発生する場合は、カスタマーサポートチーム (surepetcare.com/support) にお問い合わせください。

ハブの両耳が赤く点灯する

これは、ハブのファームウェアが更新中であることを示しています。ハブの両耳が緑色に変わるまでお待ちください。これには 2 分以上かかることはありません。ファームウェアの更新が完了すると、ハブが再起動します。その際、セットアップランプが点灯します。詳しくは、**309 ページ**を参照してください。

通知の表示に時間がかかる

アプリ上で通知メッセージの表示に時間がかかる原因としては、ハブが Felaqua Connect に接続しにくい状態になっていることが考えられます。メッセージの表示速度を上げるには **308 ページ**の説明に従ってハブの配置場所を変えてください。



ヘルプとサポートー Felaqua Connect

Felaqua Connect に機械的な問題がある場合は、自分で修正しないでください。私共のフレンドリーなカスタマーサポートチームまでご連絡ください surepetcare.com/support。

私の猫は製品に満足していません

- 用心深いペットのための **314 ページのアドバイス**を繰り返し参考にし、タンクから水が出ていない状態でペットが慣れるまで時間をかけてください。
- 水を新鮮に保つために定期的に水を交換してください。
- ペットの水分補給している環境を見直し。常に同じ角度からボウルに近づきますか？ペットがより快適に感じるように、Felaqua Connect の位置を変えてみてください。
- 別の場所を試してください。猫は飲み物を飲む場所にとってもこだわります。**311 ページ**のアドバイスに従いましょう。

Felaqua Connect が私のペットを認識しません

- 品質の良いアルカリ電池が使用されているか、電池残量が少なくなっていないかを確認してください。電池の +/- が正しい方向にあることを確認してくださいー **310 ページを参照してください**。
- ペットのマイクロチップまたは首輪のタグ ID が、Felaqua Connect に割り当てられていることを確認してください。どのペットが割り当てられているかは、アプリの「世帯」をご覧ください。
- タンクとボウルを取り外し、ボウルの下にあるユニットの表面を清掃します。
- Felaqua Connect は、金属や電気製品から離れた場所に設置してください。
- 周囲に、電気ノイズの発生源がないかどうかを確認してください（点滅している照明器具など）。疑わしい場合は、カスタマーサポートチームに連絡してください surepetcare.com/support。
- ペットがどのように Felaqua Connect に近づくか、飲んでいるかを評価します。横から飲むことが多い場合は、Felaqua コネクトの位置を変えて、飲みやすくします。そうすることで、マイクロチップや首輪のタグが届く範囲になります。
- それでも機能しない場合は、ペットのマイクロチップが正常に機能しているかどうか、マイクロチップの位置が正しいかどうかを獣医師に確認してもらってください。大幅に動かすと、読みづらくなってしまいます。その場合は、Sure Petcare RFID 首輪タグの使用をお勧めします surepetcare.com/accessories。ペットの首輪に取り付けて、「**ペットを追加する**」を選択してください。ー **314 ページを参照してください**。
- マイクロチップまたはカラータグの検出で引き続き問題が発生する場合は、次のカスタマーサポートチームにお問い合わせください surepetcare.com/support。

Felaqua Connect からの水漏れ

- まず、製品がフラットな床面にあることを確認します。
- この場合、タンクの蓋が十分に締められていない可能性があります。タンクを取り外し、ボウルを慎重に空にしてから、蓋をできるだけしっかりと締めます。
- 空のボウルを交換し、タンクを再度取り付けます。それでも水がボウルから溢れ続ける場合は、フレンドリーなカスタマーサポートチームにご連絡ください surepetcare.com/support。

猫が水をこぼしてしまう

- 別の場所を試してください。猫は飲み物を飲む場所にとってもこだわります。**311 ページ**のアドバイスに従って、別の場所でこの動作が改善されるか確認してください。
- 水をこぼすのは、猫が製品に慣れるための段階であり、永続的な行動ではないかもしれません。Felaqua Connect を一時的に平らなトレーに置いて、こぼれた水を受けてみてください。
- 水位が上がりすぎて本体が破損しないように、定期的にこのトレーをチェックして空にしてください。

2 匹以上の猫が同時に飲んでいる

2 匹以上の猫が同時に飲んだり、直後に飲んだりした場合、それぞれのペットがどれだけの水を飲んだかを判断することができません。この場合 2 匹が飲んだ水の総量と、どのペットが飲んでいたかが、アプリのタイムライン上にイベントとして表示されます。これらのイベントは、ペットのダッシュボードのデータから除外されます。Felaqua Connect を斜めに設置して、2 匹が一緒に飲みにくいようにすることをお勧めします。もしくは 2 台目の Felaqua Connect を購入していただくことで、改善されるかもしれません。

電池の寿命が短い

- Felaqua Connect が清潔で、ボウル下の表面に汚れがないことを確認してください。
- 品質の良い電池が使用されているかどうか、電池が正しく装填されているかどうかを確認してください。詳細については **310 ページ**を参照ください。
- 周囲に、電気ノイズの発生源がないかどうかを確認してください（点滅している照明器具など）。疑わしい場合は、カスタマーサポートチームに連絡してください surepetcare.com/support。

いつもと違う飲用量

- ペットがいつもと違う量の水を飲んでいると Felaqua Connect が感知した場合は、ペットが壁や垂直面に触れていないことを再確認してください。



追加のヘルプ情報

- 定期的または頻繁に接続問題が発生する場合は、カスタマーサポートまでご連絡ください。
- 各種のガイダンス情報、ビデオ、カスタマーヘルプフォーラムについては、surepetcare.com/support にアクセスしてください。



保証と免責事項

保証：Sure Petcare Felaqua™ Connect の保証期間は、製品の購入日から 2 年間です。保証を受けるには、購入日を証明する書類が必要になります。タンク、タンクの蓋、そしてボウルの保証期間は、製品の購入日から 1 年間です。保証を受けるには、購入日を証明する書類が必要になります。保証は材質、部品の不良もしくは製造不良によって引き起こされた故障に限定されています。通常の摩耗、破損、誤用、放置、意図的な毀損によって傷害が発生した製品については、保証の対象にはなりません。コンポーネントの欠陥や構造上の欠陥に起因する部品の障害が発生した場合、保証期間内であれば、その部品を無料で交換します。製造元の裁量により、より重大な故障の場合は代替製品が無償で提供される場合があります。お客様の制定法上の権利が影響を受けることはありません。

免責事項：Felaqua Connect とアプリはペットのマイクロチップ ID または Sure Petcare RFID 首輪タグを検出し、飲水前と後のデバイスの水の重量を測定することで、水の消費を報告します。ほとんどの場合、精度の高い水の消費データを報告しますが、通常とは異なる方法で Felaqua Connect が使用された場合（デバイスが水平でない場所に置かれている場合やペット以外が水を飲んだ場合など）、不正確な情報を提供する可能性があります。Sure Petcare は、不正確な水の消費が報告された結果として発生する可能性のある損害、破損、不都合について責任を負うことはありません。

また、Sure Petcare は、複数のペットが同時に水を飲んだことにより生じる不正確な報告について責任を負うことはありません。

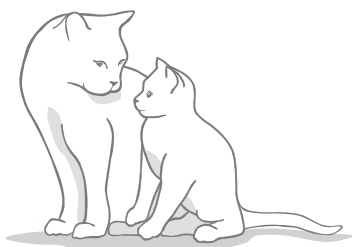


製品と使用済み電池の廃棄：これらのマークが付いている製品には、以下に示す法律が適用されます。

Directive 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) と Directive 2006/66/EC on Batteries and Accumulators が適用されます。これらの法律では、電化製品や使用済み電池を各家庭で環境に配慮した方法で廃棄する場合の要件が規定されています。これらの製品を家庭のゴミ箱に捨てることはできません。適切なリサイクル施設でリサイクルする必要があります。



SURE[™]
PETCARE



Felaqua Connect를 선택해 주셔서 감사합니다.

이 시스템은 반려 동물과 지속적으로 연결되고 반려 동물의 물 섭취 습관에 대한 더 많은 정보를 제공하기 위해 함께 작동되는 세 가지 요소로 구성됩니다.

Felaqua Connect는 시스템의 주요 구성 요소입니다. 마이크로칩 ID(이미 반려 동물에 이식됨) 또는 Sure Petcare RFID 목걸이형 태그(필요한 경우 별도 구매)를 인식하여 반려 동물이 언제 물을 마시는지 모니터링할 수 있습니다. 이 제품은 고양이의 물 섭취를 장려하도록 특별히 설계되어 보다 자연스럽게 눈에 띄는 방식으로 물을 제공합니다.

허브(별매)는 연결형 시스템 구성요소입니다. 가정의 인터넷에 연결되어 Felaqua Connect 및 Sure Petcare 앱과 '대화'할 수 있습니다.

Sure Petcare 앱을 사용하면 애완 동물이 마신 물의 양과 매일 Felaqua Connect를 방문하는 빈도를 모니터링 할 수 있습니다. 이를 통해 시간 경과에 따른 물 섭취 습관의 변화를 관찰할 수 있습니다.

구성 요소

모든 부품이 있는지 확인하십시오.*

- ① Felaqua Connect 본체
- ② 1리터/33.8 floz 물통
- ③ 급수 용기

*배터리 및 허브는 포함되지 않음



Felaqua Connect가 Sure Petcare 앱과 연동되기 위해서는 함께 제공되는 허브를 구입해야 합니다. 허브 구매 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 방문하십시오:
surepetcare.com/hub

내용

중요한 안전 정보	323
제품 개요	325
Felaqua Connect 시스템	326
허브	
허브 설정하기	327
허브 설치 위치	328
허브 표시등	329
Felaqua Connect	
배터리	330
Felaqua Connect 설치 위치	331
Felaqua Connect 연결	332
물 채우기 및 교체	333
Felaqua Connect에 반려 동물 추가하기	334
조심스러운 반려 동물에게 소개하기	334
청소 및 유지 관리	335
도움말 및 지원 - 허브	336
도움말 및 지원 - Felaqua Connect	337
보증 및 면책	339



중요한 안전 정보



신중을 기하여 제품을 사용하고 법과 상식에서 요구하는 모든 안전 조치를 준수하는 것은 귀하의 책임입니다. 다음 정보를 주의 깊게 읽고 나중에 참고할 수 있도록 이 설명서를 보관하십시오. 이 제품은 가정에서 기르는 반려 동물 전용입니다.

경고:

- Felaqua Connect는 장난감이 아닙니다. 어린이가 제품을 가지고 놀지 못하도록 하십시오.
- Felaqua Connect에는 몇 가지 작은 구성 요소가 포함되어 있습니다. 질식 위험을 방지하기 위해 분리된 부품은 어린 아이 및 반려 동물과 멀리 떨어진 곳에 보관하고 모든 포장재를 적절하게 폐기하십시오.
- 이 제품은 8세 이상의 어린이와 신체적, 감각적 또는 정신적 능력이 저하된 사람, 경험 및 관련 지식이 부족한 사람도 감독 하에 또는 안전하게 제품을 사용하는 방법에 대한 지침을 안내 받고 관련 위험에 대한 이해가 있을 경우 사용할 수 있습니다. 감독 없이 어린이가 세척 및 유지 관리를 수행하지 않도록 하십시오.

어린이 보호: 어린 자녀가 있는 가정에서는 어린이가 함부로 IMPF를 사용하지 못하도록 보호해야 합니다. 어린이가 이 제품을 잘못 사용할 경우 잠재적인 위험에 노출될 수 있습니다. Felaqua Connect에 걸려 넘어지는 위험이 없도록 안전한 곳에 위치시킵니다. 어린 아이가 Felaqua Connect 근처에 있는 경우 항상 주의를 기울여야 합니다.

배터리: 작동을 위해서는 양질의 1.5 V LR14 알카라인 C 배터리 4개가 필요합니다. 이 제품에는 충전식 배터리를 사용할 수 없습니다.

- 항상 4개의 배터리를 동시에 교체하며 배터리 유형을 혼합하여 사용하지 마십시오.
- 배터리를 삽입하거나 교체하려면 제품 하단의 배터리 덮개를 제거하여 배터리 함을 확인합니다. 새 배터리의 +/- 기호가 Felaqua Connect의 기호와 일치하는지 확인합니다.
- 비충전식 배터리는 재충전할 수 없습니다.
- 화재 위험을 방지하기 위해 항상 Felaqua Connect에 있는 표시에 따라 배터리를 올바른 방향으로 삽입하고 배터리 단자의 단락 및 합선이 발생하지 않도록 주의합니다.
- 배터리가 소진되었거나 삽입 방법에 문제가 있는 경우, 물통 오른쪽의 표시등이 배터리 부족을 표시하며 5초마다 빨간색으로 깜빡입니다.
- 올바르게 맞지 않은 유형의 배터리를 삽입할 경우 폭발 위험이 있습니다. 최고의 성능을 위해 항상 신뢰할 수 있는 배터리 제조업체의 고품질 배터리를 사용하십시오.
- 소진되었거나 유효 기간이 지난 배터리는 반드시 제거하며 현지 법률에 따라 적절하게 폐기하십시오.
- 제품을 장기간 사용하지 않을 경우 배터리를 제거하고 물통은 비운 후 세척하십시오.

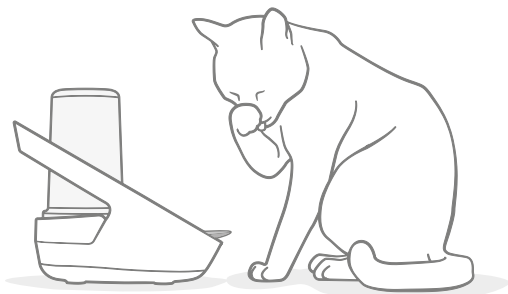
배터리가 누출된 경우 적절한 보호 장비(PPE)를 착용하여 배터리를 폐기하고 유출물을 청소하기 전에 유해한 화학 물질에 노출되지 않도록 보호하십시오. 누액을 청소할 때 피부와 눈에 닿지 않도록 하고 섭취하지 않도록 유의하십시오. 이러한 상황이 발생할 경우 즉시 전문의에게 문의하십시오.

중요한 정보: 본 구성품에는 사용자가 수리할 수 있는 부품이 없습니다. iCWS(Felaqua Connect)에는 승인된 Sure Petcare 액세서리 및 예비 부품만 사용하십시오. 물이 쏟아지면 신속하게 닦아 내십시오. 제품이 안정적인지 확인하고 평평한 바닥에 놓으십시오.

반려 동물: 반려 동물의 안전을 보장하기 위해

- 부품이 분실, 손상 또는 마모된 경우 이 제품을 사용하지 마십시오.
- 처음 사용하기 전과 재사용 전에 물통과 식기를 세척하십시오.
- Felaqua Connect에는 수돗물만 사용하고 매일 깨끗한 수돗물로 교체하십시오.

Sure Petcare는 Felaqua Connect를 반려 동물에 이식된 마이크로칩으로 사용할 것을 권장하지만 Sure Petcare RFID 목걸이형 태그를 사용하여 작동시킬 수도 있습니다. 목걸이형 태그를 사용하는 경우 **이탈 방지 버클이 있는** 안전 목걸이와 함께 사용해야 합니다. Sure Petcare는 반려 동물의 목걸이로 인한 부상이나 사망에 대해 책임을 지지 않습니다. 제품 및 응용의 정확도는 의료적, 수의학적 또는 과학적 측정 장치와 일치하도록 고안되지 않았습니다.





제품 개요

Felaqua Connect 시스템은 세 가지 주요 부분으로 구성됩니다:



Felaqua Connect 본체



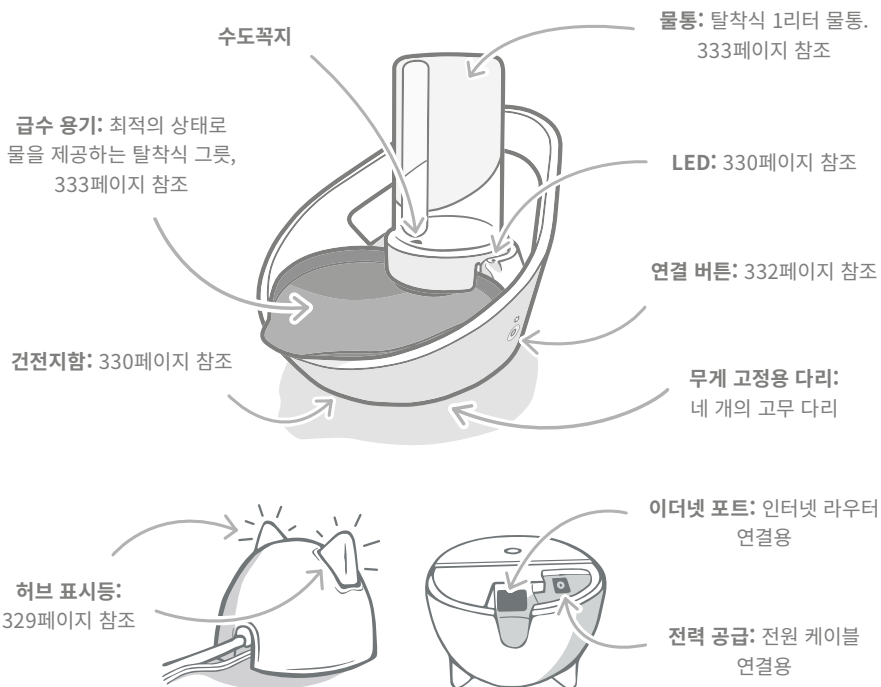
허브



Sure Petcare 앱

허브는 이더넷 케이블을 통해 인터넷에 연결되며 Felaqua Connect의 활동 및 상호 작용을 모니터링합니다. Felaqua Connect 및 Sure Petcare 앱과 통신하여 집을 비울 때에도 Sure Petcare 앱에서 업데이트를 확인할 수 있습니다.

이 제품은 더 자연스러운 방식으로 물을 제공하여 고양이가 마시도록 장려합니다. 그릇에 담긴 물의 모양이 빛을 더 잘 반사하므로 기존의 물 그릇과 달리 고양이가 물의 가장자리를 더 선명하게 볼 수 있습니다.





Felaqua Connect 시스템

무료 Sure Petcare 앱을 지금 다운로드하세요

APP STORE 에서
다운로드 하기

다운로드하기
GOOGLE PLAY



반려 동물이 Felaqua Connect에서 물을 마시면 알림을 받으세요.



반려 동물의 물 섭취량을 모니터링하고 행동 변화를 확인하세요.



가족 및 친구와 앱 Household에 대한 액세스를 공유하세요.



Sure Petcare 앱을 다운로드하고 계정을 생성합니다. 'Household' (모든 Sure Petcare 연결 제품 및 반려 동물이 포함되는 연결형 네트워크)를 생성하라는 메시지가 표시됩니다. 다른 가족 구성원을 Household로 초대 할 수 있습니다.

Sure Petcare 허브 구매

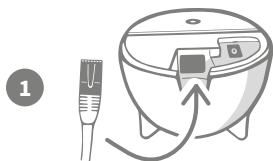


Felaqua Connect가 Sure Petcare 앱과 연동되기 위해서는 함께 제공되는 허브를 구입해야 합니다. 자세한 내용은 surepetcare.com/hub를 방문하세요.



허브 설정하기

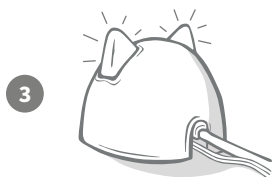
Sure Petcare 앱이 성공적으로 다운로드되면 허브를 연결하고 설정해야 합니다. 아래 안내를 따르세요:



이더넷 케이블의 한쪽 끝을 허브의 베이스에 연결하고 반대쪽 끝을 라우터의 예비 이더넷 포트에 연결합니다.



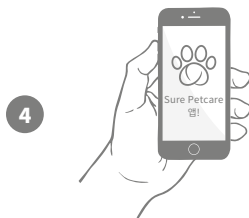
전원 공급 장치를 조립한 후 전원 콘센트에 연결합니다. 케이블의 다른 쪽 끝을 허브 바닥에 연결합니다.



허브의 '귀'가 **적색과 녹색을 번갈아 밝히며** 시작됩니다. 양쪽 귀가 녹색으로 유지되면 허브가 준비된 것입니다. 위 순서가 지켜지지 않는 경우에는 **329페이지**에서 자세한 내용을 확인하십시오.



허브에 소프트웨어 업데이트가 수신될 수 있습니다. 설정 도중에 **적색이 유지**되면 당황하지 마십시오. 허브가 소프트웨어를 업데이트하는 것입니다. 완료되면 허브가 재부팅되고 3단계에 자세히 설명된 순서대로 표시등이 켜질 것입니다.



Felaqua Connect 시스템 설정을 완료하려면 **Sure Petcare 앱의 나머지 단계**를 수행해야 합니다.

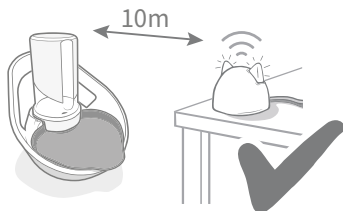


허브 설치 위치

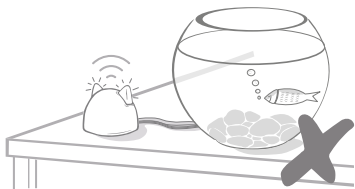
Felaqua Connect 시스템은 무선으로 통신하기 때문에 허브의 위치가 성능에 영향을 미칠 수 있습니다. 다음은 연결 개선을 위한 몇 가지 팁입니다.



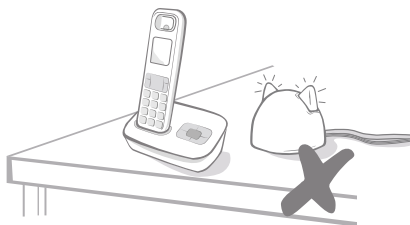
허브를 지면에서 최소 1미터 떨어진 곳에 놓습니다
(예: 가능한 한 장애물이 없는 테이블 위).



허브가 Felaqua Connect의 반경 10 미터
이내에서 가시선에 위치하도록 배치합니다.



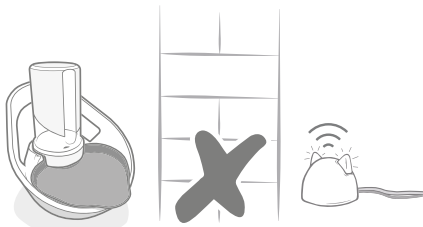
많은 양의 물(예: 어항) 근처에 허브를 두지
않습니다.



잠재적인 간섭 요인(예: 디지털 무선 전화기,
베이비 모니터 등)으로부터 가능한 한 멀리
허브를 배치합니다.



허브가 큰 금속 물체(예: 냉장고) 옆에 위치하지
않도록 주의합니다.



허브와 Felaqua Connect 사이에 두꺼운 벽을
두지 않습니다.



위의 팁을 따랐음에도 허브 연결에 문제가 발생할 수 있습니다. 허브를 Felaqua Connect에 더 가깝게 이동하는 방법에 대한 추가 조언은 고객 지원에 문의하십시오.



허브 표시등

허브는 귀에 있는 표시등을 사용하여 현재 상태를 나타냅니다. 다양한 색상과 순서는 각각 다른 상태를 의미합니다.

표시등 설정

허브의 전원이 켜지거나 시스템의 다른 요소에 연결을 시도할 때마다 설정 표시등이 표시됩니다:

- 1 잠시 동안 귀가 **적색으로 교차**된 후
 
- 2 **녹색으로 교차**되었다가
 
- 3 **주황색 깜빡임**이 보이고 귀가 **녹색으로 켜지면** 허브가 연결된 것입니다.
 

녹색 귀

녹색 귀는 허브가 올바르게 작동하고 있음을 의미합니다. 각 표시등 순서의 의미에 대한 자세한 내용은 아래를 참조하십시오.

양쪽 귀가 녹색 - 허브가 켜지고 연결되어 있으며 올바르게 작동합니다.

교차되는 녹색 귀 - 허브가 서버에 다시 연결됩니다.

적색 귀

양쪽 귀가 적색 - 허브가 소프트웨어 업데이트를 수행하고 있습니다. 잠시만 기다려주세요. 곧 허브가 재부팅되고 정상적으로 작동할 것입니다.

양쪽 귀가 적색으로 깜빡임 - 허브가 Felaqua Connect와의 연결이 끊어져 재연결을 시도하고 있습니다.

교차되는 적색 귀 - 허브가 인터넷 및/또는 서버 연결에 문제를 겪고 있습니다.

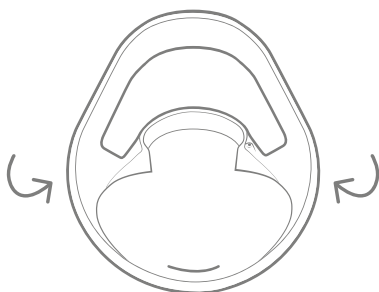
i 문제 진단에 대한 자세한 내용은 **336페이지**를 참조하십시오.

배터리

항상 양질의 **1.5V 알카라인 C 셀 배터리 4개**를 사용합니다. 이로 인해 Felaqua Connect의 최상의 성능이 보장됩니다. **이 제품에는 충전식 배터리를 사용할 수 없습니다.** 배터리를 삽입하거나 교체하려면 다음 단계를 따르십시오:

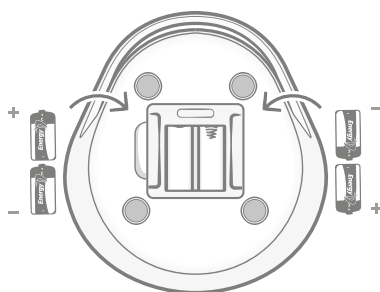
i Felaqua Connect의 물통 오른쪽에 LED가 있으며 배터리가 부족하거나 삽입 방법에 문제가 있는 경우 이 표시등이 5초마다 적색으로 깜박입니다.

1



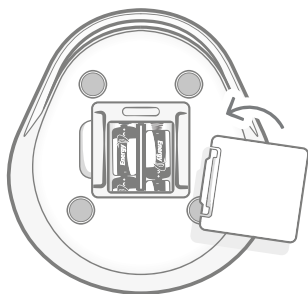
제품을 거꾸로 뒤집어 배터리 함에 접근합니다.

2



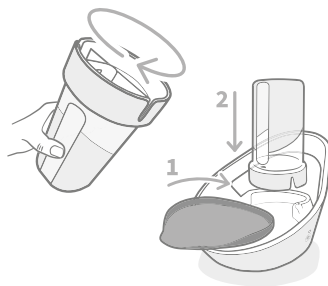
배터리 덮개를 제거하고 배터리를 삽입합니다.
+/- 기호가 제품의 기호와 일치하는지 확인합니다.

3



배터리 덮개를 부착합니다. 제품을 올바른 방향으로 돌리고 용기를 교체한 다음 물통을 교체합니다.

4



물통과 용기를 부착시키려면 먼저 흡이 정렬되도록 물통 덮개를 조인 다음 그릇을 제품 위에 놓고 그 위에 물통을 올려 놓습니다.



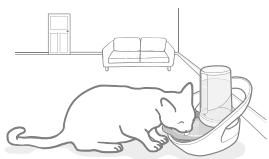
반려 동물의 마이크로칩 ID를 Felaqua Connect에 추가하면 배터리가 교체되더라도 메모리에 영구적으로 저장됩니다. 반려 동물 추가에 대한 자세한 내용은 **334페이지**를 참조하십시오.



Felaqua Connect 설치 위치

Felaqua Connect를 배치하기로 결정한 위치는 수집 및 보고되는 데이터의 정확성 뿐만 아니라 고양이의 제품 사용 빈도에 큰 영향을 미칠 수 있습니다. 최적의 위치를 찾기 위해서는 아래 조언을 따르시기 바랍니다.

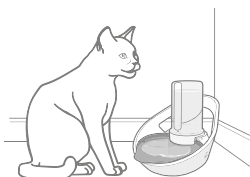
고양이가 편안하게 느끼는 장소를 찾으세요



주변을 관찰할 수 있는 장소인 것이 좋습니다. 고양이는 쓰레기통이나 고양이 문, 음식 그릇에서 떨어진 조용하고 통행량이 적은 지역에서 물을 마시는 것을 선호합니다.



고양이는 자신이 안전하고 편안하다고 느끼는 장소에서 그루밍을 하기 때문에 Felaqua Connect를 배치하기에 이상적인 위치입니다.



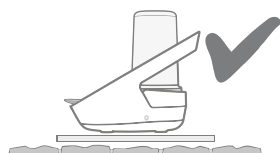
위치를 약간 바꾸면 도움이 될 수 있습니다. 첫 번째 위치에서 며칠이 지나도 성공하지 못하면 다른 위치를 시도하세요.

평평하고 벽에서 떨어진 곳

Felaqua Connect가 수집하는 데이터의 정확성을 보장하기 위해서는 최적의 장소에 배치되었는지 확인해야 합니다:

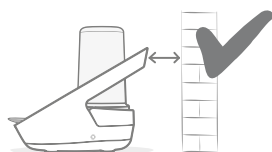
울퉁불퉁한 타일이나 카펫과 같이 고르지 않은 표면에 Felaqua Connect를 위치시키지 **마십시오**.

만약 그 위치가 고양이에게 가장 좋은 장소라면 **Felaqua Connect**를 **평평한 판자 위에 올려봅니다**.



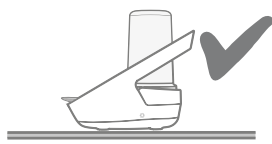
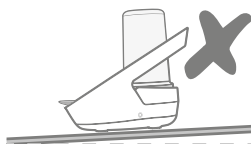
Felaqua Connect를 벽 또는 유사한 표면 옆에 위치시키지 **마십시오**.

최소한 10cm 떨어진 곳에 배치합니다. 일상적으로 사용하면서 거리를 정기적으로 확인하십시오.



Felaqua Connect를 경사진 표면에 위치시키지 **마십시오**. 물이 쏟아질 수 있습니다.

Felaqua Connect가 **평평한 표면에** 놓였는지 확인합니다.





Felaqua Connect 연결

연결된 시스템의 설정을 완료하려면 Felaqua Connect를 앱 Household에 연결해야 합니다.

1



Felaqua Connect를 원하는 위치에 놓습니다. 허브와 통신이 가능한지 확인합니다.

2



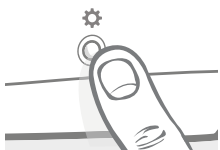
Sure Petcare 앱에서 'Add product'를 선택합니다.

3



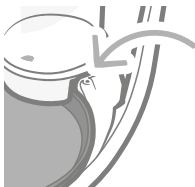
허브가 연결 모드로 들어가고 귀가 녹색으로 깜빡입니다.

4



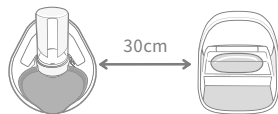
Felaqua Connect에서 설정 버튼 '⚙'을(를) 한 번 누릅니다. LED가 녹색으로 켜집니다.

5



Felaqua Connect가 연결되면 LED가 꺼지고 허브의 깜박임이 중지됩니다.

6



더 많은 Sure Petcare 제품을 연결하기 원한다면 앱에서 연결이 가능합니다. 제품이 최소 30cm 떨어진 곳에 위치해야 합니다.

현재 앱 Household에 제품 추가하기



앱을 통해 기존 Sure Petcare Household에 Felaqua Connect를 추가할 수 있습니다. Household 섹션으로 이동하여 위의 지침을 따르십시오.

또한 앱을 통해 반려 동물의 마이크로칩 ID를 원격으로 할당할 수도 있습니다. 즉, 수동으로 추가할 필요가 없습니다. 그러나 간식을 사용하여 반려 동물을 추가하면 새 제품을 사용하도록 장려할 수 있습니다. 반려 동물 추가에 대한 자세한 내용은 **334페이지**를 참조 하십시오.



물 채우기 및 교체

반려 동물이 행복하고 건강하게 지낼 뿐만 아니라 Felaqua Connect를 깨끗하고 올바르게 작동하도록 유지하기 위해 반려 동물의 물을 매일 교체하는 것이 중요합니다. 물을 정기적으로 교체하는 것도 최적의 물 공급을 유지하는 데 도움이 될 수 있습니다. Felaqua Connect를 채우기 위해서는 수돗물만 사용하십시오.



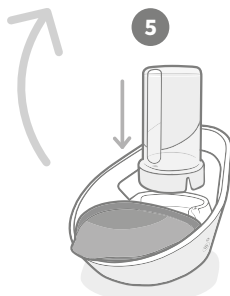
물이 그릇으로 흘러야 합니다.
물이 10초 이상 거품을 내면 물통을
제거하고 덮개를 다시 부착합니다.



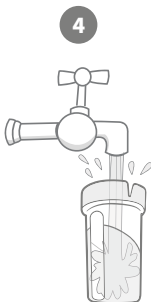
물통을 위쪽으로 당긴 후
그릇으로부터 들어 올려
제거합니다.



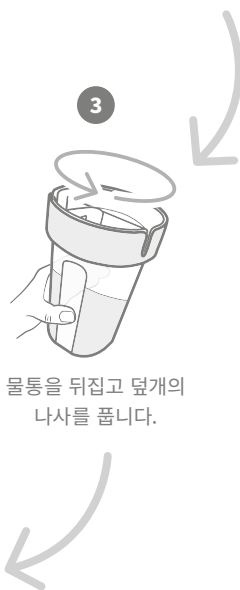
그릇 앞의 탭을 사용해 들어
올리고 운반합니다.
물이 더 잘 담기고 흘러지
 않도록 그릇을 뒤로
기울입니다.



그릇을 부착한 다음 물통을 부착하고
슬롯이 그릇 위에 올바르게 맞는지
확인합니다.



물통을 비우고 다시 채운 후 나사가
단단히 조여지고 슬롯이 올바르게
정렬되었는지 확인하면서 덮개를
다시 부착합니다.



물통을 뒤집고 덮개의
나사를 풉니다.



Felaqua Connect에 반려 동물 추가하기

제품에 물을 채우기 전에 반려 동물의 ID를 추가해야 합니다.

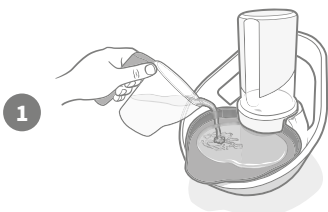
Add a pet 모드는 앱에서만 활성화될 수 있으므로 앱이 반려 동물을 추가하는 과정을 안내합니다. 고양이가 좋아하는 간식이 필요합니다. 추가를 원하는 모든 고양이에 대해 해당 과정을 반복해야 합니다. 반려 동물에 마이크로칩이 없는 경우에는 surepetcare.com/accessories에서 Sure Petcare RFID 목걸이형 태그를 구입하십시오.

Sure Petcare Household가 이미 있는 경우, 반려 동물을 Felaqua Connect에 할당시킬 수 있습니다. Felaqua Connect를 페어링 한 후 앱의 Household 섹션으로 이동하여 Assign을 클릭하면 됩니다.



조심스러운 반려 동물에게 소개하기

일부의 경우에는 반려 동물이 새 물 그릇에 익숙해지기 위해 시간이 더 필요할 수 있습니다. 이러한 경우 점차 익숙해지는 것이 중요합니다. 다소 시간이 걸릴 수 있지만 노력할만한 가치가 있습니다.



1

그릇에 물만 채우는 것으로 시작합니다.

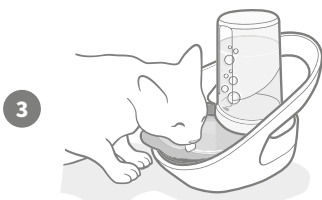
물통에서 물이 흘러며 생기는 소리가 일부 고양이를 놀라게 할 수 있습니다. 별도의 용기로 그릇에 물을 부어 채웁니다.



2

고양이가 Felaqua Connect를 정기적으로 사용할 때까지 그릇에 물을 계속 채웁니다.

또한 제품을 다른 위치에 배치시켜 봅니다. 고양이는 안전하고 편안하다고 느끼는 곳에서 물을 더 많이 마실 것입니다. **331페이지의 팁을 참조하십시오.**



3

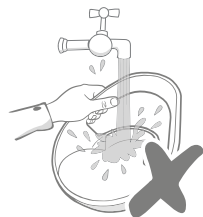
고양이가 그릇에서 편안하게 물을 마시면 물통을 채우고 물이 그릇으로 흐르게 합니다.



청소 및 유지 관리

Felaqua Connect가 안정적으로 작동하기 위해서는 깨끗하게 유지하는 것이 중요합니다.

본체를 물에 담그거나 흐르는 수돗물 아래 두지 마십시오.
물이 들어가면 장치 내부의 전자 부품이 손상될 수 있습니다.



중성 세제를 사용하며 Felaqua Connect와 그릇에는 연마성 세제를 사용하지 마십시오.
물통과 물통 덮개의 석회질을 제거하려면 구연산 기반의 일반 가정용 석회질 제거액을 사용하십시오.

덮개의 씌를 제거하려면 씌 아래로 손가락을 대고 들어 올립니다. 씌는 손으로 부드럽게 세척합니다. 씌의 한 쪽은 평평하고 다른 쪽은 그렇지 않은 것을 알 수 있습니다. 교체를 위해서는 평평한 면이 덮개의 가장자리에 평평하게 놓이고 내부 가장자리가 홈에 완전히 들어가 있는지 확인합니다.





도움말 및 지원 - 허브

적색으로 깜박이는 귀

허브와 Felaqua Connect의 연결이 끊어졌습니다.

- **설정 도중 양쪽 귀가 적색으로 깜박이는 경우**, 허브 바닥에 있는 버튼을 10초 동안 눌러 공장 초기화를 수행합니다.
- **설정 후 양쪽 귀가 오랫동안 적색으로 깜박이는 경우**, 허브의 전원을 껐다 켜니다. 소켓의 전원을 끄고 30초 동안 기다렸다가 다시 켜니다. 귀가 몇 분 동안 녹색으로 유지되면 허브가 다시 연결된 것입니다.
- 또는 **328페이지의 허브 재배치하기** 조언을 참조할 수 있습니다. 이 방법으로 문제가 해결되지 않으면 허브를 Felaqua Connect에 더 가까운 곳으로 이동시켜야 합니다. 아래를 읽어보십시오.
- 허브를 더 가깝게 이동하려면 더욱 긴 이더넷 케이블을 사용하여 라우터에 연결합니다.
- 위의 방법으로 문제가 해결되지 않으면 '**이더넷 전원 어댑터**'를 구입하시기 바랍니다. 이 제품을 사용하면 일반 전원 소켓에 연결이 되고 허브를 Felaqua Connect에 더 가까운 인터넷에 연결할 수 있습니다.

교차하여 깜박이는 귀 (적색 또는 녹색)

허브가 Sure Petcare 서버 연결에 문제를 겪고 있습니다. 인터넷 연결이 불안정하기 때문일 수 있습니다.

- 소켓의 전원을 끄고 30초 동안 기다렸다가 다시 켜니다. 귀가 몇 분 동안 녹색으로 유지되면 허브가 다시 연결된 것입니다.
- 위의 방법으로 문제가 해결되지 않으면 인터넷 라우터가 켜져 있고 인터넷 연결이 다른 장치와 올바르게 작동하는지 확인하십시오.
- 다른 장치와도 작동하지 않는 경우 라우터를 끄고 30초 동안 기다렸다가 다시 켜니다.
- 라우터가 다른 장치와 작동하는 경우, 이더넷 케이블을 라우터와 허브에 다시 연결합니다. 연결되지 않은 상태에서도 연결된 것처럼 보일 수 있으므로 끝까지 들어가 있는지 확인하십시오.

연결 문제가 계속 발생하면 다음 주소를 통해 고객 지원팀에 문의하십시오: surepetcare.com/support.

적색 불이 켜진 귀

허브가 펌웨어 업데이트 중입니다. 인내심을 가지고 허브 귀가 녹색으로 바뀔 때까지 기다립니다.

이 과정은 2분 이상 소요되지 않습니다. 펌웨어 업데이트가 완료되면 허브를 재부팅해야 합니다.

이 시점에서 설정 표시등 순서대로 나타납니다 - **329페이지 참조**.

느린 알림

일부 메시지가 앱에 느리게 표시되는 경우는 허브가 Felaqua Connect 연결을 시도하고 있기 때문일 수 있습니다. 메시지 속도를 높이려면 **328페이지**의 조언을 따라 더 나은 장소로 허브를 이동시킬 수 있습니다.



도움말 및 지원 - Felaqua Connect

Felaqua Connect에 기계적 문제가 있는 경우 직접 수리하지 마십시오. 다음 링크를 통해 고객 지원팀에 문의하시기 바랍니다: surepetcare.com/support.

제 고양이가 제품을 사용하는 것을 좋아하지 않습니다.

- **334페이지**의 조심스러운 반려 동물에 대한 조언을 반복하시기 바랍니다. 물을 물통에서 흘러 보내지 않고 반려 동물이 편안함을 느낄 수 있는 시간을 더 많이 제공합니다.
- 물을 신선하게 유지하기 위해 정기적으로 물을 교체해야 합니다.
- 반려 동물이 물을 마시는 환경을 평가합니다. 고양이가 항상 정해진 각도에서 그릇에 접근합니까? 반려 동물이 더욱 편안함을 느끼도록 Felaqua Connect의 위치를 변경합니다.
- 다른 위치를 시도하십시오. 고양이는 물을 마시는 장소를 특별하게 생각할 수 있습니다. **331페이지**의 조언을 따르십시오.

Felaqua Connect가 내 반려 동물이 물을 마시는 것을 인식하지 못합니다.

- 양질의 알카라인 배터리를 사용했는지와 배터리가 충분한지를 확인합니다. 배터리의 +와-가 올바른 방향인지 확인합니다 - **330페이지 참조**.
- 반려 동물의 마이크로칩 또는 목걸이형 태그 ID가 Felaqua Connect에 배치되어 있는지 확인합니다. 어떤 반려 동물이 배치되었는지 확인하려면 앱의 Household 섹션을 참조하십시오.
- 물통과 그릇을 제거하고 그릇 아래의 표면을 청소합니다.
- Felaqua Connect를 금속 또는 전기 제품에서 멀리하도록 위치시킵니다.
- 해당 영역에 명백한 전기적 잡음을 발생시키는 물체(예: 잘못된 감박이는 표시등 등)가 없는지 확인합니다. 의심되는 경우, 고객 지원팀에 문의하십시오: surepetcare.com/support.
- 반려 동물이 Felaqua Connect에서 물을 마시고 접근하는 상황에 대해 평가합니다. 옆에서 자주 마시는 경우, Felaqua Connect의 위치를 변경하여 더 자연스러운 각도에서 마시도록 장려합니다. 이를 통해 마이크로칩 또는 목걸이형 태그가 범위 사정거리 내에 있을 수 있습니다.
- 위의 방법으로도 감지되지 않는 경우에는 반려 동물의 마이크로칩이 작동하는지 그리고 정상적인 위치에 있는지 수의사와 확인하십시오. 큰 움직임이 있었다면 읽기 어려울 것입니다. 이러한 경우 또는 기다리는 동안 Sure Petcare RFID 목걸이형 태그를 사용할 수 있습니다: surepetcare.com/accessories. 반려 동물의 목걸이에 부착하고 'Add a pet' 과정을 반복합니다 - **334페이지 참조**.
- 마이크로칩 또는 목걸이형 태그 감지와 관련한 문제가 지속되는 경우에는 다음 주소로 당사 고객 지원팀에 문의하십시오: surepetcare.com/support.

Felaqua Connect 누수

- 먼저 제품이 평평하고 고른 표면에 놓였는지 확인합니다.
- 위치에 문제가 없다면 물통의 덮개가 충분히 조여지지 않았을 수 있습니다. 물통을 제거하고 조심스럽게 그릇을 비운 후 덮개를 최대한 단단히 조입니다.
- 빈 그릇을 교체하고 물통을 다시 장착합니다. 물이 계속해서 넘치는 경우에는 고객 지원팀에 문의하십시오: surepetcare.com/support.

고양이가 물을 흘림

- 다른 위치를 시도하십시오. 고양이는 물을 마시는 장소를 특별하게 생각할 수 있습니다. **331페이지**의 조언을 따라 다른 위치가 이러한 행동을 진정시키는지 확인합니다.
- 물을 흘리는 것은 고양이가 제품에 익숙해지는 동안 겪는 단계로 영구적인 행동이 아닐 수 있습니다. 흘린 물을 받기 위해 Felaqua Connect 아래에 평평한 트레이를 임시로 설치합니다.
- 트레이를 정기적으로 확인하고 비워서 수위가 너무 높아져 본체가 손상되지 않도록 관리합니다.

두 마리 이상의 고양이 동시 사용

두 마리 이상의 고양이가 동시에 마시거나 한 마리씩 바로 이어서 물을 마시면 시스템은 각 고양이가 마신 물의 양을 측정할 수 없습니다. 이러한 경우에는 앱의 타임 라인에 섭취된 물의 총량과 어떤 반려 동물이 마셨는지를 나타내는 이벤트가 표시되어야 합니다. 이와 같은 이벤트는 반려 동물의 대시보드 데이터에서 제외됩니다. 이러한 상황이 일반적인 패턴이라면 Felaqua Connect를 두 고양이가 함께 마시기 어려운 위치로 배치하십시오. 또는 기다림이 필요하지 않도록 두 번째 Felaqua Connect를 구입할 수도 있습니다.

짧은 배터리 수명

- Felaqua Connect가 깨끗하고 그릇 아래 표면에 먼지가 없는지 확인합니다.
- 양질의 배터리를 사용하고 올바르게 장착되었는지 확인합니다 - 배터리 장착에 대한 자세한 정보는 **330페이지 참조**.
- 해당 공간에 명백한 전기 소음원이 없는지 확인합니다 (예: 깜빡거리는 고장난 표시등 등). 의심되는 경우, 고객 지원팀에 문의하십시오: surepetcare.com/support.

일반적이지 않은 섭취량

- Felaqua Connect가 반려 동물이 비정상적으로 많은 양의 물을 마시고 있다고 보고하는 경우 벽이나 수직 표면에 닿아있지 않은지 다시 확인합니다.



아직 도움이 필요하십니까?

- 연결 문제가 정기적으로 또는 빈번하게 발생하는 경우 고객 지원에 문의하십시오.
- 자세한 지침과 동영상, 고객 지원 포럼은 다음을 방문하십시오: surepetcare.com/support.



보증 및 면책

보증: Sure Petcare Felaqua™ Connect는 구매일 증명을 조건으로 구매일로부터 2년의 보증이 제공됩니다. 물통과 물통 덮개, 급수 용기는 구매일 증명을 조건으로 구매일로부터 1년의 보증이 적용됩니다. 보증은 결함이 있는 소재, 부품 또는 제작으로 발생된 손상에 한하여 제공됩니다. 일반적인 마모, 오용, 방치 또는 고의적 손상으로 인해 결함이 발생한 경우에는 보증이 적용되지 않습니다. 결함이 있는 부품 또는 제조 기술로 인해 부품이 고장난 경우에는 보증 기간 동안에만 부품이 무료로 교체됩니다. 제조업체의 재량에 따라 보다 심각한 오작동시 교체 제품이 무료로 제공될 수 있습니다. 귀하의 법적 권리는 영향을 받지 않습니다.

면책 조항: Felaqua Connect 및 앱은 반려 동물의 마이크로칩 ID 또는 Sure Petcare RFID 목걸이형 태그를 감지한 후 물 섭취 전후 장치의 물 무게를 측정하여 반려 동물의 물 섭취량을 보고합니다. 대부분의 경우 신뢰할 수 있는 반려 동물의 물 섭취 데이터가 제공되지만, 예상치 못한 또는 비정상적인 Felaqua Connect 사용(예: 장치가 고르지 않은 표면에 놓여있거나 반려 동물의 식수 이외 다른 액체 제공)은 정보의 신뢰성을 떨어뜨릴 수 있습니다. Sure Petcare는 반려 동물의 물 섭취에 대한 잘못된 보고로 인해 발생할 수 있는 손상, 피해 또는 불편에 대해 책임을 지지 않습니다.

Sure Petcare는 여러 반려 동물이 동시에 물을 섭취하는 상황에서 발생하는 잘못된 보고에 대한 책임을 지지 않습니다.

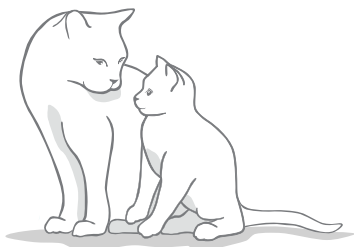


제품 및 사용된 배터리의 폐기: 제품에 있는 이러한 기호 중 하나는 다음 법률이 적용됨을 나타냅니다:

폐전기전자제품(WEEE)에 대한 2012/19/EU 지침과 배터리 및 축전지에 대한 2006/66/EC 지침은 각 가정에서 환경에 미치는 영향을 줄이는 방식으로 전기 제품과 수명이 다된 배터리를 폐기하도록 요구하고 있습니다. 이러한 폐기물은 가정용 쓰레기통에 넣을 수 없으며 적절한 재활용 시설에서 처리되어야 합니다.



SURE[™]
PETCARE





surepetcare.com/support



©2021 SureFlap Ltd, trading as Sure Petcare
Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park
Cambourne, Cambridge, CB23 6DW, United Kingdom

iCWS**

July 2021

01718-EU_04



EU Authorised Representative: Allflex Europe, 35 Rue des Eaux, 35500 Vitré, France



Hereby, SureFlap Ltd. trading as Sure Petcare, declares that the radio equipment type iCWS is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address www.surepetcare.com/ecdoc



RF Identification: 126 kHz & 133 kHz; Maximum Radio Frequency Power: 64.5 dB(μA/m) Field strength at 3 m

Proprietary Wireless Control: 2425 MHz - 2480 MHz; Maximum Radio Frequency Power: 6.3 dBm